



“Samen Noord staat voor: Samen zijn in Noord, je thuis voelen”

Als we het over Samen Noord hebben denken wij aan de negen partijen die actief zijn in de sociale basis in Amsterdam Noord, maar... Samen Noord is natuurlijk bovenal de betrokkenheid van de vele buurtbewoners bij hun burens, buurt, wijk, Huis van de Wijk, speeltuin, jongerencentrum, buurtkamer, sportclub, vrijwilligerswerk, (jeugd)activiteit etc. op kleine en grootse wijze! In het voorjaar 2019 is er een evaluatieve ‘pas op de plaats’ gemaakt waaruit bleek dat de bewoners goed worden bediend. De partijen weten elkaar beter te vinden en werken concreet samen. Hierdoor zijn de bewoners altijd aan het juiste adres met hun vraag. En dat is waar Samen Noord voor staat: Samen zijn in Noord, je thuis voelen. In het voorjaar van 2020 vindt de definitieve evaluatie plaats en wordt over het vervolg gesproken. Vanzelfsprekend is de ontwikkeling van, en de aansluiting bij de Amsterdamse Buurteams, daarbij van essentieel belang. Want Samen in Noord betekent niet alleen aandacht als buurtgenoten voor elkaar maar ook verdergaande deskundige ondersteuning als dat nodig is. Fijne feestdagen en een mooi sprankelend 2020!

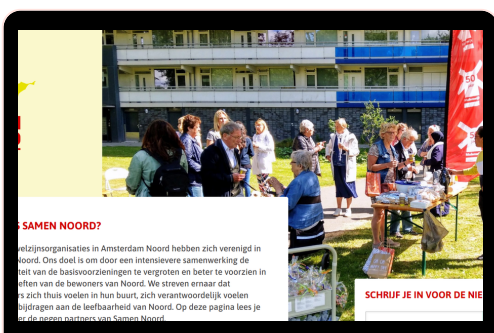


Els van Diemen

Nieuws vanuit Decido, Eline Eussen vertelt:

Voor Samen Noord is 2020 het laatste jaar van de driejarige projectperiode in opdracht van stadsdeel Noord. In dit laatste jaar zullen we de samenwerking onderling en samen met het stadsdeel evalueren, maar voordat het zover is hebben we een paar afspraken gemaakt om de effectiviteit van Samen Noord te versterken, zodat we de inwoners van Noord nog beter kunnen helpen. De belangrijkste is dat het managementteam (OMT) van Samen Noord meer zelfstandig mag besluiten dan voorheen, oa. over alle belangrijke zaken rondom prestaties, innovatie, participatie en de Huizen van de Wijk. Ook zetten we in op een innovatiebudget voor het OMT, waarmee plannen voor samenwerking die buiten de directe opdracht vallen kunnen worden gefinancierd. De voorzitter van het OMT is hierbij een spilfiguur; zij zal in de praktijk het aanspreekpunt zijn van Samen Noord in 2020. Ook rondom Samen Noord is veel in beweging! Er wordt volop nagedacht over de inrichting van de nieuwe Buurteams Amsterdam, een integrale eerstelijnsvoorziening waar vanaf 1 januari 2021 elke Amsterdammer terecht kan voor vragen en ondersteuning op het gebied zorg, inkomen, schulden en veiligheid. Er komen naar verwachting 60 buurtteams, deze worden de spil in de wijk waar zorg en ondersteuning samenkomt. Tegelijk met deze schaalverkleining (van 7 wijkzorgtafels naar 60 buurtteams) is een belangrijk speerpunt dat deze Buurteams een goede aansluiting hebben met de Sociale Basis (het domein van Samen Noord).

We gaan ervan uit dat heel veel van de ondersteuning die een Amsterdammer nodig heeft, om mee te doen of om zijn of haar talenten verder te ontplooiën en zingeving te krijgen, te vinden is in de sociale basis. Om deze aansluiting te borgen buigt de stuurgroep zich de komende tijd over wat wij als Sociale Basis kunnen betekenen voor de Buurteams in Amsterdam Noord in 2021.



De website is live!

De werkgroep communicatie heeft afgelopen tijd niet stilgezeten. Wist je dat we samen een landingspagina hebben gemaakt waarop alle contactgegevens van de organisaties van Samen Noord zijn te vinden? Dit actiepunt staat in het communicatieplan en is bedoeld om de online zichtbaarheid van Samen Noord te vergroten.

Klik en zie: <https://samennoord.amsterdam/>

Huis van de Wijk de Evenaar Plek van hoop en verandering

Dat de samenwerking binnen Samen Noord zijn vruchten afwerpt kan je goed zien aan Huis van de Wijk de Evenaar. In het boek Plekken van hoop en verandering: Samenwerkingsverbanden die lokaal verschil maken van het Platform Stad en Wijk (platformstadenwijk.nl) wordt De Evenaar beschreven als voorbeeld van een plek van hoop en verandering. Het boek geeft aan de hand van 10 case-studies weer hoe er binnen steden en wijken wordt samengewerkt op het gebied van armoede, duurzaamheid, veiligheid, welzijn en zorg.



In hoofdstuk 12 staat Huis van de Wijk De Evenaar centraal, als ontmoetingsplek waar buurtbewoners en professionals van Samen Noord een nauw vervlochten netwerk vormen. Het kenmerk van de hoopvolle plekken zoals de Evenaar is het idee van samensturing op de verschillende niveaus. De sociologen Mike de Kreek en Aafke Brinkhuijsen zijn meerdere malen in Evenaar geweest om te observeren en met mensen te praten. Het hoofdstuk over de Evenaar is geschreven samen met participatiemedewerker en socioloog Maria Dienaar (DOCK) en coördinator Helen Bolderman (Doras). Het boek wordt goed ontvangen in het werkveld. Op 12 december organiseerde Werkplaats Sociaal Domein Amsterdam (HvA) de conferentie 'Thuis in de sociale basis in ontwikkelbuurten'. Maria en Helen hebben, naar aanleiding van het boek, een workshop gegeven met als titel: Huis van de Wijk als sociaal kruispunt'. [Klik hier voor de digitale variant van het volledige boek.](#)

Samen op zoek naar De Nieuwe Vrijwilliger

Samen met de vrijwilligerscoördinatoren van Samen Noord gaat de Vrijwilligers Centrale Amsterdam een onderzoek doen naar De Nieuwe Vrijwilliger (DNV). Samen Noord gaat niet alleen maar onderzoeken, maar al onderzoekende samen aan de slag! Waarom? Vrijwilligersorganisaties krijgen met nieuwe type vrijwilligers te maken. Er komen van diverse bewonersgroepen (potentiële vrijwilligers) vragen naar een bepaald soort vrijwilligerswerk, waar vrijwilligersorganisaties nu nog onvoldoende aan kunnen voldoen. Deze vrijwilligers hebben meer of een ander soort begeleiding of aansturing nodig.



Of ze willen hun vrijwilligerswerk op een andere manier inrichten dan wordt aangeboden door de organisaties. Deze moeten zich dus meer instellen op de 'nieuwe' vrijwilliger, de vrijwilliger van de toekomst. Volgend jaar gaan we aan de slag met onderzoeken. Wil je alvast meer weten? Neem dan contact op met [Maaike Hermes](#) van de VCA via 020-5301220 /06-38690038.

Samen Noord 'Versterken de Kleine Wereld en Waterlandpleinbuurt, outreachende aanpak'

Outreachend werken is de eerste en meest kritieke stap in het (opnieuw) binden en toeleiden van een persoon naar de ondersteuning die voor hem nodig is. Het is erop gericht om bewoners te vinden die door actieve vermijding of door een gebrek aan besef geen gebruik maken van diensten. Een mooie volzin. Wie wil dat nou niet? Maar hoe doe je dat dan? Welke vormen zijn er van outreachend werken? Wat werkt het beste in bepaalde situaties? Dit verschilt per buurt, complex of casus.

Waterlandplein en de Kleine Wereld

De Waterlandpleinbuurt en De Kleine Wereld zijn twee buurten (van de in totaal 7) die aangemerkt zijn als ontwikkelbuurten in Noord. Ontwikkelbuurten zijn de buurten met de grootste maatschappelijke problemen, waar een opeenstapeling van sociale problemen zich voordoet en waar de sociaal economische positie onder het Amsterdams gemiddelde ligt. Met het coalitieakkoord 'Een nieuwe lente en een nieuw geluid' vestigt het college aandacht op deze ontwikkelbuurten en investeert zij extra in deze buurten. Uitgangspunt hierbij is dat de gemeente, woningcorporaties, zorg- en welzijnspartijen, bewoners en andere betrokkenen samen aan de slag gaan om bijvoorbeeld de kwaliteit van woningen en gebouwde voorzieningen, de leefbaarheid van de buurten en de sociaal economische positie van de buurt en haar inwoners te verbeteren. De gemeente en allerlei formele en informele aanbieders zetten zich elke dag in voor de inwoners. Wieke van Buuren, adviseur sociaal van de gemeente en opdrachtgever: "We zien dat alle inspanningen ten spijt nog niet iedere inwoner de weg naar hulp en ondersteuning vindt. Het is daarom van belang om outreachend te werken." In opdracht van stadsdeel Noord is Samen Noord daarom onlangs gestart met het onderzoeken en ontwikkelen van een methodiek met de best mogelijke outreachende aanpakken op maat.

Doel van opdracht

Door in te zetten op het beter bereikbaar maken van de sociale voorzieningen worden alle bewoners in staat gesteld mee te doen in de wijk en zo hun zelfredzaamheid en perspectief te vergroten.

- Door een outreachende werkwijze worden er kwetsbare huishoudens eerder en effectiever naar juiste voorzieningen (bijv. armoede/zorg en welzijnsaanbod) toegeleid en
- signalen opgehaald over de toereikbaarheid en bereikbaarheid van de voorzieningen.

Het uiteindelijke doel is om een structurele outreachende methodiek op maat te ontwikkelen op basis van signalen van een straat, buurt en/of individuen - een werkwijze die in heel Noord in het reguliere aanbod kan worden ingebed.

Hoe gaan we dat doen?

Demet Akpınar, projectleider, vertelt: "Outreachend werken is meer dan alleen een kwestie van 'eropaf'gaan. Het veronderstelt een bepaalde grondhouding en vaardigheden van de professional. Het vraagt om de stap te maken naar voren: midden in de leefwereld van diegenen die ze willen bereiken. Nu zien we op veel plekken dat organisaties outreachend werken vanuit organisatieperspectief beschrijven. Dan is een wekelijks spreekuur in een buurthuis voor de ene organisatie outreachend terwijl een andere organisatie outreachend werken omschrijft dat je juist op straat aanwezig bent, ook na kantoortijden en in het weekend.

Tijdens dit project gaan we samen met de partners op zoek naar de best werkende outreachende aanpak voor de twee buurten en nog specifieker naar verschillende doelgroepen. Wat werkt bij de één, werkt niet bij de ander. Wanneer zet je welke outreachende aanpak in? We gaan hierbij niet het wiel opnieuw uitvinden. We sluiten aan bij wat er allemaal al in Noord is opgezet. Dat is al heel veel. In leersessies met een brede groep partners halen we op welke outreachende werkwijzen er nu allemaal in deze gebieden plaatsvinden. Wat werkt er volgens de partners? Die kennis en kunde verrijken we met informatie uit de literatuur en best practices uit andere plekken in Noord, Amsterdam en in den lande.

In de praktijkronde die daarop volgt passen we (in verschillende combinaties van partners) verschillende werkwijzen toe in de praktijk. In de verdiepende leersessie hierna bepalen we met betrokken partners per buurt, per doelgroep de meest geschikte set van interventies. Tijdens de 2e praktijkronde verdiepen we deze kennis en volgt er een verdere specificatie van best werkende werkwijzen.

Het eindresultaat is een methodische beschrijving per interventie die ingebed kan worden in Noord én overdraagbaar is naar andere buurten en gebieden. Als er bijvoorbeeld in een andere buurt wordt gezocht naar een passende werkwijze om senioren beter te bereiken kan de kennis, die we in deze beide buurten hebben opgedaan en beschreven met deze doelgroep, benut worden. Ook worden er in Noord samenwerkingsafspraken gemaakt. Voor de twee ontwikkelbuurten leveren we samen met de partners een actieagenda op die in de reguliere aanpak van betrokken partners wordt ingebed.

Welke organisaties doen mee?

Samen Noord doet dit samen met verschillende zorg- en welzijnspartijen, woningcorporaties, (klantmanagers van) WPI, Ouder en Kind Centrum, informele organisaties, bewoners en de gemeente. In de sessies wordt kennis van ervaringsdeskundigen benut. "Samen slaan we de handen ineen," aldus Demet Akpinar.



Meer weten over dit project?

Neem contact op met **Demet Akpinar**, projectleider
d.akpinar@bagroep.nl of 06 - 20 13 27 04

Namens Samen Noord: Civic Amsterdam, De Regenboog Groep, het Leefkringhuis, SPIN, DOCK, Stichting Doras, Stichting Prisma, Stichting Wijsneus en Vrijwilligers Centrale Amsterdam

Ander kort nieuws

• Samen Noord doet mee met de WegWijsSalon bij de Meeuw en de Banne

Vanaf donderdag 5 december is de WegWijsSalon wekelijks bij de Meeuw van 10.00 tot 12.00 uur.

Dit idee is overgenomen uit West en is een samenwerking tussen WPI, Doras, ROADS, TeamED en De Regenboog Groep. Gastheren en gastvrouwen ontvangen de mensen, bieden koffie of thee aan, knopen een praatje aan en als er hulp nodig is van 1 van de 5 partijen om een vraag te beantwoorden en/of een probleem op te lossen, zijn deze partijen beschikbaar om meteen de juiste hulp te bieden of deze ter plekke te regelen. De Banne is sinds oktober bezig met een soortgelijke WegWijsSalon.

• We zijn nu als Samen Noord drie jaar bezig met de Huizen van de Wijk

De vier coördinatoren van de Huizen willen graag brainstormen met een ieder over hoe we samen verder gaan. Op welke manieren kunnen we de buurtbewoners nog beter bereiken en van dienst zijn? De coördinatoren zullen binnenkort een bijeenkomst plannen. Hierover later meer.

• DOCK ook beheer doen bij de Valk en het Antoniushuis

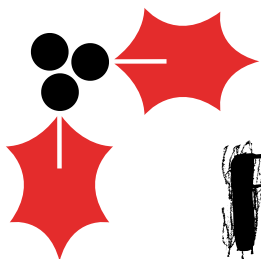
De beheerder van de Meeuw, Jamal Kwyasse, is sinds kort ook beheerder bij de Valk. Hij krijgt bij de Valk net als bij de Meeuw en de andere Huizen van de Wijk ondersteuning van een aantal vrijwilligers. Sinds 1 januari 2017 is DOCK verantwoordelijk voor het beheer en exploitatie van vier Huizen van de Wijk in Amsterdam-Noord in opdracht van de gemeente. Mede hierdoor heeft de gemeente Amsterdam Noord DOCK gevraagd een voorstel te doen voor beheer en exploitatie van Het Antoniushuis, welke sinds kort door de gemeente is overgenomen. De eerste zes maanden neemt DOCK het mooie gebouw in beheer. Een bijzonder stukje Amsterdam blijft op deze manier beschikbaar voor de buurt.

Contact

Heb je een vraag? Neem contact op met een van je collega's!



- Civic - Marie-Louise Drost, ML.Drost@civicamsterdam.nl
- Doras - Els van Diemen, e.vandiemen@doras.nl
- DOCK - Carolien de Jong, cdjong@dock.nl
- Het Leefkringhuis -Meredith Smith, m.smith@leefkringhuisnoord.nl
- Prisma - Wemmy Hartevelde, whartevelde@stichtingprisma.nl
- De Regenboog Groep - Janneke van Loo, jvlooo@deregenboog.org
- SPIN - Heinke Janssen, h.janssen@stichtingspin.nl
- Vrijwilligers Centrale Amsterdam – Maaïke Hermes, m.hermes@vca.nu
- Wijsneus – Ger Jager, ger@wijsneus.info



*Fijne feestdagen en
een gelukkig 2020!*

