

- Dit definitieve concept is de basis waarmee we gaan werken, een zgn werkdocument. Voorlopige aanname is dat deze beschrijving overeenkomt met schaal 6 (mbo) en schaal 8 (hbo) van de cao Sociaal Werk
- In de loop van 2021 wordt dit concept getoetst aan de praktijk.
- Vervolgens zal een definitieve functiebeschrijving worden opgeleverd die gewogen zal worden en ter advies aan alle OR'en van de BTio zal worden voorgelegd. Dit wordt stedelijk opgepakt.

DEFINITIEF CONCEPT functiebeschrijving Medewerker Buurtteam HBO/MBO (generalist/t-shaped professional)

Binnen welke kaders ben ik werkzaam? (Context)	
<p>De Buurtteams Amsterdam zijn herkenbaar, laagdrempelig, nabij en doen wat nodig is. De buurtteams Amsterdam werken vanuit de bedoeling¹.</p> <p>De Medewerker Buurtteam doet wat nodig is, vanuit een vertrouwensrelatie met de Amsterdammer, en kenmerkt zich door te werken vanuit de leefwereld, nabij en eenvoudig georganiseerd. De Medewerker Buurtteam maakt duidelijke keuzes die bijdragen aan preventie en kostenreductie. De Medewerker Buurtteam ziet de Amsterdammer in zijn omgeving en zoekt actief naar mogelijkheden het (eigen) netwerk van de Amsterdammer te betrekken e/o te versterken. Daarin wordt nauw samengewerkt met (vrij toegankelijke) voorzieningen in de buurt. Naast het inzetten van eigen interventies heeft de medewerker Buurtteam te allen tijde de professionele regierol, ook als de Amsterdammer is doorverwezen naar de Sociale Basis of aanvullende ondersteuning WMO en heeft hierin steeds de basishouding de Amsterdammer de regie te laten houden over zijn leven. De medewerker Buurtteam is ondersteunend aan de Amsterdammer in zijn navigatie naar diens stip aan de horizon. Indien nodig wordt samengewerkt met aanvullende zorg. De werkzaamheden worden vanuit een multidisciplinair team verricht, waar ervaringsdeskundigen en vrijwilligers onderdeel van uitmaken.</p> <p>De medewerker Buurtteam staat open voor alle vragen en werkt op de verschillende leefgebieden zoals benoemd in het beroepscompetentie profiel. (zie cirkel/bijlage 1)</p> <p>De medewerker Buurtteam werkt zowel vanaf een locatie als outreachend of bij de Amsterdammer thuis en gebruikt actief (nieuwe) vindplaatsen van de doelgroep en probeert hier aan te sluiten (bijv. huisartsenpraktijk, huis van de wijk, moskee, biljartvereniging) en leert van de praktijk.</p>	
Waarvoor ben ik aangenomen? (Doel)	Welke positie neem ik in de organisatie in? (organisatorische context)
<p>Het (proactief) bieden van informatie, advies en ondersteuning aan Amsterdammers, zowel binnen de wijk als naar externe samenwerkingspartners en/ of relevante partijen.</p> <p>De Amsterdammer kan met alle vragen bij jou terecht. Vanuit de aansluiting stimuleren en ontlocken dat de Amsterdammer zelf of met steun van het eigen netwerk of de buurt problemen oplost, zonder</p>	<p>De Medewerker Buurtteam ontvangt hiërarchisch leiding van de leidinggevende van de Buurtteamorganisatie.</p> <p>Medewerkers op HBO- en MBO-niveau hebben een gelijkwaardige rol in het Buurtteam en nemen organisatorisch dezelfde positie in en werken beiden in een zelfstandig team. De Buurtteammedewerker geeft zelf geen leiding.</p>

¹ Zie boek Wouter Hart: Verdraaide organisaties, terug naar de bedoeling

<p>beloofend te zijn of ongevraagd advies te geven. Het organiseren van (collectieve) diensten en producten voor wonen, financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, werk, opleiding en activiteiten, sociale relaties en zingeving, in afstemming en samenwerking met de (buurt)netwerken en neemt zo nodig deel aan stedelijke overleggen.</p>		<p>Buurtteammedewerkers begeleiden stagiairs en vrijwilligers in de ontwikkeling van hun beroepshouding.</p>	
Resultaatgebieden			
Buurtteam medewerker HBO		Buurtteam medewerker MBO	
Wat moet ik bereiken? (resultaten)	Wat kan ik doen om de doelen te bereiken? (activiteiten)	Wat moet ik bereiken? (resultaten)	Wat kan ik doen om de doelen te bereiken? (activiteiten)
<p><u>Resultaatgebied 1</u> Begeleiden van de Amsterdammer gedurende de hulpvraag, waaronder het eerste verkennende gesprek (intake). Hierbij ligt de focus op het creëren van zelfredzaamheid en het betrekken van het eigen netwerk. Niet tijd- of plaatsgebonden en zowel gepland als ongepland. <i>Vervolgens vinger aan de pols houden bij de Amsterdammer – Casemanager zijn.</i></p>		<p><u>Resultaatgebied 1</u> Begeleiden van de Amsterdammer gedurende de hulpvraag, eerste verkennende gesprek waarin je met de Amsterdammer onderzoekt waar hij naartoe werkt, wat hiervoor nodig is en wat de eerste stappen zijn intake) Niet tijd- of plaatsgebonden en zowel gepland als ongepland. Schakelt juiste collega en partijen in bij meervoudige problematiek en langdurige trajecten</p>	
<p><i>Resultaat:</i> De Amsterdammer weet waar hij de ondersteuning kan vinden om zijn doelen te bereiken, in de sociale basis/eigen netwerk en/of bij aanvullende zorg. Je ondersteunt de Amsterdammer bij het behouden van de regie op het samen opgestelde ondersteuningsplan en het benoemen van prioriteiten. Tussentijds check je of jouw ondersteuning en/of de</p>	<ol style="list-style-type: none"> Onderzoekt en inventariseert de situatie, met de Amsterdammer en zijn context, de (hulp)vraag en probleemstelling. Staat naast de Amsterdammer en vraagt de stip aan de horizon uit. Volgt het traject en is casemanager. Zet in op het opbouwen van een vertrouwensbasis met de Amsterdammer Behandelt zelfstandig zowel enkelvoudige en meervoudige vragen/problematiek en biedt ondersteuning met aandacht 	<p><i>Resultaat:</i> De Amsterdammer is door jou ondersteund in het bereiken van zijn doelen. De hulpvraag is met jouw ondersteuning opgelost of is ingebed in het netwerk/de sociale basis of is opgeschaald naar de 2^{de} lijn. Tussentijds check je of jouw ondersteuning (nog) bijdraagt aan de doelen die de Amsterdammer zichzelf heeft gesteld en/of de doelen nog hetzelfde zijn. Zo nodig stel je met de Amsterdammer het plan bij en/of pas je de aanpak aan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Onderzoekt en inventariseert de situatie, met de Amsterdammer en zijn context, de (hulp)vraag en probleemstelling en handelt zelfstandig de enkelvoudige vragen af met aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid en participatie. Staat naast de Amsterdammer. Betreft HBO-er bij meervoudige vragen Zet in op het opbouwen van een vertrouwensbasis met de Amsterdammer

<p>ingezette ondersteuning (nog) bijdraagt aan de doelen die de Amsterdammer zichzelf gesteld heeft en/of de doelen nog dezelfde zijn. Zo nodig stel je met de Amsterdammer het plan bij en/of pas je je aanpak aan Amsterdammer blijft gevolgd.</p>	<p>voor het vergroten van de zelf- en samenredzaamheid en participatie</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Regelt bij eventuele doorverwijzing de start van de dienstverlening en legt daartoe en zo gewenst door de Amsterdammer, de contacten met voorzieningen biedende organisaties. 5. Bewaakt de afhandeling van via het Buurtteam in werking gezette procedures/ hulpverlening (regiefunctie) 6. Ondersteunt de Amsterdammer bij het beantwoorden van vragen en het gezamenlijk realiseren van oplossingen 7. Biedt de Amsterdammer middels activering zicht op kansen en perspectief (al dan niet in samenwerking met andere organisaties). 8. Vertaalt de wensen, behoeften, problemen en ambities van Amsterdammers uit de wijk naar mogelijke oplossingen; bijvoorbeeld in de vorm van een project, dienst, product of voorziening. 9. Evalueert regelmatig doorverwijzing naar Sociale 		<ol style="list-style-type: none"> 3. Regelt bij eventuele doorverwijzing de start van de dienstverlening en legt daartoe en zo gewenst door de Amsterdammer, de contacten met voorzieningen biedende organisaties. 4. Ondersteunt de Amsterdammer bij het beantwoorden van enkelvoudige vragen en het gezamenlijk realiseren van oplossingen 5. Biedt de Amsterdammer middels activering zicht op kansen en perspectief (al dan niet in samenwerking met andere organisaties). 6. Bespreekt mogelijkheden over onafhankelijke dienstverlening.
--	--	--	---

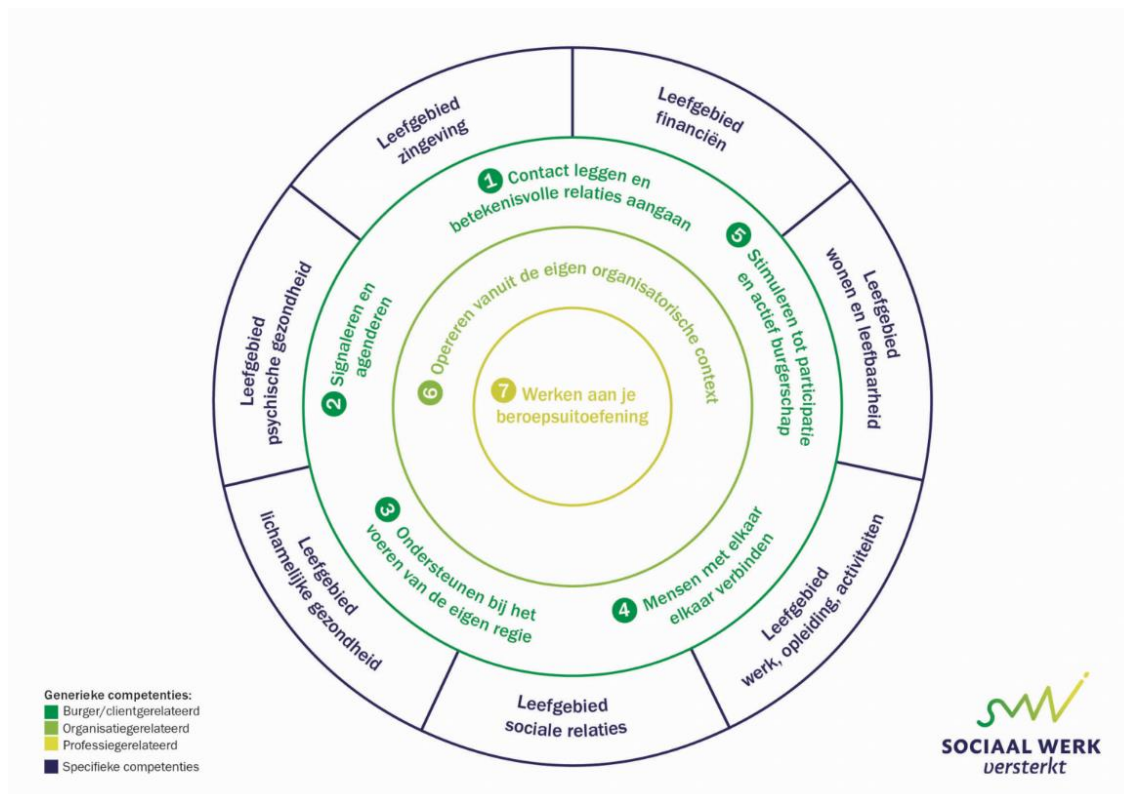
	Basis of AIO en pakt indien nodig dienstverlening weer op. 10. Bespreekt mogelijkheden over onafhankelijke dienstverlening.		
<u>Resultaatgebied 2</u> Persoonlijke ontwikkeling waarborgen en realiseren		<u>Resultaatgebied 2</u> Persoonlijke ontwikkeling waarborgen en realiseren	
<i>Resultaat:</i> Persoonlijke ontwikkeling is gewaarborgd en gerealiseerd zodanig dat relevante kennis voor de uitvoering van de werkzaamheden te allen tijde actueel is	<ol style="list-style-type: none"> 1. Houdt algemene kennis en expertise op peil door het volgen van ontwikkelingen op het vakgebied, binnen het sociaal domein 2. Heeft intervisiebesprekingen op basis van Stress Sensitief Werken (SSW) en/of Amsterdamse Maatwerk methode 3. Verrijkt de eigen kennis en ervaring met interne en externe bijscholing, interne intervisie en het bestuderen van relevante bronnen en deelname aan congressen en themabijeenkomsten. Zorgt dat kennis in- en extern verspreid wordt. 4. Signaleert afwijkingen/knelpunten in de organisatie, spreekt betrokkenen hierop aan en/of geeft deze indien nodig door 	<i>Resultaat:</i> Persoonlijke ontwikkeling is gewaarborgd en gerealiseerd zodanig dat relevante kennis voor de uitvoering van de werkzaamheden te allen tijde actueel is	<ol style="list-style-type: none"> 1. Houdt de eigen kennis op peil door het volgen van ontwikkelingen op het vakgebied, binnen het sociaal domein 2. Heeft intervisiebesprekingen op basis van Stress Sensitief Werken (SSW) en/of Amsterdamse Maatwerk methode 3. Verrijkt de eigen kennis en ervaring met interne en externe bijscholing, interne intervisie en het bestuderen van relevante bronnen en deelname aan congressen en themabijeenkomsten 4. Signaleert afwijkingen/knelpunten in de organisatie, spreekt betrokkenen hierop aan en/of geeft deze indien nodig door 5. Bouwt en onderhoudt een voor de uitvoering van de

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Bouwt en onderhoudt een voor de uitvoering van de functie relevant in- en extern netwerk 6. Levert een bijdrage aan het verbeteren van de in gebruik zijnde methodieken en aan het ontwikkelen van hulp- en dienstverlening aan nieuwe doelgroepen 7. Neemt deel aan casuïstiek besprekingen en observaties (op basis van SSW) 8. Heeft op structurele basis observaties in de spreekkamer 		<p>functie relevant in- en extern netwerk</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Levert een bijdrage aan het verbeteren van de in gebruik zijnde methodieken 7. Heeft op structurele basis observaties (in de spreekkamer)
<u>Resultaatgebied 3</u> Communicatie en voorlichting		<u>Resultaatgebied 3</u> Communicatie en voorlichting	
<i>Resultaat:</i> Informatie is actueel en voorlichting is gegeven. Contacten zijn onderhouden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Houdt beschikbare informatie en invulling van de sociale kaart actueel. 2. Onderhoudt contacten met uitvoerende organisaties voor wonen, welzijn, zorg, dagbesteding en daginvulling, inkomensondersteuning en leefbaarheid. 3. Neemt deel aan overleg met betrokken organisaties inzake complexe klantvragen. 4. Organiseert en geeft invulling aan bijeenkomsten gericht op voorlichting, workshops en 	<i>Resultaat:</i> Informatie is actueel en voorlichting is gegeven. Contacten zijn onderhouden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Houdt beschikbare informatie en invulling van de sociale kaart actueel. 2. Onderhoudt contacten met uitvoerende organisaties voor wonen, welzijn, zorg, dagbesteding en daginvulling, inkomensondersteuning en leefbaarheid. 3. Organiseert bijeenkomsten gericht op voorlichting, workshops en cursussen aan Amsterdammers en professionals.

	<p>cursussen aan Amsterdammers en professionals.</p> <p>5. Draagt bij aan de invulling en ontwikkeling van het sociaal wijkteam en het wijknetwerk</p>		<p>4. Draagt bij aan de invulling en ontwikkeling van het sociaal wijkteam en het wijknetwerk</p> <p>5. Onderhoudt contact met de casemanager/HBO-er</p>
Welke kennis heb ik nodig om de resultaten te behalen? (zie bijlage 2 voor overzicht van niveaus mbo – hbo bachelor)			
Buurtteam medewerker HBO		Buurtteam medewerker MBO	
Zie CAO Sociaal Werk bijlage 2.4 functieboek		MBO Sociaal maatschappelijke dienstverlening MBO Maatschappelijke zorg (MBO-4)	
Welke competenties en grondhouding heb ik nodig?			
Buurtteam medewerker HBO en MBO			
Competenties HBO:		Competenties MBO:	
<p>Nieuwsgierig</p> <p>Reflectief</p> <p>Motiverend</p> <p>Kostenbewust handelend</p> <p>Cultureel sensitief</p> <p>Netwerkgericht</p> <p>Onderzoekend</p> <p>Ondernemend</p> <p>Innoverend</p>		<p>Nieuwsgierig</p> <p>Reflectief</p> <p>Motiverend</p> <p>Kostenbewust handelend</p> <p>Cultureel Sensitief</p> <p>Netwerkgericht</p>	
Grondhouding:			
<ul style="list-style-type: none"> • Respecteer de autonomie van de ander (versus autoritair) • Ontlok de ander zijn zienswijze (versus onderwijzend /opleggend) • Werk gelijkwaardig samen met de klant (versus confronterend) • Reageer cognitief empathisch (niet 'IK'), maar 'JE'-taal (versus niet geïnteresseerd in perspectief ander) • Wees onbevooroordeeld (versus vooringenomen) • Ontlok de ander om zelf met oplossingen te komen (versus te oplossingsgericht) • Heb een positieve verwachting (versus sceptisch) • Benoem wat er al goed gaat: vooruitgang geeft grotere kans op een succesvol verloop van het traject. • Een reflectieve houding tov uitoefening vak en als teamlid • Houd rekening met de mate van stress die de client ervaart en de invloed die daarvanuit gaat op de executieve functies. • Bekijk adhv de motivatiecirkel in welke fase iemand zit tav de gewenste gedragsverandering. 			
Welke aandachtsgebieden kan ik hebben? Zowel HBO als MBO			
Onderwerpen		Doelgroepen	

<p>De HBO-er fungeert als sparringpartner op een of meerdere van de leefgebieden. De MBO-er heeft in zijn werk focus op een of meerdere leefgebieden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Geweld achter de voordeur en veiligheid ✓ Financiën en Juridisch ✓ Sociale Relaties en Gezin ✓ Wonen en leefbaarheid ✓ Werk en opleiding ✓ Activiteiten en Sociale Basis ✓ Lichamelijke en/of psychische gezondheid ✓ Zingeving ✓ Indicatiestelling <p><i>Deze opsomming is niet limitatief. Zie leefgebieden in bijlage 1.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Meervoudig / complex ✓ (Huiselijke) relaties ✓ LVB en NAH ✓ Mantelzorg / ouderen / dementie ✓ Bijzondere doelgroepen (bijv. statushouders, LHBTIQ+) ✓ Detentie / reclassering ✓ Jeugd, gezin, opvoeding ✓ GGZ en verslaving ✓ Dak-/thuislozen <p><i>Deze opsomming is niet limitatief.</i></p>
<p>Randvoorwaarden voor deskundigheid op het aandachtsgebied:</p> <p>Je laat je jaarlijks bijscholen en bent op de hoogte van de laatste kennis.</p> <p>Je weet waar je de informatie kunt halen over jouw doelgroep.</p> <p>Je kent de vindplaatsen van jouw doelgroep en bent ook waar je doelgroep is.</p> <p>Je maakt onderdeel uit van een werkgroep, aansluitend op jouw deskundigheid.</p> <p>Je hebt kennis van passende interventies die vaak van toepassing zijn op jouw doelgroep.</p> <p>Je bent actief betrokken bij het verbeteren van de effectiviteit van de interventies mbt generalistisch werken en mbt jouw doelgroep.</p> <p>Je ondersteunt en adviseert collega's als het gaat om jouw deskundigheid.</p>	

Bijlage 1:



Bijlage 2:

integraal overgenomen bijlage 'overzicht van niveaus mbo – hbo bachelor' uit: Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk (2-17). Gezamenlijke uitgave van de vijf landelijke opleidingsoverleggen (Loo's) in het domein sociaal werk van de sector hogere sociale studies

Dublin Descriptor en/of standaard voor hbo-bachelor-opleidingen	Sociaal werk op mbo-niveau	Sociaal werk op het niveau hbo-bachelor
<p>Dublin Descriptor 1: kennis en inzicht</p> <p>Standaard voor hbo-bacheloropleidingen: theoretische basis</p>	<p>Reproducen en kunnen samenvatten van aangeboden (internationale) vakkennis. Verwerken van kennis in opgaven (casussen). Zelf kennis kunnen achterhalen uit aangeboden vakliteratuur.</p>	<p>Onderzoekt, achterhaalt en genereert zo nodig zelf praktijkkennis, ten behoeve van de concrete sociale vraagstukken, soms ook met een grotere reikwijdte. Vergewist zich ervan dat recente (internationale) ontwikkelingen van kennisontwikkeling binnen zijn vakgebied meegenomen worden bij aanpak van problemen.</p>
<p>Dublin Descriptor 2: toepassen van kennis en inzicht</p>	<p>Kennis van toepassingsmogelijkheden. Kan een gegeven concreet sociaal vraagstuk volgens aangereikte methoden en instructies oplossen, kan een gegeven productopdracht volgens gegeven instructies realiseren.</p>	<p>Handelt duurzaam door beïnvloeding van de relevante factoren. Benadert een sociaal vraagstuk op methodische wijze, analyseert zelf uit een situatie wat het sociale vraagstuk is (wat het ontwikkelingsvraagstuk is).</p>
<p>Standaard voor hbo-bacheloropleidingen: onderzoekend vermogen</p>	<p>Gaat uit van een eenvoudige, gegeven en afgebakende probleembeschrijving en zet deze om in een probleemanalyse en een onderzoeksopzet. Zoekt daarbij op systematische wijze informatie op basis van zelf gekozen onderzoeksopzet en vermeldt de informatiebronnen correct.</p>	<p>Kan dialogisch verschillende perspectieven die in het geding zijn in overwegingen betrekken. Signaleert en stelt problemen zelf, zet ze om in onderzoeksvragen. Complexe problemen met aspecten vanuit verschillende functie- en kennisgebieden Kan onderzoeksresultaten vertalen in handelwijzen.</p>
<p>Dublin Descriptor 3: oordeelsvorming</p> <p>Standaard voor hbo-bacheloropleidingen: professioneel vakmanschap</p>	<p>Is in staat ten aanzien van enkelvoudige problemen (dialogisch, wederkerig) informatie te verzamelen en deze zodanig te interpreteren dat het probleem geplaatsd kan worden binnen een theoretisch raamwerk.</p>	<p>Kan dialogisch de verschillende factoren die in het geding zijn doorzien, bepalen, expliciteren en analyseren. Velt op die basis een oordeel en komt met een beargumenteerd voorstel en plan.</p>
<p>Dublin Descriptor 4: communicatie</p>	<p>Spreken, schrijven, in het bijzonder presenteren, een verslag schrijven, een plan schrijven, een methode beschrijven.</p>	<p>Communiqueert resultaten via diverse middelen met diverse belanghebbenden. Kan op basis van verworven kennis een advies uitbrengen en dit advies communiceren aan een publiek.</p>

Dublin Descriptor en/of standaard voor hbo-bacheloropleidingen	Sociaal werk op mbo-niveau	Sociaal werk op het niveau hbo-bachelor
Dublin Descriptor 5: leervaardigheden	Enigszins zelf richting kunnen geven aan oplossen van gesignaleerde deficiënties. In staat zijn tot routinematige toepassing.	Begrijpt dat hij deel is van de situatie waarin hij handelt en dat leren samen leren is. Toont zijn leervermogen en zijn vakmanschap door in verschillende contexten met verschillende vraagstukken en eigenheden te oordelen en te handelen.
Standaard voor hbo-bacheloropleidingen: beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie	Kan functioneren binnen de waarden en normen van de organisatie of context. Geeft blijk van externe blik: open staan voor wat er gebeurt in de wereld c.q. in het (internationale) sociale werkveld.	Is zich bewust van de normativiteit van de situatie. Staat open voor andere culturen en opvattingen. Opereert op basis van de inhoudelijke Global Definition. Houdt daarbij contact met ontwikkelingen in de (internationale) - samenleving. Spreekt anderen aan als hij vindt dat die zich gedragen in strijd met de geldende morele en ethische standaard.