



Gemeente  
Amsterdam



# Buurtteam Amsterdam in beeld

2023



# Inhoudsopgave

Leeswijzer	3
Opdracht Buurtteam Amsterdam	4
Context	5
Focus en resultaten	7
Welkom bij het buurtteam	8
Ondersteuning Amsterdammers vanuit Zorg	10
Ondersteuning van Amsterdammers met geldproblemen	12
Netwerkpartners en samenwerkingen	14
Doorbraakteam en maatwerkbudgetten	18
Personeel en arbeidsmarkt	20
Kennisopbouw personeel	21
Ervaring van de Amsterdammer	22
Budget	23



# Leeswijzer

Dit is het jaaroverzicht 2023 over de buurtteams, een overzicht dat jaarlijks wordt uitgegeven door de gemeente Amsterdam, in samenwerking met Buurtteam Amsterdam. Het doel van dit overzicht is om de gemeenteraad te informeren over de belangrijkste ontwikkelingen rondom de buurtteams in 2023. In dit overzicht staat de dienstverlening aan de Amsterdammer centraal. Dit overzicht schetst een algemeen stedelijk beeld waarin waar mogelijk cijfers zijn opgenomen. Buurtteams zijn per stadsdeel georganiseerd. In ieder stadsdeel is een buurtteamorganisatie actief op verschillende locaties. Samen geven zij uitvoering aan de opdracht van Buurtteam Amsterdam. We vinden het belangrijk dat op een aantal thema's op stedelijk niveau ontwikkeld en samengewerkt wordt. Denk hierbij aan het uniforme intake proces en de uitwisseling van kennis en kunde als het gaat om voorzieningen voor dak- en thuislozen.



# Opdracht Buurteam Amsterdam

Sinds april 2021 is Buurteam Amsterdam operationeel. Buurteam Amsterdam is eenvoudig te vinden in de wijk. Amsterdammers kunnen er laagdrempelig terecht met al hun vragen op het gebied van zorg, wonen, gezondheid, dagbesteding, werk, geld, ontmoeten en veiligheid. De buurtteams kunnen de Amsterdammer informatie verstrekken en adviseren (waar kun je naar toe voor de juiste ondersteuning bij jouw hulpvraag). Ze bieden daarnaast zowel kort- als langdurende ondersteuning aan Amsterdammers van 18 jaar en ouder.

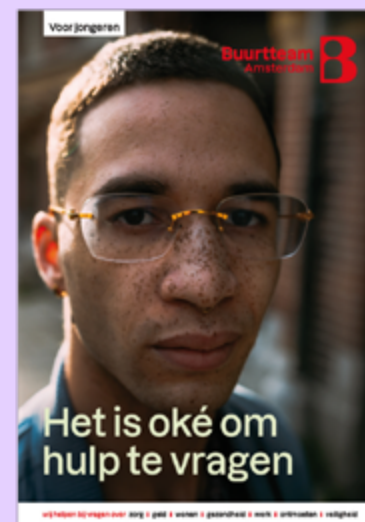
De buurtteams helpen veel Amsterdammers. Uit enquêtes blijkt dat mensen over het algemeen tevreden zijn. In de relatief korte tijd dat de buurtteams bestaan, is er veel bereikt.

Maar er is nog genoeg te doen om de kwaliteit van de dienstverlening nog beter te maken. Zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig. Samen met Ouder- en Kindteams vormen buurtteams de spil in de wijk voor Amsterdammers met een ondersteuningsvraag. Ouder- en Kindteams zijn er voor vragen en ondersteuning op het gebied van opvoeding en voor hulp aan kinderen en gezin. Buurtteams bieden ondersteuning op heel uiteenlopende vraagstukken aan volwassenen. Het is de bedoeling dat buurtteams vroegtijdig ondersteuning bieden. Op die manier houden we problemen zo klein mogelijk en kunnen mensen mee blijven doen in het dagelijkse leven en aan de samenleving. Met de Amsterdammer wordt afgestemd of er mogelijkheden zijn in de directe omgeving en/of er passende voorzieningen

in de buurt zijn. Waar nodig haalt het buurtteam er aanvullende en/of specialistische hulp bij.

## De opdracht van het buurtteam bestaat onder andere uit:

- Ondersteuning door het buurtteam (onder andere aan specifieke doelgroepen).
- Integrale schuldhulpverlening met aandacht voor andere leefgebieden.
- Sociaal raadsliedenwerk.
- Ervaringskennis benutten om de dienstverlening te verbeteren door middel van inzet van ervaringsdeskundigen.
- Brede ondersteuning aan gedupeerde ouders van het toeslagenschandaal.



# Context

**Buurtteam Amsterdam moest haar opdracht in 2023 uitvoeren in een onzekere maatschappelijke context. Er was een bovengemiddelde krapte op de arbeidsmarkt, terwijl de gevraagde inzet toenam. Ook vroegen de langlopende hersteloperatie rondom het toeslagenschandaal en de energiecrisis veel aandacht.**

In 2022 kregen we te maken met fors gestegen energiekosten en inflatie. Dat had in 2023 nog steeds een flinke impact op veel Amsterdamse huishoudens. Het Rijk kwam vervolgens met koopkrachtmaatregelen en de energieprijzen daalden in 2023 weer. Toch ligt het prijsniveau nog steeds hoger dan in de periode van voor 2021. Niet alle huishoudens zijn financieel in staat om de hoge energiekosten op te vangen. De onzekerheid blijft groot en de financiële situatie van veel Amsterdammers staat nog steeds onder druk. In 2023 stelde het Amsterdamse college de Agenda Bestaanszekerheid voor Iedereen vast. De stad presenteerde daarmee een visie op financiële bestaanszekerheid. Ook werden een groot aantal maatregelen aangekondigd om de bestaanszekerheid van Amsterdammers te versterken. Dit is de zogeheten 'Vangnetaanpak energiearmoede'. In het hoofdstuk over focus en resultaten gaan we hier verder op in.



## Context

De hersteloperatie van het toeslagenschandaal bleef in 2023 een speerpunt. De ondersteuning van gedupeerde ouders vraagt veel inzet en aandacht van de buurtteams. Gedupeerde inwoners komen in aanmerking voor brede ondersteuning. Dat kan gaan om hulp bij schulden en geldproblemen. Het kan ook gaan om psychosociale ondersteuning, of om begeleiding bij het hersteltraject van de Belastingdienst. We zien intussen de hulpvraag van ouders toenemen. Dit komt door het lange wachten op een oplossing die uit het Rijk moet komen. De buurtteams hebben Kinderopvangtoeslag (KOT) teams opgericht die met dit gegeven aan de slag zijn gegaan. Dit is zwaar en vraagt veel van de teams en de professionals. In dit traject is het belangrijk om continu de afstemming te zoeken met collega's met de juiste expertise.

Voor het onderdeel zorg is het stelsel waarbinnen de buurtteams opereren nog steeds in beweging. De afwikkeling van verschillende aanbestedingen binnen de aanvullende Wmo liep nog in 2023. Zo veranderde er bijvoorbeeld het nodige in het aanbod van gespecialiseerde dagbesteding. Hierdoor kwam het voor dat Amsterdammers

van de ene aanbieder naar de andere moesten verhuizen. Dit had ook gevolgen voor de buurtteams die intensief samenwerken met andere partijen rondom de zorg voor de Amsterdammer: zij moesten nieuwe connecties aangaan en opnieuw investeren in een deels nieuw netwerk. In 2023 werd ook een onderzoek gestart dat zich richt op de rol van de buurtteams bij de ondersteuning van jongvolwassenen. De gemeenteraad wordt binnenkort over de resultaten hiervan geïnformeerd.

Het project Gidso - een nieuw voor alle partijen gezamenlijk informatiesysteem - is in 2023 stopgezet. Het doel van dit project was om alle partijen in een gezamenlijk systeem te laten registreren. Dat doel is met de stopzetting van het project Gidso niet behaald. Buurtteams gebruiken nog steeds hun eigen cliëntregistratiesysteem. Daarnaast moeten ze in het nu nog operationele systeem RIS WZ registreren. Voor de drukbezette buurtteammedewerkers voelt dit als extra administratieve rompslomp. De werkdruk van de professionals is daarmee helaas niet verminderd. Het project Gidso wordt momenteel uitgebreid geëvalueerd. De gemeenteraad zal hier apart over geïnformeerd worden.

De gemeente wil de komende jaren stevig inzetten op preventie. We willen daarmee ervoor zorgen dat alle Amsterdammers in 2040 gelijke kansen hebben op een goede gezondheid. Kwetsbare groepen moeten er tien gezonde levensjaren bijkrijgen. Daarom is het van groot belang dat we de buurtteams en OKT versterken in hun rol. Dit houdt in: meer en/of beter inzetten van eigen kracht van bewoners en het bevorderen van zelfredzaamheid. Dit kan door Amsterdammers te voorzien van goede informatie, te ondersteunen bij hun sociale netwerk, door te zorgen voor collectief aanbod, en door maatwerk te leveren voor bewoners die ondersteuning nodig hebben.

Buurteams en OKT moeten goed samenwerken met alle partners in de wijk, en bouwen aan netwerken met onder meer specialistische zorgpartijen. Deze versterking van de sociale preventie-infrastructuur krijgt een extra impuls met inzet van de middelen die Amsterdam ontvangt vanuit het rijk: dit zijn middelen ten behoeve van de realisatie van het Integraal Zorg Akkoord (IZA-SPUK) voor de periode 2024-2026.

# Focus en resultaten

**De opgave waar de buurtteams aan werken is breed en de context waarin de buurtteams zich bevinden is complex. Ieder jaar is er focus op specifieke onderwerpen die extra aandacht nodig hebben.**

In 2023 was er naast de basis extra focus op:

- Opvangen gevolgen armoedecrisis (energiekosten en inflatie).
- Verbeteren van de samenwerking rondom de ondersteuning van specifieke doelgroepen en thema's (onder meer Sociale Basis, OKT, dementie).
- Verbeteren van de stroomlijning van de werkwijze:
  - Betere uniformering van de werkwijzen van de verschillende teams.
  - Het verbeteren van informatievoorziening en sturingsinformatie.

## Resultaten 2023:

### Armoedecrisis door energiekosten en inflatie:

- Inzet extra middelen en capaciteit om meldingen van vroegsignalering eerder op te pakken.
- Samenwerking tussen gemeente, buurtteams en energiebedrijven op 'Vangnetaanpak energiearmoede': een energiespreekuur en verlening van bijzondere bijstand voor energiekosten.

In hoofdstuk 7 treft u meer resultaten rondom de ondersteuning van de buurtteams aan Amsterdammers met geldproblemen.

### Verbeteren van samenwerking met netwerkpartners om Amsterdammers op verschillende leefgebieden te ondersteunen:

- Verstevigen van de samenwerking met OKT.
- Verstevigen van de samenwerking met partijen in de sociale basis.
- Verstevigen van de samenwerking tussen partijen binnen het medisch domein.

Dit lichten we verder toe in hoofdstuk 8.

### Uniformeren van werkwijzen, informatievoorziening en sturingsinformatie:

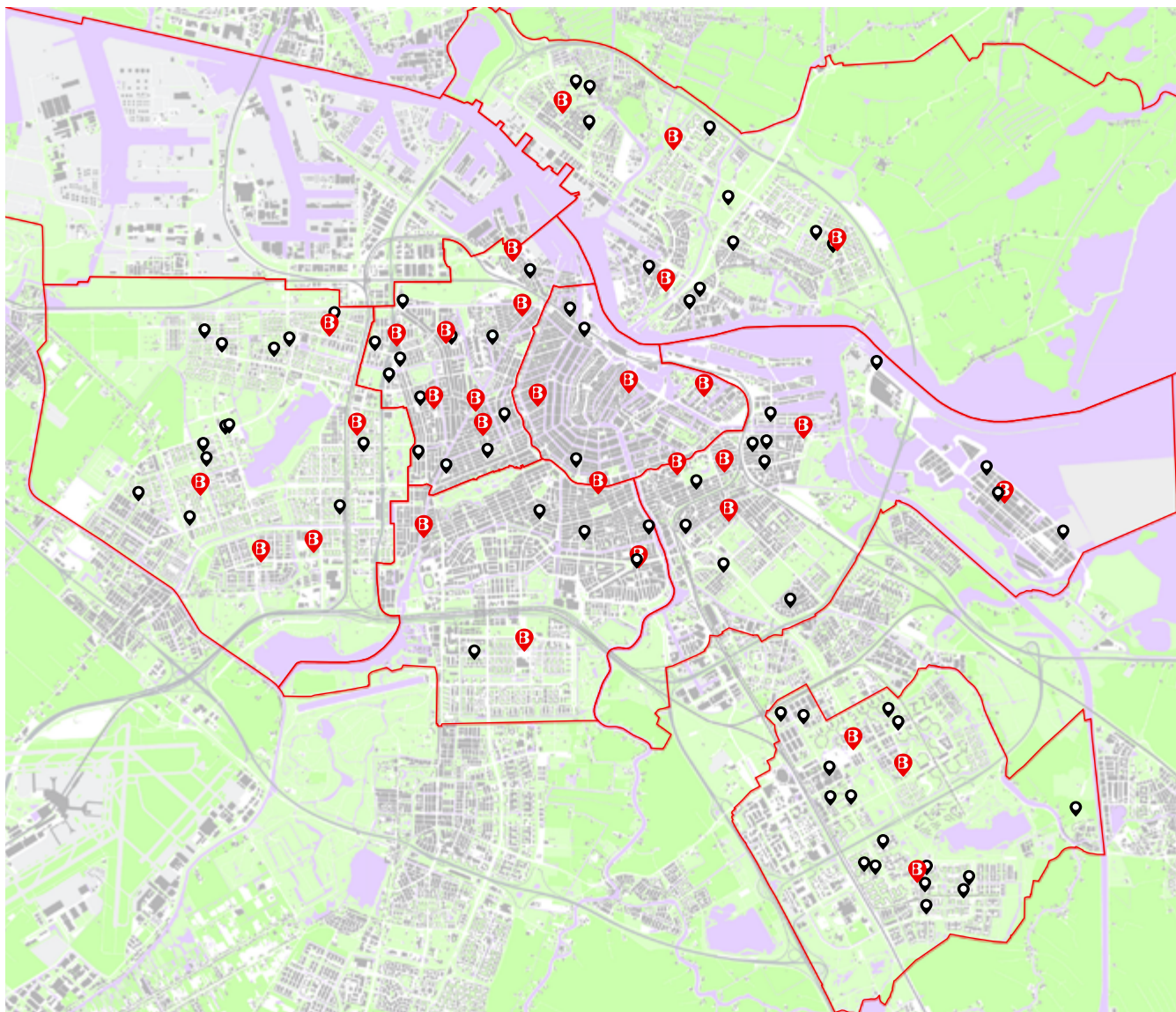
- De werkprocessen van de buurtteams verschillen op een aantal punten teveel van elkaar. De manier waarop Amsterdammers of samenwerkingspartners aanvragen kunnen melden bij de buurtteams verschilt (via één aanmeldteam of direct bij elk team in de wijk, met of zonder formulier). Een ander voorbeeld is de wijze waarop buurtteams regie voeren en hun taken verdelen met zorgaanbieders. Bij evaluaties verschillen soms de opvattingen over wie wat doet. Zo zijn er meer verschillen waar Amsterdammers en partners (zoals zorgaanbieders) mee te maken hebben.
- De uniformiteit in werkwijze is een onderwerp dat al sinds de start van de buurtteams op de agenda staat. De afgelopen jaren is gebleken dat het de verschillende buurtteamorganisaties veel tijd kost om hun werkprocessen te uniformeren. Ook voor 2024 is dit daarom een belangrijk aandachtspunt in het jaarplan van Buurtteam Amsterdam waar de gemeente actief op stuurt.

- Bij veel verbetertrajecten is het moeilijk om de voortgang te meten. Resultaten zijn soms niet concreet en kunnen blijven hangen in beelden. Daarom zijn er in 2023 enkele werkgroepen gestart. Daarmee willen we stap voor stap meer sturingsinformatie en indicatoren in kaart brengen om werkprocessen verder te stroomlijnen.
- Uit deze werkgroepen is in 2023 een gezamenlijke data-visie gekomen. Deze data-visie is gericht op het gezamenlijk leren en ontwikkelen van de buurtteams en gemeente. Daarmee hopen we onder andere ondersteuning efficiënter in te zetten. Data moeten betrouwbaarder worden. En de impact en het effect van het buurtteam moet inzichtelijk worden. Ook is samen met de gemeente een start gemaakt met het definiëren van sturingsconcepten met bijbehorende indicatoren. In 2024 zullen we dit verder uitwerken. We zullen dan ook de data-visie verder implementeren.
- Ook is het oude werkkader geactualiseerd en omgezet naar een opdracht-kader. In het voormalige werkkader (een document uit 2021) stond globaal de opdracht van de buurtteams beschreven - en hoe Buurtteam Amsterdam en de gemeente samenwerken. Nu staat de complete en geactualiseerde opdracht van Buurtteam Amsterdam beschreven in een helder document dat bruikbaar is voor buurtteams, samenwerkingspartners en gemeente.

# Welkom bij het buurtteam

## Buurteams

In totaal zijn er 37 buurtteams. In 2022 waren dit er 34. In 2023 is er gewerkt aan het opzetten van het eerste buurtteam in stadsgebied Weesp. Het buurtteam Weesp is op 1 januari 2024 officieel van start gegaan. Naast de eigen locaties werken de buurtteams vanuit onder andere 87 satellietlocaties verspreid over de stad. Buurtteammedewerkers en schuldhulpverleners werken bijvoorbeeld vanuit inloopvoorzieningen, scholen, voedselbanken, ziekenhuizen en huisartsenpraktijken. Daarmee bewegen buurtteams zich richting de Amsterdammer. Veel van deze locaties zijn gericht op het bereiken van specifieke doelgroepen.



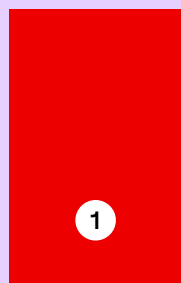


## Welkom bij het buurtteam

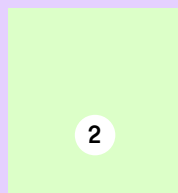
### Top 3 informatie en advies

2023

Financiën



Zorg



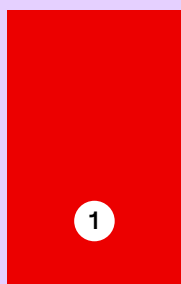
Wonen



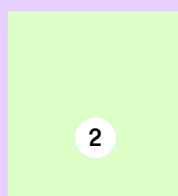
### Top 3 informatie en budgetadvies

2023

Budgetadvies  
met schulden



Budgetadvies  
zonder schulden



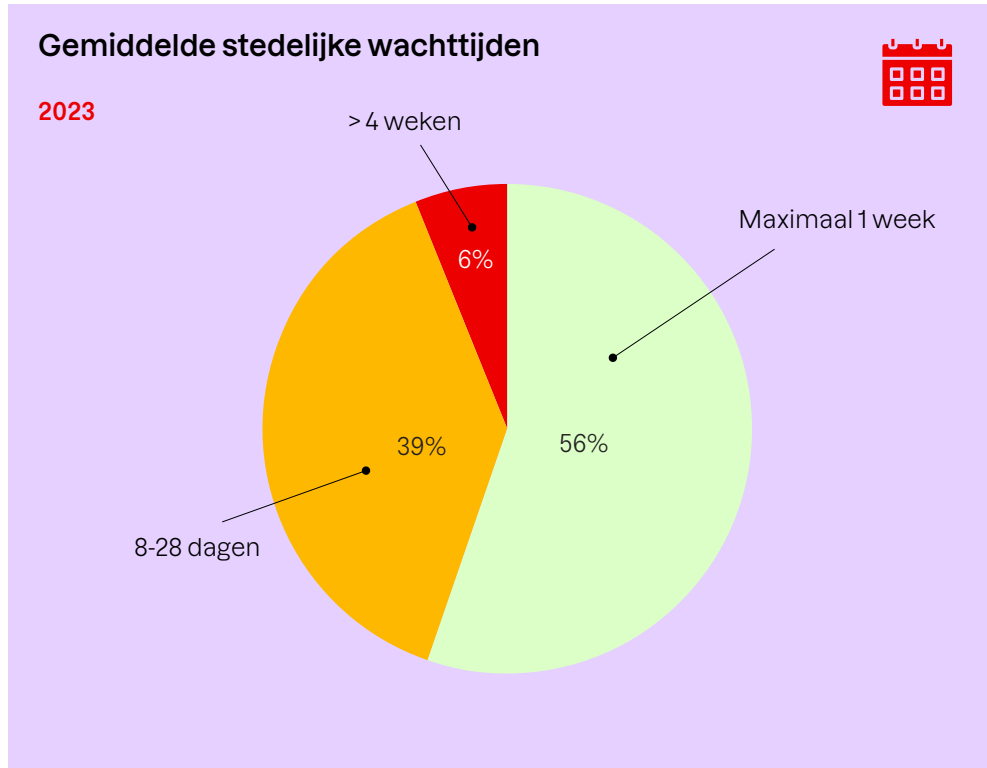
Energieadvies



### Informatie en advies

In 2023 hebben de buurtteams bijna 59.000 keer informatie of advies verstrekt. Dat is een stijging van ruim 7% ten opzichte van 2022. De buurtteams hebben 10.743 keer informatie en budgetadvies verstrekt. In 2022 was dit 9.337 keer. Tot slot hebben de buurtteams in 2023 29.133 keer kortdurende inzet geleverd van Sociaal Raadslieden.. Wat in 2022 26.550 keer was. Buurtteams lijken dus steeds beter gevonden te worden.

## Welkom bij het buurtteam



### Wachttijden zorg

De gemiddelde wachttijd voor Wmo-ondersteuning door de buurtteams was 9,2 dagen in 2023. Dit is een daling ten opzichte van 2022 (11,6 dagen). Onder wachttijd wordt de tijd tussen aanmelding (na informatie/advies) en vraagverhelderingsgesprek, dat voorafgaat aan een eventueel ondersteuningstraject.

### Wachttijden Schuldhulpverlening (SHV)

De gemiddelde wachttijd voor schuldhulpverlening was 12 werkdagen. De wachttijden hebben door het jaar heen veel schommelingen laten zien, zowel naar boven (20 werkdagen) als naar beneden (5 werkdagen). De voornaamste reden hiervoor was de wisseling van personeel: het kost tijd om nieuwe schuldhulpverleners in de buurtteams in te werken.

# Ondersteuning Amsterdammers vanuit Zorg

## Ondersteuning door het buurtteam

Buurtteams hebben in 2023 naast het geven van advies en informatie ruim 24.900 keer een ondersteuningstraject aangeboden. Dit is een stijging van 17% ten opzichte van 2022.

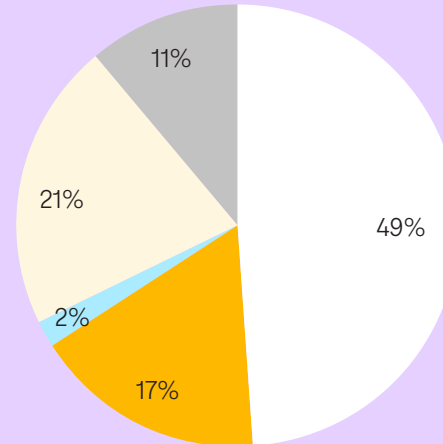
Buurtteams en zorgaanbieders maken bij Amsterdammers met een hulpvraag altijd de afweging of buurtteamondersteuning passend is. Soms zal aanvullende ondersteuning vanuit een aanvullende Wmo aanbieder of specialistische zorgaanbieder nodig zijn. De verhouding hiertussen is vooraf ingeschat op 80% buurtteamondersteuning en 20% aanvullende ondersteuning door zorgaanbieders. Inmiddels is er een verhouding van 90% buurtteamondersteuning en 10% aanvullende ondersteuning bereikt. Dat is ruim conform de verwachting die de gemeente bij aanvang van de buurtteams had: zij zijn een belangrijke spil geworden in het aangepaste zorgstelsel in de stad.

## In- en uitstroom

De stijging in de ondersteuning is terug te zien in de in- en uitstroom. De totale instroom bedroeg 16.400 Amsterdammers (stijging 20%) en de uitstroom 14.700 Amsterdammers (stijging 17%). Amsterdammers kwamen in 2023 op verschillende manieren bij de buurtteams terecht (zie afbeelding hiernaast: Hoe ingestroomd?). In 2023 was dat voornamelijk op de volgende manieren: (zie afbeelding hiernaast).

### Hoe ingestroomd?

2023

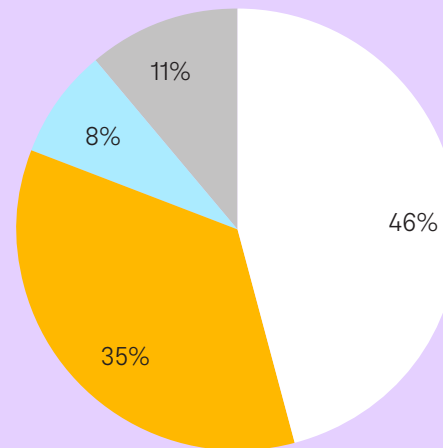


- Zelfmelders
- Interne doorverwijzing binnen en tussen buurtteamorganisaties
- Overdracht vanuit project transitie Ambulante ondersteuning
- Verwijzing vanuit partners (sociale basis, OKT, huisartsen, WPI, sociaal loket, GGZ)
- Overig



### Hoe uitgestroomd in Q4?

2023



- Amsterdammer kan zelf verder zonder Buurtteam
- Licht intensieve ondersteuning door het buurtteam (regie, nazorg, vinger aan de pols)
- Contact verbroken tijdens hulpverleningstraject
- Overige resultaten, met name overdracht naar aanbieder AIO, PGB of HbH (inclusief regie), of specialistische zorg



## Ondersteuning Amsterdammers vanuit Zorg

### Regie

Naast informeren, adviseren en het bieden van ondersteuning kunnen de buurtteams ook regie voeren bij de aanvraag of levering van aanvullende ondersteuning uit de Wmo. De ondersteuning wordt integraal en in samenhang uitgevoerd. Een regievoerder brengt de ondersteuningsbehoefte in kaart en betreft hier de relevante partijen bij. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de vorm van ondersteuning. Deze afspraken legt de regievoerder samen met de Amsterdammer vast in een plan en evalueert dit regelmatig. Soms is het nodig om de geboden ondersteuning bij te stellen.



# Ondersteuning van Amsterdammers met geldproblemen

## Vroegsignalering

Betalingsachterstanden op vaste lasten worden via vroegsignalering bij de gemeente gemeld. Het aantal meldingen loopt de laatste jaren flink op. In 2022 was eral een stijging van 39% in het aantal meldingen vroegsignalering gezien ten opzichte van het jaar ervoor. In 2023 zette de stijging door en nam het totale aantal meldingen opnieuw toe met 14%. In 2023 waren er in totaal 46.820 meldingen inclusief automatische berichtgeving (in 2022: 41.204 meldingen).

Na een melding zoeken de gemeente en buurtteams contact met Amsterdammers met een betaalachterstand en bieden hulp aan. Dat gebeurt via diverse methoden, waaronder integrale schuldhulpverlening en de teams van Vroeg Eropaf. De inzet van Vroeg Eropaf nam in 2023 aanzienlijk toe: in totaal werden er in 2023 33.733 meldingen via Vroeg eropaf opgepakt en werden 27.519 Amsterdammers bereikt. Het bereikcijfer komt daarmee uit op 82%. In 2022 werden 20.256 Amsterdammers via Vroeg Eropaf bereikt en was het bereikcijfer 78%. De stijging van het aantal meldingen komt ook door het groeiende aantal schuldeisers dat betaalachterstanden (eerder) doorgeeft. Daarnaast zijn veel verhuurders en

energiebedrijven meer gaan melden. In 2023 zijn er in Amsterdam 90 nieuwe partners bijgekomen die meewerken aan vroegsignalering. Hierbij gaat het om 76 verhuurpartijen, 13 energiebedrijven en 1 zorginstelling.

Om meldingen van vroegsignalering op te pakken, kregen de buurtteams in 2023, net als in 2022 extra middelen. Ook werkten buurtteams het afgelopen jaar opnieuw nauw samen met de gemeente en energiebedrijven in de 'Vangnetaanpak energiearmoede'. Dit is een brede aanpak om samen te zoeken naar (maatwerk)oplossingen voor Amsterdammers die door hoge energieprijzen in de problemen zijn gekomen. Via speciale energiesprekuren verzorgen buurtteams informatie en budgetadvies. Daarnaast zijn in 2023 in totaal 2.559 aanvragen voor individuele bijzondere bijstand voor energiekosten toegekend. In 2022 ging het nog om 549 toekenningen. Een groot gedeelte van de toekenningen in de tweede helft van 2023 betreft aanvragen als gevolg van de acties die zijn ingezet voor huurders van Rochdale in Zuidoost. Zij kregen te maken met zeer hoge kosten voor blokverwarming.



## Ondersteuning Amsterdammers - geldproblemen

### Schuldhulptrajecten

De vraag naar schuldhulptrajecten voor mensen met problematische schulden was in 2023 vergelijkbaar met het jaar ervoor. Met 4749 Amsterdammers in de intakefase voor schuldhulpverlening was er een lichte stijging te zien van 2%. De gemeente en de buurtteams hebben nog steeds nadrukkelijke aandacht voor de intensieve aanpak aan de voorkant om problemen zo klein mogelijk te houden. Ook voeren steeds meer schuldeisers een sociaal incassobeleid, waarover steeds vaker uitgebreide afspraken worden gemaakt door de gemeente. Gezien de economische situatie en de maatschappelijke onzekerheden blijft het echter belangrijk om de instroom in schuldhulpverleningstrajecten bij de buurtteams nauw te volgen.

### Bereik van Amsterdammers met geldproblemen

<b>Vroeg Eropaf meldingen 2023</b>	<b>46.820</b>
Aantal meldingen 2022	41.204
% stijging t.o.v. 2022	14%
<b>Vroeg Eropaf % bereikt 2023</b>	<b>82%</b>

### Schuldhulpverlening

Aantal nieuwe trajecten	4.749
% stijging t.o.v. 2022	2%

# Netwerkpartners en samenwerkingen

De buurtteams hebben een belangrijke rol als spin in het web binnen het sociaal domein en het bredere specialistische veld. De samenwerking met de partners hierin is cruciaal. Deze rol wordt alleen maar groter omdat we in het hier en nu de focus willen verschuiven naar preventie en de beweging naar de voorkant van het stelsel. Daarbij zetten we in op het bieden van passende ondersteuning in een vroegtijdig stadium. Dit vraagt om een stevige netwerkrol van de buurtteams in nauwe samenwerking met netwerkpartners. 2023 stond dan ook in het teken van het verstevigen van de samenwerking. Waar nodig werden aanvullende afspraken gemaakt om te werken vanuit een gedeelde visie. Dit geldt voor partners binnen het sociaal domein, zoals sociale basis en het Ouder- en Kind Team (OKT), aanbieders van aanvullend Wmo-aanbod, maar ook voor de verbinding met het medisch domein zoals de huisartsen, ggz en specialistische partners.

## WPI

De directe samenwerking tussen de buurtteams en de WPI-medewerkers is verder uitgegroeid naar 100 medewerkers in totaal. Aan elk buurtteam is minimaal één koppel van een klantbegeleider Werk-Participatie en een klantbegeleider Inkomen verbonden. Samen nemen zij deel aan de Amm-casuïstiek. Zij werken deels op de (satelliet-) locatie om direct geraadpleegd te kunnen worden. Ook wordt nauw samengewerkt

op de verschillende Wegwijssalons in de stad en worden nieuwe samenwerkingsvormen verkend onder andere wanneer de stad te maken heeft met instroom van extra bewoners.

## Directie Wonen van de gemeente

Het tekort aan woonruimte is direct merkbaar in de hulpvraag van Amsterdammers aan het buurtteam. Daarom is in 2023 rond de onderwerpen wonen en het woonruimte verdeelsysteem een samenwerking gestart met het team urgentiebepaling, woningcorporaties en stichting Woon! Vanuit de Directie Wonen is er formatie vrijgespeeld ter ondersteuning van de buurtteams. De betreffende medewerker heeft expertise over regelingen en criteria rond urgentiebepaling en biedt hulp bij het voeren van moeilijke gesprekken over dit onderwerp. Rond ouderenhuisvesting is er intensiever samengewerkt op voorlichting en deskundigheidsbevordering rond thema's als langer zelfstandig wonen, woonwaaier etc.

## De sociale basis

Een stevige sociale basis is een belangrijk onderdeel van de groeiende beweging naar preventie. De samenwerking met de buurtteams is hierin onmisbaar. In de praktijk zien wij dat buurtteam locaties en het sociale basisaanbod in de stadsdelen elkaar nog niet altijd even goed weten te vinden. Wederzijdse bekendheid van het aanbod is een

blijvend punt van aandacht. Ook in 2024 staat deze samenwerking op de agenda bij onder andere de gebiedsdialogen. Op stedelijk niveau hebben de grote sociale basispartners en de buurtteams wederzijdse verwachtingen uitgesproken en inzichtelijk gemaakt waar zij het aanbod beter op elkaar kunnen laten aansluiten. In 2024 wordt dit vervolgd.

## Gebiedsdialogen

Er is in 2023 gewerkt aan het verstevigen van de samenwerking in het sociaal domein onder andere in de gebiedsdialogen. Het Ouder- en Kindteam en partners uit de sociale basis en uitvoerende en beleid makende onderdelen van de gemeente Amsterdam (GGD, WPI, Jeugd & Zorg, stadsdelen) nemen hier aan deel. De gebiedsdialogen vinden plaats in de stadsdelen met de stadsdeelvoorzitters als host voor de dialogen. Deze zijn erop gericht om vanuit partnerschap te kijken naar de maatschappelijke opgaven in een stadsdeel. Per stadsdeel worden de verschillende stedelijke opgaven en gebiedsopgaven besproken, prioriteiten vastgesteld en knelpunten benoemd. We streven er ook naar om de vergaderdruk te verlagen. De gemeente heeft een faciliterende en regisserende rol bij de gebiedsdialogen. De komende jaren zullen er minimaal twee gebiedsdialogen per stadsdeel per jaar plaatsvinden en wordt een verbinding gemaakt met de operationele managementlaag van de partners.

## Buurtteam & netwerkpartners

### Ouder- en Kindteams Amsterdam (OKT)

De buurtteams en OKT's hebben de gezamenlijke ambitie om hun samenwerking te verstevigen op gebied van ondersteuning aan gezinnen in Amsterdam.

#### Hier zijn in 2023 verschillende maatregelen voor genomen:

- Een duo-aanpak, waarbij OKT- en buurtteam-medewerkers gezamenlijk in duo's optrekken voor integrale hulp aan gezinnen met meervoudige en complexe problemen.
- De ontwikkeling van gezamenlijk gebiedsgerichte actieplannen.
- Een gezamenlijke leerlijn.
- Aanhaken op de gebiedsgerichte aanpak gespecialiseerde jeugdzorg.
- De invoering van de top-3 methodiek voor een gedeelde visie op veiligheid, het aansluiten bij ontwikkelingen binnen het onderwijs en Blijvend Veilig.

Komend jaar staat verder in het teken van doorontwikkeling van de relatie met het OKT: samen vormen zij het wijkteam als belangrijk onderdeel van de beweging naar de voorkant binnen het stelsel. Daarnaast zijn zowel buurtteams als OKT's aanwezig in de Amsterdamse Familie Scholen. Deze spelen een belangrijke rol bij het signaleren van hulpvragen bij kinderen of hun ouders. Het buurtteam werkt toe naar

een aanpak waarbij zij op deze scholen aanwezig zijn met een inloopspreekuur, samen met het OKT. De samenwerking tussen het OKT en buurtteam vraagt de komende jaren blijvende inzet om ervoor te zorgen dat gezinnen integrale hulp en ondersteuning krijgen. Daarbij staat aandacht voor alle leefgebieden centraal. In alle gevallen waar sprake is van multi-problematiek, veiligheids- of gezinsproblematiek wordt gezamenlijk opgetrokken als één wijkteam.

### Blijvend Veilig

Buurtteams en OKT zijn beiden een belangrijke partner als lokaal team van het regionale Veiligheidsteams Blijvend Veilig. Binnen de proeftuin Blijvend Veilig ondersteunen de veiligheidspartijen samen met het buurtteam en OKT gezinnen en huishoudens waar sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling (zie ook Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming). Het gezamenlijke doel daarbij is de veiligheid terug in huis te brengen. Ook sociaal-psychiatrisch verpleegkundigen en ervaringsdeskundigen maken deel uit van de Blijvend Veilig teams.

Samen met de andere gemeenten in Amsterdam-Amstelland hebben we de ambitie om vanaf 2026 in alle gebieden in de regio te werken met deze regionale veiligheidsteams. In december 2023 is gestart met de stadsdeel-brede invoering van de vernieuwde werkwijze Blijvend Veilig in stadsdeel Noord.

De samenwerking tussen buurtteams en Ouder- en Kindteam met Blijvend Veilig groeit in de praktijk. Ze weten elkaar steeds beter te vinden. De lessen die er geleerd worden, nemen we mee naar het volgende stadsdeel dat op de rol staat voor verbreding: stadsdeel Nieuw-West.

### Bewindvoerders

In 2023 is als onderdeel van de Amsterdamse Aanpak Beschermingsbewind gewerkt aan een verdere verbetering van de samenwerking tussen bewindvoerders en de buurtteams. Op die manier krijgen Amsterdammers met financiële problemen de juiste effectieve ondersteuning. Het aantal bewindvoerderskantoren dat is aangesloten bij het convenant Kwaliteit Beschermingsbewind is gegroeid van 29 in 2022 naar 34 in 2023. Het aantal Amsterdammers dat door een convenantpartner wordt geholpen, is inmiddels ruim 60% van het totale aantal schulden bewindvoeringen. De kwaliteitsafspraken van het convenant worden naar behoren nageleefd. Dit leidt tot steeds effectievere samenwerking en versnelling van processen. Er werden door bewindvoerders in 2023 bijvoorbeeld 336 aanmeldingen voor een uitstroomtraject bij een buurtteam gedaan. Dat is 14% van het totale aantal schulden bewindvoeringen en ruim boven het jaarlijkse streefcijfer van 5%.



## Buurteam & netwerkpartners

### Aanvullende ondersteuning Wmo

In 2023 zijn eerder gemaakte samenwerkingsafspraken met de aanbieders van aanvullende individuele ondersteuning (AiO), Begeleid Thuis en dagbesteding, waarvoor de buurtteams een toegangstol vervullen, in praktijk gebracht. Hiermee is de optimale netwerksamenwerking niet in een keer geregeld. Wel is er een belangrijke basis gelegd om elkaar beter te vinden en elkaars expertise te benutten.

Bij dagbesteding bleek het doorvoeren van de afspraken soms moeilijk. De buurtteams hanteren bijvoorbeeld niet altijd eenzelfde werkwijze. Sommige zorgaanbieders moeten wennen aan de toegang van de buurtteams. Ook het kennisniveau bij de buurtteams over dagbesteding loopt uiteen. Daarom is dit onderwerp in 2023 intensief gevolgd en waar nodig is bijgestuurd. Het is ook voor 2024 opgenomen in het jaarplan van de buurtteams.

### Ondersteuning dak- en thuislozen

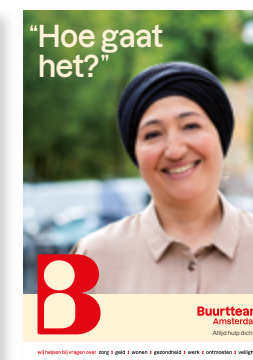
Sinds de start van de buurtteams zien we dat mensen met een (acute) vraag over onderdak de teams weten te vinden. Landelijk zien we een toename van economisch daklozen. Een deel daarvan is met name op zoek naar betaalbare huisvesting. Een ander deel heeft complexe problematiek, maar niet zo ernstig dat begeleiding bij het wonen nodig is. Het gaat zowel om alleenstaanden als gezinnen. Ook in Amsterdam zien we dit beeld terug. De buurtteams proberen deze

groep zo goed mogelijk te ondersteunen, waarbij de nadruk ligt op het vinden van betaalbare huisvesting buiten de regio en op het ondersteunen op andere leefgebieden.

De buurtteams hebben in 2023 – net als in 2022 – ingezet op het bevorderen van hun kennis en kunde om deze doelgroep goed te kunnen bedienen. Desondanks kwamen er afgelopen jaar signalen dat het de buurtteams niet altijd lukt om deze zeer diverse doelgroep met soms complexe problematiek goed te bedienen. Eén van de oplossingen waar buurtteams samen met partners op inzetten is meer bundeling van expertise aan de voorkant. Zo kunnen dak- en thuisloze Amsterdammers beter en rechtstreeks geholpen worden. Dit krijgt al vorm in Nieuw-West, waar in 2023 een wekelijkse inloop is opgezet voor economisch dak- en thuislozen (Wegwijssalon Zelfredzame Economisch Daklozen). Tijdens deze inloop bieden buurtteammedewerkers, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en De Regenbooggroep gezamenlijk ondersteuning aan deze doelgroep. De ondersteuning richt zich vooral op het zoeken naar een woonruimte buiten Amsterdam. De inloopavonden worden goed bezocht. Daarom breiden we dit in 2024 uit naar meerdere stadsdelen, in ieder geval naar Centrum en Oost. In Zuidoost wordt de bundeling van expertise ingevuld door een expertteam dat complexe casuïstiek rondom dakloze gezinnen op zich neemt.

Deskundigheidsbevordering vond in 2023 met name plaats op de volgende manieren:

- Voor alle medewerkers is een e-learning ontwikkeld over dakloosheid.
- Voor de buurtteammedewerkers met het aandachtsgebied dakloosheid is een kenniswerkplaats opgezet om kennis, ervaring en knelpunten te delen.
- De mogelijkheden om casussen te bespreken met andere experts uit het veld (De Regenbooggroep Straatalliantie, GGD) zijn uitgebreid; het tweewekelijkse digitale spreekuur wordt goed bezocht en voorziet in de behoefte.
- Er is een nauwere samenwerking met de Centrale Toegang van de GGD tot stand gebracht. In dit kader start in 2024 een pilot in drie stadsdelen, waarbij de expertise van de centrale toegang wat dichterbij de buurtteams wordt georganiseerd, zodat de kwaliteit van de aanvragen voor maatwerktrajecten verbetert en mensen minder van het kastje naar de muur worden gestuurd.



## Buurtteam & netwerkpartners

### Verbinding met medisch domein

Als spil in de wijk heeft het buurtteam een belangrijke rol in de verbinding met andere partners binnen het zorgstelsel. Op die manier worden inwoners toegeleid naar de hulp en ondersteuning die zij nodig hebben. Een goede verbinding met het medisch domein is hiervoor noodzakelijk. Het afgelopen jaar zijn dan ook verschillende stappen gezet om dit te versterken. Zo zijn de bestaande samenwerkingsafspraken tussen buurtteams en huisartsenpraktijken herijkt. Ook oriënteren we ons op vergelijkbare afspraken met het bredere medische domein (ziekenhuizen, paramedici, verloskundigen). Ook zijn er afspraken met gemaakt GGZ-stellingen (Arkin en Ingeest) over een spreekuur op locatie en een pilot integrale intake. Daarbij wordt er vanuit alle leefwerelden gekeken naar de ondersteuning die een cliënt mogelijk nodig heeft. In de stad zien we mede door de vergrijzing een stijging in ouderen die komende jaren dementie zullen krijgen. Ook dat vraagt om een betere samenwerking tussen buurtteams en zorgpartijen (zoals casemanagers dementie), sociale basis partijen en overige partijen. Het doel daarbij is dat ouderen zo veel mogelijk thuis kunnen blijven met ondersteuning uit hun eigen netwerk. In 2022 en 2023 is samen met partners gewerkt aan het actieplan Dementie. Dit is gericht op het toekomstbestendig maken van de ondersteuning van Amsterdammers met dementie. 2024 staat in het teken van het verder ontwikkelen van netwerkafspraken als onderdeel van dit actieplan.



# Doorbraakteam en maatwerkbudgetten

## Doorbraakteam

Op het moment dat buurtteammedewerkers vastlopen in casuïstiek kunnen zij contact zoeken met het Doorbraakteam van de gemeente. In 2023 is in ongeveer 107 casussen contact gezocht – voor een consult of voor hulp bij complexe casussen. Daarnaast is het Doorbraakteam bij 330 casussen betrokken rond de Hersteloperatie Toeslagenschandaal. Daarbij werd gezamenlijk een afweging gemaakt voor de inzet van een maatwerkbudget of anders. Deze samenwerking heeft gezorgd voor verschillende doorbraken. Zoals in het geval van een gezin waarvan de maandelijkse inkomsten plotseling wegvielen. Het kind uit het gezin had een ernstig ongeval gehad waardoor een van de ouders het werk als zelfstandige moest stopzetten. De schulden liepen op. Dat kwam onder meer omdat ze niet direct bij de gemeente aanklopten voor financiële ondersteuning. De schuldhulpverlener van het buurtteam, een maatwerkcoach van WPI en een procesregisseur van het Doorbraakteam hebben samen met de ouders van het gezin een maatwerkplan gemaakt. Met behulp van het maatwerkbudget (zie hieronder voor een verdere toelichting) is de financiële situatie weer gestabiliseerd. De ouders hebben hierdoor het revalidatietraject van hun kind goed kunnen afronden.



## Doorbraakteam en maatwerkbudgetten

### Inzet maatwerkbudget

Heeft een Amsterdammer iets nodig om zijn of haar perspectief te kunnen verbeteren? En is dat niet (op tijd) in de bestaande voorzieningen te vinden? Dan kunnen de buurtteams een minimaatwerkbudget inzetten. Net als andere partners in het sociaal domein kunnen buurtteams met dit budget ondersteuning op maat leveren. Het doel daarvan is om relatief kleine problemen op te lossen of erger te voorkomen.

Er is ook een speciaal maatwerkbudget schulden, voor schuldenproblematiek die binnen de reguliere regels niet op te lossen is. Ook is er een stedelijk maatwerkbudget voor maatwerkoplossingen waarbij het om grotere bedragen gaat. De buurtteams kunnen van deze budgetten gebruik maken. Door de groeiende bekendheid van het maatwerkbudget wordt er steeds meer gebruik van gemaakt. Door het opleiden van maatwerkcoaches bij de buurtteams groeit deze bekendheid verder.

### Gebruik minimaatwerkbudget door buurtteams



Minimaatwerkbudget	Aantal ingebrachte casussen	Toegekend
2023	401	350
2022	389	296
2021	124	97

### Voorbeeld inzet minimaatwerk budget:

- **350 euro voor een bed**

Een man wordt al ruim 1,5 jaar door het buurtteam ondersteund en is al die tijd dakloos. Hij heeft nu een kamer gekregen bij begeleid wonen, maar in die kamer staat geen bed. De man werkt maar heeft de afgelopen tijd vanwege zijn stressvolle situatie niet genoeg uren kunnen werken om te sparen voor een bed. Deze bijdrage helpt hem een nieuwe start te kunnen maken.

- **500 euro voor verhuiskosten**

Een oudere man heeft een plekje gekregen in een verzorgingshuis. Hij moet op korte termijn (over een week) verhuizen. De man heeft geen financiële ruimte voor de verhuiskosten (hij staat onder bewind) en geen netwerk dat kan helpen. Voor bijzondere bijstand is de tijd te kort. De Studenten Verhuis Service wordt ingeschakeld.

- **33 euro voor reiskosten naar een sollicitatiegesprek**

Een man heeft geen financiële middelen, een uitkering is net aangevraagd. Hij moet voor een sollicitatie twee keer naar Schiphol reizen.

# Personeel en arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt is in veel sectoren merkbaar, ook bij de buurtteams. Ook hebben de buurtteams te maken met uitstroom en doorstroom van medewerkers. De vacature buurtteam-medewerker blijft altijd open staan om verloop en groei op te kunnen opvangen. Afgelopen jaren is een verhoging van de cao Sociaal Werk ingevoerd waardoor het werk binnen het buurtteam beter financieel beloond wordt. Daarnaast geven de buurtteams aan dat de startfase waarin veel nieuw en soms nog onduidelijk was voor buurtteam-medewerkers langzaam voorbij is. Men weet beter wat de opdracht is, de werkprocessen zijn duidelijker dan in de startfase – men is ingewerkt zeg maar. Dat heeft een positief effect op de binding aan het werk evenals de inspanningen om een hecht(er) team te worden. Buurtteams motiveren hun medewerkers door ze bijvoorbeeld verantwoordelijkheid te geven voor een aandachtsgebied waarmee hun rol een inhoudelijke verdieping kan krijgen.

Aandachtspunt is dat medewerkers aangeven dat de situaties die ze tegenkomen steeds complexer worden. Werkzaamheden op het gebied van psychische gezondheid, sociaal netwerk, wonen en leefbaarheid, financiën en huiselijke relaties nemen toe. Buurtteammedewerkers zijn generalist, maar hebben tegelijkertijd ook kennis nodig op al die verschillende gebieden. Daarom wordt gewerkt met een systeem van aandachtsfunctionarissen en kenniswerkplaatsen waarin specifieke kennis en expertise up to date wordt gehouden. De gemeente is blijvend met de buurtteamorganisaties in gesprek om de gezamenlijke ambities af te stemmen op de mogelijkheden. Er wordt altijd gekeken naar wat mogelijk is binnen de opdracht, en de knelpunten waar de buurtteams in de praktijk tegenaan lopen worden in goed overleg besproken.

## Ervaringsdeskundigen

Buurtteam Amsterdam hecht veel waarde aan de inzet van ervaringsdeskundigen. De buurtteamorganisaties bepalen in het eigen stadsdeel zelf hoe ze hier vorm en invulling aan geven.

Het aantal beroepsmatige ervaringsdeskundigen in de buurtteams is in 2023 ongeveer gelijk gebleven aan het aantal in 2022. De in het jaaroverzicht 2022 aangekondigde inzet op verdere groei lijkt hiermee achter te blijven. Om de waarde van ervaringsdeskundigheid in het contact met de Amsterdammer meer onder de aandacht te brengen, werd in samenwerking met het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis [amsterdamsnetwerkervaringskennis.nl](https://amsterdamsnetwerkervaringskennis.nl) in 2023 een 'Kenniswerkplaats' met ervaringsdeskundigen gestart. Met als motto WAM! (Welkom, Aansluiten, Maatwerk), organiseert dit netwerk kennisuitwisseling, onderling én met buurtteammedewerkers zonder ervaringskennis. Deze Kenniswerkplaats heeft daarnaast initiatief genomen om tot een waardering te komen van de ervaringsdeskundigen die past bij het functieprofiel die zij vervullen. Deze is in 2023 nog niet in alle buurtteamorganisaties geïmplementeerd. De inzet van ervaringsdeskundigheid in de buurtteams blijft in 2024 een aandachtspunt.

# Kennisopbouw personeel

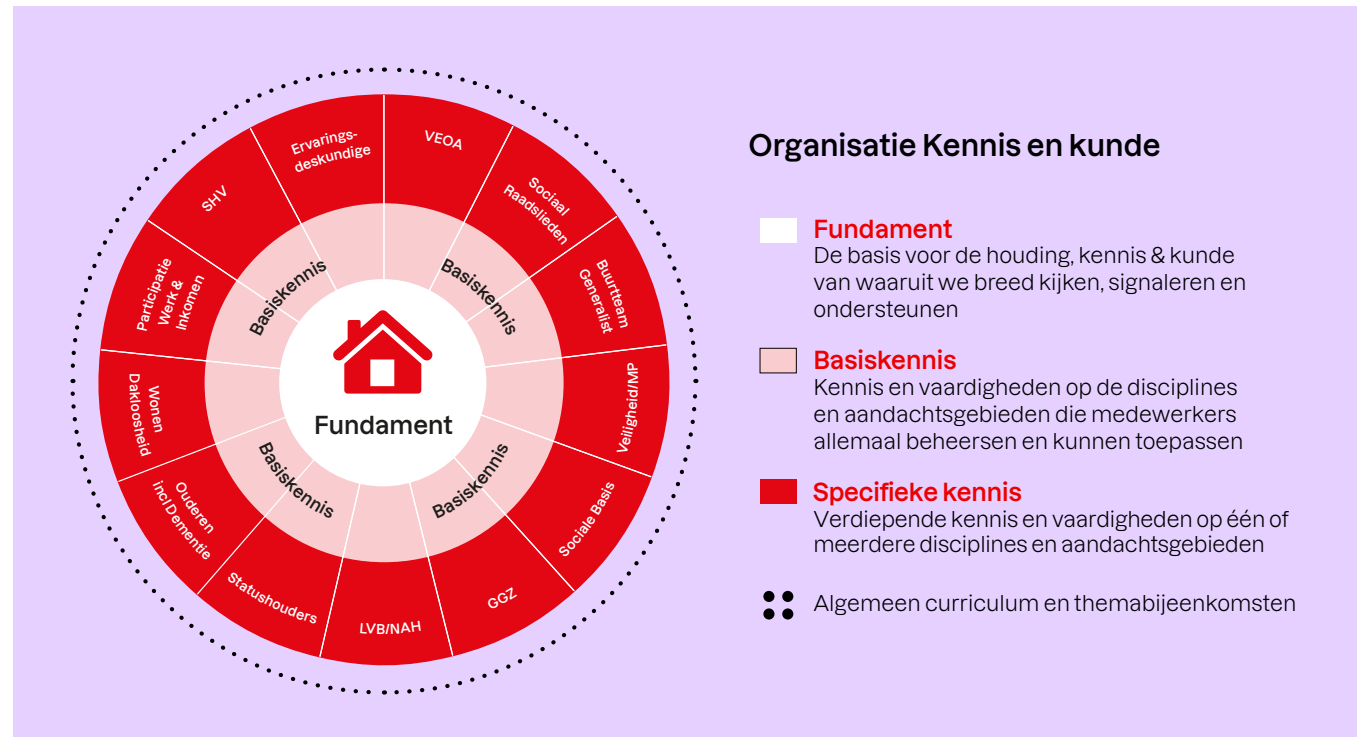
Het vak van buurtteammedewerker is nog steeds vrij nieuw: een buurtteammedewerker kijkt breed en werkt integraal met een generalistische blik van zorg tot en met bestaanszekerheid. Daarnaast hebben medewerkers elk hun eigen aandachtsgebied.

## Amsterdamse Buurtteam Academie

Er ligt een zeer brede opgave voor Buurtteam Amsterdam. Daarnaast hebben we te maken met een krappe arbeidsmarkt met veel beweging onder het personeel. En ervaren krachten zijn moeilijk te vinden. Daarom was de kennisopbouw ook in 2023 een aandachtspunt bij de buurtteams. Tegen deze kennisachterstand lopen soms ook partners van de buurtteams aan. Vooral op specifieke doelgroepen en op inzet van de Amsterdamse maatwerkmethode (AMM kan het voorkomen dat er belangrijke kennis mist. Dit is in samenwerking met partners terug te zien. Via de Amsterdamse Buurtteam Academie, AMM trainingen en de fundamentstraining voor buurtteammedewerkers wordt hieraan gewerkt.

De buurtteamorganisaties trekken samen op in het bestendigen en uitbouwen van de opgebouwde kennis en expertise van de buurtteamprofessionals. Centraal hierin staat de start van de Amsterdamse Buurtteam Academie. Via de Amsterdamse Buurtteam Academie ontwikkelen medewerkers zowel generieke als specifieke kennis en vaardigheden die noodzakelijk zijn voor het werken in

een buurtteam. In 2023 is een divers aanbod aan trainingen per team en aan individuele leerinterventies op onderwerp beschikbaar (zie het figuur hieronder). Alle medewerkers hebben in 2023 een fundamentstraining gevolgd met alle basisinformatie voor buurtteammedewerkers.



# Ervaring van de Amsterdammer

Hoe de Amsterdammer de dienstverlening van Buurteam Amsterdam ervaart wordt gedurende de subsidieperiode een aantal keer gemonitord. Een onderzoek heeft plaatsgevonden naar de transitie richting de buurtteams. Dit onderzoek is afgerond en de uitkomsten worden hieronder besproken. Een ander onderzoek dat is uitgevoerd is naar de ervaring van Amsterdammers met de buurtteams.

## Transitie Ambulante ondersteuning

In opdracht van de gemeente Amsterdam en in nauwe samenwerking met de Buurteam Amsterdam en Cliëntenbelang Amsterdam, werden Amsterdammers bevroegd die, in de periode april 2021-december 2022, als gevolg van de transitie voor hun ondersteuning mogelijk overgedragen werden naar een buurtteam of andere zorgaanbieder. Het doel van het onderzoek was om erachter te komen hoe Amsterdammers terugkijken op de veranderingen rond de transitie naar de buurtteams en hoe zij hun huidige situatie ervaren. Van de 380 bevroegde Amsterdammers was 55% positief over de verandering, 24% negatief en 21% neutraal. Uit het onderzoek blijkt dat verandering van ondersteuning of organisatie als stressvol wordt ervaren, ongeacht of er een goede overdracht plaatsvindt. De mogelijkheid om een vertrouwensband op te bouwen en het ervaren van een klik met een ondersteuner wordt als positief ervaren. Daarnaast blijkt goede bereikbaarheid van

de ondersteuner en aansluiting bij de behoeften van de Amsterdammer van belang. Minder belangrijk vindt men de kundigheid van de ondersteuner.

## Clientervaringsonderzoek

Momenteel voeren de buurtteamorganisaties gezamenlijk een cliëntervaringsonderzoek uit onder Amsterdammers die contact hebben of recent hebben gehad met een buurtteam. Het onderzoek wordt uitgevoerd door het Onderzoeksteam van Meetellen en Centrum voor Clientervaringen, bestaande uit (ervaringsdeskundige (co-)onderzoekers. Het onderzoek omvat een (digitale en fysieke) vragenlijst. Om de input vanuit dit onderzoek te verrijken werden 30 diepte-interviews afgenomen met Amsterdammers die contact hebben met het buurtteam. De resultaten van de interviews zijn nog niet bekend. De resultaten van de enquête wel. Voor de enquête werden ruim 22.000 Amsterdammers per mail benaderd. Daarnaast werden op 37 buurtteamlocaties vragenlijsten verspreid en wervingsposters opgehangen. In totaal leverde dit een respons op van ruim 3500 Amsterdammers en was er voldoende spreiding over de verschillende stadsdelen. Van de respondenten is 30% tussen de 25 en 45 jaar oud, 45% tussen de 46 en 65 en 20% ouder dan 65 jaar. Onder de respondenten waren diverse nationaliteiten vertegenwoordigd. Een belangrijke observatie is in ieder geval dat er geen significante verschillen gevonden zijn tussen

de buurtteamorganisaties. Dit betekent dat de respondenten over de verschillende stadsdelen ongeveer dezelfde antwoorden gaven. Deze uitkomsten worden genuanceerd door de interviews die momenteel uitgevoerd worden. In deze interviews zullen zowel tevreden als minder tevreden Amsterdammers gesproken worden.



# Budget

Amsterdam kent 7 buurtteamorganisaties die per stadsdeel zijn georganiseerd. Het totale budget voor uitvoering van de buurtteamactiviteiten (het gedeelte dat vanuit de directie Zorg gefinancierd wordt) wordt verdeeld over de 7 buurtteamorganisaties op basis van de door het college vastgestelde verdeelsleutel die de volgende indicatoren meeweegt:

In de subsidieregeling is opgenomen dat een wijziging, als gevolg van aanpassing van de verdeelsystematiek van een deelplafond voor een stadsdeel, vanaf 2022 jaarlijks niet meer kan bedragen dan 2,5 procent.

Voor de subsidieperiode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2026 bedraagt dit maximaal 10 procent. Na verdeling is de afwijking ten opzichte van de verdeling 2023 gemaximeerd op 2,5%. Het restantbedrag dat hierdoor overblijft is toegevoegd aan het subsidieplafond van de stadsdelen waar de procentuele teruggang het grootst was. In onderstaande tabel is het resultaat van de verdeling opgenomen in de kolom "buurtteamactiviteiten". Voor de uitvoering van schuldhulpverlening is de financieringsystematiek met de komst van de buurtteams niet gewijzigd.

Het onderdeel sociaal raadsliedenwerk wordt lumpsum gefinancierd en voor de overige activiteiten gebeurt dat op uurbasis of per product. Naast de reguliere subsidieverlening per buurtteamorganisatie is er incidentele subsidie beschikbaar. Een bedrag van €1.567.000,- is verleend voor de uitvoering van de gezamenlijke activiteiten van de buurtteamorganisaties die zijn beschreven in het Jaarplan 2023: Van een sterke basis naar grip.

## Verdeelsleutel indicatoren



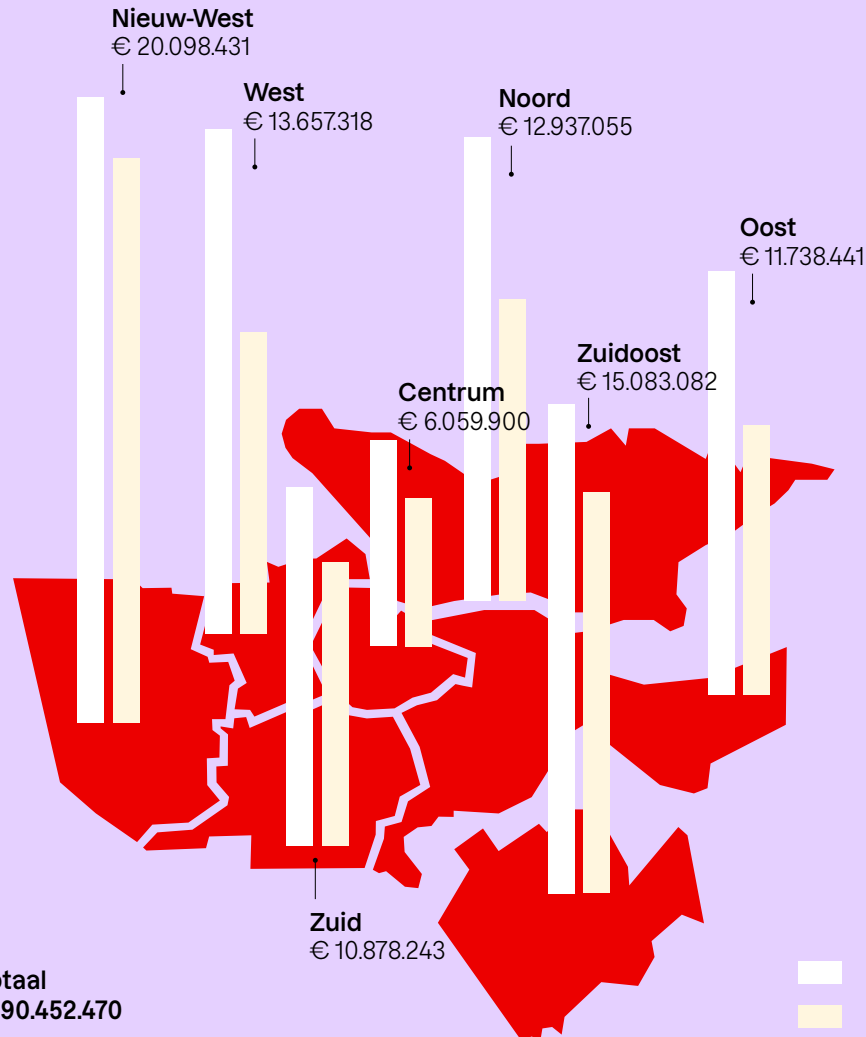
Kenmerken	wegingspercentage
Aantal inwoners, peiljaar 2022	15,3%
Aantal migratieachtergrond, peiljaar 2022	14,7%
Aantal huishoudens laag inkomen, peiljaar 2020	34,8%
Aantal inwoners laag opgeleid, peiljaar 2018	21,4%
Aantal gebruikers specialistische GGZ, peiljaar 2019	10,9%
Kernen	2,9%
Totaal	100,0%



# Budget

## Verdeling budget over de verschillende stadsdelen

2023



## Verdeling per buurtteamorganisatie

buurteamorganisatie	buurteam-activiteiten	SHV en sociale Raadslieden	Totaal
Centrum	3.525.284	2.534.616	6.059.900
Nieuw-West	10.566.494	9.531.937	20.098.431
Noord	7.844.822	5.092.233	12.937.055
Oost	7.178.438	4.560.003	11.738.441
West	8.555.908	5.101.410	13.657.318
Zuid	6.074.383	4.803.860	10.878.243
Zuidoost	8.288.240	6.794.842	15.083.082
	<b>52.033.569</b>	<b>38.418.901</b>	<b>90.452.470</b>

### Colofon

Dit is een uitgave van gemeente Amsterdam in samenwerking met Buurtteam Amsterdam  
Maart 2024

Vormgeving: Vorm de Stad

De informatie in het jaaroverzicht is afkomstig van:  
Buurtteam Amsterdam  
Gemeente Amsterdam

### Meer informatie

Voor Amsterdammers:

[www.buurtteamamsterdam.nl](http://www.buurtteamamsterdam.nl)

Voor professionals:

[www.wijknetwerken.amsterdam/buurtteams](http://www.wijknetwerken.amsterdam/buurtteams)