



## De eerste vragen over Buurtteams Amsterdam: in gesprek met jouw cliënt

Vanaf april 2021 komen in Amsterdam op verschillende plekken buurtteams. Met de buurtteams wil de gemeente de zorg en ondersteuning in Amsterdam verbeteren: eenvoudig, herkenbaar en passend bij het leven van de Amsterdammer. Op dit moment wordt de komst van de buurtteams volop voorbereid.

Het kan zijn dat je als professional al vragen krijgt van jouw cliënt over de nieuwe buurtteams. Dit overzicht geeft antwoord op de eerste vragen. Dat kan jou helpen in een gesprek.

### 1 Wat is een buurtteam?

#### Jouw antwoord

Het buurtteam is voor iedereen die (tijdelijk) een extra steuntje in de rug kan gebruiken. Hulpverleners in het buurtteam ondersteunen Amsterdammers bij grote en kleine vragen.

Bijvoorbeeld over:

- Zorg
- Welzijn
- Wonen
- Werk
- Veiligheid

Bijvoorbeeld als iemand moeite heeft om rond te komen, graag meer sociale contacten wil, of zo lang mogelijk zelfstandig thuis wil blijven wonen. Allerlei vragen waar het buurtteam bij kan helpen. Het buurtteam denkt mee en ondersteunt waar nodig. Samen met de Amsterdammer zoekt het buurtteam naar een oplossing die past bij die persoon en bij de situatie. Het gaat erom dat iemand zelf weer verder kan.

### 2 Voor wie is het buurtteam?

#### Jouw antwoord

Het buurtteam is er voor iedereen vanaf 18 jaar en ouder. Gezinnen met kinderen tot 18 jaar met vragen over opgroeien en opvoeden, kunnen terecht bij één van de Ouder- en Kindteams in Amsterdam.

### 3 Waar zit een buurtteam?

#### Jouw antwoord

Buurtteams komen op verschillende plekken in de stad. Meestal op een centrale plek in de wijk. Dichtbij en in de buurt, waar iedereen kan binnenlopen, naartoe kan bellen of e-mailen.

#### 4 Wie werken er in een buurtteam?

##### Jouw antwoord

In elk buurtteam zitten verschillende professionele hulpverleners bij elkaar. Alle kennis en ervaring komen samen in 1 team. Zo is er voor inwoners 1 duidelijke plek in de buurt waar ze terecht kunnen met al hun vragen. En hoeven ze niet zelf te zoeken naar de juiste ondersteuning of hulpverlener.

---

#### 6 Waarom komen er buurtteams?

##### Jouw antwoord

Nu zijn er in de stad veel verschillende organisaties waar een Amsterdammer naartoe kan voor hulp. Dat maakt het soms moeilijk om de juiste hulp te vinden en te krijgen. Met de buurtteams wordt dat gemakkelijker gemaakt voor inwoners.

---

#### 8 Wanneer kan ik bij een buurtteam terecht?

##### Jouw antwoord

Vanaf 1 april 2021 starten de eerste buurtteams. In het begin zijn er minimaal 22 buurtteams, verspreid over de stad. Daarna komen er steeds meer buurtteams bij. Uiteindelijk is er voor iedereen een buurtteam dichtbij.

#### 5 Met wie werkt een buurtteam samen?

##### Jouw antwoord

Een buurtteam werkt nauw samen met andere organisaties en specialisten in de wijk.

Bijvoorbeeld met:

- huisartsen
- wijkverpleging
- geestelijke gezondheidszorg
- woningcorporaties
- bewonersgroepen
- vrijwilligersorganisaties

De vaste contactpersoon binnen het buurtteam begeleidt en ondersteunt de Amsterdammer zoveel mogelijk. En is er meer aan de hand, dan haalt de contactpersoon er een specialist bij.

---

#### 7 Hoe weet ik waar ik straks terecht kan?

##### Jouw antwoord

Er komt een website met een overzicht van alle buurtteams in de stad. En in het voorjaar van 2021 komt er op verschillende plekken in de stad informatie over de nieuwe buurtteams. Zodat iedereen in de stad straks precies weet:

- wat buurtteams zijn.
- wat ze gaan doen.
- waar ze te vinden zijn.

## Meer informatie voor professionals

Heb je als professional nog vragen over Buurtteams Amsterdam?

Kijk op [wijkzorg-amsterdam.nl/buurtteams](http://wijkzorg-amsterdam.nl/buurtteams) of neem contact op via [buurtteams@amsterdam.nl](mailto:buurtteams@amsterdam.nl).