



## Uitnodiging informatie-ochtend verwijzers

*Voor (nieuwe) medewerkers van organisaties die te maken krijgen met aanmeldingen burenoverlast.*

---

**Donderdag 20 februari  
IJselstraat 48- 2 hoog Amsterdam  
09.30 – 11.30 uur**

Geachte relatie, verwijzer,

BeterBuren bemiddelt bij burenruzies. Dit kunnen burenconflicten zijn tussen twee (buurtbemiddeling) of meerdere buren (groepsbemiddeling).

Onze verwijzers zijn een belangrijke bron van aanmelding. Naast een directe melding bij BeterBuren geeft u ook veel bewoners het advies om zelf contact met ons op te nemen.

Dit vraagt om goede informatie van en over ons. Hoe kunt u buurtbemiddeling, haar werkwijze en de voordelen overbrengen naar de bewoners die met u hierover contact opnemen? Hoe kunt u mensen motiveren om zelf de situatie met de buren te verbeteren?

Beterburen organiseert op donderdag 20 februari een informatieochtend voor (nieuwe) verwijzers. Belangrijke onderwerpen zijn: welke criteria hanteren we voor aanmelding, hoe ziet een juiste verwijzing naar ons er uit, hoe gaan onze buurtbemiddelaars te werk en welke terugkoppeling kunt u van ons verwachten.

**Heeft u nieuwe collega's/medewerkers en stagiaires die nog niet bekend zijn met Beterburen?** Voor hen is deze voorlichting zeer geschikt. Wilt u hen deze uitnodiging sturen?

### **Agenda**

09.15 uur	inloop
09.30 uur	welkom, werkwijze Beterburen inclusief voorlichtingsfilm
11.00 uur	vragenronde
11.30 uur	einde

### **Aanmelden**

Geïnteresseerden kunnen deelname bevestigen  
Per e-mail: [info@beterburen.nl](mailto:info@beterburen.nl) of 085-9022810

Met vriendelijke groet,

Laura Frühmann

Coördinator buurtbemiddeling  
Amsterdam Noord, Landsmeer, Oostzaan