

Wijkzorg

Amsterdam Nieuw-West

# DUURZAAM VERBINDEN

versterken van relaties, aanscherpen van de opdracht



## Wijkzorg alliantie Nieuw-West, hier staan we voor

Wijkzorg staat voor de beste zorg voor alle wijkbewoners. Informeel waar het kan, professioneel als het nodig is en altijd zoveel mogelijk in de eigen omgeving. Met elkaar maken we dit mogelijk: bewoners, vrijwilligers en zorgprofessionals.

## Wat we doen

We zijn altijd op zoek naar kansen om de zorg te verbeteren, zoveel mogelijk in de eigen omgeving en samen met het eigen netwerk van bewoners. We betrekken elkaar bij het creëren van goede oplossingen. Daarvoor organiseren we inspirerende activiteiten en bijeenkomsten voor ontmoeting, verbinding en kennisuitwisseling. We zijn er voor alle vrijwilligers en zorgprofessionals die zich inzetten voor wijkbewoners die wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken.

Met als doel: de beste zorg voor elke wijkbewoner die dat nodig heeft. Waarbij alle zorgverleners, zowel formeel als informeel, elkaar snel en makkelijk weten te vinden en samenwerken waar het nodig is.



## Successen 2018

- **Startbijeenkomst 2018 'Trots op wijkzorg'**  
Ruim 90 enthousiaste deelnemers bogen zich met elkaar over het thema 'ondersteuning kwetsbare wijkbewoners'. Een middag die bruide van de mooie voorbeelden, energie en ideeën.
- **Wijktafels – kwaliteit en effectiviteit verbeterd**  
Tijdens 33 wijktafels zijn signalen gedeeld, is kennis opgedaan en casuïstiek besproken. Deelnemers hebben zich ingezet om de wijktafels te organiseren en tot een succes te maken. Met als resultaat een hoge opkomst, meer betrokkenheid en een verschuiving van 'elkaar leren kennen' naar 'verdieping en gezamenlijk leren'.
- **Lunchbijeenkomsten**  
8 Lunchbijeenkomsten voor netwerken en kennisdelen. Thema's waren: inzet van ervaringsdeskundigheid, verdieping op Anders Kijken Anders Doen, samenwerking informele en formele zorg, wegwijs in schuldhulp en eenzaamheid.
- **AKAD procesbegeleiders opgeleid**  
10 Deelnemers van wijktafels zijn getraind en vervullen een rol als procesbegeleider van de casuïstiek-besprekingen tijdens de wijktafels.
- **Ronde tafel gesprekken met teamleiders wijkzorg**  
71 Teamleiders gingen met elkaar in gesprek over hoe de wijkzorgwerkwijze is geland in hun organisatie.
- **Thuis in de Wijk bijeenkomst Nieuw West**  
Ruim 80 mensen gingen met elkaar in gesprek over de ondersteuning in de wijk voor mensen die uitstromen uit de maatschappelijke opvang.
- **Start Teambudget**  
Een 'Noodpotje' waaruit snel een klein bedrag kan worden ingezet om grote escalatie van een klein probleem te voorkomen. Meer informatie op de wijkzorg website: [wijkzorg-amsterdam.nl/nieuw-west](http://wijkzorg-amsterdam.nl/nieuw-west)
- **Je-kunt-meer-tours**  
Fietstours door de wijk waarin wijkzorgmedewerkers kennismaken met het diverse aanbod in de wijk. Met aansluitend workshops over 'bejegening in GGZ' en 'van sociale kaart naar sociale verbinding'. Met 68 deelnemers zeer goed bezocht.
- **Thematische samenwerking GGZ in de wijk**  
Verdieping van de samenwerking tussen partners die zich inzetten voor mensen met psychische problemen. Initiatieven die hieruit zijn voortgekomen:
  - ✓ Samenwerking Combiwel/GGZinGeest: *Inlooppreekuur in huis van de wijk*
  - ✓ Trainingsaanbod GGZinGeest voor wijkzorgmedewerkers: *Lastig gedrag, effectieve communicatie*
  - ✓ Samenwerking Team Ed/GGZinGeest: *Inzet ervaringsdeskundigen in de basis GGZ*
  - ✓ Samenwerking Volksbond Streetcornerwork/LPC: *Innovatieproject Westside op basis van lessen uit 'Leren en participeren in de community'*
- **Voorlichtingsbijeenkomsten over wijkzorg voor klantmanagers WPI, paramedici en wooncorporatie Stadgenoot**  
Met als doel kennismaken, informatie delen en samenwerkingsafspraken maken.
- **Lancering Advies Wijkzorg**  
Doorontwikkeling 'Achtervang' naar Advies Wijkzorg. Het team is samengesteld en de werkwijze geïmplementeerd. Casussen kunnen gemeld worden op de wijkzorg website: [wijkzorg-amsterdam.nl/nieuw-west](http://wijkzorg-amsterdam.nl/nieuw-west)
- **Lancering website wijkzorg-amsterdam.nl**  
We zijn live! In samenwerking met de wijkzorgallianties in andere stadsdelen is de website [wijkzorg-amsterdam.nl](http://wijkzorg-amsterdam.nl) ontwikkeld en gelanceerd.



## Doelen 2019

- **Startbijeenkomst 2019 'een ervaring rijker'**  
Wijkzorgmedewerkers kruipen in de huid van een ander zoals bijvoorbeeld iemand met een licht verstandelijke beperking, of iemand die in armoede leeft en reflecteren op wat dit betekent voor hun activiteiten in de wijkzorg.
- **Netwerkbijeenkomsten wijkzorg zijn geoptimaliseerd**  
Elk gebied heeft een eigen trekkersgroep met budget voor de bijeenkomsten.
- **Samenwerking informeel-formeel is bevorderd**
  - ✓ Vrijwilligers en professionals ontmoeten elkaar tijdens workshops en netwerkbijeenkomsten (samenwerking verstevigen, kennis uitwisselen).
  - ✓ De verbinding tussen zorg en basisvoorzieningen is verder verstevigd.
  - ✓ Workshops 'Van sociale kaart naar warme overdracht' zijn gegeven.
  - ✓ Er is een duidelijk aanspreekpunt voor informele partijen die zorgvragen hebben.
- **Rol bestuurders en managers bij borging wijkzorg is verstevigd**  
Bestuurders en managers worden meer en beter meegenomen in ontwikkelingen.
- **We zijn aangesloten bij 'Het verbond van 100'**  
We zijn aangesloten bij de activiteiten van het verbond in Geuzenveld-Slotermeer.
- **GGZ in de wijk; betrokken partijen zijn meer met elkaar verbonden**
  - ✓ Ten behoeve van wijkbewoners met psychische en psychosociale problemen zijn krachten gebundeld en is samenwerking verstevigd.
  - ✓ Mogelijkheden zijn onderzocht om een GGZ-coach in te zetten in Nieuw West.
  - ✓ Geleerde lessen uit de (pilot-) projecten zijn gedeeld.
  - ✓ Wijkzorgprofessionals zijn getraind in herkennen van en omgaan met psychische beperkingen.
  - ✓ Kennis over en inzet van ervaringsdeskundigheid is vergroot.
- **Verbeterde toegang en aansluiting van 'lastig te bereiken groepen'**
  - ✓ We hebben meer inzicht in onderliggende oorzaken van het signaal dat bepaalde groepen wijkzorg niet bereiken en/of geen goede aansluiting vinden bij het bestaande aanbod.
  - ✓ Klantreizen zijn in kaart gebracht.
  - ✓ Er zijn bewustwordingsworkshops georganiseerd.
  - ✓ Betrokken partners werken samen om deze groepen beter te kunnen bereiken en ondersteunen.
- **Samenwerking met wooncorporaties**  
Er wordt met woningcorporaties samengewerkt bij de voorlichting over wijkzorg.
- **Sociale benadering dementie is gestart in Nieuw West**  
In samenwerking met de Tao of Care is een start gemaakt met de sociale benadering dementie.

## Doe mee!

Wijkzorg Nieuw-West, de beste zorg voor alle wijkbewoners. Informeel waar het kan en professioneel als het nodig is. En altijd zoveel mogelijk in de eigen omgeving. Daar staan wij voor.

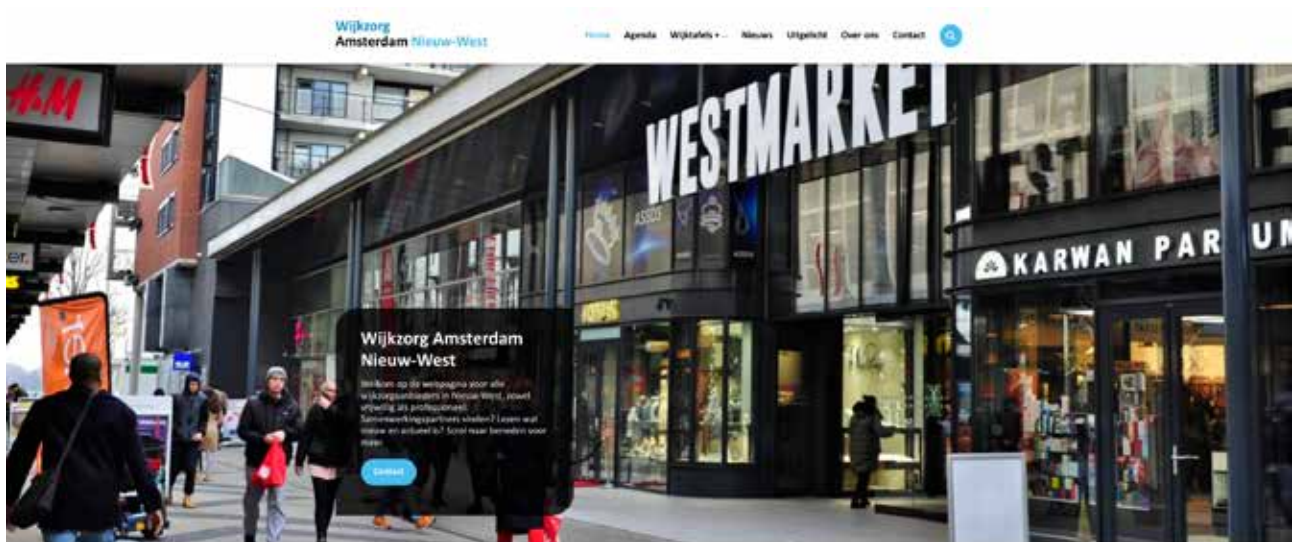
Wijkzorg is het netwerk van alle aanbieders van zorg en welzijn, zowel vrijwilligers als professionals. Een platform voor ontmoeting, samenwerking en kennis delen.

De wijkzorgalliantie is de aanjager en facilitator van dit netwerk.

Meer weten over Wijkzorg Nieuw-West? neem contact op met Marieke Sterenburg:  
[m.sterenborg@wijkzorg-amsterdam.nl](mailto:m.sterenborg@wijkzorg-amsterdam.nl)



# Ga naar onze nieuwe website!



- Vind activiteiten zoals trainingen en bijeenkomsten in de **AGENDA**
- Alle informatie over de **WIJKTAFELS** bij elkaar
- Met telkens actueel **NIEUWS** over boeiende initiatieven en ontwikkelingen
- Speciale aandacht voor bijzondere ontwikkelingen die worden **UITGELICHT**

[wijkzorg-amsterdam.nl/nieuw-west](https://wijkzorg-amsterdam.nl/nieuw-west)