

Voortgang project toegang dagbesteding

27-01-2020



Inhoud

- Wat is het project en waarom doen we het
- Wat is er tot nu toe gebeurd
- Evaluatie
- Succesfactoren
- Vervolg
- Nodig voor succes

Wat is het project en waarom doen we het

- Met de komst van de buurtteams is het sociaal domein veranderd. Buurtteams worden steeds meer een actieve schakel in de ondersteuning en de toeleiding naar zorg en welzijn.
- De rolverdeling bij de toegang tot dagbesteding is veranderd
- De buurtteams worden eindverantwoordelijk voor de toegang tot dagbesteding
- De toegang richten we samen met zorgaanbieders in (uitvoering motie gemeenteraad)
- Tijdens het traject besteden we aandacht aan zowel netwerkvorming per stadsdeel als invulling van het werkproces
- Momenteel geldt een overgangsregeling met een andere rolverdeling, dat stopt bij afronding van dit traject

Wat is er toe nu toe gebeurd

- Voorjaar '21 ontstond samenwerking buurtteamorganisaties, stichting de Omslag, gemeente (Zorg en WPI) gericht op dagbesteding
- April: overgangsregeling dagbesteding ingegaan, waardoor zorgaanbieders nog dagbesteding kunnen inzetten en evalueren
- Juli: het document 'buurtteams, dagbesteding en toegangsnetwerken' vastgesteld door de stuurgroep buurtteams
- September: stedelijke aftrap project tijdens reguliere netwerkbijeenkomst van De Omslag
- Oktober/november: vervolg op stedelijke aftrap door start- en vervolgbijeenkomsten voor netwerkvorming in stadsdelen Noord en Nieuw West
- December: aanpak met betrokkenen geëvalueerd en besproken in projectgroep

Evaluatie: conclusies & aanbevelingen

- Constructieve samenwerking met goede deelname partijen vanuit gelijkwaardigheid en met grote wederzijdse nieuwsgierigheid partners: wie ze zijn, hoe ze werken
- Behoeftte om elkaar te leren kennen en te starten met concreet invullen werkwijze en werkafspraken
- Sessies werken goed om netwerkvorming te starten, maar vervolg van bijeenkomsten per stadsdeelgebied is essentieel
- Balans eigenaarschap is nog zoeken, nog verschuiven van organisatoren van de bijeenkomsten naar partijen (BTO en DB-aanbieders) zelf
- Wens om partijen Sociale Basis te betrekken en stadsdelen te informeren
- Grote behoefte om door te pakken in de vorm van het maken van uniforme werkprocessen
- Laat uitvoerende medewerkers de werkprocessen mee ontwikkelen

Succesfactoren

- Zorg voor breed gedragen start met de partners, investeer hierin
- Zorg voor goede communicatie en in BTO voor aansluiting van teamleiders en netwerkmanagers
- Aandacht gericht op samenwerking van betrokkenen met focus op het gemeenschappelijk belang, niet op processen of registratie
- De aanpak is in stappen: eerst netwerkvorming, daarna invullen werkprocessen
- De netwerkvorming is gefaseerd: eerst Noord en Nieuw West, daarna West en Oost, tenslotte Zuid, Centrum en Zuidoost, zo kunnen we tussentijds leren
- De nu geldende overgangsregeling biedt rust voor concentratie op nieuwe samenwerking

Vervolg

Eerste kwartaal 2022

- Vervolg netwerkvorming in Noord en Nieuw West beschrijven in korte aanpakplannen
- Start netwerkvorming tweede groep: West en Oost
- Uitwerken werkprocessen tot eerste bruikbare versie, met aandacht voor tussentijdse tests van ontwerpen.

Tweede kwartaal 2022

- Start netwerkvorming derde groep: Centrum, Zuid, Zuidoost
- In gebruik nemen eerste versie werkprocessen; deze 'on the job' verder verbeteren

In zomer beëindigen huidige overgangsregeling, regie bij buurtteams

Nodig voor succes

- Aandacht voor (vervolg van) netwerkvorming, in combinatie met verder uitwerken van werkprocessen
- Veel communicatie over zowel het waarom als wijze van invulling van de toegang tot dagbesteding
- Capaciteit BTO en DB beschikbaar hebben, zodat netwerken en werkwijze breed gedragen zijn
- Focus leggen op mensen die samenwerken i.p.v. alleen op beleidskaders die moeten worden uitgevoerd
- Planning goed overzien, dakpanmethode geeft rust per stadsdeel maar vergt vrij strakke stedelijke coördinatie

Bedankt voor uw aandacht!

Buurtteam Amsterdam

www.buurtteamamsterdam.nl

