Geslaagde themalunch Osdorp, 9 april

Op dinsdag 9 april waren 38 wijkzorgwerkers uit Osdorp bijeen om met elkaar te praten en aan de slag te gaan rondom het thema ‘samenwerking tussen wijkteamprofessionals en informele partijen: met elkaar of naast elkaar?’ Tijdens een heerlijke lunch konden de aanwezigen luisteren naar twee interessante presentaties over samenwerken in de wijk.

Presentatie Rosalie Metze
Rosalie Metze is werkzaam als senior onderzoeker en minordocent bij de Hogeschool van Amsterdam. Zij vertelde over de resultaten uit onderzoek naar de samenwerking tussen professionals die werken in wijkteams en informele partijen. Voor het onderzoek heeft zij interviews gehouden met professionals van Samen Doen-teams, wijkteams, Ouder- en Kind Teams, stakeholders, wijkzorgnetwerken en informele partijen. Er is heel breed gekeken.

Uit de resultaten kwamen 3 O’s naar voren:
1. Onbekendheid: Of je samenwerkt, hangt erg af van de persoon; de een gaat meer de samenwerking aan dan de ander. Het informele veld is onoverzichtelijk voor veel professionals.
2. Onenigheid: Er zijn verschillende beelden van wat nodig is. Moet de nadruk op professionele kennis of op ervaringskennis liggen? En wat moet de rolverdeling zijn?
Er is sprake van wederzijds wantrouwen. Informele partijen voelen zich niet altijd serieus genomen. Professionele partijen weten niet goed wat ze wel en niet kunnen overlaten en voelen zich verantwoordelijk (en zijn dat ook!)
3. Onbestemdheid: Wat is nu eigenlijk het einddoel? Leiden informele partijen mensen toe naar beroepskrachten of is het doel dat beroepskrachten mensen in contact brengen met vrijwilligers? Of gaat het om een versterking van de sociale basis?

Conclusies en oplossingsrichtingen: Het is in elk geval belangrijk dat dit soort bijeenkomsten er zijn om elkaar echt te leren kennen en informatie uit te wisselen.
En als Wijktafels een minder groot gebied beslaan, dan wordt de groep kleiner en kun je elkaar ook beter leren kennen. Dieper lokaal werken is van groot belang. Expliciete uren voor netwerkvorming, netwerkvorming als onderdeel van de opdracht en van de

verantwoording zijn daarvoor nodig.
Ten slotte is het advies van de onderzoekers om te investeren in opleiding en in 'navigatie assistenten' die de schakel vormen tussen bewoners onderling, tussen bewoners en voorzieningen in de sociale basis en tussen bewoners en formele partijen.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Rosalie Metze: r.n.metze@hva.nl

Presentatie Jurgen Venhoeven
Jurgen Venhoeven is student aan de VU en is sinds een maand bezig met de methode Community Coalitie. Hij onderzoekt hoe deze methode werkt als basis voor betere samenwerking in de wijk en hoe in Osdorp de formele kaders kunnen aansluiten op informele behoeften.

Community Coalitie heeft 3 doelen:

- De samenwerkingscapaciteit zo duurzaam mogelijk inrichten.
- Het verhogen van de capaciteit binnen de wijk.
- Gezondheid en sociale verbetering binnen de wijk.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Jurgen Venhoeven: j.venhoeven@hotmail.nl

Tijd voor Taart!
Voordat aanwezigen in groepjes praktisch aan de slag gaan, is er tijd voor taart om samen de lancering van de website van Wijkzorg Amsterdam Nieuw-West te vieren. Een website vol informatie voor mensen die werken in de wijk om op de hoogt te blijven van nieuws over wijkzorg in Nieuw-West, informatie te delen, elkaar te vinden. Je kunt je hier ook eenvoudig aanmelden voor de Wijktafels.
Neem snel een kijkje op:
www.wijkzorg-amsterdam.nl/nieuw-west

Samen aan de slag
In het laatste onderdeel Tafelgesprekken gaan de deelnemers uiteen in groepjes om hun eigen ervaringen te delen en in gesprek te gaan rondom 4 vragen:

- Informeel matrix?
- Zijn informele en formele partijen vindbaar voor elkaar?
- Wat is de meerwaarde van de samenwerking tussen informele en formele partijen?
- Hoe waarborg je/faciliteer je de samenwerking?

Terugkoppeling
De middag wordt afgesloten met een korte terugkoppeling van de groepen:

- Erken dat netwerken tijd kost en onderdeel van het werk is.
- Het is belangrijk te werken aan het opbouwen van vertrouwen door.
- Blijf netwerken, dat is belangrijk.
- Hoe kunnen we de samenwerking verbeteren? Wie zijn er allemaal en wat kunnen we samen doen?
- Er is zoveel, je ziet door de bomen het bos niet meer.
- We moeten een sociale kaart maken.
- Hoe kunnen we meer informele organisaties betrekken bij het wijkzorgnetwerk?
- Laten we de positieve verhalen blijven vertellen.

Voor de volgende Wijktafel is er de wens om met de informatie uit deze bijeenkomst een volgende stap te maken. Ook om verder te praten over hoe je informele partijken bereikt en vervolgens bereid vindt om aan te schuiven bij dit soort middagen. En misschien kun je zelf ook aanschuiven bij informele partijen. Een ander idee is om te werken met thema's, bijvoorbeeld eenzaamheid.

Het was een goede bijeenkomst die veel heeft opgeleverd om over na te denken. We zien je graag weer bij volgende Wijktafel op dinsdag 21 mei, locatie Vrouw en Vaart. Zie de agenda voor meer informatie.

is er vertrouwen en is het betrouwbaar?
2

Poging tot samenwerking kerk - moskee in nieuw west.

fysio behoefte aan anderen gym

Zuid-oost kerk is de ingang

2
- kost veel netwerktijd
- deels wel deels niet
- euthanasie
belang

Informeel deels 2 vindbaar

heren doorverwijzen en duidelijk profileren

aansluiten
By Met
wykzorgnetwerk
3

informeel
- gelijkwaardig
- gedkoper

Formele partijen 2
niet vindbaar/herkenbaar
in doelstelling vanuit
Beurzt bewarers

Boren en bos

Bundelen van
alle informele
mogelijkheden/
partijen
3

3. professionals
kunnen hun
kennis overdra-
gen en specialis-
me en ~~hulpervar-~~
~~ing~~ informele
heeft meer tijd en
gaan persoonlijke band
op

afspraken
maken
3

cordaan → behoefte
gesprek met huisarts
gesprekken zijn bij
fysio.

Vanbelang
→ communicatie
hallal!
bv. bitterballen
overleg.

AVG vermoeilijkt

Als je samen
thema neemt
zoals een-
zaamheid
en meewerkt
wat je kunnen

via
via

(2)

4
eten verbind
de nieuwe
website

Spreekuur met combi van organisaties.
Huisartsen praktijk
Bijeenkomsten organiseren en deze profileren en. Toch een hoofdelijk verantwoordelijke
(4)

Efficientere zorg (3)
Bewoner in eigen kracht
geen gat in vragen

Professionals en informele organisaties moeten meer vertrouwen kweken

niemand weet van elkaar wat men doet.

mensen blijven lien de aanbieders.
(2)

Moet onder de aandacht blijven
(2)

Signaleren

4

3. dat hulpverleners achte uit kan stappen en menselijkheid kunnen vinden

4. De positieve verhalen terug koppelen