

Notulen Wijktafel Oosterpark

Datum/tijd: Maandag 1 maart 2021 15.00 – 16.30 uur

Locatie: via Zoom

Agendapunten:

1. Welkom en voorstelronde

12 aanwezigen: Wilma van der Camp (Dynamo), Geeta Pantjoe (St. Sadna0, Joke Soolsma (Dynamo), Nick Gentsidis (Dynamo), Tunny Jongejan (Ouderen Adviesraad), Dietske Klepper (Cordaan), Ina da Luz (HvO Querido), Natascha Schleijfer (Burennetwerk), Willeke van der Woude (leger des Heils), Oliver Onnekes (HvO Querido), Aya Martinez (HvO Querido)

2. Mededelingen

- Joke gaat afscheid nemen van de Oosterparkbuurt en gaat zich focussen op de Transvaalbuurt vanuit Biko en de Kraaipan. Nick neemt het over van Joke in de Oosterparkbuurt.
- Post Oost gaat per 1/3/2021 voor 3 weken dicht.

3. Verdere planning 2021

Maandagen van 15.00 tot 16.00 uur:

1 maart, 12 april, *24 mei vervalt i.v.m. Pinksteren!*

Voor verder planning wachten we de ontwikkelingen w.b. de toekomst van de wijktafels even af.

Onderwerpen in portefeuille: hoarders, huiselijk geweld (vervolg), buurtgericht werken (wat is dat eigenlijk en is het aanbod in de buurt passend?), zorgtoeleiding

Punt 4 & 5: Stand van zaken Buurteam Oost 5. Verandert er voor samenwerkingspartners iets met de komst van de buurtteams?

Wilma van der Camp (Dynamo) vertelt hoe het ermee staat.

Per 1/4/2021 gaan de buurtteams in. Het begon hier in Oost op 1/1/21 met een pilot in de Dapper buurt. Vanuit de gemeente komt volgende

week informatie per brief hierover en ze gaan ook een campagne lanceren voor meer bekendmaking van de buurtteams.

Er zijn 22 buurtteams in Amsterdam, waarvan 4 in Oost:

IJburg/Zeeburg/Watergrafsmeer/Oud Oost. In de buurtteams zitten personen van verschillende functies en organisaties, denk aan: klantondersteuner, sociale raadslid, ambulant ondersteuner en ervaringsdeskundigen.

Er worden regelmatige overleggen gepland buiten de "ring" met de vaste ketenpartners en er worden ook regelmatig wijkteam overleggen gepland. In de overleggen zitten vertegenwoordigers van bijvoorbeeld: Platform informeel, MEE, FACT, en a.d.h.v. een casuïstiek leren wij elkaar kennen. Het is de bedoeling dat alle buurtteams dezelfde werkwijze hanteren. Er wordt gewerkt met de AMM-methodiek (Amsterdams Maatwerk Methode); een combinatie van verschillende bekende methoden. Per buurtteam is er 1 teamleider. De teamleiders van de buurtteams gaan met elkaar ook regelmatig overleggen.

De cliënt, de zorgvrager wordt "De Amsterdammer" genoemd die houdt de regie over de aangeboden zorg. Het uitgangspunt is het perspectief van "de Amsterdammer".

Bij een aanmelding van de Amsterdammer (de hulpvrager), wordt eerst een kennismakingsgesprek gepland. Voordat de intaker kijkt naar 'het probleem' kijkt degene eerst bij wie de Amsterdammer vanuit zijn eigen kring (familie en naasten) de nodig hulp kan krijgen. Daarnaast wordt ook een 'regiehouder' ingezet. De regiehouder is degene die zicht houdt over de gang van zaken.

Daarna/daarnaast kan ook de informele zorg worden ingezet en tot slot het professionele netwerk. Het is niet de bedoeling dat de klant (de Amsterdammer) bij verschillende instanties zelf gaat aankloppen.

Het uiteindelijke doel is betere samenwerking creëren met alle organisaties en initiatieven in de wijk, en het aanbod in de wijk zichtbaar maken en met elkaar korte communicatielijnen houden.

Alle klanten krijgen een brief hierover, wat wel belangrijk is om te weten dat voor de klant (de Amsterdammer) veel hetzelfde blijft, voor de hulpverleners veranderd er het nodige.

Per buurtteam wordt gekeken hoe de overdracht van cliënten vorm zal krijgen.

De FACT-teams komen ook in een stedelijke FACT-groepen.

6. Toekomst Wijktafels Oud Oost

Charissa Maduro is aanwezig om dit punt te bespreken.

De vraag vanuit Charissa is of de wijktafels in Oud Oost samengevoegd moeten worden. Of blijven wij het op lokaal niveau houden? Waar ligt de behoefte van de aanwezigen? Er is nog niets concreet hierover besloten. De meningen zijn verdeeld, Wijktafel Oosterparkbuurt loopt goed en het wordt vrij druk bezocht.

7. Rondvraag

Is het mogelijk om de presentatie over de Buurtteams naar iedereen van de wijktafel te mailen?