Vraag & antwoord Buurtteam Amsterdam

Online informatiebijeenkomst

19 & 30 november - 15 & 17 december

1. Buurtteam Amsterdam 2
2. Cliënten 3
3. Transitie personeel 6
4. Werkwijze 11

1. Buurtteam Amsterdam

1.1. Hoeveel buurtteams worden er gevormd?

Per stadsdeel komt er een buurtteamorganisatie. De verwachting is dat er uiteindelijk ongeveer 55 buurtteams komen. Het is aan de buurtteamorganisaties zelf om precies te bekijken hoeveel buurtteams er per stadsdeel nodig zijn en hoe deze gevormd worden. Bijvoorbeeld, voor buurtteam Oost komt de volgende verdeling: buurteam Oud Oost, buurtteam Watergraafsmeer, buurtteam IJburg en buurtteam Zeeburg.

2. Cliënten

2.1. Mogen huidige cliënten al worden geïnformeerd?

Cliënten mogen worden geïnformeerd via de eigen begeleider als zij vragen hebben. Voor professionals die momenteel al vragen krijgen van hun eigen cliënten over de buurtteams, is er een factsheet ontwikkeld met een heldere boodschap zodat professionals de eerste vragen kunnen beantwoorden. De factsheet is te vinden via volgende link: https://wijkzorg-amsterdam.nl/Buurtteams/wp-content/uploads/sites/14/2020/08/Factsheet-Buurtteams-Amsterdam-voor-professionals.pdf

2.2. Hoe gaat de overgang van de cliënten die nu thuisbegeleiding (ook wel ambulante ondersteuning) ontvangen naar het buurtteam?

De buurtteams bieden ook thuisbegeleiding. Vanaf januari 2021 gaan de buurtteams met de verschillende aanbieders in gesprek over de overdracht van hun cliënten. Op cliëntniveau zullen afspraken worden gemaakt over hoe en wanneer de overdracht zal plaatsvinden.

2.3. Wanneer wordt het afwegingskader bekend of cliënten in de gespecialiseerde schil komen of in een buurtteam? Er is hier veel onduidelijkheid over. De begeleiders willen graag weten waar hun huidige cliënten terecht zullen komen.

Om de afweging te maken of iemand thuishoort bij een buurtteam of aanvullende individuele ondersteuning nodig heeft, is een afwegingskader ontwikkeld. Het afwegingskader beschrijft verschillende situaties en overwegingen die erop duiden dat een persoon begeleid kan worden door het buurtteam. Dat afwegingskader is een dynamisch document dat bedoeld is als hulpmiddel en wordt verder aangescherpt a.d.h.v. de ervaring die wordt opgedaan in de praktijk. De huidige versie van het afwegingskader vind je op de website van Wijkzorg Amsterdam.

2.4. Cliënten van latende aanbieders zouden eerst worden overgedragen. Als deze aanbieders tot 1 april mogen factureren en de buurtteams starten per 1 april, hoe vindt een warme overdracht plaats? Zeker voor mensen waar meerdere pijlers veranderen (hbh, dagbesteding en ao) is een zorgvuldige overdracht noodzakelijk?

Voorop staat zorgcontinuïteit en een zorgvuldige, persoonlijke overdracht van cliënten. Nadat helder is welke aanbieders een nieuw contract krijgen, maken deze aanbieders met de buurtteams maatwerkafspraken over de overdracht van cliënten. De buurtteams gaan vanaf januari 2021 met de aanbieders in gesprek over hoe ze de zorgvuldige overdracht kunnen vormgeven. Als de professional van een latende aanbieder naar het buurtteam over gaat, houdt deze zoveel mogelijk zijn/haar cliënten die in datzelfde stadsdeel wonen.

2.5. Waar vallen cliënten onder met noodzakelijke langdurige ambulante ondersteuning in thuissituatie?

De professional/aanbieder kan met het buurtteam in gesprek gaan om gezamenlijk te bepalen wat de beste plek is voor de cliënt.

2.6. Eerder is gezegd dat de gemeente een brief gaat sturen aan de cliënten. De boodschap zou vanuit de gemeente komen?

Het uitgangspunt is dat de zorgaanbieders/de professional communiceren met hun cliënten, zodat de cliënt wordt geïnformeerd door diegene die het dichtst bij hem of haar staat. De gemeente faciliteert hierin door o.a. een factsheet en een voorbeeldbrief voor de cliënt ter beschikking te stellen.

2.7. Waarom worden de cliënten zo laat ingelicht? Het gaat vaak om een kwetsbare groep mensen die je niet zomaar overdraagt naar een andere organisatie.

Het uitgangspunt is dat de zorgaanbieder de cliënt informeert over de komende wijzigingen. In oktober hebben de aanbieders daar richtlijnen over ontvangen. Als professional mag je de cliënt informeren over de buurtteams. Hiervoor is speciaal een factssheet ontwikkeld die je kan gebruiken. De factsheet is te vinden via volgende link: https://wijkzorg-amsterdam.nl/Buurtteams/wp-content/uploads/sites/14/2020/08/Factsheet-Buurtteams-Amsterdam-voor-professionals.pdf. Zodra bekend is wanneer deze groep wordt overgedragen naar de buurtteam komt er nieuwe informatie beschikbaar. Ook hier wordt alles aan gedaan om voor een warme overdracht te zorgen.

2.8. Om ook cliënten zorgvuldig te kunnen overdragen moet er eerder bekend zijn in welk buurtteam je gaat werken, want dat bepaalt welke cliënten je houdt en welke je overdraagt.

Dat klopt. Het uitgangspunt voor de cliënten is dat zij ondersteuning ontvangen van het buurtteam in het stadsdeel waar zij wonen. Afhankelijk of hun professional daar ook gaat werken kan de hulpverlener bij de cliënt blijven of niet.

2.9. Is er ook een plek waar cliënten hun vragen kunnen stellen over de buurtteams, naast de betrokken professional? Ik neem aan dat het digitale spreekuur daar niet voor bedoeld is?

Het digitale spreekuur is inderdaad bedoeld voor professionals, niet voor cliënten. Cliënten kunnen hun vragen stellen bij de aanbieder die ze nu hebben.

2.10. Wat doen we met cliënten die er niet tegen kunnen om lange tijd in onzekerheid te zitten over wie de begeleider gaat worden?

We vinden het belangrijk dat de periode van onzekerheid zo kort mogelijk duurt en daarom proberen we zo snel mogelijk helderheid te scheppen voor cliënten en professionals. Door bijvoorbeeld in januari uit te vragen of een cliënt en professional over kan en wil naar de buurtteams per april. Op basis daarvan worden afspraken gemaakt zodat de cliënt weet waar hij of zij aan toe is.
We verwachten daarnaast dat de professionals voor een zorgvuldige overdracht zorgen en de cliënt zo goed mogelijk begeleiden in deze transitie. Voor alle cliënten wordt er een individuele planning opgesteld in overleg met je huidige werkgever en toekomstige buurteamorganisatie waarin duidelijk wordt welke cliënt wanner wordt overgedragen. In dit plan wordt ook aangegeven wanneer en op welke manier met de cliënt wordt gecommuniceerd. Deze plannen worden de komende maanden opgesteld.

2.11. Ik wil graag weten wat ik tegen mijn klanten moet zeggen. Mijn organisatie heeft niet aanbesteed en ik zou graag een plan maken hoe het verder gaat met mijn klanten.

Voor professionals die momenteel al vragen krijgen van hun eigen cliënten over de Buurtteams, is er een factsheet ontwikkeld met een heldere boodschap. Zodat professionals het verhaal nu al goed aan hun cliënten kunnen uitleggen. https://wijkzorg-amsterdam.nl/Buurtteams/wp-content/uploads/sites/14/2020/08/Factsheet-Buurtteams-Amsterdam-voor-professionals.pdf
Voor partijen die niet hebben ingeschreven is inmiddels een uitgebreider pakket verstuurd. Met factsheet/praatplaat voor professionals etc. Misschien even navragen. Gemeente faciliteert aanbieders in dit proces en heeft daarvoor diverse richtlijnen en documenten gedeeld.

2.12. Gaan er cliënten al voor 1 april over?

De buurtteamorganisaties starten per 1 april, vanaf dan kunnen de cliënten daadwerkelijk overgaan naar de buurtteams. Voorbereiding kan wel al daarvoor plaatsvinden.

2.13. Kunnen er nu nog cliënten opgestart worden door organisaties die ambulante ondersteuning (AO) bieden voor de start van het buurtteam in april?

Ja, dat kan. De aanbieder/professional geeft aan dat er een mogelijke overdracht naar een buurtteam plaatsvindt, en draagt de cliënt op een later moment over.

2.14. Kunnen cliënten zich ook aanmelden bij een ander buurtteam in hun stadsdeel dan het buurtteam in hun eigen buurt?

Het uitgangspunt van de buurtteams is dat de zorg dichtbij wordt georganiseerd, dus dat er altijd een buurtteam vlakbij het woonadres van de cliënt is waar hij/zij terecht kan. Als er een noodzakelijke reden is om bij een ander buurtteam geholpen te worden kan het wel, dat is een uitzondering.

2.15. Verandering van hulpverlener na overgang naar het buurtteam is niet altijd goed voor het vertrouwen van de cliënt, hoe gaan we daarmee om?

Om het vertrouwen van de cliënt te behouden, is het belangrijk dat diegene die het dichtst bij de cliënt staat, de cliënt ook informeert. Dit betekent dat elke professional zijn of haar cliënten zorgvuldig overdraagt. Het buurtteam kan nu al een rol vervullen om hierbij te ondersteunen.

2.16. Hoe ziet de ureninzet eruit per cliënt? Nu hanteert onze organisatie 3 uur per Wmo cliënt.

Het uitgangspunt is dat de cliënt de zorg krijgt die nodig is, dat is nu zo en straks bij de buurtteams ook. De gemeente stelt daarom geen ureninzet aan het buurtteam per cliënt. Het buurtteam/de professional kan zelf inschatten hoeveel ondersteuning nodig is.

2.17. Is er in de publiekscommunicatie extra aandacht voor anderstaligen en bewoners diegeen gebruik (kunnen) maken van digitale hulpmiddelen?

Ja. Er is zeker aandacht voor laaggeletterdheid, minder digitaal vaardigen en anderstaligen. Er wordt dan gebruik gemaakt van beeld en herkenbaarheid.

3. Transitie personeel

3.1. Is er ook een mailadres specifiek voor oost (voor professionals)?

Nee. Het e-mailadres professionalsbuurtteams@sigra.nl is bedoeld voor alle vragen van professionals, voor alle stadsdelen. Als je een specifieke vraag stelt over een stadsdeel kan die ook beantwoord worden.

3.2. Hoe groot is de kans dat je in je huidige stadsdeel kan blijven werken?

Als de meerderheid van jouw cliënten binnen dat stadsdeel vallen, is er plek voor jou bij de buurtteamorganisatie van dat stadsdeel.

3.3. Ik heb meerdere cliënten in verschillende stadsdelen, moet ik naar het stadsdeel toe waar mijn meeste cliënten wonen of kan ik kiezen? Moet ik dan solliciteren ook al is een cliënt woonachtig in mijn voorkeurs-stadsdeel of kan ik binnen dat buurtteam werken zonder solliciteren?

In principe volg je de meerderheid van je cliënten. Binnen dat buurtteam is er plek voor jou. Daarnaast kun je je voorkeur aangeven voor een bepaald stadsdeel. Echter, het is niet zeker dat je voorkeur daadwerkelijk kan worden opgevolgd. Mocht je een voorkeur hebben, dan ga je in gesprek met de desbetreffende buurtteamorganisatie over wat de mogelijkheden zijn.

3.4. Ik zal straks bij diverse buurtteams cliënten over gaan dragen. Ik neem aan dat het kan verschillen per buurtteam wanneer een team er klaar voor is. Hoe weet ik of een buurteam klaar is voor overdracht? Neem ik zelf contact op of doen zij dat? En krijgen we een soort planning per buurtteam zodat we cliënten kunnen informeren wanneer er ongeveer een overdracht/overgang zal zijn? Kan ik tot die tijd een cliënt op dezelfde manier blijven begeleiden (dus ook na 1 april als er nog geen overdracht is)?

Buurtteamorganisaties gaan starten vanaf 1 april en de overdracht van cliënten en professionals gaat gefaseerd plaatsvinden bij de opbouw van het aantal buurtteams. Tot de overdracht heeft plaatsgevonden blijft het hetzelfde. Tussen je huidige werkgever en het buurtteam wordt een planning opgesteld wie wanneer overgaat. Het beste kan je contact opnemen met je eigen manager binnen je eigen organisatie of al bekend is wanneer dit gaat gebeuren. Zij worden hiervan op de hoogte gesteld.

3.5. Als de begeleiders van een verlatende partij overgaan naar een buurtteam, komen zij dan te werken in een buurtteam van het stadsdeel waar zij op dit moment al cliënten begeleiden? Wordt er verwacht dat zij hun cliënten meenemen? Of wordt dit helemaal los gelaten?

De connectie tussen begeleider en cliënt blijft zoveel mogelijk in stand. Als jouw cliënten zich voornamelijk bevinden in één stadsdeel, ga jij zelf ook over naar de buurtteamorganisatie van dit stadsdeel.

3.6. Stel dat je nu in Oost werkt, kan je dan wel een specifieke buurt kiezen in Oost?

Het uitgangspunt is 'Mens volgt werk'. Binnen een buurtteamorganisatie kan een medewerker zijn of haar voorkeuren bespreekbaar maken. Dit geldt dus ook voor de verschillende teams binnen Oost.

3.7. Kan je ook voorkeur hebben voor ander stadsdeel zonder dat je daar cliënten hebt en aan wie geef je deze voorkeur door?

In principe volg je de meerderheid van je cliënten. Daarnaast kun je je voorkeur aangeven voor een bepaald stadsdeel bij een buurtteam, ook al heb je hier geen cliënten. Echter, het is niet zeker dat je voorkeur daadwerkelijk kan worden opgevolgd. In dat geval ga je in gesprek met het buurtteam en is er daarmee een soort van sollicitatie.

3.8. Wat betekent "soort van sollicitatie"?

Het uitgangspunt is 'Mens volgt werk'. Als professional volg je de meerderheid van je cliënten. Je kan echter wel voorkeur aangeven voor een stadsdeel. Aangezien dit geen garantie geeft op een plek zal je op gesprek moeten bij de desbetreffende buurtteam, een 'soort van sollicitatie'. Dit betekent dus dat de mogelijkheid bestaat dat er voor jou bij dat stadsdeel naar keuze helaas op dit moment geen plek is. De verwachting is echter dat er voor de meeste professionals een plek is binnen de buurtteamorganisaties naar keuze.

3.9. Wanneer kunnen we het functieprofiel verwachten?

De functiebeschrijving is te vinden op de website van wijkzorg Amsterdam. https://wijkzorg-amsterdam.nl/buurtteams/wp-content/uploads/sites/14/2020/12/Definitief-concept-Functiebeschrijving-medewerker-Buurtteam-versie-0.9.pdf

3.10. In welke schaal worden we ingedeeld?

Er komt één functiebeschrijving met twee niveaus, MBO & HBO. Het vertrekpunt is het huidige functieniveau van de medewerker. De voorlopige aanname is dat de functiebeschrijving overeenkomt met schaal 6 (MBO) en schaal 8 (HBO) van de CAO Sociaal Werk.

3.11. Onder welk cao komen buurtteams te vallen? En zijn er ook doorgroeimogelijkheden jaarlijks qua loon periodieken en loontredes?

Medewerkers van buurtteams komen te vallen onder CAO Sociaal Werk. Binnen dit CAO zijn doorgroeimogelijkheden.

3.12. Geldt bij overname artikel 636 dat zegt dat personeel in zijn geheel overgaat naar een andere organisatie of is dit anders inzake een transitie?

Nee, de overgang van professionals is gekoppeld aan de overgang van cliënten. Als de meerderheid van jouw cliënten zich in een bepaald stadsdeel bevinden, ga jij als professional ook over naar dit stadsdeel. Het kan voorkomen dat op basis van waar jouw cliënten zitten en jouw voorkeur je naar een ander stadsdeel gaat dan je huidige collega’s.

3.13. Hoe ziet een contract eruit?

De buurtteams bieden een gelijkwaardig arbeidsvoorwaardenpakket. Als je op dit moment een vast contract hebt, krijg je een vast contract bij de buurtteamorganisatie. Hetzelfde geldt voor een contract met bepaalde tijd.

3.14. Is er zicht op het krijgen van een vast contract?

De buurtteams bieden een gelijkwaardig arbeidsvoorwaardenpakket. Wanneer je met een contract voor bepaalde tijd start ga je met de buurtteamorganisatie in gesprek voor het verkrijgen van een vast contract.

3.15. Mijn caseload bestaat niet alleen uit wijkzorg-cliënten. Kan ik wel door (in een buurtteam) voor mijn volledige contracturen in het stadsdeel waar ik nu werk?

Ja, je kunt door voor de volledige contracturen.

3.16. Bij welke pensioenorganisatie zijn de buurtteams aangesloten?

Bij het pensioenfonds Zorg en Welzijn.

3.17. Is er een diploma of opleiding vereist om te werken bij de buurtteams?

Nee, uitgangspunt is dat er wordt gekeken naar de werkzaamheden die je in de praktijk uitvoert. Als je nu werkzaam bent op een MBO-functie, ga je ook een MBO functie vervullen bij de buurtteamorganisaties. Neem vooral een kijkje bij het functieprofiel: https://wijkzorg-amsterdam.nl/buurtteams/wp-content/uploads/sites/14/2020/12/Definitief-concept-Functiebeschrijving-medewerker-Buurtteam-versie-0.9.pdf

3.18. Wat is het verschil tussen mbo en HBO-functie als dit straks wordt onderverdeeld?

Er is een concept functieprofiel beschikbaar. Hierin wordt dit nader toegelicht: https://wijkzorg-amsterdam.nl/buurtteams/wp-content/uploads/sites/14/2020/12/Definitief-concept-Functiebeschrijving-medewerker-Buurtteam-versie-0.9.pdf

3.19. Ik werk nu op MBO-niveau. Ik heb wel mijn HBO-diploma, kan ik dan ook instromen op HBO-niveau?

Het uitgangspunt is dat je een functie kunt uitvoeren op hetzelfde niveau als de functie die je nu uitvoert. Natuurlijk kan je in gesprek met je nieuwe werkgever over doorgroeimogelijkheden.

3.20. Wat wordt er bedoeld met omgekeerd spiegelen?

Omgekeerd spiegelen houdt in dat de buurtteamorganisatie bij de functie van buurtteammedewerker niet mag kiezen voor de meest geschikte kandidaat, maar de functie moet aanbieden aan degene wiens oude functie het dichtst bij de voortgezette werkzaamheden in de nieuwe buurtteamfunctie ligt (rekening houdend met leeftijdscategorieën).

3.21. Wat wordt bedoeld met een formatieplan dat naar aanleiding van gesprekken met werkgever wordt gemaakt?

Op basis van de aantallen cliënten dat overgaat naar de buurtteams nu en in de toekomst moet een plan worden gemaakt hoeveel professionals nodig zijn om die cliënten te kunnen blijven bedienen. Dit wordt omschreven in het formatieplan.

3.22. De buurtteams nemen je huidige arbeidsvoorwaarden (zo ver mogelijk) over. Mocht je tussendoor een contract krijgen bij een Madi of andere entiteit, zijn zij ook verplicht om je huidige arbeidsvoorwaarden over te nemen?

De buurtteams bieden een gelijkwaardig arbeidsvoorwaardenpakket. Wanneer je in dienst treedt bij een andere organisatie dan de buurtteams, dan val je niet onder dit plan van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden.

3.23. Er wordt 1 jaar uitgetrokken voor de overgang naar de buurtteamorganisaties. Hoe gaat het met de overgang van alle medewerkers? En dan specifiek ten aanzien van de overgang naar CAO Sociaal Werk en harmonisatie van de arbeidsvoorwaarden en eventuele gesprekken ten aanzien hiervan. Volgens mij was het standpunt dat niemand erop achteruit mocht gaan. Wat als je niet wenst te harmoniseren?

De buurtteams bieden een gelijkwaardig arbeidsvoorwaardenpakket. Tijdens het overgangsgesprek wordt er een was-wordt-lijst opgesteld met je huidige arbeidsvoorwaarden en nieuwe arbeidsvoorwaarden. De werknemer heeft een bedenktijd en eventueel bezwarenprocedure. Er wordt altijd gekeken naar de beste oplossing.

3.24. Mijn organisatie LdH doet mee in de specialistische zorg, maar niet in de aanbesteding van de buurtteams. Hoe zit het dan mocht je willen werken in een buurtteam?

Als jouw cliënten overgaan naar de buurtteams, is er een plek voor jou in het nieuwe stelsel. Daarnaast ben je altijd vrij om te solliciteren bij de buurtteams, ook al gaan geen cliënten over. Met het buurtteam wordt dan gekeken naar mogelijkheden.

3.25. Ik heb nog heel wat verlofdagen. Moet ik deze opgenomen hebben tot die tijd of kan ik die meenemen?

Je kunt ze meenemen, maar in overleg met je huidige werkgever en je toekomstige buurtteamorganisatie. Kijk naar de beste oplossing om ze nu op te maken of mee te nemen.

3.26. Wat als je graag samen met een collega in een buurtteam wilt om je specialisme te behouden?

Alles is bespreekbaar, en naast het generalistisch werken is behoud van specialismes heel belangrijk in het buurtteam. Echter, hierover kunnen we geen garanties geven.

3.27. Mocht je caseload voornamelijk in West zijn en je organisatie uiteindelijk in Oost gaat werken. Hoe wordt dit dan aangepakt?

In principe is het uitgangspunt 'Mens volgt werk'. Daartoe kom je in West te werken als daar het merendeel van jouw cliënten woont.

3.28. Ik ben zzp’er en wordt ingehuurd door Evean. Is er ruimte voor zzp’ers binnen de buurtteams?

Dit kan je het beste zelf met de buurtteamorganisatie bespreken.

3.29. Komen er vacatures voor externen?

Ja. De buurtteamorganisaties gaan hier verder over.

3.30. In hoeverre kan ik in dienst blijven bij mijn huidige werkgever en tegelijk bij de nieuwe buurtteams werken? Niet al mijn cliënten komen namelijk uit Amsterdam.

Uitgangspunt is dat als de meerderheid van jouw cliënten niet wordt overgedragen aan de buurtteams, het voor de hand ligt dat je bij je huidige werkgever blijft. Dit betekent dat je overgang niet automatisch is geregeld in het overgangsplan tussen de werkgevers. Echter, je staat altijd vrij om ook in die situatie te kiezen voor de buurtteams. Dit betekent dat je zelf een sollicitatieprocedure doorloopt bij het buurtteam.

3.31. Mocht je niet geïnteresseerd zijn in een buurtteam betekent dat dat je organisatie waar je nu werkt je ontslag in kan dienen?

Het staat je vrij om te kiezen voor een buurtteam. Als je nu cliënten bedient die overgaan naar een buurtteam, kan het betekenen dat er bij je huidige werkgever geen werk/functie is.

3.32. Ik merk dat ik echt moeite heb met het feit dat terugkerende vragen (in meerdere bijeenkomsten) eigenlijk niet echt beantwoord (kunnen) worden. Het lijkt maar niet duidelijk te worden hoe een overdracht van cliënt en personeel eruit gaan zien, in verschillende situaties.

Op dit moment wordt een planning gemaakt voor de cliënten en professionals die behoren bij organisaties die zich niet hebben ingeschreven voor een nieuw contract na de aanbesteding aanvullende ondersteuning Wmo. Deze cliënten en professionals gaan per 1 april over. Daarna wordt de planning gemaakt voor andere groepen cliënten en professionals. Je krijgt van je huidige werkgever informatie wanneer dit bekend is. Hopelijk helpt deze Q&A al om je duidelijkheid te geven over de overdracht van cliënten en professionals.

3.33. Wat gebeurt er als een groot aantal ambulante ondersteuners de cliënten niet gaat volgen en dus niet over gaan naar het buurtteam?

Mocht het voorkomen dat er meer cliënten zijn dan professionals, dan komen er vacatures.

3.34. Hoe realiseren we een warme overdracht wanneer je dus óf naar een buurteam gaat waar die cliënt niet heen gaat óf wanneer je zelf niet naar buurteam gaat en het huidige team stopt in april?

Er worden op individueel niveau afspraken op gemaakt tussen je huidige werkgever en de buurtteamorganisatie om een warme overdracht te realiseren van cliënten en professionals. Mocht het voorkomen dat er meer cliënten zijn dan professionals, dan komen er vacatures om deze cliënten te kunnen bedienen.

3.35. Hoe neem je als professional straks contact op met het buurtteam?

Er is contact tussen je huidige werkgever en de buurtteamorganisatie. Voor alle vragen kun je terecht bij je eigen werkgever. Als er toch nog vragen zijn die je aan de buurtteamorganisaties wilt stellen, kun je die stellen aan professionalsbuurtteams@sigra.nl. Jouw vraag wordt dan doorgezet naar de buurtteamorganisatie.

4. Werkwijze

4.1. Is er keuzevrijheid voor welke Hbh aanbieder (kunnen mensen hun huidige aanbieder houden) of gaan deze ook regionaal werken per april?

Als het om een Wmo-maatwerkvoorziening gaat, zoals Hulp bij het huishouden (Hbh), hebben Amsterdammers keuzevrijheid voor een aanbieder. Voor specifiek Hbh geldt inderdaad dat cliënten straks na de aanbesteding kunnen kiezen uit een aanbieder die een contract heeft voor het stadsdeel waar hij/zij woont. Per stadsdeel zijn dat meerdere aanbieders, en aanbieders zullen vaak in meerdere stadsdelen een contract hebben.

4.2. Er is regelmatig verwarring of de medewerkers van de buurtteams ook ambulant, dus bij de cliënten thuis, gaan komen. Ook als dit langdurig is. Of wordt het werken in een buurtteam vooral een bureaufunctie?

Het werken in een buurtteam zal een combinatie zijn van werken op een kantoor (de buurtteamlocatie), huisbezoeken bij de cliënten thuis en naar andere locaties gaan als dat nodig is. Het kan soms belangrijk zijn dat je naar huishoudens toe gaat en mensen in hun eigen omgeving ontmoet, afhankelijk van de situatie.

4.3. Zijn de werktijden onregelmatig?

Per buurtteam wordt dit besproken. Bespreek dit dus met het buurtteam waarin je werkzaam gaat zijn.

4.4. Mag je de werktijden behouden die je nu hebt of wordt dat anders in het buurtteam?

Als onderdeel van je overgangsgesprek naar de buurteamorganisatie, bespreek je ook de werktijden.

4.5. Momenteel maakt mijn organisatie gebruik van flexauto's. Hoe gaat de vervoersbeweging eruitzien bij het buurtteam?

Per buurtteam wordt dit besproken. Bespreek dit dus met het buurtteam waarin je werkzaam gaat zijn.

4.6. Hoe flexibel is de functie? Werk je ambulant of vanuit kantoor? Hoe ziet het werk eruit?

Het werken in een buurtteam zal een combinatie zijn van werken op een kantoor (de buurtteamlocatie), huisbezoeken bij cliënten thuis en naar andere locaties gaan als dat nodig is. Het kan soms belangrijk zijn dat je naar huishoudens toe gaat en mensen in hun eigen omgeving ontmoet, afhankelijk van de situatie.

4.7. Wie ben ik verantwoording schuldig? Zijn er teamleiders?

Dit is aan inrichting van de buurtteamorganisatie per stadsdeel.

4.8. In hoeverre is begeleiding bij werkvraagstukken gewaarborgd in de teams en op welke manier?

Dat is een onderdeel, de manier waarop is per buurtteamorganisatie verschillend, soms bij teamcoaches, soms bij teamleiders.

4.9. Hoe gaan wij preventie huiselijk geweld naar volwassen in de buurtteams inbedden?

Huiselijk geweld is een onderwerp dat breder is dan alleen voor de buurtteamorganisaties. Samenwerking met organisaties en met formele en informele partijen is van belang. De buurtteams zullen er alles aan doen om te zorgen dat de huidige reeds aanwezige kennis en expertise geborgd wordt.

4.10. Werkt het buurtteam ook met (koepels) van maatschappelijke organisaties in de buurt?

Samenwerking met andere organisaties is voor het buurtteam belangrijk, en als er koepels zijn zal de buurtteam altijd samenwerkingsafspraken willen maken. Uitgangspunt is dat met allerlei partijen in het stadsdeel en de buurt afspraken worden gemaakt in onderling overleg.

4.11. Hoe verhouden de informele/ maatschappelijke organisaties zich tot de buurtteams en andersom?

Samenwerking en integraal werken is belangrijk voor beide partijen, ten behoeve van de Amsterdammer. Integraal werken betekent samenwerken vanuit vertrouwen. In verschillende gremia door onder de allianties wijkzorg worden nu voorstellen voorbereid samen met informele en maatschappelijke organisaties hoe deze samenwerking vorm krijgt.