Wijktafel Oud Noord donderdag 22 november van 13:30-15:00, 2018
Locatie: De Driehoek, Waddenweg 116 in Amsterdam
Voorzitter: Irene van der Meij (MEE)
Aanwezig: Annerieke Akkerman (Burennetwerk), Adam Abu Khamis (Amstelland), Barbara van der Weiden (Doras),Bo Devos (Evean), Emmy Berends (Cordaan), Eugenie Overmars (Markant), Fatima Belhady (WPI), Kayleigh Ketema (Leefkringhuis), Liesbeth Mulch (Thuiszorg in Holland), Maaike Kipp (Team ED), Madelein Boers (GGD), Marcella Vlieger (Amsta Karaad), Marthe de Gelder (Doras), Martin Kraak (Arkin), Peter van der Genugten (Buurtzorg T), Gershwin Bonevacia (Evean), Reensina Eind (Cordaan), Rosta Haidari (HVO Querido), Sabrina Mook (Leefkringhuis), Thera de Werdt (Regenbooggroep)

1. Mededelingen

- Ingewikkelde casussen kunnen bij Beter Samen in Noord aangemeld worden. Deze casussen worden dan voorgelegd aan het triage team. Het triage team kan dan meedenken. Hun website is: www.betersameninnoord.nl
- Team WPI wil graag samenwerken met andere organisaties om de lijntjes wat korter te maken. WPI weet vaak niet welke zorg een klant krijgt. Bovendien hebben klanten vaak eerste instantie een verkeerd beeld over WPI. Voor inhoudelijke vragen (vragen over participatie etc.) kan iedereen bij klantmanager Pim van Veen terecht. Zijn emailadres is: p.van.Veen@amsterdam.nl
- Er is een stedelijke website voor wijkzorg: www.wijkzorg-amsterdam.nl. Op de site heeft elk stadsdeel een eigen pagina. 17 dec 2018 gaat de site online.
- Er is een website voor professionals waarop zij elkaar vragen kunnen stellen. Professionals kunnen zichzelf op de website aanmelden. De website is: vraagmij.amsterdam.nl.
- Barbara van der Weiden heeft twee folders mee betreffende activiteiten bij huis van de wijk De Meeuw.
- Huis van de wijk De Meeuw is op eerste kerstdag en tweede kerstdag open.
- Op eerste kerstdag (12:00-15:00) wordt soep geschonken en spelletjes gespeeld.
- Op 2e kerstdag wordt er verzameld bij De Meeuw om samen een wandeling te maken en daarna soep te drinken. Het is gratis en voor iedereen toegankelijk. Zie flyer.
- De Meeuw heeft op zondag middag (13:00-15:00) een nieuwe activiteit, Samen is leuker.
- Iedereen kan daar vertellen waar hij is zij een maatje voor zoekt om dingen mee samen te doen.
- Elke zondag organiseert Doras tussen 15:00 en 17:00 een spelletjesmiddag in de Meeuw

2. Enquête

- Opvallend was dat niet iedereen alle trainingen heeft gevolgd. Op de website (https://www.amsterdam.nl/zorgprofessionals/wijkzorg-zorg/) staat welke trainingen er zijn en hoe de aanmelding ervan gaan.
- Niet iedereen is op de hoogte van de google drive. Google drive wordt nu gebruikt voor de drie wijken van Noord voor informatie betreffende notulen, folders etc. Bovendien kan je er van iedereen gegevens vinden. De link naar de google drive kan je vinden onder Jennies handtekening in je mail. Als iemand zelf iets op de google drive wil toevoegen kan er contact worden opgenomen met Jennie.

3. Casus

- De casusvoorzitters zijn niet aanwezig. Casussen zijn niet volgens AKAD methode besproken. De groep wordt in twee groepen verdeeld. Thera de Werdt en Rosta Haidari hebben beide een casus ingebracht.
- Rosta Haidari: Cliënt uit Afghanistan is sinds drie maanden getrouwd en opzoek naar een woning. Haar echtgenoot blokkeert echter de hulp als een soort stoorzender. Rosta mag geen oogcontact met de cliënt maken en liever ook niet met haar praten. Cliënt heeft aan Rosta verteld dat zij geslagen wordt door haar echtgenoot. Cliënt en echtgenoot slapen nu bij vrienden

en familie. Vanwege de eer van de familie kan de cliënt niet weg bij haar echtgenoot. De volgende suggesties zijn gedaan:

- Kan een vrouwelijke zorgverlener vanuit HVO Querido de cliënt helpen
- wat is onze zorgplicht hierin? Moet er een melding van de mishandeling gemaakt worden
- Vraag aan de echtgoot wat voor hulpverlener hij zou willen
- Veilig thuis bellen voor tips zonder melding te maken
- Doras heeft ook praatgroepen voor kwetsbare vrouwen
- Nu ze geen huis heeft, is er een nog een soort zicht op de mishandeling, wellicht is zij nu nog niet beter af met een eigen huis samen met echtgenoot
- Blijf van mijn lijf huis
- Kan je haar ouders erbij betrekken door een gesprek aan te gaan met haar vader bijvoorbeeld
- Rosta gaat haar vader bellen om een afspraak te maken.

4. Rondvraag

- Adam Abu Khamis: 'Hoe werkt klanthouderschap in de praktijk' organiseert focusgroep gesprekken. Ik ben opzoek naar professionals die het leuk vinden om over klanthouderschap te praten. Het doel ervan is om het klanthouderschap te verbeteren en meer informatie te verschaffen over de inhoud van klanthouderschap.
- Het thema dementie is interessant om tijdens een volgende vergadering te behandelen.