

# Een nieuwe tool voor het ondersteunen van een integrale, gekantelde werkwijze voor alle (semi) professionals in Amsterdam

Een samenwerkingsverband tussen GGD (Gezondheidsbevordering), OJZ (Zorg), WPI (Activering) en AKAD is een tool aan het ontwikkelen die het brede gesprek en het maken van 'gekantelde' afspraken met cliënten kan ondersteunen.

Het is geen nieuw instrument maar een tool die het werken met bestaande instrumenten en benaderingen (het brede gesprek op basis van Mijn Positieve Gezondheid of de ZRM, de gekantelde werkwijze van AKAD) ondersteunt. Om het zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de praktijk, zoeken we **minimaal 15 professionals die de tool gedurende 3 maanden bij 3 tot 5 cliënten zouden willen uittesten.**

Als je meedoen, houdt dat in dat je bij 3 tot 5 cliënten:

- *Een open, breed gesprek voert, liefst op basis van één van de varianten van Mijn Positieve Gezondheid*
- *Nagaat wat de cliënt zelf zou willen veranderen en hoe*
- *Concrete afspraken maakt met de cliënt over kleine te maken stapjes*
- *Dit invult in 'Mijn Plan', dat de cliënt vervolgens mee naar huis mag nemen (en de eerstvolgende keer weer meeneemt naar de afspraak).*

De werkwijze is apart beschreven op de volgende pagina. Waarschijnlijk sluit dit goed aan bij de werkwijze die je al hanteert.

Wij zijn natuurlijk heel benieuwd naar jouw ervaringen en vragen je dan ook die in te vullen in het bijbehorende **evaluatieformulier**.

Dit alles om jullie beter te kunnen ondersteunen en equiperen bij jullie dagelijkse werk.

## Doe je mee?

Geef je dan op bij Francisca Flinterman, GGD Amsterdam: [fflinterman@ggd.amsterdam.nl](mailto:fflinterman@ggd.amsterdam.nl)

Je kunt mij ook mailen voor meer informatie.

## Onze hartelijke dank alvast voor het meedoen!

- Francisca Flinterman, GGD Amsterdam: [fflinterman@ggd.amsterdam.nl](mailto:fflinterman@ggd.amsterdam.nl)
- Marie-José Driessen, AKAD: [info@mjdriessen.nl](mailto:info@mjdriessen.nl)

# Werkwijze gespreksvoering met cliënt rond 'Mijn Plan'

## 1. Open gesprek met de cliënt aan de hand van Mijn Positieve Gezondheid

- Start een open gesprek met de client: Hoe gaat het met u?
- Probeer in het gesprek alle zes dimensies van positieve gezondheid aan bod te laten komen. Hoe vindt de cliënt dat het gaat op de verschillende domeinen?  
**NB: Het is belangrijk om hierbij alleen uit te gaan van wat de cliënt zelf vindt. Het gaat niet om een professionele beoordeling of screening. Schort je eigen professionaliteit even op!**  
Je kunt hierbij verschillende varianten van het spinnenweb van Mijn Positieve Gezondheid gebruiken; de cliënt zelf de vragenlijst laten invullen, zelf een spinnenweb laten invullen, samen een spinnenweb invullen of het spinnenweb alleen gebruiken als richtlijn voor het gesprek.
- Vraag door naar het waarom van de scores van de cliënt.
- Neem de 'scores' van de cliënt op de zes dimensies (mogen cijfers of smileys zijn) over in de eerste kolom van *Mijn Plan*. Dit kunnen cijfers of smileys zijn of andere vormen.

## 2. Identificatie van het doel van de client

- Kijk samen naar de scores die de cliënt zichzelf gegeven heeft.
- Waar is hij tevreden over/trots op?
- Aan welke dimensie zou hij eventueel iets willen veranderen?  
**NB: dit hoeft niet de laagste score te zijn! Het kan goed zijn dat iemand een 5 voor Lichaamsfuncties wil laten liggen en van de 7 voor Meedoen een 8 wil maken.**
- Probeer samen met de cliënt zo concreet mogelijk te achterhalen wat hij dan precies zou willen veranderen. Probeer het veranderdoel zo haalbaar mogelijk te maken.  
**NB: het is heel belangrijk dat het echt het doel van de cliënt is en niet het doel dat wij voor ogen hebben of waarvan wij denken dat dat belangrijk voor de cliënt is.**
- Omschrijf in de tweede kolom van *Mijn Plan* zo concreet mogelijk het doel van de cliënt.

## 3. Maak afspraken met de cliënt

- Welke stappen of stapjes zijn nodig om het doel van de cliënt te bereiken? Wat helpt?
- Wat is een stapje dat de cliënt zelf kan nemen?
- Maak een zo concreet mogelijke afspraak met de cliënt. Bijvoorbeeld: 'Komende week ga ik elke ochtend 10 minuten wandelen' of 'Woensdag ga ik eten in het buurtrestaurant' of 'Deze week bel ik mijn vriend die ik al lang niet gesproken heb'.
- Beschrijf in de derde kolom van *Mijn Plan* zo concreet mogelijk wat de cliënt zelf gaat doen. Maak het zo SMART mogelijk.

## 4. Maak afspraken met jezelf en evt. andere professionals of vrijwilligers

- Ga na wat de client aan ondersteuning nodig heeft en van wie.  
**NB: Hanteer hierbij de Anders Kijken Anders Doen regels: begin zo dicht mogelijk bij de cliënt zelf en zijn/haar netwerk. Pas als dat onvoldoende is, kan je aan informele ondersteuning denken. En pas als dat ook niet voldoet, komt formele hulp in het vizier.**
- Schrijf in de vierde kolom van *Mijn Plan* zo concreet mogelijk wat jij (of iemand anders) gaat doen om de cliënt te helpen. Dit kan iets eenvoudigs zijn als 'ik bel je vrijdag op om te vragen of het gelukt is' of 'ik zal eens informeren of er een plekje voor je is bij de lokale taal cursus'.

## 5. Afsluiting

- Herhaal de afspraken nog een keer heel duidelijk.
- Geef de cliënt het plan mee naar huis om het op de koelkast te plakken of ergens neer te leggen zodat hij zichzelf kan herinneren aan de gemaakte afspraken.
- Maak voor jezelf een foto; zodat je het in je eigen administratie kunt opbergen.
- Vraag hem het plan een volgende keer weer mee te nemen, zodat jullie de gemaakte afspraken kunnen evalueren en evt. nieuwe kunnen maken.

## Evaluatie van 'Mijn Plan'

Naam: .....

Organisatie: .....

Functie: .....

### Werkwijze evaluatie:

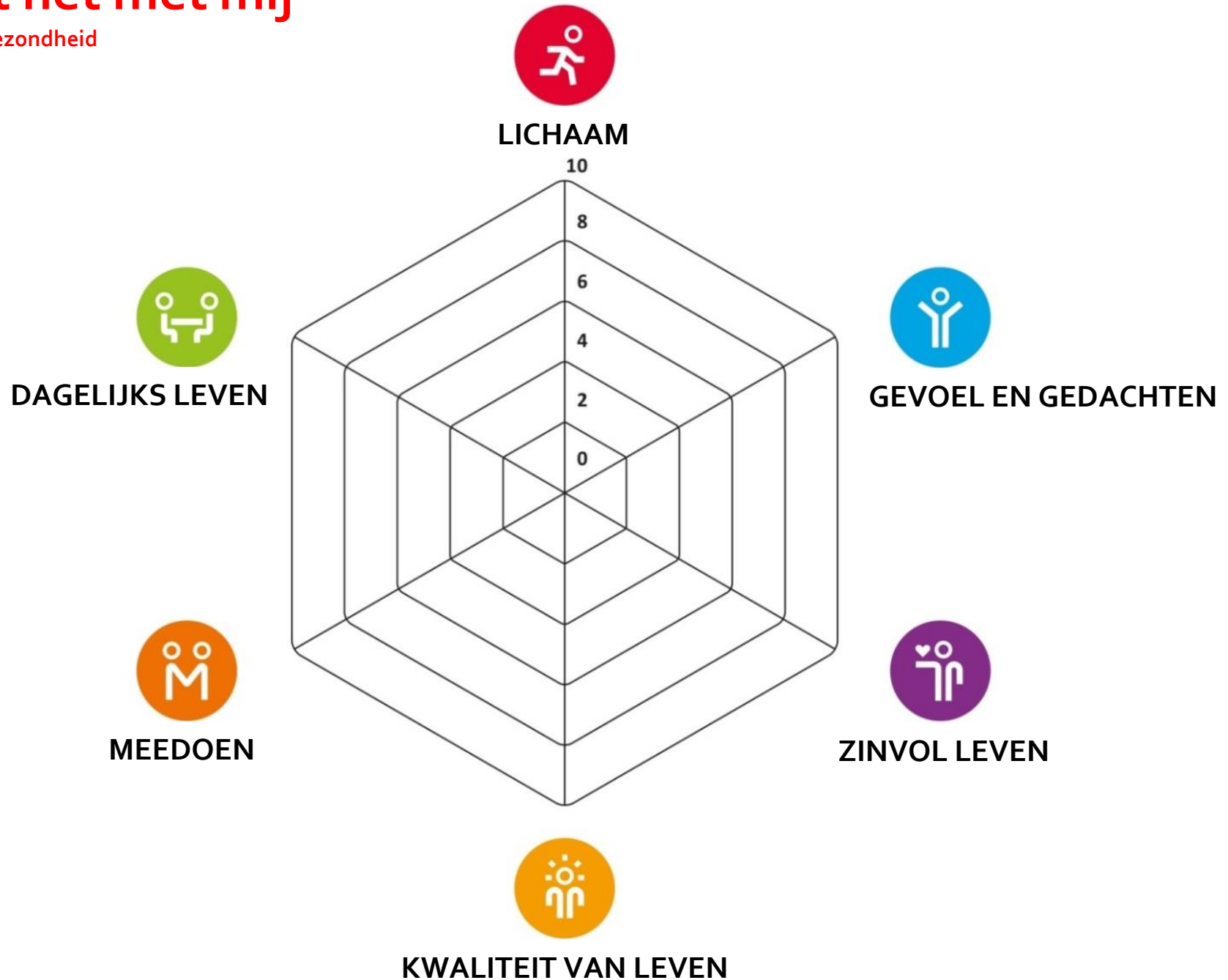
1. Gebruik de tool 'Mijn Plan' gedurende ca. 3 maanden bij 3 tot 5 cliënten
2. Beantwoord op basis van je ervaringen de volgende vragen in het schema op de volgende pagina's.
  1. Welk gespreksinstrument heb je gebruikt? (bijvoorbeeld welk spinnenweb)
  2. Hoe werkt elke fase van het gesprek? (doel bepalen, afspraken maken)
    - Wat gaat goed?
    - Wat is lastig?
    - Welke tips heb je?
  3. Hoe duidelijk is Mijn Plan; hoe duidelijk zijn de gebruikte termen?
  4. Wat is de meerwaarde van Mijn Plan voor de cliënt?
  5. Wat is de meerwaarde van Mijn Plan voor de professional?
3. Stuur de ingevulde formulieren naar Francisca Flinterman, [fflinterman@ggd.amsterdam.nl](mailto:fflinterman@ggd.amsterdam.nl)

### Bijlagen:

- Een eenvoudig spinnenweb
- Het schema 'Mijn Plan'
- Een schema dat de domeinen van Mijn Positieve Gezondheid relateert aan de domeinen van verschillende screeningsinstrumenten, zoals de Zelfredzaamheidsmatrix
- Het evaluatieschema



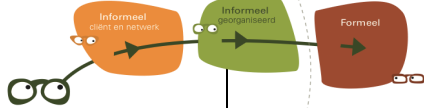







# Zo gaat het met mij

Mijn Positieve Gezondheid

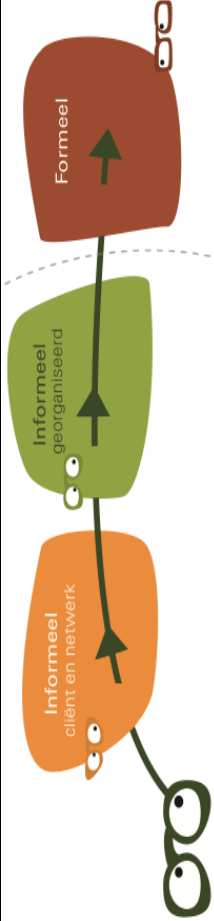




# Mijn plan

ZO GAAT HET MET MIJ		DIT ZIJN MIJN DOELEN	ZO WERK IK AAN MIJN DOELEN		
<p>Onderdelen van Positieve Gezondheid</p> 	<p>Zo waardeer ik mijzelf</p>	 <p>Ik zou graag willen ...</p>	 <p>Dit ga ik zelf doen</p>	<p>Dit gaat ..... doen</p>	 <p>Tips</p>
 <p>Lichaam</p>					
 <p>Gevoel en gedachten</p>					
 <p>Zinvol leven</p>					
 <p>Kwaliteit van leven</p>					
 <p>Meedoen</p>					
 <p>Dagelijks leven</p>					

Mijn Positieve Gezondheid		Zelfredzaamheidmatrix		OMAHA systeem								Perspectiefplan		
														
Dimensie	Zelf-score	Domein	Score	Domein	status	kennis	gedrag	AIB	B	CM	MB	Levensgebied	Opm.	
 Lichaam		Lichamelijke gezondheid		Fysiologisch domein:								Lichamelijke gezondheid		
 Dagelijks leven		Basale ADL		.....										
		Instrumentele ADL		.....										
 Gevoel en gedachten		Geestelijke gezondheid		Psychosociaal domein:								Geestelijke gezondheid		
		Middelengebruik			.....								Ontwikkeling & opvoeding	
 Zinvol leven		Tijdsbesteding			.....								Vrijtijdsbesteding	
	 Meedoen		Werk & opleiding			.....								School / dagbesteding
		Sociaal netwerk		.....								Sociale contacten		
		Maatschappelijke participatie		.....										
 Kwaliteit van leven		Huiselijke relaties		Omgevingsdomein:								Thuisituatie		
		Huisvesting		.....										
		Financiën		.....								Financiële situatie		
		Justitie		Gezondheids-gerelateerd gedragsdomein:								Bijzonderheden		
				.....								Levens-gebeurtenissen		
				.....								Hulpverlening		



# Evaluatieschema 'Mijn Plan'

	Clïent 1	Clïent 2	Clïent 3
Welk gespreksinstrument heb je gebruikt? (welk spinnenweb)			
Hoe verliep het gesprek aan de hand van het spinnenweb van <b>Positieve Gezondheid</b> ? <ul style="list-style-type: none"><li>- Wat ging goed?</li><li>- Wat was lastig?</li><li>- Heb je tips of opmerkingen?</li></ul>			
Hoe verliep het bepalen van het <b>doel van de cliënt</b> ? <ul style="list-style-type: none"><li>- Wat ging goed?</li><li>- Wat was moeilijk?</li><li>- Heb je tips of opmerkingen?</li></ul>			
Hoe verliep het maken van <b>concrete afspraken</b> ? <ul style="list-style-type: none"><li>- Wat ging goed?</li><li>- Wat was moeilijk?</li><li>- Heb je tips of opmerkingen?</li></ul>			
Wat vind je van <b>Mijn Plan</b> ? <ul style="list-style-type: none"><li>- Wat is handig?</li><li>- Wat moet anders?</li><li>- Heb je tips of opmerkingen?</li></ul>			
Wat is de meerwaarde van <b>Mijn Plan</b> ? <ul style="list-style-type: none"><li>- voor de cliënt?</li><li>- voor jou als professional?</li></ul>			

	Clïent 4	Clïent 5	Opmerkingen
Welk gespreksinstrument heb je gebruikt? (welk spinnenweb)			
Hoe verliep het gesprek aan de hand van het spinnenweb van <b>Positieve Gezondheid</b> ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat ging goed?</li> <li>- Wat was lastig?</li> <li>- Heb je tips of opmerkingen?</li> </ul>			
Hoe verliep het bepalen van het <b>doel van de cliënt</b> ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat ging goed?</li> <li>- Wat was moeilijk?</li> <li>- Heb je tips of opmerkingen?</li> </ul>			
Hoe verliep het maken van <b>concrete afspraken</b> ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat ging goed?</li> <li>- Wat was moeilijk?</li> <li>- Heb je tips of opmerkingen?</li> </ul>			
Wat vind je van <b>Mijn Plan</b> ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat is handig?</li> <li>- Wat moet anders?</li> <li>- Heb je tips of opmerkingen?</li> </ul>			
Wat is de meerwaarde van <b>Mijn Plan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor de cliënt?</li> <li>- voor jou als professional?</li> </ul>			