



JAARPLAN NOORD 2020 - Evaluatie 2019 en focus 2020

'Plezier is de basis van goed en succesvol samenwerken'

Ten Hag 16 mei 2019: Huldiging Ajax na behalen kampioenschap en bekerwinnaar

Evaluatie 2019

1. Netwerkvorming en –versterking

Inhoudelijk en organisatorisch door ontwikkelen wijkzorgnetwerken

Welke activiteiten zijn ondernomen?

Wijktafels

In 2019 worden er 27 wijktafels georganiseerd in de gebieden Noord Oost, Noord West en Oud Noord. Doel is verbindingen te leggen tussen formele en informele zorg door middel van kennisuitwisseling en casuïstiekbespreking, onder leiding van de procesbegeleiders van AKAD LVB Noord. Wijktafels vinden op verschillende locaties plaats om de woon- en werkomgeving en de sociale infrastructuur van Noord goed te leren kennen. Op deze bijeenkomsten worden thema's besproken en is er gelegenheid onderwerpen en activiteiten te 'promoten'¹ met als doel verbindingen tot stand te brengen; het gebruik maken van elkaars expertise staat hierin centraal. Voorbeeld van succesvol verbinden is o.a. de succesvolle doorverwijzing van een bewoner door participatiewerk Noord naar wijkleerbedrijf Calibris. Verder had het contact en advies gegeven bij casuïstiekbespreking direct positief resultaat voor de familie van een cliënt in dagbesteding. Tot slot hebben WPI, Schulddienstverlening en OKT inmiddels een vast contactpersoon aangewezen per gebied zodat het formele en informele netwerk weet waar ze met vragen terecht kunnen.

Wat is hiervan geleerd en door wie?

- Kennen en gekend worden om zo gebruik maken van elkaars expertise is *en blijft* de basis van het proces van samenwerking. Wijktafels (zowel formeel als informele partijen) fungeren, als sociale infrastructuur binnen het brede domein van zorg en welzijn in de gebieden van Amsterdam Noord. Proactief wordt door de projectleider gestuurd op aantrekkelijke en levendige, actuele thema's en onderwerpen tijdens de wijktafels waardoor er te halen en te brengen valt, waar je leert en waar je bovenal 'vak/werkenergie' van krijgt. Bracht het steeds wisselen van locaties van de wijktafel in 2018 nog wel eens wat gemopper voort, in 2019 is het de gewoonste zaak van de wereld om de sociale infrastructuur goed te leren kennen zodat je cliënt er zijn voordeel mee kan doen. Het totale adressenbestand Wijkzorg Noord c.q. het aantal professionals formeel/informeel dat aangesloten is bij de wijktafels is zowel gegroeid qua aantal als qua diversiteit aan organisaties.
- Wijktafels organiseren is arbeidsintensief. Dat is de reden dat de keuze gemaakt is om duovoorzitters vier uur per maand vanuit het alliantie budget te betalen. Inzet is om op die manier lokaal eigenaarschap te bevorderen. In Noord West is duovoorzitterschap samen de praktijkondersteuner van een huisarts. De wijktafel in Oud Noord werd tot de zomer afwisselend voorgezeten door twee cliënt ondersteuners van Stichting MEE. Het blijft moeilijk om professionals te motiveren om duovoorzitter te worden van een wijktafel. Wisseling van functie, werkdruk etc. lijkt hieraan ten grondslag te liggen. De projectleider verzorgt de agenda's/thema's en uitnodigingen voor de wijktafels. Een notulist (extern) maakt verslag van de wijktafels. Planning, agenda en notulen worden op de website Wijkzorg geplaatst.
- Niet alle partijen nemen actief deel c.q. tonen betrokkenheid bij de netwerken van de wijktafels.

¹ O.a. Hebben en Houwen van Stichting Kledingbank, Palliatieve luisterspreekuur Vumc, Budget op Maat, Laagdrempelige inloop dementie, Krachtige Basiszorg, Schuldhulpverlening, Thuis – GGZ, Warm Welkom, stichting Woon, Eigen Haard, Heliomare, Wijkleerbedrijf Calibris, Buurtcirkel, Sociale Kruidenier, Klanthouderschap

Dit vraagt voortdurend aandacht en onderhoud op verschillende niveaus (nieuwkomers aantrekken, oudkomers erbij houden). De wijktafels moeten voldoende uitdagend zijn/blijven voor zowel nieuwkomers als voor zorgprofessionals die al bekender zijn in het wijkzorgnetwerk.

- In 2019 is de website www.wijkzorg-amsterdam.nl/noord/ als pagina van wijkzorg-amsterdam.nl gestart en doorontwikkeld. De praktijk leert dat de website een belangrijk kanaal is waar professionals informatie kunnen vinden. Zoals agenda van de wijktafel, netwerk- en themabijeenkomsten. Via nieuwsbrieven en social media wordt actuele informatie gedeeld en doorverwezen naar de website.

Huisartsen, praktijkondersteuners en andere 1e lijns professionals nemen niet of nauwelijks deel aan de wijktafels. Zij hebben vaak rondom hun praktijken eigen overleggen (Hometeam). Door de Elaa c.q. het Achterstands Ondersteuningsfonds (AOF) worden huisartsen gemotiveerd om bij de wijktafel aan te schuiven. Om de drempel te verlagen is het namelijk mogelijk om een vergoeding voor de aanwezigheid van huisartsen te regelen. Dat heeft (nog) niet tot resultaat geleid. Aansluiten bij initiatieven van huisartsen zoals Krachtige Basiszorg en Persoonsgerichte Zorg lijkt het devies om het netwerk met huisartsen te onderhouden en zo de samenwerking te verdiepen. Of gaan waar de energie zit: de beweging Gezond Noord is gestart op initiatief van een huisarts!

Zijn de resultaten en inzichten gedeeld binnen en buiten de alliantie?

De resultaten en inzichten zijn besproken met de deelnemers aan de wijktafel en gedeeld met de projectleiders van de andere allianties, de gemeente Amsterdam en de senior beleidsadviseur basievoorzieningen van stadsdeel Noord.

Welke activiteiten zijn ondernomen door de alliantie?

- De brede netwerkbijeenkomst 'Zomer In Noord' met als thema culturele diversiteit en psychiatrie trok ruim 100 bezoekers van 40 verschillende organisaties. Met recht een brede netwerkbijeenkomst en een goed gekozen titel: het was 35 graden! En voor velen een kennismaking met locatie de Verbroederij, die o.a. dagbesteding biedt aan bewoners van Noord.
- In april vond de derde editie plaats van 'Samen in de Volewijck'. 'Samen in de Volewijck' werd deze keer georganiseerd in samenwerking met de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, de Hogeschool van Amsterdam (HvA), gebiedsmakelaars Volewijck, de Alliantie (woningbouwcorporatie). Het was een bijeenkomst voor bewonersinitiatieven, professionals uit de zorg, de buurt en welzijn met als doel: Leer elkaar beter kennen en werk nog beter samen in de Volewijck. Onderzoekers van de HVA presenteerden hun onderzoek: Samenwerking tussen wijkprofessionals en informele partijen uit Oud-Noord². Daarna konden de ruim 60 bezoekers op bezoek bij 8 buurtinitiatieven.
- De uitkomsten van de evaluatie van de in oktober jl. gehouden jekuntmeerfiets-tours zijn nog niet bekend maar ook zonder die uitkomsten kan gesproken worden van 3 geslaagde fietstours in de drie gebieden. Schatting is dat een kwart van de deelnemers in vorige jaren ook heeft meegefietst en 75 procent voor het eerst meefietst. De projectleider stelt het programma samen en de Omslag verzorgt de organisatie. Doel is om relatief onbekende locaties/activiteiten/dagbesteding³ onder de aandacht te brengen die perspectief bieden op samenwerking met de bezoekende professional ten behoeve van de cliënt met zorg/hulpvraag.
Naast deze tours heeft de projectleider de Elaa gefaciliteerd met het maken van specifieke fietstours voor huisartsen in de Volewijck en Nieuwendam in juni 2019.

² Welschen, S., Metze, R., Haijen, J., & Rijnders, J. (2018) *Met elkaar of naast elkaar*

³ O.a. Bloemenkwartier, Gezond Noord Tolhuistuin, HVO Querido Kropaarstraat, Huis van de Buurt Albatros, Het Fort, Jongerenproductiehuis Sirius, Sociale Kruidenier, Noordkaap, Respijthuis Amerbos, RIBW Scheurleerpad/Volksbond. Locatie, Stichting Bildung

- In het voorjaar is vanuit de alliantie Wijkzorg het symposium 'Jasmijn vertelt Praten over dementie opent deuren' gefaciliteerd. Jasmijn richt zich specifiek op het bereiken van de allochtone doelgroep als het gaat om dementie en mantelzorg.
- GGZ in de wijk. De alliantie Wijkzorg heeft het initiatief genomen voor een GGZ-overleg in Noord. Een van de zaken waar de Alliantie zich namelijk in 2019-2020 op wil richten is de facilitering van de afstemming van partijen rondom mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid in de wijk. De verwachting is dat steeds meer Amsterdammers met een psychiatrische kwetsbaarheid gebruik zullen maken van voorzieningen in wijkzorgnetwerk. Om deze doelgroep goede zorg te kunnen bieden zijn er gelukkig al veel initiatieven in Noord, alleen weet men niet altijd van elkaar wat en wie wat doet op dit gebied. Daarom nemen we nu het initiatief om bij elkaar te komen om kennis uit te wisselen maar vooral ook om te kijken of er nog aandachtspunten zijn waar we ons op kunnen richten om mensen met een GGZ-achtergrond beter te laten landen in de wijk.
- Verbinding gebiedspartner Zorg/OJZ – stadsdeel en alliantie Wijkzorg
In 2019 is proactief de samenwerking verstevigd tussen de driehoek OJZ, stadsdeel en alliantie Wijkzorg door een vaste cyclus kortdurende overleggen in te plannen. Informatie-uitwisseling, elkaar op de hoogte houden van stedelijke en lokale ontwikkelingen, activiteiten en signalen, zorgt voor een steviger driehoek. Voor de drie gebieden zijn de netwerkfunctionarissen het contact voor alliantie en OJZ.

Wat is hiermee bereikt?

- *'Wijkzorg zijn wij allemaal!'* Deze visie van de alliantie Noord en de daarbij horende open houding is een continue uitnodiging aan het hele Noordse wijk(zorg)netwerk c.q. het brede sociale en medische domein, om expertise te delen en samen te werken. Daar wordt in 2019 opnieuw goed gebruik van gemaakt, gezien het aantal thema's op de wijktafel. De projectleider fungeert hierbij als spin in het web.
- De kracht van het verbinden van verschillende netwerken in het sociale en medische domein is de rode draad in Noord. Voorbeeld hiervan is de samenwerking met Beter Samen in Noord (BSiN), de ELAA en het Boven IJ-ziekenhuis. Door verbinding te leggen tussen de netwerken door de projectleider is vorig jaar een pilot gestart waar mantelzorgcoaches van Doras een dagdeel per week aanwezig zijn in het ziekenhuis voor zorg en ondersteuningsvragen direct na de intake. De pilot is inmiddels verlengd en uitgebreid vanwege het directe, positieve resultaat voor de patiënt van het Bovenij.
- Wijk(zorg)professionals leren elkaar kennen en weten elkaar daardoor beter te vinden. Op die manier kan het wijkzorgnetwerk goed worden ingezet door wijkzorgprofessionals om Noordelingen met een zorg- hulpvraag adequaat te helpen.

Wat is hiervan geleerd en door wie?

- 'Alleen ga je sneller, samen kom je verder' is een Afrikaans spreekwoord dat zeker van toepassing is en blijft op het creëren van optimale samenwerking binnen het brede domein van zorg en welzijn. Een cliënt vraagt hulp en het maakt de cliënt niet uit van welke organisatie de hulp komt. Als hij/zij maar de juiste hulp op het juiste moment ontvangt.
- Kennen en gekend worden. Als professionals elkaar kennen weten zij eerder de weg en elkaar te vinden.
- Een aantrekkelijk netwerk in een lerende omgeving zorgt voor inspiratie en blije en gemotiveerde professionals. Zomer in Noord, wijktafels, Samen in de Volewijck, Indian Summerscool en fietstours geven inspiratie die als continue factor zeker nodig is in de woelige wereld van het veranderende sociale domein richting de vorming van de Buurtteams in 2021.

Zijn de resultaten en inzichten gedeeld binnen en buiten de alliantie?

Resultaten worden binnen de stuurgroep besproken en gedeeld met de projectleiders van de andere allianties, de gemeente Amsterdam en de senior beleidsadviseur basisvoorzieningen van stadsdeel Noord.

Verbeteren samenwerking tussen informele en formele zorg

Welke activiteiten zijn ondernomen?

- Het Informele platform Zorg Noord komt elk kwartaal bij elkaar. Het is nog een beetje zoeken naar de vorm en de rollen. Elkaar informeren o.a. over de doorontwikkeling sociaal domein, casusbespreking en hoe gemakkelijk klanten naar elkaar door te wijzen zijn onderwerp van gesprek. Inmiddels is een appgroep gestart. Met als trekker de VCA is in september gezamenlijk als informele de Noordse 'Gappy gezocht campagne' onder de aandacht gebracht bij de Noorderlingen. Twintig⁴ organisaties maken deel uit van het Noordse platform. Het stadsdeel schuift regelmatig aan en de notulist wordt gefaciliteerd door de alliantie Wijkzorg.

Wat is hiermee bereikt?

Na een aarzelende start lijken de (georganiseerde) informele partijen elkaar gevonden te hebben. De 'Gappy gezocht campagne' was een eerste concrete gezamenlijke Noordse actie. Zoals gezegd is het nog even zoeken naar de vorm en de rollen. Met de Buurteams in zicht is het een goede stap dat Informeel zichtbaar en vindbaar is en zich aan elkaar verbonden heeft.

Wat is hiervan geleerd en door wie?

- De meerwaarde van het verbinden van formele en informele organisaties is betere zorg en ondersteuning van cliënten in de wijk. Wijkzorg kijkt eerst naar familie en het netwerk bij een hulpvraag en daarom is en blijft verbinding met de sociale basis c.q. Samen Noord zo belangrijk.

Zijn de resultaten en inzichten gedeeld binnen en buiten de alliantie?

- De resultaten zijn besproken binnen de alliantie Wijkzorg, met stadsdeel Noord en het is als onderwerp geagendeerd op het projectleidersoverleg.

⁴ VCA, Rode Kruis, Burenbond, Vluchtelingenwerk, Humanitas, Regenboog, Wijkleerbedrijf Calibris, Cordaan, Burennetwerk, Unie van Vrijwilligers, ABC Amsterdam, Pharos, Markant, Doras, Schoolscool, Prisma, Diaconie Noord, Vrijwilligerscentrale, Civic, Leger des Heils, accounthouder Informele Zorg stadsdeel Noord, alliantie Wijkzorg Noord

2. Toegang

Toegang tot wijkzorg via informele partijen

Welke activiteiten zijn ondernomen?

- **Koppl**
Het direct toegankelijk maken (en koppelen) van zorg/welzijn vragen aan het aanbod. Dat is het belangrijkste doel van Koppl (www.koppl.nl); een initiatief van Samen Noord en Wijkzorg Alliantie Noord in nauwe afstemming met stadsdeel Noord. Sinds december 2018 staan er drie zuilen in de Huizen van de Wijk de Evenaar, Waterlandplein en de Meeuw. De vierde zuil staat in de OBA de Banne. De matches, de resultaten c.q. het gebruik van de koppelzuilen in Noord is goed. Koppl matcht met een organisatie als een bewoner een hulpvraag heeft. Het matchen is het doel. De match wordt niet verder gevolgd, alleen steeksproefgewijs. In overleg met de coordinatoren Huis van de Wijk en stadsdeel Noord is na evaluatie september jl. voorgesteld om de zuilen periodiek flexibel te maken en op andere plekken neer te zetten zoals bijvoorbeeld de Dirk van den Broek bij de Meeuw, het Bovenij ziekenhuis of een gezondheidscentrum. Dit plan wordt in oktober uitgewerkt. Tegelijkertijd wordt Koppl online gepromoot.
- **Integraal Teambudget Noord Oost**
In Noord Oost is in september 2018, vanuit de alliantie Wijkzorg, een integraal team Teambudget Noord Oost geïnitieerd. Het teambudget is bedoeld om hulpverleners de kans te geven om snel en met minimale verantwoording, kleine problemen 'klein' te houden. In het teambudget Noord Oost zit o.a. vertegenwoordiging van: WPI – inkomen en klantmanager, ambulante begeleiding, maatschappelijk werk, jongerenwerk, OKT, Volksbond/Streetcornerwork, Samen Doen, de Regenboog en een participatiemedewerker/Welzijn op Recept. Het teambudget Noord Oost is het eerste team in Amsterdam dat zo breed (qua expertise) is samengesteld. Hierdoor kan er optimaal kennis worden uitgewisseld en gedeeld. In juni 2019 heeft een tweede overleg plaatsgevonden. De meeste deelnemers kenden elkaar alleen uit de appgroep en hadden elkaar niet eerder ontmoet. Afgesproken is dat gezamenlijk de scholing 'de Omgekeerde Toets' (OT) gevolgd wordt en dat het Teambudget meer gepromoot wordt. Update: tijdens de Indian Summerschool hebben een aantal deelnemers de OT gevolgd en via een deelnemer Teambudget is nu ook het Verbond van 100 Volewijk aangesloten.

Wat hebben we geleerd?

- Laagdrempelige toegang is en blijft een zoektocht naar (onverwachte) vindplekken. Koppl kan zeker nu Koppl online gaat, in combinatie met de zuilen, een tool zijn, voor de Amsterdammer met een hulpvraag. Mensen die nu nog geen hulp nodig hebben kunnen plotseling in een situatie komen dat ze wel hulp nodig hebben en weten ze dan waar die te vinden? De cijfers over bijvoorbeeld Eenzaamheid en Armoede zijn hoog en bereiken we die groep wel of weet juist die groep hen niet te vinden en wij hen niet? Een voorbeeld toont aan dat de cijfers vaak dichterbij zijn dan je denkt: Na jarenlang actief bureaucontact verwatert het contact. Totdat de buurvrouw appt met een onsamenhangend verhaal en toch maar even langs gaat. Wat blijkt: buurvrouw is niet meer mobiel, hulpbehoevend en eenzaam. Spreekt al een tijd bijna niemand meer. Een goede reden om haar maar weer eens te eten uit te nodigen en ook het maatschappelijk werk erbij te betrekken!
- **Integraal Teambudget Noord:**
Kleine noden klein houden en snelle zorg- en ondersteuningsmeters' maken kan van direct belang zijn voor een bewoner in Noord. De integrale samenstelling van het team wordt als lerend ervaren en versterkt en verbreedt het netwerk. Noord had de primeur van de integrale samenstelling van het Teambudget. *Aanbeveling* aan de gemeente Amsterdam is om de Teambudgetten integraal van samenstelling te maken. Dit met als doel om optimaal expertise uit te wisselen en te delen in het

voordeel van de bewoner. Met de aansluiting van het verbond van 100 is weer een nieuwe stap hierin gezet.

Hoe en met wie zijn de resultaten en inzichten gedeeld binnen en buiten de alliantie?

De resultaten van zowel Koppl als het Teambudget Noord worden gedeeld met de alliantie Wijkzorg, stadsdeel en de gemeente Amsterdam.

3. Deskundigheidsbevordering

Welke activiteiten zijn ondernomen?

- AKAD bij wijktafels
Casuïstiek besprekingen van de wijktafels gaan volgens de AKAD-methode. Door middel van de AKAD-methode willen wij de professional ondersteunen bij een bredere vraag verheldering en het gekanteld werken structuur geven.

Wat is hiermee bereikt?

Eenduidige werkwijze in het bespreken van casuïstiek waarbij de uitgangspunten van Wijkzorg doorleefd, gecontinueerd en geborgd worden. De samenwerking met LVB Noord, die de procesbegeleiders levert is verstevigd. Noord breed zijn er betrokken procesbegeleiders.

Wat is hiervan geleerd en door wie?

- Eenduidigheid van casuïstiek bespreking is belangrijk voor de structuur.
- Om de regiefunctie en het klanthouderschap voor professionals goed in te kunnen vullen is de deskundigheid van de AKAD-methode een onmisbaar hulpmiddel. Zo zorg je voor een gezamenlijke kijkrichting.
De rondetafelgesprekken over het Klanthouderschap waren in die zin leerzaam om een gezamenlijk beeld vast te stellen over het Klanthouderschap

Zijn de resultaten en inzichten gedeeld binnen en buiten de alliantie?

De inzichten zijn binnen het alliantie overleg gedeeld en bij het informele en formele projectleiders overleg.

- Netwerkbijeenkomsten en Jekuntmeerfietstour
Netwerkbijeenkomsten zoals Zomer in Noord, de Indian Summerschool, de Jekuntmeerfietstours, Rondetafelgesprekken Klanthouderschap maar ook wijktafels en andere bijeenkomsten (zie ook het gezamenlijke Jaarplan) vinden continue in een lerende omgeving plaats waarin de professional formeel en informeel zich kan ontwikkelen en laten inspireren.

Wat is hiermee bereikt?

Een aantrekkelijk en inspirerend netwerk waarbij samen leren voorop staat zorg voor gemotiveerde en blijve professionals. Kenmerk is de diversiteit aan bezoekers door het uitnodigen en benaderen van verschillende netwerken uit het sociale en medische domein o.a. Bovenij ziekenhuis, huisartsen, wijkzorg, stadsdeel, Samen Doen, WPI, GGZ en OKT: de uitnodigingen worden altijd breed in het netwerk verspreid waarna er flink gepromoot wordt.

Wat is hiervan geleerd en door wie?

'Met plezier naar je werk en met plezier weer naar huis'. Zeker richting 2021, bij de vorming van de Buurtteams/doorontwikkeling sociaal domein, is het belangrijk om professionals te motiveren en dat kan door inspireren. Een pleidooi om blijvend de inspirerende bijeenkomst te organiseren en te laten plaatsvinden!

Zijn de resultaten en inzichten gedeeld binnen en buiten de alliantie?
Inzichten zijn gedeeld bij zowel het informele als de formele projectleiders overleg.

Thema's die wel benoemd zijn in het jaarplan 2019 maar niet opgepakt - uitgevoerd

- Rondetafelgesprekken teamleiders Wijkzorg Noord
Reden: de gezamenlijke Rondetafelgesprekken over Klanthouderschap kwamen hiervoor in de plaats.
- Kijkje in de keuken
Prioritering heeft ervoor gezorgd dat Kijkje in de keuken is komen te vervallen. Betrokkenheid bij bijeenkomsten en ontwikkelingen doorontwikkeling sociaal domein stonden nog niet in het jaarplan en kosten tijd.....
De wijktafels en de jekuntmeerfietstours wisselen al structureel van locatie om zodoende de sociale infrastructuur goed te leren kennen en weten wat er achter voordeuren speelt.
- Noord Oost; signaleren eenzaamheid en dementie
De coördinator van het Odensehuis, ook lid van de stuurgroep Wijkzorg Noord, heeft over het thema Eenzaamheid contact gehad met de beleidsmedewerker van de gebiedspool in stadsdeel zuid. In Zuid is het project 'Zicht op signalen in Zuid' gestart. Binnen dit project werken gemeente, MaDi, GGD, Vrijwilligersacademie en de diaconie samen met woningbouwverenigingen en sleutelfiguren uit de wijk om signalen van problematiek achter de voordeur zichtbaar te maken en in contact te brengen met, in eerste instantie, de MaDi.
Samen met gemeente/OJZ en stadsdeel Noord is gekeken of er behoefte is aan een dergelijk initiatief in Noord. Er is contact geweest met Ymere en het Meldpunt Zorg en overlast. Na de gesprekken bleek dat beide partijen op dit moment geen behoefte en/of geen ruimte hebben om bij te dragen aan een project zicht op signalen achter de voordeur.
- Noord Oost; Toegankelijkheid
Er zijn contacten gelegd met trainers om een training aan te bieden voor vrijwillige gastvrouwen/heren die werkzaam zijn in de verschillende huizen van de wijk/ buurt, buurtkamers en andere voorzieningen. Doel is het vergroten van het bewustzijn dat gastvrijheid meerwaarde biedt voor bezoekers. De organisatie is niet van de grond gekomen door wisseling van leden van de werkgroep/stuurgroep.

Focus en activiteiten 2020

De alliantie Wijkzorg Noord gaat door op de ingeslagen weg. Dankzij en ondanks alle ontwikkelingen rondom de doorontwikkeling sociaal domein zal de focus blijven op het bestendigen van verbindingen en netwerkvorming. Proactief aansluiten bij de doorontwikkeling sociaal domein c.q. het Verbond van 100 en bij de sociale basis c.q. Samen Noord en zo een bijdrage leveren aan de vorming van de toekomstige buurtteams. Dit staat voorop en is de rode draad in stadsdeel Noord. Als het om de buurtteams gaat hoeft het wiel niet opnieuw te worden uitgevonden: de buurtteams sluiten aan, versterken en verstevigen de bestaande wortels om zelf ook goed geworteld te raken. Zie hiervoor ook het gezamenlijk door de allianties geschreven *hoofdstuk 3 Plannen 2020, Waar zetten we op in?*

De alliantie Wijkzorg Noord gelooft erin dat het bij elkaar brengen van verschillende netwerken de basis is tot samenwerking binnen het brede sociale en medische domein van zorg en welzijn.

In 2020 zal de alliantie doorgaan met het organiseren van de wijktafels in de drie gebieden in Noord in dezelfde frequentie. Waar mogelijk zoeken we aansluiting met andere Noordse netwerken zoals professionals overleggen, initiatieven van huisartsen en initiatieven van de partijen van Samen Noord, de Krijtmolenalliantie, stadsdeel Noord en OJZ. Waar het kan zullen activiteiten vanuit gezamenlijk gekozen thema's worden opgepakt.

Uitbouwen wijkzorgnetwerk: wijktafels en netwerkbijeenkomsten

De drie wijktafels, als basis van het wijkzorgnetwerk met aandacht voor kennisuitwisseling en casuïstiekbespreking, zetten we voort in 2020. Continue aandacht is er zowel voor het aansluiten van nieuwe professionals/partijen, als voor het behouden van aansluiting van professionals/partijen die al langer bij wijkzorg betrokken zijn. Deskundigheidsbevordering wordt door middel van thema's verbonden met de wijktafels.

Net als in 2019 kijken we naar hoe de wijktafels lokaal aansluiting kunnen vinden bij initiatieven en ontwikkelingen van bijvoorbeeld de huisartsen, AKAD LVB Noord, Samen Noord en het gebiedsgericht werken van stadsdeel Noord. In samenwerking en afstemming met stadsdeel Noord en netwerkpartners, worden er twee brede Noordse netwerkbijeenkomsten, waaronder een Ouderenfestival Noord, georganiseerd. De afgelopen jaren is gebleken dat professionals in Noord grote getalen de netwerkbijeenkomsten bezochten wat laat zien dat er behoefte is aan verdieping van thema's als psychiatrie, culturele diversiteit etc. Op deze manier zoeken we al lerend gezamenlijk de verbinding tussen de formele en informele netwerken.

De succesvolle Jekuntmeerfietstour vindt ook in 2020 plaats in samenwerking met de Omslag. Het verbinden van verschillende netwerken is daarbij uitgangspunt. De Jekuntmeerfietstour staat open voor alle professionals formeel en informeel in het brede sociale en medisch domein: een ervaringsdeskundige van Teamed, een ambulante begeleider, een klantmanager of een huisarts kan zich aanmelden net als de fysiotherapeut van het Bovenij ziekenhuis. Soms kom je tijdens de fietstour bekenden tegen. Nog vaker ontmoet je iemand uit het netwerk die je nog niet kent. Tijdens de fietstour Oud Noord 10 oktober jl. fietste 80 procent voor het eerst mee (23 van de 29 deelnemers).

Naast de wijktafels/netwerkbijeenkomsten ligt in 2019/2020 in Noord de focus op:

- *Stevige verbinding met het Verbond van 100 Volewijk (en Nieuw West/Multiproblemaanpak)*
De ontwikkelopgave voor de Volewijk is de samenwerking met het OKT, met het WPI-kernteam en met huisartsen. Na een aarzelende start zijn de zogenaamde Leercirkels en Supporterscirkels in september van start gegaan. Daarnaast start ook het inhoudelijk overleg tussen Verbond van 100/aanjager, OKT en Wijkzorg met als doel om zo dicht mogelijk aan te sluiten en gebruik te maken van de bestaande sociale infrastructuur waarbij verbinding met de sociale basis belangrijk aandachtspunt is. Inmiddels is begin oktober de eerste praktische verbinding gelegd: het Verbond van 100 is aangesloten bij het integrale Teambudget Noord. Casussen kunnen aangeleverd worden bij het verbondslid dat al deel uitmaakt van het integrale Teambudget Noord. Vanuit BSiN/Triage & Casemanagement (T&CM) heeft de projectleider contact met de aanjager van het Verbond in stadsdeel Nieuw West. Het Verbond van 100 Nieuw West heeft specifiek de toekomstige multiproblemaanpak als opdracht in het kader van de doorontwikkeling sociaal domein. Vooral elementen uit de Noordse aanpak, zoals de Triage, hebben de aandacht. Triage wordt breed ingezet: zorgprofessionals maar ook een huisarts en participatiemedewerker maken deel uit van het Triageteam. Daarnaast werkt T&CM over de grenzen van de WMO heen, dus samen met Zwv-zorg: niet belemmerd door financiële hokjes maar doen wat nodig is. T&CM past in die zin goed in de huidige landelijke ideeën: 'er is een stelselwijziging nodig, meer regionaal, minder vanuit het eigen aanbod' (minister de Jonge, Buitenhof – 28/10/'19). Belangrijk is en blijft de inhoudelijke verbinding tussen het sociale en medisch domein.
- *Platform Informele zorg Noord*
Het Informele platform Zorg Noord komt elk kwartaal bij elkaar. In 2020 zullen we de focus leggen om de vorm en de rollen helder te krijgen. Elkaar informeren o.a. over de doorontwikkeling sociaal domein, casusbespreking en hoe gemakkelijk klanten naar elkaar door te wijzen zijn onderwerp van gesprek. Inmiddels is een appgroep gestart. Met als trekker de VCA is in september gezamenlijk als informele de Noordse 'Gappy gezocht campagne' onder de aandacht gebracht bij de Noorderlingen. Twintig⁵ organisaties maken deel uit van het Noordse platform. Het stadsdeel schuift regelmatig aan en de notulist wordt gefaciliteerd door de alliantie Wijkzorg.
- *GGZ in de wijk*
Steeds meer Amsterdammers die afhankelijk zijn van beschermde woonvormen vanwege hun psychiatrische kwetsbaarheid kunnen gebruik maken van voorzieningen in het wijkzorgnetwerk. In Noord zijn enkele pilots gestart om burgers met een GGZ-achtergrond beter te laten landen in de wijk. Voorbeeld hiervan zijn de activiteiten van de Regenboog in Huis van de wijk de Meeuw. De alliantie Wijkzorg heeft het initiatief genomen om de GGZ partijen⁶ in Noord bij elkaar te brengen. Dit om de onderlinge samenwerking te versterken maar ook met het oog op de doorontwikkeling sociaal domein: een heldere netwerkstructuur GGZ in Noord wordt neergezet in 2020. Dit alles zal van positieve betekenis zijn voor de Noorderling met psychische kwetsbaarheid.
- *Kennissessie 'Meedoen Werkt' in samenwerking met de Omslag, de Regenbooggroep en stadsdeel Noord*
Op donderdag 28 november 2019 wordt in Huis van de Wijk de Meeuw het podium gegeven aan experts om professionals inzicht te geven in de regelgeving rondom de toeleiding naar werk. Verschillende sprekers lichtten de onderdelen van het traject "van activering tot werk" en bijbehorend

⁵ VCA, Rode Kruis, Burenbond, Vluchtelingenwerk, Humanitas, Regenboog, Wijkleerbedrijf Calibris, Cordaan, Burennetwerk, Unie van Vrijwilligers, ABC Amsterdam, Pharos, Markant, Doras, Schoolscool, Prisma, Diaconie Noord, Vrijwilligerscentrale, Civic, Leger des Heils, accounthouder Informele Zorg stadsdeel Noord, alliantie Wijkzorg Noord

⁶ Arkin, Roads, Regenboog, Mentrum, Cordaan, Doras, Teamed, Hvoquerido, Arkinbasisggz, Leger des Heils, accounthouder GGZ-stadsdeel Noord, alliantie Wijkzorg Noord

beleid en regelgeving toe. Op deze manier worden de domeinen activering, dagbesteding en werk aan elkaar verbonden. Een overzicht van alle mogelijke stappen naar werk is het doel. Verschillende onderdelen van toeleiding naar werk komen aan bod, zoals activeringstrajecten WPI, van dagbesteding naar sociaal werk, beschut Werk, werken naar loonwaarde en werken bij sociale firma's en in het MKB.

- *Gezond Noord*

De alliantie Wijkzorg omarmt en faciliteert de beweging 'Gezond Noord'. Opgericht in 2018 naar wens van huisarts Pim van Dungen. Er was behoefte aan één plek waar huisartsen patiënten naar toe kunnen sturen die iets willen of moeten gaan doen aan een gezonde leefstijl. Dat is Gezond Noord geworden. Verwijzers zijn de huisartsen, Doras, WPI, wijkcentra, paramedici, GGZ, het ziekenhuis en beweegcaches. Laagdrempelig open inloop en spreekuren op 2 locaties in Noord (Tolhuistuin, Gezondheidscentrum Beverwijkstraat) gericht op de kwetsbare noorderlingen met begeleiding en ondersteuning van ervaringsdeskundigen. 30 september jl. waren 180 bezoekers getuige van de opening door ambassadeur Erik van der Burg.

<https://www.facebook.com/GezondNoord/videos/2289500041159549>

De projectleider Wijkzorg maakt deel uit van de werkgroep PR & Marketing van Gezond Noord.

- *Valpreventie Noord*

In samenwerking met de GGD, stadsdeel Noord en andere lokale partijen zal de integrale aanpak Valpreventie - *Laat je niet vallen*, in 2020 een doorstart maken.

Het valpreventieprogramma heeft negen doelen waaronder:

- Meer ouderen en (hun) sociale netwerk hebben kennis over valrisico's en weten hoe je dat kunt verminderen.
- Meer professionals zijn zich bewust van de impact van valincidenten en van hun rol bij preventie.
- Meer professionals, ouderen en hun (sociale)netwerk zijn bekend met het valpreventie-aan-bod in de wijk.

- *Doorontwikkeling website*

Besloten is om op de algemene wijkzorg-amsterdam.nl website inhoudelijk relevante content te plaatsen waarnaar verwezen kan worden vanuit de deelsites. Denk bijvoorbeeld aan:

- ✓ Interessant nieuws uit het eigen stadsdeel om stedelijk te delen
- ✓ Stedelijke activiteiten, projecten, nieuws + de Buurteams
- ✓ Relevante nieuwsartikelen van derden delen uit bijvoorbeeld het Parool
- ✓ Aansluiten bij een themadag/week
- ✓ Tip van een expo o.i.d. rondom zorg/ welzijn.

Tot slot omarmt en/of faciliteert de alliantie Wijkzorg Noord:

- De app 100% Noord
Het breed stimuleren van het gebruik door professionals formeel en informeel te wijzen op het bestaan van de app 100% Noord
- Aansluiten bij initiatieven van huisartsen zoals Krachtige Basiszorg en Persoonsgerichte Zorg
- Laagdrempelige toegang Koppl
- De afspraken gemaakt in het kader van het Lokaal Hitteplan Noord 2019⁷ namelijk het Informeren van professionals zorg – welzijn en informele zorg via mail en de wijktafels in de drie gebieden in stadsdeel Noord bij perioden van aanhoudende hitte.

⁷ Hoe houden Amsterdammers het hoofd koel – Lokaal Hitteplan Noord 2019. Samenwerkingsverband van de Hogeschool van Amsterdam, GGD Amsterdam, Eveen, Rode Kruis, Wijkzorg Alliantie Noord

- Activiteiten rondom het thema Dementie zoals Jasmijn: de outreachende methode om migranten voor te lichten over de ziekte dementie
- En...
Wat richting 2021 verder op haar pad komt!

Netwerkvolwassenheid

Op de volgende pagina wordt per gebied ⁸ aangegeven hoever de netwerkvorming is aan de hand van het 'netwerkvolwassenheidsmodel'⁹. Ook de stuurgroep van de alliantie Wijkzorg Noord heeft het netwerkvolwassenheidsmodel voor heel Noord ingevuld. Deze analyse is bedoeld om het gesprek aan te gaan met elkaar als het gaat om de netwerkvolwassenheid in een gebied. Klopt het beeld? Waarom wel, waarom niet? Daarnaast kan het nuttige input zijn voor de toekomstige Buurteams.

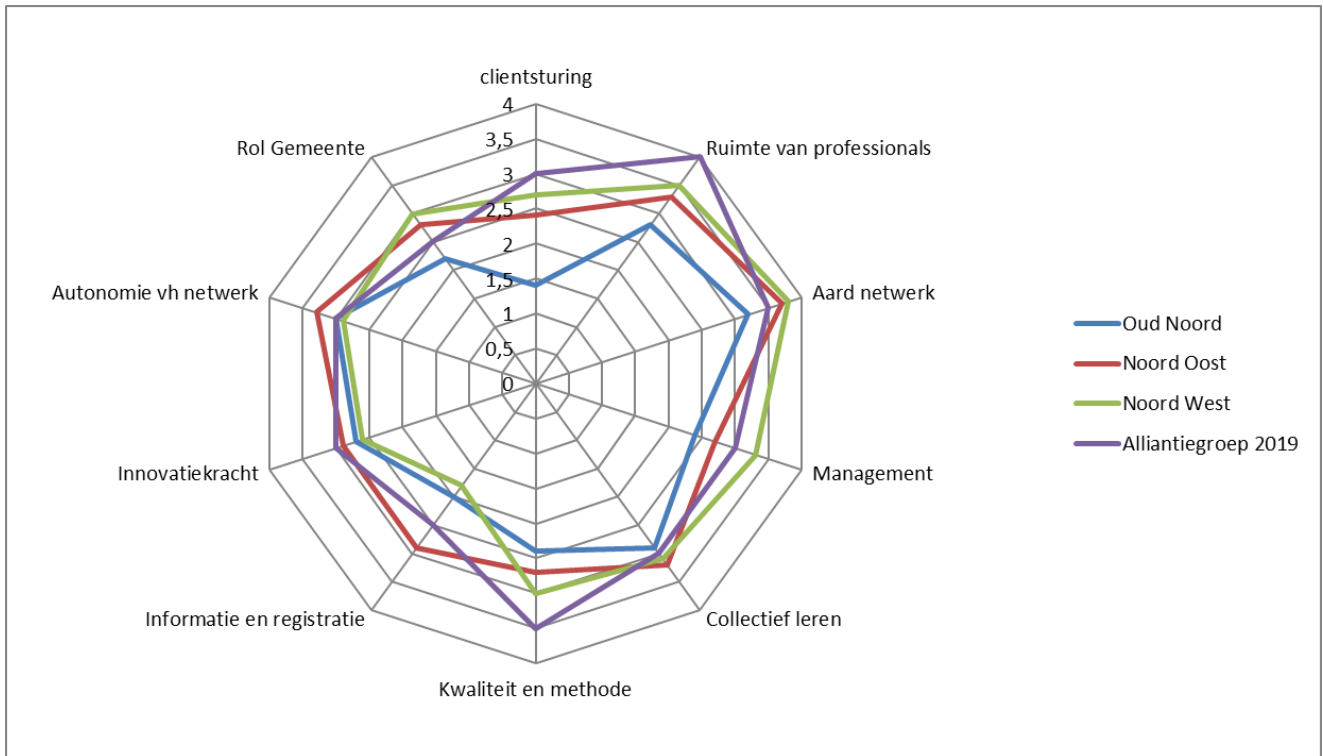
De gedachte achter de analyse is dat onderscheid gemaakt kan worden tussen de sterke en minder sterke kanten in het netwerk. In Noord zijn 10 professionals¹⁰ (30 totaal) per gebied gevraagd die met regelmaat de wijktafel bezoeken. Uiteindelijk hebben 19 professionals het radardiagram ingevuld. De uitnodiging om de opdracht te maken werd niet omarmd om het zo maar te zeggen. Herhaaldelijk verzoek om het radardiagram in te vullen heeft geleid tot dit resultaat. Sommigen vonden de opdracht 'te ingewikkeld' of 'te vaag' of 'geen enkele score klopt' en hebben het niet ingevuld. Sommigen hebben een deel ingevuld omdat ze geen volledig beeld hadden van de tien aspecten van het model. Ook werken sommige deelnemers in meerder gebieden. Bijna iedereen gaf aan dat ze het een moeilijke opdracht vonden maar ze zijn wel nieuwsgierig naar de uitslag! Eind oktober volgt een terugkoppeling naar de stuurgroep en de deelnemers, ook naar de deelnemers die het radardiagram niet ingevuld hebben.

⁸ Oud Noord, Noord West en Noord Oost

⁹ Richard Derks (Invoorzorg! En Gemeente Amsterdam), Wijkzorgnetwerken in ontwikkeling: aan de slag met het model voor netwerkvolwassenheid, mei 2016

¹⁰ O.a. Participatiemedewerker, Coördinator dagbesteding, ambulante begeleider, sociaalpsychiatrisch verpleegkundige, client ondersteuner, wijkverpleegkundige, praktijkondersteuner, budget coach, maatschappelijk werker,

Netwerkvolwassenheidsmodel



Thema	Activiteit	Budget
Netwerkvorming en – versterking: <i>Ontwikkelen en verduurzamen Wijkzorgnetwerken door het verbinden (samen met stadsdelen) van informele zorg met zorgpartijen; verbinden van Wijkzorg met gebiedsgerichte teams, gespecialiseerde zorg en specifiek aanbod of dienstverlening.</i>	Wijktafels	7000,-
	Stadsdeel brede netwerkbijeenkomsten	20.000,-
	Netwerkoverleg/-borrels/- lunches	2.000,-
	Wijktoers Noord	3.000,-
	Platform informele zorg Noord	1.000,-
Toegang: <i>Zorgen voor heldere toegang en triage in Wijkzorgnetwerken.</i>	Koppl Noord	PM
Deskundigheidsbevordering: <i>Behoeften en kansen vanuit het netwerk bij stedelijke ontwikkeling inbrengen en op lokaal niveau kennisbevordering stimuleren en borgen met speciale aandacht voor het voeren van toegangs- en vraagverhelderingsgesprekken.</i>	AKAD – training procesbegeleiding	500,-
Gezamenlijke activiteiten Allianties	Website: content/beheer en inzet extern	7.500,-
	Advies Wijkzorg	125,-
	Notulist Sigra (formeel projectleidersoverleg)	1250,-
	Stedelijke bijeenkomst	1250,-
Personele kosten	Kassier – administratie 2,5%	4375,-
	Projectleider	80.000,-
	Duovoorzitter wijktafel	7.000,-
	Deelname werkgroepen/stuurgroep	40.000,-
Organisatiekosten	Onvoorzien	PM
Totaal		175.000