



## **Week van het Verbond: 23 t/m 27 november 2020**

Op vier plekken in de stad zijn de teams van het Verbond van 100 actief, de voorlopers van de toekomstige buurtteams. Vanaf de zomer van 2019 werken professionals uit allerlei disciplines in deze teams intensief samen. Met elkaar onderzoeken zij hoe het werken in een buurtteam er straks uit kan zien. Benieuwd wat zij tot nu toe hebben geleerd?

Tijdens de Week van het Verbond vertellen medewerkers uit de verschillende verbondsteams over hun ervaringen. Hoe vonden zij het werken als buurtteam? Hoe ging het werken in een multidisciplinair team? Waar liepen zij al doende tegenaan? Wat werkte al goed? Allerlei onderwerpen die de nieuwe buurtteams straks wellicht ook gaan tegenkomen.

De Week van het Verbond is een week **voor** en **door** professionals.

### **Programma**

In de Week van het Verbond kun je aansluiten bij meerdere interactieve workshops. Tijdens de workshops nemen medewerkers van het Verbond je mee in meerdere thema's waar zij aan gewerkt hebben. Onderwerpen waarbij je met elkaar aan de slag gaat.

**Workshop 1:** Perspectief (werken vanuit het perspectief)

**Workshop 2:** Korte lijntjes (samenwerken in het Verbondsteam)

**Workshop 3:** Werken in én met de buurt

**Workshop 4:** Complexe problematiek

**Workshop 5:** Amsterdamse Maatwerk Methode – hoe en wat?

Naast de workshops is er elke dag van 11.30 - 12.30 een 'Meet & Greet'. Tijdens dit uurtje kun je al je vragen kwijt die je altijd al aan de Verbondsteammedewerkers had willen stellen.

### **Let op:**

Iedere workshop wordt drie keer in de week gegeven, dus kijk in onderstaand schema welke workshop(s) jou interessant lijkt en welk moment jou het beste uitkomt! Aan het eind van deze uitnodiging vind je meer informatie over de inhoud van de verschillende workshops.

### **Voor wie is deze week van het verbond?**

De workshops zijn bedoeld voor iedereen die straks in het buurtteam komt te werken, of geïnteresseerd is om er te werken.



## Aanmelden workshops

We vragen je vooraf aan te melden voor de workshops waaraan je wilt deelnemen. Zo weten we hoeveel mensen er aan iedere workshop meedoen. Aanmelden kan via het [aanmeldformulier](#).

## Aanmelden Meet & greet

Voor de Meet & Greet hoef je je niet vooraf aan te melden.

De workshops en de "Meet & Greet" worden georganiseerd via ZOOM. Deze gegevens ontvang je per e-mail zodra je je voor een workshop aanmeldt. Lukt het je niet om aan te melden of wil je last-minute toch meedoen? Deelnemen (aan een workshop of aan de meet and greet) kan door onderstaande link te openen in jouw internetbrowser óf de gegevens in te vullen in ZOOM.

<https://us02web.zoom.us/j/5810469370?pwd=UUxNSDd2MkVzMzNicGZTaUlrbnhNZz09>

**Meeting ID; 5810469370**

**PIN: 370873**

Tip: je kunt vanaf een kwartier vóórat de workshop begint al inloggen en even je geluid en beeld testen, dan kunnen we meteen beginnen met de workshop. Bekijk ook [deze handleiding voor ZOOM](#).

## Programma Week van het Verbond

| TIJDSBLOK                          | Maandag<br>23 november             | Dinsdag 24<br>november       | Woensdag 25<br>november      | Donderdag 26<br>november           | Vrijdag 27<br>november             |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 10.00 - 11.00<br>WORKSHOP          | Amsterdamse<br>Maatwerk<br>Methode | Complexe<br>problematiek     | Werken in én<br>met de buurt | Amsterdamse<br>Maatwerk<br>Methode | Korte lijntjes                     |
| 11.30 - 12.30<br>MEET AND<br>GREET | Meet & Greet                       | Meet & Greet                 | Meet & Greet                 | Meet & Greet                       | Meet & Greet                       |
| 14.00 - 15.00<br>WORKSHOP          | Perspectief                        | Werken in én<br>met de buurt | Korte lijntjes               | Complexe<br>problematiek           | Amsterdamse<br>Maatwerk<br>Methode |
| 16.00 - 17.00<br>WORKSHOP          | Complexe<br>problematiek           | Korte lijntjes               | Perspectief                  | Werken in én<br>met de buurt       | Perspectief                        |



## Inhoud workshops

### Workshop 1

#### Werken vanuit het perspectief: hoe dan?

We hebben het er allemaal vaak over; bij de Verbondsteams heeft de klant de regie en bepaalt zijn eigen perspectief voor de toekomst. In deze workshop leer je meer over het werken vanuit het perspectief, door mensen met ervaring in de praktijk. Vragen die aan bod komen:

- Hoe krijg je het perspectief van de Amsterdammer helder?
- Hoe doe je dat in de praktijk?
- Hoe en wanneer bespreek je dit met je klant en hoe volg je het op?
- Waarom is het perspectief zo belangrijk?
- Wat levert het de Amsterdammer en jou als hulpverlener op?
- Welke rol spelen ervaringsdeskundigen hierbij

Workshop door: Rosan Wagenaar, Awura Abena, Mars Louters, Marlon Zurburg, Patrick Theunissen, Daan Neleman, Wilma Borgt.

### Workshop 2

#### Korte lijntjes in het team zijn goud waard

In het Verbondsteam werk je samen in een team met veel verschillende achtergronden en expertises. Tijdens deze workshop leer je meer over hoe de Verbondsteams hebben gewerkt aan:

- Een gedeelde visie en werkwijze, met gezamenlijke leermomenten en reflectie
- Leren van elkaars expertise en ervaringen
- Gezamenlijk casuïstiek bespreken
- Duurzame samenwerking op de lange termijn

Workshop door: Mars Louters, Hakim El Barzouhi, Miriam van der Hoeven, Frederike de Vries, Betsy Venema, Ruben Lansmans, Jennifer Veltman, Paul Hiel, Majid Ahmadian

### Workshop 3

#### Verbondsteam is thuis in de buurt

Maak tijdens deze workshop kennis met hoe de Verbondsteams in én met de buurt hebben samengewerkt. Vragen die aan bod komen zijn onder andere:

- Hoe bereik je de Amsterdammer zijn/haar leefwereld?
- Hoe bereik je het netwerk van de Amsterdammer?
- Hoe maak je persoonlijk contact en hoe creëer je een gevoel van gastvrijheid?
- Hoe sluit je aan bij de sociale basis in de buurt?
- Hoe en wanneer werk je samen met de sociale basis om de Amsterdammer beter te ondersteunen?



Workshop door: Vincent Burger, Filomena Ribeiro, Nancy Jones, Angela Hankers, Hichem Driouech, Rogier Worm, Jeslin Heinze, Kenneth Macknack

#### **Workshop 4**

##### **Mensen met complexe problematiek zijn welkom bij het Verbondsteam.**

Het werken in een multidisciplinair Verbondsteam met veel verschillende expertises én met korte lijnen naar collega's; is heel leuk om te doen én biedt nieuwe mogelijkheden om de Amsterdammers nog beter te ondersteunen. Dat geldt ook voor Amsterdammers met complexe problematiek.

Tijdens deze workshop nemen medewerkers van het Verbond je mee in de ervaringen hiermee en laten je zien hoe zij met behulp van de stappen van de Amsterdamse Maatwerk Methode ook complexe en meervoudige vragen oppakken en oplossen. De ervaringen worden toegelicht aan de hand van concrete voorbeelden.

Workshop door: Karin Compier, Niels Gozems, Peter Bakker, Sacha Leijs, Daan Neleman, Mia van der Vlugt, Rob van Eupen

#### **Workshop 5**

##### **De Amsterdamse Maatwerk Methode; wat is dat en wat heb je eraan?**

De Verbondsteams hebben het afgelopen anderhalf jaar een gezamenlijke taal en werkwijze ontwikkeld; de Amsterdamse Maatwerk Methode (AMM). Het is een doorontwikkeling van bestaande succesvolle werkwijzen in Amsterdam. Tijdens de workshop leer je meer over:

- Wat de methode precies inhoudt
- Wat het oplevert om hiermee te werken
- Hoe je met deze methode aan de slag kunt

Workshop door: Lisa Otto, Maarten Bijlenga, Gloria Weidum, Nathalie Duijser, Mohammed Bounaanaa, Tanya Wartes, Marie-José Driessen