

**Jaarplan allianties Wijkzorg 2020**

**Wijkzorg**  
**Amsterdam**



oktober 2019

## INHOUDSOPGAVE

<b>1. Inleiding</b> .....	3
1.1 Jaarplan(nen) van de Allianties Wijkzorg .....	3
<b>2 Evaluatie en terugblik 2019</b> .....	4
2.1 De bouwstenen van goede netwerksamenwerking.....	4
2.1.1 Werkzame elementen: Het 'wat' van een succesvolle netwerksamenwerking! .....	4
2.1.2 Onderliggende mechanisme: Het 'hoe' van een succesvolle netwerksamenwerking en de netwerkactiviteiten die zijn ingezet! .....	6
<b>3 Gezamenlijke activiteiten van de allianties</b> .....	11
3.1 Rondetafelgesprek Klanthouderschap in samenwerking met de gemeente Amsterdam ....	11
3.2 De website wijkzorg-amsterdam.nl voor professionals is gezamenlijk ontwikkeld .....	11
3.3 Professionaliseren Yes! -> Open stellen trainingen en Indian Summerschool 2019 .....	12
3.4 Week van de Wijkzorg.....	12
3.5 Rondetafelgesprek Stedelijk Informele zorg .....	13
3.6 AdviesWijkzorg evaluatie en veilige chat Amsterdam .....	13
3.7 Werksessie Wijkzorg allianties: Theory of change. ....	13
3.8 AKAD-procesbegeleiding – Anders Kijken Anders Doen .....	14
3.9 Trainingen Wijkzorg.....	14
3.10 Projectleidersoverleg formeel en informeel .....	14
3.11 Gezamenlijk jaarplan 2020 van de allianties Wijkzorg .....	14
<b>4 Plannen 2020</b> .....	15
4.1 Het bestendigen, uitbouwen en levend houden van de wijkzorgnetwerken. ....	15
4.2 Het verder bevorderen van eigenaarschap van de netwerken.....	15
4.3 Bijdragen aan een soepele overgang .....	16
<b>5 Aanbevelingen voor een soepele 'landing' van de buurtteams</b> .....	17
5.1 Blijf bouwen aan de Amsterdamse beweging van gelijkwaardige samenwerking tussen alle partijen (formeel en informeel). ....	17
5.2 Benoem per stadsdeel een onafhankelijke netwerk aanjager.....	18
5.3 Werk buurtgericht, maar vergeet de stad niet. ....	18
5.4 Betrek de uitvoerende organisaties bij opdrachtbeschrijving aan buurtteams.....	18
<b>6 Afsluitend</b> .....	19
Bijlage 1: .....	20
Bijlage 2. ....	21

## 1. Inleiding

Inwoners van Amsterdam die zorg of ondersteuning nodig hebben, moeten snel en op de juiste wijze deze zorg kunnen krijgen. De gemeente Amsterdam heeft de afgelopen vijf jaren ervoor gekozen te investeren in netwerksamenwerking. In zo'n netwerk weten alle voor de burger relevante partijen (zorg, welzijn, formeel en informeel) elkaar snel te vinden en samen te werken.

Nadat vanaf 2015 in elk stadsdeel ambtenaren met de functie van 'kwartiermaker wijkzorgnetwerken' pionierswerk hebben verricht om deze netwerken op te zetten, heeft de gemeente Amsterdam het verder uitbouwen van deze netwerken als opdracht verleend aan allianties Wijkzorg. Er zijn nu zeven allianties Wijkzorg, in elk stadsdeel één. In deze allianties zijn minimaal zes zorg en welzijnspartijen vertegenwoordigd. Deze allianties hebben in 2017, 2018 en 2019 de netwerken versterkt en verrijkt aan de hand van drie focuspunten van de gemeente:

- Goede toegang tot zorg en ondersteuning voor de Amsterdammers die dat nodig hebben.
- Deskundige wijkzorgpartners
- Doorontwikkeling wijkzorgnetwerken

Naar alle waarschijnlijkheid zullen de allianties Wijkzorg ná 2020 een andere rol krijgen. Dit hangt samen met het voornemen van de gemeente om een 60- tal Buurteams in te richten. In deze teams zal een klein deel van de huidige wijkzorgpartners via hechte samenwerking buurtbewoners ondersteunen. De vraag: 'hoe vanaf 2021 de samenwerking met andere partners in de wijk wordt vormgegeven?' hangt op dit moment (september 2019) nog in de lucht.

De huidige werkwijze van netwerksamenwerking blijft in 2020 die de allianties continueren met hun inspanningen om de netwerken te verrijken. Op verzoek van de gemeente ligt de nadruk daarbij op de laatste opdracht: de doorontwikkeling van wijkzorgnetwerken. Dit is terug te vinden in dit plan voor 2020.

### 1.1 Jaarplan(nen) van de Allianties Wijkzorg

De Allianties Wijkzorg in Amsterdam hebben gemerkt dat de netwerksamenwerking waaraan zij hebben bijgedragen een grote meerwaarde heeft: wijkzorgpartners weten elkaar beter te vinden, informele partijen worden meer gevonden en de eigen regie van de klant wordt versterkt.

Maar 'wat' maakt dat deze netwerken meerwaarde hebben?

De allianties Wijkzorg willen deze vraag gezamenlijk beantwoorden. Daarnaast willen zij bijdragen aan een succesvolle overgang naar de werkwijze met Buurteams. Zij hebben daarom de koppen bij elkaar gestoken en besloten hun kennis en ervaring te bundelen in één jaarplan naast de plannen op stadsdeelniveau.

Leeswijzer:

Het gezamenlijk deel van het jaarplan 2019 bevat een evaluatie (terugblik) met daarin bijzondere aandacht voor de leerpunten en de gezamenlijke activiteiten. Deze staan in hoofdstuk 2.

De plannen en activiteiten voor 2020 worden behandeld in hoofdstuk 3. Er wordt ingegaan op de inspanningen die in gezamenlijkheid worden gedaan én op activiteiten die alle allianties in elk afzonderlijk stadsdeel doen. Er is speciale aandacht voor de inspanningen die een soepele overgang naar de nieuwe aanpak met Buurteams ondersteunen. De Allianties Wijkzorg vinden het van het grootste belang dat de netwerksamenwerking behouden blijft en door de nieuwe aanpak wordt omarmd. Opdat niet alleen binnen de Buurteams maar ook binnen de buurten wordt

samengewerkt. Op deze manier kunnen inwoners van Amsterdam blijven rekenen op goede zorg, zingeving en ondersteuning met behoud van eigen regie en redzaamheid.

## 2 Evaluatie en terugblik 2019

Dit hoofdstuk bestaat uit twee paragrafen. De eerste paragraaf gaat over werkzame elementen. Wat zijn de bouwstenen waardoor de netwerksamenwerking tot stand is gekomen. De tweede paragraaf is een rapportage van de gezamenlijke activiteiten van de alliantie.

### 2.1 De bouwstenen van goede netwerksamenwerking

De opdracht van de gemeente Amsterdam aan de allianties wijkzorg is *Netwerkvorming en – versterking*<sup>1</sup>. Het doel is een betere samenwerking binnen de Wijkzorg die bijdraagt aan goede, tijdige en efficiënte ondersteuning voor cliënten. Voor het faciliteren & versterken van de netwerken in het sociaal - en medisch domein zijn vele activiteiten ondernomen door de zeven allianties in de afgelopen 2½ jaar<sup>2</sup>. In deze paragraaf zijn bouwstenen achterhaalt en beschreven waarmee de allianties toegevoegde waarde hebben geleverd aan de netwerksamenwerking. De bouwstenen bestaan uit:

- **Werkzame elementen:** Het ‘*wat*’ van een succesvolle netwerksamenwerking! (zie § 2.2.1)
- **Onderliggende mechanisme:** Het ‘*hoe*’ van een succesvolle netwerksamenwerking en de netwerkactiviteiten die zijn ingezet! (zie § 2.2.2)

#### 2.1.1 Werkzame elementen: Het ‘*wat*’ van een succesvolle netwerksamenwerking!

Wij hebben de afgelopen 2½ jaar gesignaleerd dat de netwerksamenwerking binnen Amsterdam versterkt is doordat de houding en het gedrag van de professional meer op samenwerking is gericht. Bovendien ontmoeten meer verschillende soorten professionals elkaar in het netwerk en vinden ze samen creatievere oplossingen voor de bewoners van Amsterdam. Tevens heeft de informele zorg<sup>3</sup> een sterkere positie gekregen in het sociaal domein en werken ze meer samen met formele. De focus op een gebied van een beperkte schaal is hierin ook belangrijk om de sociale basis beter te betrekken en het netwerk persoonlijker te maken. Als laatste is door alle georganiseerde netwerkactiviteiten de ontmoeting en samenwerking in het netwerk ‘systematischer’ en minder toevallig geworden. Er is door de netwerk-activiteiten een goede klik ontstaan tussen de netwerkkleden die samen gaan optrekken<sup>4</sup>.

Wij hebben de volgende *werkzame elementen* achterhaald:

- **Houding en gedrag over netwerksamenwerking**
- **Gevarieerd aan professionals in het netwerk**
- **Verbinding tussen professionals en informele partijen**
- **Gebiedsgerichtheid in het netwerk**
- **Aantal actieve deelnemers in het netwerk**

<sup>1</sup> In de richtlijn van het jaarplan 2019 staat dit als volgt omschreven: ‘Ontwikkelen en verduurzamen wijkzorgnetwerken door het verbinden (samen met stadsdelen) van informele zorg- met zorgpartijen; verbinden van wijkzorg met gebiedsgerichte teams, gespecialiseerde zorg en specifiek aanbod of dienstverlening.’

<sup>2</sup> Start april 2017 tot november 2019

<sup>3</sup> E.g. de ervaringsdeskundigen, bewonersinitiatieven en maatjesprojecten.

<sup>4</sup> Dit blijkt uit meerdere evaluatie in de wijkzorgnetwerken.

### **De houding en het gedrag over netwerksamenwerking is vergroot.**

Twee jaar geleden zeiden deelnemers uit het netwerk met regelmaat: *'ik vertrouw mijn cliënt niet toe aan informeel', 'dit doen wij al', 'ik heb een sociale kaart nodig'*. Deze uitspraken horen wij steeds minder. Samenwerken heeft te maken met de houding en het gedrag van mensen. Door deelname aan netwerkactiviteiten die de allianties organiseren, is de houding en het gedrag veranderd en is er meer openheid en nieuwsgierigheid naar de kennis en expertise van anderen buiten de eigen organisatie. Samenwerken om goed iemand te kunnen ondersteunen is vanzelfsprekender geworden. Het onderling vertrouwen is toegenomen. Het netwerk is opener, toleranter en actiever geworden.

### **De variatie aan professionals in het netwerk is verbreed.**

Er zijn de afgelopen jaren meer partijen aangesloten bij het netwerk<sup>5</sup>. Door de komst van WPI, OKT, SamenDoen, Sociaal loketten, POH's, Paramedici, Basis GGZ, Specialistische GGZ, GGD, Gebiedsmakelaars, Platform Groot MO/GGZ overleg, ELAA, WMO adviesraad, Cliëntenbelang, Platform Mantelzorg en Woningcorporaties kunnen wij spreken over een netwerk in het sociaal - en medisch domein i.p.v. alleen de ijkzorg. Het is dus domein-overstijgend. Het samenbrengen van verschillende expertises, partijen, lagen en domeinen zorgt ervoor dat de blik van professionals continue verruimd wordt en er integraler wordt gekeken. Creativiteit en vindingrijkheid ontstaan meer en meer door samenwerking met (nieuwe) contacten buiten de eigen vertrouwde werkkring. In een brede samenwerking ervaart men dat mensen een andere blik kunnen hebben op een casus of de aanpak van een doelgroep.

### **De verbinding tussen professionals en informele partijen is verbeterd.**

Het actief in contact brengen van professionals met georganiseerde informele partijen en lokale partijen<sup>6</sup> draagt bij aan het vinden van creatieve informele oplossingen voor de bewoner. Doordat er meer verbindingen zijn tussen deze organisaties en mensen elkaar kennen en gekend worden, is het netwerk in de wijken versterkt. Wij benoemen dit bewust als een apart werkzaam element omdat formeel en informeel zich anders t.o.v. elkaar verhouden en het een hele zoektocht was om de samenwerking te verbeteren op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen. Het is een doel om zoveel mogelijk oplossingen in de informele zorg te vinden maar dit aanbod kan niet aan de cliënt worden opgedrongen. Als niet gemotiveerde cliënten worden verwezen naar informele zorg<sup>7</sup> is de kans op succes gering. Het is de kunde van professionals om de cliënt en zijn zingeving te leren kennen en vanuit hier de cliënt te verleiden naar de juiste informele zorg. De 'warme verwijzing' komt dan goed tot stand.

### **Gebiedsgerichtheid in het netwerk**

Door de netwerkactiviteiten te organiseren in een overzichtelijke geografische schaal is het eenvoudiger om de sociale basis te betrekken en het netwerk persoonlijker te maken. De schaal van de gebieden á 40.000 inwoners is uitvoerbaar maar bij een kleinere geografisch schaal verwachten wij een nog betere aansluiting op de sociale basis.

### **Het aantal actieve deelnemers in het netwerk is verhoogd.**

De opkomst bij alle netwerkactiviteiten is in de afgelopen jaren gestegen. Hierdoor zijn er meer contactmomenten en meer ontmoetingen<sup>8</sup>. Deelnemers in het netwerk leren elkaar beter kennen, begrijpen wat ze te bieden hebben, en elkaar vertrouwen. De brede blik is ingeburgerd. Het is gemakkelijk geworden om je cliënten naar een formele of informele partij te verwijzen.

<sup>5</sup> De informele partners worden als apart werkzaam element benoemd onder c.

<sup>6</sup> E.g. zelforganisaties.

<sup>7</sup> Bijvoorbeeld om efficiencyredenen.

<sup>8</sup> Zeer ervaren netwerklers doen op een gegeven moment een stapje terug uit de georganiseerde netwerkactiviteiten omdat zij de netwerksamenwerking beheersen.

## 2.1.2 Onderliggende mechanisme: Het 'hoe' van een succesvolle netwerksamenwerking en de netwerkactiviteiten die zijn ingezet!

De zeven allianties voeren vele netwerkactiviteiten uit zoals: wijktafels, themalunches, conferenties, inspiratiebijeenkomsten, netwerkborrels, wijk safari's, trainingen, workshops en AdviesWijkzorg. Deze activiteiten worden ondersteund door [www.wijkzorg-amsterdam.nl](http://www.wijkzorg-amsterdam.nl). Ondanks dat wij vanuit 2½ jaar ervaring **werkzame elementen** hebben achterhaald, is een succesvolle netwerksamenwerking niet terug te brengen tot één recept, maar per samenwerking afhankelijk van het samenspel van meerdere factoren. Het is niet aan te tonen dat als wij in gebied X, netwerkactiviteit Y meer uitvoeren en netwerkactiviteit Z minder uitvoeren (een 'recept'), dit resulteert in een sterker netwerk voor iedereen met meer samenwerking en betere wijkzorg voor de Amsterdammer. In bijlage 1 geven wij drie voorbeelden vanuit de marketing-, kwaliteits- en preventiesector om dit 'dilemma' beter te begrijpen. Het gaat dus niet om de *specifieke* netwerk-activiteiten die wij als allianties inzetten, maar om de *samenhang in en continuïteit van* alle netwerkactiviteiten van de alliantie én de *verbinding met andere ontwikkelingen* in het netwerk.

Wij hebben dit gerealiseerd door de volgende *onderliggende mechanisme* in te zetten:

- **Collectieve ambitie**
- **Eigenaarschap**
- **Aantrekkelijkheid en voorspelbaarheid**
- **Ondersteuning netwerk op verschillende niveaus**
- **Aanjagers in het netwerk**
- **Tijd, geduld, doorzettingskracht**

### **Een collectieve ambitie**

Wat verbindt ons met elkaar in het netwerk? De ambitie is een optimale samenwerking binnen het sociaal - en medisch domein die bijdraagt aan goede, tijdige en efficiënte ondersteuning voor bewoners in Amsterdam. Daarvoor is betrokkenheid en commitment van mensen en organisaties in het netwerk nodig rondom deze opgave en randvoorwaarden vanuit de Wmo<sup>9</sup> en de participatiewet. In al onze netwerkactiviteiten staan de opgave en randvoorwaarden centraal zodat de betrokkenen zich ermee gaan identificeren. Doordat er één duidelijke richting is, zorgt dit voor *samenhang* tussen de verschillende netwerkactiviteiten en versterken deze elkaar.

### **Eigenaarschap**

Als mensen in het netwerk zich identificeren met een collectieve ambitie dan vergroot dit het persoonlijk eigenaarschap. Eigenaarschap ('je verantwoordelijk voelen') is een belangrijk mechanisme voor de juiste houding en gedrag (=werkzaam element) om in netwerken te gaan samenwerken.

Het persoonlijk eigenaarschap wordt ons inziens ook vergroot als de mensen in het netwerk meer zeggenschap hebben over de vormgeving van de netwerk-activiteiten. Het eigenaarschap van de netwerk-activiteiten is in juni 2017 formeel verschoven van gemeente naar de allianties van zorg en welzijnsaanbieders en hierdoor is het eigenaarschap dichter in het veld komen te liggen. De positie van de informele zorg behoeft nog aandacht.

### **Aantrekkelijkheid en voorspelbaarheid van de netwerk-activiteiten.**

De gesprekken gaan over relevante wijkzorg-onderwerpen en casuïstiek en veel minder over organisatie-PR door een deelnemer. De verdieping en kennisuitwisseling tussen deelnemers betrokken in het netwerk is van belang. Op deze manier worden de netwerk-activiteiten relevant en

---

<sup>9</sup> Stimuleren eigen regie, zelfredzaamheid en participatie zijn de uitgangspunten bij de ondersteuning. Oplossingen voor ondersteuningsvragen worden eerst gezocht in het sociale netwerk van de client, vervolgens in de wijk/informele zorg en daarna pas bij de formele zorg.

willen de deelnemers hiervoor tijd vrijmaken omdat ze toegevoegde waarde zien voor hun kennis en netwerk. Drie voorbeelden:

- De vormgeving van netwerk-activiteiten rondom thema's. Hierdoor is er binnen de enorm heterogene wijkzorg minder versnippering en meer bundeling van deelnemers die elkaar rondom thema's treffen. Dit werkt rondom inhoudelijke thema's zoals inzet van het persoonlijk netwerk, mantelzorgondersteuning, inzet ervaringsdeskundigheid, werk- en re-integratie, armoede en ondervoeding, herstelgericht werken, et cetera. Dit werkt minder bij organisatorische thema's zoals wachtlijsten, privacy en klant/regiehouderschap.
- De vormgeving van netwerk-activiteiten rondom casuïstiekbespreking. 'Anders Kijken Anders Doen' is ontwikkeld vanuit de hulpvraag van de burger en is van grote toegevoegde waarde voor het verbinden van zorgprofessionals, welzijn en informele partijen. De casuïstiek is daarbij van grote toegevoegde waarde voor de collectieve identiteit en deskundigheid.
- Ontspanningsmoment zoals (thema)lunches en netwerkborrels met een goede sfeer die aantrekkelijk zijn voor (nieuwe) netwerkpartners.

### **Het netwerk wordt ondersteund op verschillende niveaus.**

Netwerksamenwerking komt van de grond wanneer de verschillende niveaus binnen en tussen organisaties actief met elkaar samenwerken. Dit betekent dat de teamleiders/managers hun mensen in de uitvoering stimuleren en faciliteren om met elkaar samen te werken en elkaar weten te vinden. Om actief te kunnen meedoen met netwerkactiviteiten en nieuwe samenwerkingsverbanden aan te gaan, dienen de teamleiders/managers van de professionals hen hiervoor wel voldoende tijd en ruimte te geven.

Naast het toerusten van de professionals is het raadzaam dat er ook op teamleiders/management niveau wordt samengewerkt tussen organisaties. Iedereen kan zich verantwoordelijk gaan voelen om samen te werken en/of dit te faciliteren. Ofwel één DNA samen creëren. Dit is een randvoorwaarde want netwerksamenwerking is niet alleen bottom-up te realiseren.

Tevens kan het beleid van de organisaties *gebiedsgericht* worden. Het netwerk wordt sterker en persoonlijker als deelnemers kleinere werkgebieden hebben. De mensen leren hun wijk/buurt beter kennen dan voorheen en dit bevordert het integraal werken.

Als laatste: (deelnemers van) netwerken worden ook ondersteund door (deelnemers van) andere netwerken zoals: LvB/AKAD, GGZ, dementie, eenzaamheid, participatie, beroepsgroepen, SIGRA, et cetera). Ze zijn allemaal verbonden met elkaar en afhankelijk van de hulpvraag van de cliënt maakt een professional gebruik van verschillende netwerken.

### **Aanjagers in het netwerk die zorgen voor samenwerking, samenhang en afstemming.**

Een succesvolle beweging slaagt wanneer het netwerk constant gemobiliseerd wordt om samen te komen. De netwerkactiviteiten (kunnen) worden georganiseerd door mensen die voortrekkers zijn binnen het netwerk.

Kenmerkend aan deze voortrekkers is dat er 'overstijgende aanjagers' zijn die signaleren waar netwerk samenwerking nodig is. Daarbij is het van belang om voortrekkers te vinden die specifieke onderdelen kunnen trekken en dat deze voortrekkers ondersteund worden bij het mobiliseren van het netwerk.

De aanjagers verbinden de netwerken op lokaal, stadsdeel- en stedelijk niveau aan elkaar. Zij zijn op de hoogte van de verschillende activiteiten die uitgezet worden tussen de verschillende domeinen en wijk, zoals met de ontwikkelbuurten, bijvoorbeeld de sociaal fysiek gebiedsmakelaar. De aanjagers hebben veel partijen op het netvlies en hebben daardoor ook een belangrijke signalerende functie voor bijvoorbeeld 'noden in de wijk'.

Een belangrijk mechanisme is een stedelijk overleg van aanjagers uit de stadsdelen en gemeente om grotere problemen gezamenlijk aan te pakken. De (projectleiders van de) allianties hebben thans zo'n verbindende, ondersteunende en initiërende taak. Denk aan bijvoorbeeld de discussies rondom regiehouderschap en de mede-organisatie van de rondetafelgesprekken, meedenken over de trainingen wijkzorg, ondersteunen platforms Informele Zorg, ondersteunen uitrol KOPPL,

gezamenlijke website et cetera en de Summerschool. Ook wordt er meegewerkt aan concrete samenwerkingsexperimenten in het netwerk. Te denken valt aan Inclusief Centrum, Hoodlab, Samen Beter en Regie in het Sociaal Domein.

### **Tijd, geduld en doorzettingskracht.**

Het starten, door ontwikkelen en borgen van een netwerk is een 'beweging' en niet een 'project' en dat kost veel tijd. In het begin kent bijna niemand elkaar en spreekt iedereen een andere taal. Door voldoende *samenhangende* netwerkactiviteiten zoals wijktafels, netwerkborrels, wijk safari's, trainingen, conferenties en AdviesWijkzorg 'groeien' mensen naar elkaar toe. Dit wordt verder bevorderd door activiteiten waarbij verschillende stakeholders samenwerken aan de aanpak voor een doelgroep.

### **Voorbeelden werkzame elementen**

#### Houding en gedrag over netwerksamenwerking

- In het Claverhuis zijn we eind 2017 gestart om ervoor te zorgen dat het Claverhuis in de Jordaan het punt werd voor bewoners waar ze terecht konden voor al hun vragen op het gebied van zorg en welzijn. Hiervoor was het noodzakelijk dat iedereen die in het Claverhuis werkt (van welke organisatie ze ook werken) elkaar goed kennen en weten wat de ander doet. Om dit te bewerkstelligen is er vanuit een kamer gewerkt waar mensen van verschillende organisaties bij elkaar zitten en nauw samenwerken. In deze kamer werken de organisaties die gehuisvest zijn in het Claverhuis, maar ook ambulante begeleiders, klantmanagers en wijkverpleging werken soms in deze kamer. Daarnaast ontmoeten de mensen van elf verschillende organisaties die rond het Claverhuis werken elkaar elke zes weken en ondernemen ze gezamenlijk verschillende projecten ten bate van de inwoners uit de Jordaan. Het steeds nauwer met elkaar samenwerken, heeft ertoe geleid dat mensen op een informele manier meer kennis hebben gekregen over het werk dat iemand anders doet, meer weten waar de meerwaarde zit van samenwerking en de onderlinge lijnen korter zijn geworden. Het doorverwijzen gaat sneller. Mensen merken dat hulpvragen sneller worden opgepakt. Ook trekt het Claverhuis meer bezoekers.
- *'Ik heb gisteren in het Anders Denken, Anders Doen een case ingebracht. Dit heeft mij veel opgeleverd. Ik heb het als heel prettig ervaren dat andere professionals bereid zijn hun kennis en kunde te willen delen, zonder dat er een oordeel of zelfs veroordeling is. Het lid mogen zijn van het netwerk van de wijktafel heeft mij en daarmee mantelzorgers van een van de deelnemers van ons dagbestedingsprogramma veel geholpen. Ik weet dat dit de doelstelling van de wijktafels is, maar dacht ik informeer je dat deze doelstelling voor mij zeker gehaald wordt.'* Bovenstaande reactie van een deelnemer aan de wijktafel Noord Oost die een casus inbracht getuigt van een brede blik en open houding als het gaat om houding en gedrag over netwerksamenwerking: meedenken met elkaar in veilige setting en ongeacht het gegeven dat je en van een andere organisatie bent, wellicht zelfs elkaars concurrent.

#### Gevarieerd aan professionals in het netwerk

- Waar het kan wordt organisch de verbinding met het medisch domein en met het gebiedsgericht werken van het stadsdeel in het Noordse netwerk gezocht en gevonden. Voorbeeld van resultaat als het gaat om verbinding met het medisch domein is dat een mantelzorgcoach inmiddels een vaste stek/dagdeel heeft in het Bovenijziekenhuis. Met signalen van verpleegkundigen kan de mantelcoach samen met de (toekomstige) patiënt meteen aan de slag om goede zorg en ondersteuning en te bieden. Een ander voorbeeld is dat sinds een half jaar een praktijkondersteuner van het Gezondheidscentrum voorzitter is van de wijktafel Noord West. Voorbeeld van resultaat als het gaat om het gebiedsgericht werken is het tweemaal per jaar samenvoegen van wijktafel, Vrijwilligerscentrale Amsterdam, Hogeschool van Amsterdam en professionalsoverleg Volewijk. 'Samen in de Volewijk' jl. april werd door ruim 60 professionals en bewoners bezocht. 'Samen in de Volewijk' is tevens een voorbeeld van de samenwerking van

professionals en de informele partijen: de besproken casussen werden ingebracht door bewoners van de van der Pekbuurt.

- In het Centrum is een netwerk ontstaan rond veilig oud worden. Veilig oud worden kent vele facetten. Het gaat over veilig over straat kunnen (valpreventie, inrichting openbare ruimte), veilig kunnen wonen (brandmelders, spionnetjes), maar veiligheid gaat ook over weerbaarheid tegen babbeltrucs en de problematiek rond ouderen misbruik en financiële uitbuiting. In het Centrum zijn daarom een hele diverse groep bij elkaar gekomen om gezamenlijk een campagne op te zetten rond veilig oud worden. Hieraan nemen niet enkel zorg- en welzijnspartijen deel, maar participeren ook de brandweer, politie en woningbouwcorporaties.
- In Westerpark is er in de Proeftuin SamenBeter geëxperimenteerd met nieuwe samenwerkingsverbanden t.b.v. goede zorg en welzijn van Amsterdammers. Voorbeelden zijn de 'WegWijsSalon' en 'Regie in het Sociaal Domein'. Er wordt deelgenomen door een grote variëteit aan professionals, informele zorg en betrokken burgers. De houding en gedrag van allen is open en gericht op samenwerking in het netwerk.

### Samenwerking professionals en informele partijen

- Dementie is een complexe ziekte, zeker in de huidige tijd waar mensen lang zelfstandig moeten blijven wonen. In het Centrum willen we dat mensen met dementie zo lang mogelijk met plezier thuis kunnen blijven wonen en kunnen blijven meedoen. Hierdoor heeft een heel diverse groep de handen in een geslagen om hier grote stappen te maken. In een netwerk bestaande uit: huisartsenpraktijken, wijkverpleging, ergo therapie, fysiotherapie, ambulante begeleiding, hulp bij huishouding, maatschappelijk werk, buurtwerkers, sportwerkers, stadsdeel, vrijwilligers, burenhulp en actieve bewonersvereniging werken we samen om ervoor te zorgen dat in de Oostelijke eilanden mensen met dementie en hun naasten zo prettig mogelijk kunnen blijven wonen. Samen bedenken we interventies, proberen we de communicatie zoveel mogelijk te vereenvoudigen en bieden we trainingen en ondersteuning aan verschillende groepen. Hierbij is het belangrijk dat we ons richten op de zorg voor de ouderen met dementie maar ook kijken naar hun burens en wat zij nodig hebben om zich veilig te blijven voelen en wanneer gewenst en nodig ondersteuning kunnen bieden. Alle partijen zijn binnen het netwerk gelijkwaardig. De stem van de mantelzorger en de buurman is gelijk aan de stem van de huisarts. Dit leidt tot interessante gesprekken en zorgt voor draagvlak in de buurt voor de gekozen interventies.
- Binnen de wijktafels in West is de samenwerking tussen professionals en informele partijen het belangrijkste onderwerp dat besproken wordt. Het Platform Informele Zorg heeft een belangrijke rol in dit thema. De wijktafels zijn ook het best bezocht als dit onderwerp geagendeerd is. Er wordt op een open en respectvolle wijze gesproken over de gesignaleerde knelpunten en suggesties gedaan voor verbetering.
- Wijkzorgpartners en actieve bewoners hebben in overleg met het stadsdeel Zuid besloten extra aandacht te besteden aan het voorkomen van financieel misbruik van kwetsbare ouderen. Er is een budget aangevraagd om voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren en interventies op te starten. Er is in korte tijd een actief netwerk gestart waarbij ook banken, notarissen en bewindvoerders zich hebben aangesloten. Het ontstane (*sub*) *netwerk financieel misbruik* heeft veel gebruik kunnen maken van de wijkzorgnetwerken. Deze laatste fungeren als het ware als een infrastructuur waardoor bewustwording, samenwerking en kennis van interventies inzake financieel misbruik snel uitgerold kon worden. Wijkzorgpartners weten nu welke stappen zij kunnen ondernemen als er sprake is van (een vermoeden van) financieel misbruik.
- De organisaties rondom informele zorg en ondersteuning + de individuele informele inzet worden vaak gevraagd als ze nodig zijn maar de meerwaarde is er pas wanneer er sprake is van gelijkwaardige samenwerking waarbij ze meepraten en meebeslissen. Zonder dit samenspel geen voordelen voor de bewoners. Alliantie Oost is sinds september 2019 versterkt met twee nieuwe alliantiepartijen vanuit het Platform Informele Zorg: Assadaaka Community en de Regenboog Groep – Informele Zorg. Niet alleen in de uitvoering maar ook op strategisch niveau heeft de

informele zorg een gelijkwaardige stem en positie in Oost gekregen. Ons advies is om stedelijk de positie van informele zorg formeel vast te leggen in relatie tot de Buurteams.

#### Aantal actieve deelnemers in het netwerk

- In 2017 was het gemiddelde aantal deelnemers van de wijktafels 13, dit is nu 25. We zien een steeds meer diverse groep deelnemen aan de wijktafels. Zij participeren ook in andere projecten en vinden elkaar ook op andere manieren (dus via apps en sociale media).
- Het adressenbestand, analoog het aantal actieve deelnemers in het netwerk groeit. Dat wil niet zeggen dat actieve deelnemers altijd deelnemen aan een wijktafel. Met regelmaat laten professionals weten niet te kunnen deelnemen vanwege (onverwachte) werkzaamheden. Dat getuigt van een proactieve houding. Keuzes worden gemaakt. De brede netwerkbijeenkomst juni jl. met de goedgekozen titel 'Zomer in Noord' (het was 35 graden!) werd bezocht door ruim 100 professionals formeel/infomeel van ruim 20 verschillende organisaties.
- Net voor de zomer ondersteunde de alliantie Wijkzorg West met de organisatie van de Kennissessie Meedoen Werkt van de Omslag en de Regenboog. Wij benaderden het netwerk in West om deel te nemen aan deze interessante/relevante kennissessie op het grensvlak van Wijkzorg en Werk. Binnen zeer korte termijn was het maximum aantal van 80 deelnemers bereikt en realiseerden wij een actieve sessie. Dit illustreert het actieve netwerk.

### 3 Gezamenlijke activiteiten van de allianties

De volgende activiteiten zijn ‘gezamenlijk’ opgepakt. Alles is gezamenlijk afgestemd maar in de uitvoering is er een verdeling gemaakt.

#### 3.1 Rondetafelgesprek Klanthouderschap in samenwerking met de gemeente Amsterdam

Samen met de gemeente Amsterdam hebben de allianties Wijkzorg drie rondetafelgesprekken gevoerd met teammanagers en coördinatoren van een aantal wijkzorgpartners. De gesprekspartners waren verschillende maatschappelijke dienstverleners, thuiszorgorganisaties en andere zorginstellingen. In totaal hebben 55 deelnemers deelgenomen aan de gesprekken, afkomstig van 28 organisaties. De gesprekken vonden in mei en juni plaats op drie locaties in stadsdeel Centrum, Nieuw West en Zuidoost.

De allianties Wijkzorg hebben medio 2018 voor het eerst rondetafelgesprekken gevoerd met verschillende thema's waaronder ook regievoering (klanthouderschap). Bij die gesprekken werd geconcludeerd dat regievoering nog te weinig betekenis heeft en dat teamleiders tools nodig hebben om meer invulling te geven aan dit begrip. Ook de gemeente Amsterdam constateerde tijdens o.a. focusgroepgesprekken met professionals knelpunten rondom de regievoering. Regievoeren bleek soms te veel technisch/administratief opgevat terwijl deze rol gaat over inhoudelijke betrokkenheid bij de cliënt en het hulptraject. De regievoerder moet inhoudelijk kunnen overleggen met andere betrokken professionals maar de onderlinge bereikbaarheid bleek vaak lastig. Ook bleek het soms een uitdaging om het overzicht te houden over het andere aanbod in de wijk.

Na de verschillende gesprekken is een heldere definitie met kerntaken van regievoering voortgekomen en is het besluit genomen om de term klanthouderschap te vervangen door twee nieuwe termen namelijk: regievoerder en administrateur. De drie rondetafelgesprekken hebben voortgeborduurd op het bovenstaande met de vragen wat de teammanagers, de gemeente of de allianties Wijkzorg kunnen doen om regievoering binnen Wijkzorg te versterken en wat daar voor nodig is. Dit heeft een lijst aanbevelingen opgeleverd die helpen om regievoering in Wijkzorg te versterken. De sfeer en bereidwilligheid om samen na te denken waren erg positief. Bij alle drie de gesprekken werd heel open gesproken over knelpunten waar teammanagers tegenaan lopen en er werd constructief ideeën gedeeld. Ook kwam vaak naar voren dat er in de praktijk veel dingen goed gaan. Zo is breed kijken naar oplossingen en de bereidheid tot netwerksamenwerking voor veel partners al vanzelfsprekend geworden. De betrokkenheid zie je bijvoorbeeld duidelijk terug in de aantallen deelnemers van de wijktafelbijeenkomsten die kennisuitwisseling en netwerkversterking faciliteren.

#### 3.2 De website [wijkzorg-amsterdam.nl](http://wijkzorg-amsterdam.nl) voor professionals is gezamenlijk ontwikkeld

Door de invoering van de AVG is een website met nieuwsberichten een belangrijk instrument om het netwerk te bereiken en te enthousiasmeren. De multi-website Wijkzorg Amsterdam, een initiatief vanuit Wijkzorg Oost, wordt van meet af goed bezocht door het netwerk met meer dan 10.000 bezoekers per maand wat we sinds de lancering konden meten<sup>10</sup>. Vóórdat de website december 2018 online ging, kostte het netwerkpartners heel veel kostbare tijd om te zoeken naar contacten en activiteiten per stadsdeel en tussen stadsdelen. Alles is tegenwoordig eenduidig en op een plek te vinden. Professionals die in een ander stadsdeel gaan werken kunnen via de website meteen alle informatie vinden over de netwerken en wijktafels in een ander stadsdeel. De website geeft een

---

<sup>10</sup> Zie bijlage II en III analyses.

mooi digitaal overzicht van de stedelijke structuur die vanuit de wijkzorgnetwerken is ontwikkeld en opgebouwd.

Om de stedelijke website goed te laten draaien, zijn tot halverwege 2019 drie personen wekelijks aan de slag geweest. Eind 2019 wordt de website uitgebreid naar thema waar ontwikkelingen en aanbod vanuit de verschillende stadsdelen worden gebundeld. Vanaf december 2019 verwachten we dat er 2 tot 6 uur per maand externe inzet nodig is voor analyse van de site, beheer en trouble shooting met een max van totaal 5.000 euro op jaarbasis. De projectleider Wijkzorg Oost besteedt daarnaast circa 2 uur per week aan coördinatie, het plaatsen van berichten op de stedelijke site of de landingspagina en/of helpt bij problemen van de deelsites. Iedere deelsite regelt in principe zelf de content en het plaatsen daarvan.

Aan de Verbondsteams hebben we aangeboden gebruik te maken van de site – via een eigen pagina of deelsite- om het netwerk mee te nemen in de ontwikkelingen; zodoende goodwill te creëren, transparantie te geven als ook om toegankelijk te zijn en mogelijke aanmeldingen vanuit het netwerk te genereren. Er is vervolgens een aparte, prominente pagina aangemaakt op de stedelijke site voor “Buurtteams”; de content is afkomstig van de gemeente.

### 3.3 Professionaliseren Yes! -> Open stellen trainingen en Indian Summerschool 2019

Professionaliseren Yes! is een onderdeel van het stedelijke Programma Doorontwikkeling Sociaal domein van de gemeente Amsterdam. In het kader van de doorontwikkeling van de sociale Wijkteams is verkend hoe er nog meer en beter samengewerkt kan worden. Professionaliseren bestaat uit vertegenwoordiging van de wijkteams Samen Doen, OKT, Wijkzorg en WPI. Het gremium heeft concreet het trainingsaanbod van de verschillende wijkteams voor elkaar open gesteld om van elkaar te leren, ervaringen te delen en daadwerkelijk samen te bouwen.

Op een van de mooiste plekken in Amsterdam, Het Koninklijke Tropen Instituut, kwamen op maandag 23 september 450 professionals bij elkaar om hun kennis en kracht te bundelen.

Op deze dag kwam iedereen aan zijn trekken met inspirerende sprekers die een lezing of minisymposium verzorgen, workshops met praktische tips en tricks en trainingen. Of je nu klantmanager, ouder en kind adviseur, wijkzorgmedewerker of generalist was bij Samen DOEN, er was een gevarieerd programma. En dit alles onder het motto: Professionaliseren Yes! -> Leren doe je samen!

### 3.4 Week van de Wijkzorg

In en rondom de week van 24 juni vond de eerste editie plaats van de week van de Wijk(zorg)netwerken; een gezamenlijk initiatief van de zeven allianties Wijkzorg om de stedelijke en lokale netwerken zichtbaar te maken. Er was een projectpagina op de website met een overzicht van alle activiteiten. Zo was er in ieder stadsdeel en per alliantie een aantal bijeenkomsten, wijktafels en fietstours georganiseerd. Ook het netwerk was uitgenodigd om initiatief te nemen om de deuren open te zetten en bij elkaar in de keuken te gaan kijken. Dit laatste is niet overal goed uit de verf gekomen en is gezamenlijk aandachtspunt voor volgend jaar. De opkomst bij activiteiten die vanuit allianties Wijkzorg georganiseerd werden, waren goed bezocht, verbindend en inspirerend.

Voorbeelden hiervan zijn de uitwisselingsbijeenkomst Energie in Netwerken@ House of Watt in stadsdeel Oost en de brede netwerkbijsamenkomst Zomer in Noord in stadsdeel Noord.

Tijdens de start van de week was op maandag 24 juni tevens de allereerste gezamenlijke bijeenkomst waar alle allianties Wijkzorg en de gemeente bij elkaar kwamen. Het onderwerp was op weg naar 2020. Stuurgroepleden van alle allianties uit de zeven stadsdelen waren vertegenwoordigd.

Gezamenlijk is besproken wat Wijkzorg bereikt heeft en wat er verbeterd kan worden in de wijknetwerken. De blik op de nabije toekomst in het kader van de doorontwikkeling sociaal domein, was daarbij leidend: Wat kunnen de allianties richting 2021 betekenen en bijdragen aan de totstandkoming van de wijkteams? Suggesties en aanbevelingen kwamen voort uit deze bijeenkomst.

De allianties zien hun rol tijdens de doorontwikkeling Sociaal Domein richting de Buurtteams in 2021 als een gezamenlijke opdracht. Van daaruit is tijdens de bijeenkomst besloten om een (deels) gezamenlijk jaarplan 2020 te maken. Eind september is daarvoor een tweede bijeenkomst geweest. In het voorjaar van 2020 komen de allianties Wijkzorg en gemeente opnieuw bij elkaar om te bepalen of en wat we mogelijk moeten bijstellen rondom de huidige ontwikkelingen.

### 3.5 Rondetafelgesprek Stedelijk Informele zorg

Ten behoeve van de doorontwikkeling Sociaal Domein signaleerde de projectleiders dat de informele zorg niet goed genoeg betrokken was. De informele zorg is in formele zin geen onderdeel van de toekomstige Buurtteams. De projectleiders c.q. de allianties Wijkzorg hebben het initiatief genomen om de stedelijk georganiseerde informele partijen te informeren met betrekking tot de ontwikkelingen. In dat overleg hebben de stedelijke informele partijen een aantal voorstellen gedaan aan de gemeente Amsterdam. Voorstellen die, volgens de Informele Zorg bijdragen aan het succes van de sociale wijkteams die in 2021 zullen starten.

### 3.6 AdviesWijkzorg evaluatie en veilige chat Amsterdam

AdviesWijkzorg is in 2018 gezamenlijk met alle allianties Wijkzorg en de gemeente ontwikkeld en per stadsdeel te vinden op [www.wijkzorg-amsterdam.nl](http://www.wijkzorg-amsterdam.nl). Het digitale platform dient als ondersteuning voor professionals en vrijwilligers die verbonden zijn aan een organisatie in de wijk. Een casus kan ingebracht worden om er zo samen voor te zorgen dat geen cliënt tussen wal en schip valt en geen hulpverlener met losse eindjes blijft zitten.

De communicatie van AdviesWijkzorg loopt via beveiligd internet/e-mail-verkeer. AdviesWijkzorg in Noord is verbonden met het digitale platform Triage & Casemanagement van Beter Samen in Noord (BSiN). In januari en juni 2019 is AdviesWijkzorg geëvalueerd door de zeven coördinatoren. Beide keren bleken er weinig tot geen aanmeldingen binnen gekomen te zijn. 'Gaat alles dan goed' is de vraag? AdviesWijkzorg is ontwikkeld als opdracht zodat niemand tussen 'wal en schip' zou raken als het om zorg en ondersteuning gaat. Geconstateerd wordt dat in ieder geval communicatief *Advies Wijkzorg* ingewikkeld is/lijkt: AdviesWijkzorg zit/komt niet scherp op het netvlies van professionals als tool. Het indienen/bespreken van casussen tijdens wijktafels en collegiaal consult zijn ingeburgerd maar AdviesWijkzorg is niet een vanzelfsprekende 'eerste advieshulp bij casussen'.

Gezien de doorontwikkeling sociaal domein blijven de AdviesWijkzorg-groepen in alle stadsdelen stand-by en wordt AdviesWijkzorg actief gepromoot.

Vanuit AdviesWijkzorg maken de allianties Wijkzorg deel uit van werkgroep '*Veilige Chat inventarisatie en ontwikkeling in Amsterdam*', geïnitieerd door de SigrA. De werkgroep is breed samengesteld en bestaat uit: Roha-huisartsen, BovenIJ ziekenhuis, Cordaan, Arkin, Apothekers Amsterdam, Reade, ZGAO, Amstelring, Antonie van Leeuwen ziekenhuis, HvO Querido en Alliantie Wijkzorg. In de regio Amsterdam wordt door zorg- (en welzijn) met verschillende chat apps gewerkt, bijvoorbeeld Siilo en Zorgmail-chat (i.o.). In de werkgroep is geïnventariseerd welke dat zijn en in welke behoefte zij voorzien. Onderwerp van gesprek is of voor de regio Amsterdam gezamenlijk de keuze gemaakt kan worden voor een aantal voorkeur chat-apps. Oktober 2019 zal het definitieve rapport met aanbevelingen gereed zijn.

### 3.7 Werksessie Wijkzorg allianties: Theory of change.

Tijdens deze werksessies hebben de zeven projectleiders van de allianties ieder een maatje vanuit de stuurgroep alliantie meegenomen om samen met de gemeente de resultaten en profilering van de allianties te onderzoeken. We hebben hiervoor de Theory of Change gebruikt: vanuit de activiteiten die we als allianties organiseren, zoals de wijktafel, benoemen wat de directe resultaten, effecten en

het uiteindelijke doel van deze acties zijn. Deze bijeenkomst was niet alleen interessant omdat de verschillende aanpakken van de verschillende allianties zichtbaar werden, maar ook leerzaam omdat het voor alle allianties en de gemeente soms lastig en een gezamenlijke zoektocht is om concrete effecten van activiteiten in het sociale domein te benoemen.

### 3.8 AKAD-procesbegeleiding – Anders Kijken Anders Doen

Een procesbegeleider AKAD verzorgt de casuïstiek bespreking op de wijktafels. De training tot AKAD-procesbegeleider wordt door de allianties gezamenlijk aangeboden.

De allianties Wijkzorg omarmen en faciliteren de AKAD methode omdat zij van mening zijn dat de methode blijvend waardevol richting de vorming van de toekomstige Buurtteams en wijknetwerken. Immers de AKAD methode gaat uit van het perspectief van de Amsterdammer en zijn wijknetwerken. In 2019 zijn er 48 nieuwe procesbegeleiders geschoold.

### 3.9 Trainingen Wijkzorg

Sinds 2015 wordt door het bureau RONT in nauwe samenwerking met de gemeente Amsterdam de basistraining wijkzorg gegeven. In deze training leren nieuwe medewerkers die WMO zorg bieden de basisprincipes van hoe de Wijkzorg in Amsterdam werkt en krijgen zij uitleg over het klanthouderschap en het maken van het ondersteuningsplan. De allianties hebben samen met de gemeente het initiatief genomen om te kijken hoe de training door ontwikkeld kan worden. De projectleiders hebben meegedacht over de kaders waarbinnen de aanbesteding plaats zou moeten vinden. Vervolgens hebben zij ook deelgenomen aan de aanbesteding en mee gedacht over welke partij nu de training mocht gaan geven. De ontwikkelingen rond de training wordt daarbij gemonitord.

### 3.10 Projectleidersoverleg formeel en informeel

Maandelijks vindt het projectleidersoverleg met de gemeente Amsterdam plaats onder het voorzitterschap van Else de Wit, directeur/bestuurder Centram, en trekker van de alliantie in Centrum. Informeel hebben de projectleiders maandelijks een overleg om o.a. zaken die voortvloeien uit het overleg te bespreken c.q. kort te sluiten

*En last but not least natuurlijk het maken van het*

### 3.11 Gezamenlijk jaarplan 2020 van de allianties Wijkzorg

Met de zeven projectleiders als aanjager en centrale spin in het stedelijke web, hebben de allianties de afgelopen 2,5 jaar van elkaar geleerd. Het delen van resultaten en inzichten, de brede blik vanuit lerend perspectief en het bundelen van krachten heeft de samenwerking bevorderd met als doel optimale zorg en ondersteuning van de Amsterdammer. Met het gezamenlijke jaarplan zetten de allianties deze koers voort richting 2021.

## 4 Plannen 2020

### Waar zetten we op in voor 2020?

De huidige werkwijze met wijkzorgnetwerken blijft leidend in 2020 en de allianties Wijkzorg continueren hun inspanningen om de netwerken te verrijken en de samenwerking rond de inwoners van Amsterdam te optimaliseren. Op verzoek van de gemeente ligt de nadruk daarbij op de laatste opdracht: de doorontwikkeling wijkzorgnetwerken. Dit is terug te vinden in het plan voor 2020.

De gezamenlijke allianties hebben voor 2020 de volgende doelen geformuleerd:

- Het bestendigen, uitbouwen en levend houden van de wijkzorgnetwerken.
- Het verder bevorderen van eigenaarschap van de netwerken (een eigen dynamiek los van de alliantie).
- Het zorgen voor een soepele overgang naar 2021 opdat de nieuwe buurtteams goed kunnen landen in de wijkzorgnetwerken.

Hieronder wordt per doel een toelichting gegeven op de activiteiten van de allianties. De uitwerking van de activiteiten en de financiële onderbouwingen zijn te vinden in de verschillende plannen per stadsdeel.

#### 4.1 Het bestendigen, uitbouwen en levend houden van de wijkzorgnetwerken.

In elk stadsdeel heeft elke alliantie een programma vastgesteld waarmee de wijkzorgnetwerken onderhouden en versterkt worden. Vast onderdeel bij elke alliantie voor 2020 zijn het verzorgen van **wijktafels** (maandelijks of zes wekelijks), **wijksafari's** voor huisartsen in samenwerking met de ELAA en het organiseren of bijdragen aan jaarlijkse of halfjaarlijkse stadsdeel brede **netwerkbijeenkomsten**. Ook onderhouden zij in 2020 hun deelpagina's op de gezamenlijke **website**. Via deze pagina's kunnen wijkzorgpartijen zich oriënteren op het netwerk en aansluiting vinden bij wijktafels, werkgroepen en trainingen. Daarnaast organiseert elke alliantie **bijeenkomsten voor (middle)managers** om ook op dat niveau verbindingen te faciliteren en/of ondersteunt de **platforms informele zorg**.

Al deze onderdelen zijn de afgelopen tijd waardevol gebleken voor partijen om elkaar te leren kennen en het netwerk levend te houden en zullen in 2020 worden doorgezet in elke wijk van Amsterdam.

Naast deze activiteiten heeft elke alliantie specifieke accenten en thema's. Deze worden in de afzonderlijke jaarplannen benoemd.

#### 4.2 Het verder bevorderen van eigenaarschap van de netwerken

Een netwerk is zwak als het afhankelijk is van de inspanningen van één of enkele partijen. Als meer partijen zich eigenaar voelen, worden de banden sterker en duurzamer. Er is minder afhankelijkheid van de inzet van de voortrekker.

Wat betreft de wijkzorgnetwerken is het streven dat zij uiteindelijk gedragen worden door alle partijen. In deze (ideale) situatie zien we dat verschillende partijen niet alleen samenwerken maar ook dat partijen samen ondernemend zijn in het uitbouwen en onderhouden van het netwerk. Bijvoorbeeld doordat zij gezamenlijk leerbijeenkomsten opzetten, ontmoetingen faciliteren en projecten initiëren en op deze wijze de zorg en ondersteuning voor kwetsbare inwoners optimaliseren.

We zien in de wijkzorgnetwerken een ontwikkeling richting dit ideaalplaatje.

In de eerste fase van de wijkzorgnetwerken (vanaf 2015) hebben de kwartiermakers van de gemeente Amsterdam de paden gebaad om partijen rond de (wijk)tafel te krijgen.

In de tweede fase (vanaf juni 2017) is het eigenaarschap van de netwerk-activiteiten formeel verschoven van gemeente naar de allianties van zorg en welzijnsaanbieders en hierdoor is het eigenaarschap dichter in het veld komen te liggen. Uiteraard zijn deze activiteiten aanvullend op netwerk-activiteiten van gemeente en actieve bewonersgroepen. Door deze verbreding en inspanningen van velen zijn de wijkzorgnetwerken verbreed en verdiept. Een indicatie hiervoor is de deelname aan wijktafels, aan AKAD bijeenkomsten en aan het enthousiasme hiervoor.

Een doorontwikkeling naar een volgende fase van eigenaarschap ontstaat als wijkzorgpartners zélf steeds meer samenwerkingsinitiatieven opzetten en onderhouden.

In 2020 willen de allianties hier dan ook uitdrukkelijk aan werken.

Dit kan door het delen van het trekkerschap van wijktafels met enthousiaste wijkzorgpartijen maar ook door het aanjagen en coachen van samenwerkingsinitiatieven die partijen zelf bedenken. Dit door het leveren van expertise, van communicatiefaciliteiten (bekendheid geven via de website, via wijktafels) en evt. met een opstartbudget.

### 4.3 Bijdragen aan een soepele overgang

2020 wordt ook een jaar waarbij allianties Wijkzorg zich willen inzetten voor een soepele overgang naar de nieuwe werkwijze die er op 1 januari 2021 moet staan.

In 2021 heeft Amsterdam in 50 tot 60 buurten een buurtteam. Deze teams vormen de toegang tot zorg en ondersteuning voor Amsterdammers. Zij bieden daarnaast ook zelf de lichtere ondersteuning

In 2020 wordt duidelijk welke aanbieders in de verschillende stadsdelen verantwoordelijk zullen zijn voor de buurtteams. Ook wordt in de loop van 2020 duidelijk welke medewerkers overgaan naar een buurtteam. Voor de mensen die overgaan naar een buurtteam is dit een spannende tijd. Er zal onduidelijkheid zijn over wie nu hun collega wordt en wie hun leidinggevende. Ze weten niet onder welke organisatie ze gaan vallen en hoe de structuur wordt waarbinnen ze hun werk doen. Ook mensen die niet onderdeel worden van een buurtteam, zullen vragen hebben over wat de buurtteams voor hun dagelijks werk gaan betekenen.

Terwijl deze vragen bij de professionals leven, zullen zij hun werk blijven uitvoeren en blijven Amsterdammers de ondersteuning ontvangen die zij nodig hebben. Dit kan onrust en druk veroorzaken bij de professionals.

Als allianties willen we graag mee werken om dit overgangsjaar zo goed mogelijk te laten verlopen. We kunnen daarom in overleg met uitvoerende organisaties en de gemeente, bepaalde netwerk-instrumenten inzetten om met uitvoerenden en management te communiceren over de ontwikkelingen. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan het organiseren van een wijktafel rond de overgang naar Buurtteams en het inzetten van de website [www.wijkzorg-amsterdam.nl](http://www.wijkzorg-amsterdam.nl).

Wanneer in de loop van 2020 de aanbieders van de buurtteams bekend zijn, zullen we met hen in gesprek gaan. We zullen aanbieden hen wegwijs te maken in het netwerk van het betreffende stadsdeel. Ook kunnen zij zichzelf presenteren via de website en via instrumenten zoals wijktafels. Waar nodig kunnen we ook informatie op papier aanleveren.

Daarnaast zullen de gezamenlijke allianties gevraagd én ongevraagd advies geven aan de gemeente om een soepele overgang naar de nieuwe inrichting van het sociale domein te bewerkstelligen. Een eerste advies hierover is in februari 2019 verstuurd aan de ambtelijk leider van de doorontwikkeling van het sociale domein<sup>11</sup>.

In hoofdstuk 5 zetten wij onze aanbevelingen aan de gemeente Amsterdam op een rij.

---

<sup>11</sup> Doorontwikkeling Sociaal Domein & Samenwerken in Netwerken Allianties Wijkzorg, 21 februari 2019

## 5 Aanbevelingen voor een soepele ‘landing’ van de buurtteams

De buurtteams worden onderdeel van de bestaande netwerkstructuren die de afgelopen jaren zijn opgebouwd in Amsterdam en worden een belangrijke partner binnen deze netwerken.

Op basis van onze ervaring hebben we aanbevelingen die bevorderen dat de buurtteams snel en optimaal onderdeel worden van het zorg- en welzijnsnetwerk in Amsterdam.

### 5.1 Blijf bouwen aan de Amsterdamse beweging van gelijkwaardige samenwerking tussen alle partijen (formeel en informeel).

We kunnen het niet genoeg benadrukken: goede samenwerking tussen de buurtteams en alle andere partners is essentieel om de best mogelijke ondersteuning te bieden aan de inwoners van Amsterdam, om maatschappelijke problemen aan te pakken en om preventief te kunnen werken.

#### *Samenwerken in het DNA van het buurtteam*

De buurtteams worden zeer belangrijke partner binnen het zorg- en welzijnsnetwerk in de buurten van Amsterdam. Ze worden een onderdeel van een beweging die in 2015 is gestart waarbij alle betrokken partijen zich samen verantwoordelijk voelen voor de best mogelijke zorg en ondersteuning aan Amsterdammers.

Het is belangrijk om in de opdracht aan de toekomstige buurtteams te benoemen dat ze meebouwen aan deze beweging. Ze hoeven dit zeker niet alléén te doen maar juist in nauwe samenwerking met de partners uit de wijk, zoals de gespecialiseerde zorg, de sociale basis, de informele zorg en gemeentelijke diensten.

Alle toekomstige medewerkers van het buurtteam maar ook hun managers moeten inzien dat samenwerken met formele en informele partijen essentieel is om de beste ondersteuning te bieden aan de Amsterdammers. De beste ondersteuning is niet altijd datgene dat men zelf in huis heeft. Medewerkers in buurtteams moeten daarom tijd krijgen de samenwerkingen in de buurt op te zoeken en te onderhouden.

Overigens: de afgelopen jaren zijn verschillende instrumenten ontwikkeld die een goede houding en een brede blik stimuleren en die bekend zijn bij de wijkzorgmedewerkers. Een voorbeeld hiervan is de AKAD methodiek. Het is verstandig de zaken die goed werken door te zetten en niet wielen opnieuw uit te vinden.

#### *Geef in de opdrachtverlening speciale aandacht voor gelijkwaardige samenwerking met de sociale basis en de informele zorg*

De meeste mensen willen gewoon meedoen in het normale leven. Ze willen niet gedefinieerd worden op basis van hun problemen, maar aangesproken worden op wat ze kunnen en willen. In de sociale basis en in de informele zorg liggen heel veel mogelijkheden om mensen op een “lichtere” manier te ondersteunen om mee te doen. Dit kan zijn bij een buurthuis of via een maatje, maar er zijn ook bewonersinitiatieven en zelforganisaties die op hun eigen manier mensen helpen om in hun kracht te staan. Het is belangrijk dat ook deze (vrijwillige) organisaties op een gelijkwaardige manier kunnen blijven samenwerken met de buurtteams. Samenwerken betekent daarbij meer dan doorverwijzen; het betekent op een gelijkwaardige manier kijken hoe je samen iemand kan ondersteunen of een maatschappelijk probleem kunt aanpakken.

Preventie en het eerder in beeld krijgen van zorgelijke situaties zal het beste slagen wanneer de informele partijen een gelijkwaardig onderdeel zijn en blijven binnen de samenwerking.

## 5.2 Benoem per stadsdeel een onafhankelijke netwerk aanjager

Het aanjagen van netwerksamenwerking en het kijken waar aanvullende samenwerking nodig is, heeft een “dwarsdenker”. Een persoon die vraag gestuurd, zowel vanuit de klant als vanuit het netwerk, de netwerksamenwerking uitbouwt. Hieronder volgen enkele kenmerken die in de opdracht en rolomschrijving van deze aanjager/ coördinator van de netwerksamenwerking van belang zijn.

- Deze persoon kan in dienst zijn van het buurtteam maar heeft een onafhankelijke rol.
- Het belang van de persoon is het netwerk.
- Hij of zij stimuleert het multidisciplinair werken en domein overstijgend denken.
- Hij of zij is aanjager van deskundigheid door bijvoorbeeld het organiseren van themabijeenkomsten, trainingen en inhoudelijk goede netwerkwerkactiviteiten (met relevantie, ontspanning en inspiratie) .
- De aanjagers uit de verschillende stadsdelen werken samen voor stedelijke kruisbestuiving.

## 5.3 Werk buurtgericht, maar vergeet de stad niet.

Het is heel belangrijk om stevige netwerken in buurten te hebben. Echter, er zullen ook buurt- en zelfs stadsdeel overstijgende netwerken nodig blijven.

Deze netwerken, bijvoorbeeld rond de aanpak van een bepaalde problematiek of thematiek moeten in stand worden gehouden. Het is belangrijk om samen te leren wat werkt en wat niet werkt en daarom is het goed om bewust te netwerken op andere niveaus en te blijven analyseren wat je samen bereikt en waar nog uitdagingen liggen.

## 5.4 Betrek de uitvoerende organisaties bij opdrachtbeschrijving aan buurtteams.

De gemeente is opdrachtgever voor de buurtteams en beschrijft wat de opdracht inhoudt. Ons advies is de uitvoerende organisaties te betrekken bij het beoordelen van de helderheid van de opdracht om te bevorderen dat opdrachtgever en potentiële opdrachtnemer gedeeld begrip hebben over de opdracht en wanneer deze is geslaagd.

## 6 Afsluitend

In dit gezamenlijke deel van het jaarplan hebben de allianties Wijkzorg hun ervaringen van de afgelopen jaren samengebracht. Zij hebben met plezier en enthousiasme een beweging tot stand gebracht waar veel Amsterdammers baat bij hebben; betere samenwerking tussen de vele zorg- en welzijnspartijen die met grote betrokkenheid werken aan goede zorg en ondersteuning in de buurten van Amsterdam.

2020 wordt een spannend jaar. De allianties Wijkzorg staan klaar om bij te dragen aan een soepele overgang naar de nieuwe inrichting waarin de buurtteams leidend zullen zijn. Daarnaast blijven zij inspanningen leveren om de netwerksamenwerking van zorg- en welzijnspartijen te ondersteunen. Ook voor de buurtteams is dat een onmisbare en krachtige basis om goede zorg en ondersteuning te kunnen leveren.

## Bijlage 1:

### Drie voorbeelden over het dilemma van *werkbare elementen*.

#### Voorbeeld 1 vanuit marketingsector

Bierbrouwerij Heineken spendeert een vermogen aan marketing. Denk aan de mooie reclames op de televisie, bij sportevenementen zoals de Champions league en Formule 1, advertenties in social media, de Heineken Experience, en in James Bondfilms.

Freddy Heineken en zijn marketinggoeroes hebben nooit kunnen bepalen welke *specifieke* marketingactiviteiten op welke manier bijdroegen aan de beleving van de consument en de verkoop van bier. Wat wel duidelijk werd is dat *samenhangende* marketingactiviteiten vanuit een eenduidige kern-boodschap en merkwaarden bijdroegen aan de merkidentiteit, de beleving van mensen en de toenemende verkoop van bier.

#### Voorbeeld 2 vanuit kwaliteitssector

Jellinek Verslavingszorg investeert veel in kwaliteit & innovatie. Ze waren de eerste GGZ-aanbieder met een EFQM/INK kwaliteitssysteem, ze waren als eerste ISO/HKZ gecertificeerd, ze ontwikkelden als eerste evidence-based richtlijnen en implementeerden dit met trainingen en intervisies voor medewerkers. De Jellinek meet de klinische uitkomsten en koppelt deze terug aan de verantwoordelijke teams. Jellinek had als eerste een TOPGGz erkening.

De Jellinek en wetenschappers op kwaliteitsgebied hebben nooit de werkzame principes van de *afzonderlijke* kwaliteitsactiviteiten kunnen aantonen maar wel dat het geheel aan *samenhangende* kwaliteitsactiviteiten resulteerden in een goed imago, hoge cliënttevredenheid en goede klinische resultaten.

#### Voorbeeld 3 vanuit preventiesector

Een laatste voorbeeld is selectieve preventie dat tot doel heeft specifieke (hoog)risicogroepen te identificeren en gerichte preventieprogramma's uit te voeren zodat de gezondheid wordt bevorderd. Denk aan preventie bij ouderen om gezonder en actief ouder te worden. Dit gebeurt door activiteiten voor zelfmanagement, stimuleren van zelfvertrouwen, verbeteren veiligheid door verbeteringen in de woning en gebruik van hulpmiddelen, en stimuleren van de motivatie om te blijven deelnemen aan de samenleving.

Preventie zal, naar gelang de aard van de problemen, een smaller of breder, maar in ieder geval *samenhangend* geheel aan maatregelen moeten omvatten. Dit is wat in de vakliteratuur steeds terugkeert.

## Bijlage 2.

Verslag bijeenkomst 'Allianties Wijkzorg op weg naar 2021'

Datum: 24 juni van 14.30/15.00 – 18.00

Locatie: House of Watt - James Wattstraat 73

### Inleiding

De allianties Wijkzorg zijn alweer twee jaar actief met de opdracht van de gemeente. Tijd voor een terugblik en, zeker gezien de recente gesprekken over een herinrichting in het sociale domein, een vooruitblik.

Op 24 juni gingen leden van de zeven allianties Wijkzorg in Amsterdam met elkaar en met vertegenwoordigers van de gemeente Amsterdam OJZ en gebiedspartners in gesprek over onze collectieve ervaringen met Wijkzorg en onze inzet voor de toekomst. Inzet van de middag was om in kaart te brengen wat bereikt is en hoe deze resultaten gecontinueerd en versterkt kunnen worden tot 2021 en te borgen in de nieuwe structuur vanaf 2021.

Centrale vraag voor de middag: 'Wat moeten de allianties Wijkzorg de komende anderhalf jaar doen om de wijkzorgnetwerken en verbindingen met de sociale basis te borgen in de nieuwe structuur die start vanaf januari 2021?'

### Wat is bereikt en kan verbeterd worden in de wijknetwerken?

De belangrijkste winst van de wijkzorgnetwerken is dat mensen elkaar kennen en gekend worden en dat er organisatie- en domein overstijgend geleerd en geïnspireerd wordt. Hierdoor ontstaat meer samenhang. De allianties Wijkzorg faciliteren dit onder andere door de inspirerende brede netwerkbijeenkomsten en wijktafels die georganiseerd worden.

Het afgelopen jaar hebben de wijktafels een kwaliteitsslag gemaakt: meer focus en qua bezoekers/organisaties/deskundigheid meer diversiteit. De 28 wijktafels zijn 'ingeburgerd' in de stadsdelen en een waardevol/voorwaardelijk stedelijk instrument om daadwerkelijk anders te kijken en anders te doen: werken vanuit de Amsterdammer c.q. de Amsterdammer en zijn netwerk versterken waar mogelijk. Uitgangspunt is steeds 'hoe kan ik de Amsterdammer die zorg of een hulpvraag heeft ondersteunen en wie heb ik daar voor nodig uit het informele en formele netwerk?' Wijktafels zijn met recht een plek geworden waar je elkaar gelijkwaardig kan ontmoeten. De samenwerking en aansluiting van het informele netwerk is duidelijk gegroeid. Ook de samenwerking met de stadsdelen en het gebiedsgericht werken krijgt steeds meer vorm.

Hoe komt het dat dit werkt en succesvol is? Een analyse met de aanwezigen:

Kenmerkend is het laagdrempelig karakter.

Samen casuïstiek bespreken bevordert integraliteit en leert je kijken door een andere bril. Met als positief gevolg dat passender ondersteuning geboden kan worden want  $1 + 1 = 3$ .

De mogelijkheden die geboden worden om elkaar op thema's te vinden, bijvoorbeeld GGZ in de wijk, leert je vanuit verschillende invalshoeken kijken en helpt de blik te verbreden. Zo kan kleinschalig knelpunten opgepakt worden die spelen in de wijk.

Opvallend is dat stedelijk ervaringsdeskundigheid en informele zorg meer gelijkwaardig worden betrokken in het netwerk. "De samenwerking tussen Cordaan en Burennetwerk zou er niet geweest zijn zonder de wijktafels".

Wijktafels in het algemeen gaan niet meer over het aanbod van iedere organisatie, maar over een gedeelde verantwoordelijkheid om het goed te doen voor de Amsterdammer. De gelijkwaardige ontmoeting maakt het mogelijk om gezamenlijk creatief na te denken over wat nodig is.

### Blik op de nabije toekomst: welke bijdrage kunnen allianties Wijkzorg leveren?

In drie groepen worden de volgende vragen uitgewerkt:

Hoe kunnen de allianties Wijkzorg in 2019 een concrete bijdrage leveren in de doorontwikkeling van de wijkteams t.a.v. het onderwerp 'borgen wijkzorgnetwerk & verbinden met sociale basis'

Wat zijn de 1<sup>e</sup> ideeën voor de (gezamenlijke) invulling van het jaarplan 2020 voor het versterken, borgen en overdragen van de wijkzorgnetwerken?

*Uitkomst subgroep 1:*

Hoe kunnen de allianties Wijkzorg een concrete bijdrage leveren?

Zichtbaar maken wat de allianties nu doen. Inzicht geven in het belang en in het proces dat hier voor nodig is.

Meeschrijven aan het programma van eisen voor het inkoopdocument

Adviseren van de gemeente met betrekking tot het vinden van de juiste taal/formuleringen.

Allianties zijn een platform dat schakelt tussen aanbieders en gemeente. 'allianties kunnen ondertiteling geven.'

Wat willen we als allianties meegeven aan de buurtteams?

Ontmoetingsplekken behouden als motor!

De kracht van het netwerk. Inzicht in het proces dat nodig is om netwerken te bouwen en onderhouden.

Het belang benadrukken van het behoud van specialismen.

Concrete plannen die gemakkelijk overgenomen kunnen worden met een goede redenering, onderbouwing en 'how to'.

*Uitkomst subgroep 2*

Voordat we beginnen met te bedenken wat we als alliantie partners in samenwerking met de gemeente willen doen, stellen we onszelf de kritische vraag of we überhaupt willen bijdragen. De deelnemers zijn het erover eens dat het verstandig is om een proactieve houding te hebben en zelf actief te bedenken hoe we het beste kunnen bijdragen aan dit proces. De gemeente medewerkers geven aan het wel lastig te vinden hoe zij kunnen bijdragen aan dit gesprek. Besproken wordt dat we een goede samenwerking willen en dat het daarom fijn is wanneer iedereen hierover mee praat.

Wat wordt onze inzet en onze rol de komende zes maanden?

Een deelnemer geeft aan dat er eigenlijk niks verandert. We gaan door met wat we nu ook al doen.

De anderen zijn het hier tot op zekere hoogte mee eens, maar feit is wel dat de context waarbinnen we ons werk doen verandert. Er gaat het komende jaar een nieuwe entiteit ontstaan waar een groot aantal van de professionals die nu bij verschillende organisaties werken in gaan werken. Zij gaan over naar een nieuwe organisaties. De deelnemers zijn het erover eens dat de identiteit van de verschillende organisaties niet behouden zullen worden in de nieuwe identiteit.

Zij zien het belang om ervoor te zorgen dat professionals zoveel mogelijk de brede blik hebben en behouden. Er moet blijvend geïnvesteerd worden in de netwerkvaardigheden en breed kijken.

Mensen moeten nieuwsgierig blijven naar andere denkbeelden en visies.

Alle aanwezigen geven aan dat het belangrijk is om laagdrempelige ontmoeting te blijven faciliteren.

Het gaat om de goede verbindingen met de sociale basis en ook met sociale basis en informele zorg.

We willen de goede verhalen verzamelen; wat heeft netwerksamenwerking opgeleverd? We willen niet alleen de resultaten benoemen, maar ook het proces naar de resultaten toe beschrijven.

Ook geven de aanwezigen aan dat het belangrijk is om 1 verhaal te vertellen, wat hebben we gezien en wat is het dat we samen kunnen bereiken in 2019 en 2020. Het verhaal moet zijn: Wijkzorg doen we zo!

Ten slotte wordt gezegd dat het ook goed is om de rol van de aanjagers goed te benoemen, dus ook de rol van de projectleiders.

*Uitkomst subgroep 3*

NB. In alinea 2 zijn de meeste uitkomsten al opgenomen uit deze subgroep, hieronder puntsgewijs met toevoegingen:

Door betere samenwerking is er veel gebeurd. Met concrete voorbeelden komen van uitvoerenden. Kracht, uitdagingen en belemmeringen illustreren.

Van onderlinge / brede uitwisseling/ontmoeting wordt een klant beter (1+1=3)!

Afname van andere ontmoetingen = minder creativiteit.

Knelpunten per wijk verschillen; daarop inspelen als professional. Problemen zoals het beginstadium van dementie is beter en integraal in de wijk op te vangen.

Vanuit de client/Amsterdammer denken. Organisatiebelang loslaten ten behoeve van burgerverantwoordelijkheid.

Via de wijktafels succesvolle samenwerkingen tussen zorg en informele zorg ontstaan.

Brede bijeenkomsten; daar kun je signalen bundelen en samen leren.

Gelijkwaardige ontmoeting en wederzijds vertrouwen zijn voorwaarden voor samenwerking.

Netwerk: laagdrempelig contact, kijken door een andere bril.

Meer aanbod, minder hokjes, vraaggericht en snellere aanpak.

Op thema's elkaar vinden: welzijn en zorg verbinden op thema en daardoor tot betere oplossingen gekomen c.q. te komen.

Weten wie doet wat, elkaar makkelijker kunnen vinden + experts.

Aan de wijktafel: doorpakken en gezamenlijk oppakken met elkaar.

### **Suggesties:**

Van het alliantiebudget een ontwikkelbudget maken; gemeenschappelijk budget inzetten wat de wijk nodig heeft.

Veel projecten in de wijk zijn nog onzichtbaar; zichtbaar maken en samenhang creëren. Als ook de samenhang van aanbod verbeteren.

Nog meer korte lijnen en dwarsverbanden nodig. Zoals de schietpartij in de speeltuin, daar had de volgende dag een maatschappelijk werker aanwezig moeten zijn.

Nog te weinig zicht op informele buurtinitiatieven vanuit zorg. Informele initiatieven weten het zorgdomein wel te vinden, die meerwaarde is er nu. De verbinding tussen informeel en formeel behouden en vooral door ontwikkelen!

### **Aanbevelingen:**

Lobby om zorg en welzijn verbonden te houden. Voorkomen dat de buurtteams intern gericht worden. Nu al in beweging te zetten bij eigen professionals en invloed uitoefenen op de verbondsteams. Werken op een manier wat straks verankerd kan worden. Eigen medewerkers blijven sturen en zelfs verplichten om breed te kijken + te netwerken.

Gedeelde verantwoordelijkheid voor de verbinding van de sociale basis met de buurtteams sociaal. Dit zou je in de buurtteams kunnen inbouwen door een *welzijnscheck*: geen dossier wordt aangemaakt maar vooral niet *afgesloten* zonder dat alle leefgebieden in kaart zijn. Met elkaar nu al afspreken dat er geen dossier dicht gaat voordat er een check is gedaan of de hulpvrager een netwerk heeft.

De samenwerking tussen informeel – formeel: meer zichtbaar maken, blijven investeren want er valt veel meer uit te halen! Op welke manieren zijn buurtinitiatieven te betrekken om vervolgens daarop aan te sturen.

De schaalgrootte op elkaar laten aansluiten in het inkoopdocument.

### **Synthese**

Uit de drie groepen komt een redelijk eensgezind beeld naar voren met als rode draad: het belang van het blijven faciliteren van laagdrempelige ontmoeting.

Inzichtelijk maken wat er nodig is om te zorgen dat ontmoeting tot resultaten leidt. M.a.w. benoemen wat de gewenste resultaten zijn en hoe het proces naar het bereiken van die resultaten eruit ziet.

Gezamenlijk optrekken van allianties en gemeente bij het vormgeven van het nieuwe stelsel. Onder andere door mee te schrijven aan programma van eisen van het inkoopdocument.

**Vervolg**

De projectleiders maken op basis van deze input gezamenlijk een eerste concept -met gewenste resultaten en beoogde processtappen- voor een gezamenlijk jaarplan 2020 van alle zeven allianties. Daarnaast maakt iedere alliantie ook een eigen aanvullend stuk met stadsdeel specifieke aandachtspunten. Het gezamenlijk concept jaarplan 2020 wordt door de projectleiders in hun allianties gedeeld en besproken. **Op maandag 30 september 14.00 – 17.00 uur** komen we opnieuw bij elkaar om de contouren van het gezamenlijk jaarplan 2020 aan te scherpen en vast te stellen.