

Stichting Philadelphia: 'Ondernemen met Lef'

Interview met Andrea van der Kolk door Reny van de Broek namens Wijkzorg Oost

Innovatie is een belangrijk speerpunt binnen Philadelphia Zorg. Een van de producten die zij op dit gebied aanbieden is DigiContact. Een vooruitstrevend initiatief dat zij mochten uitlichten op het platform Ontwikkelen met lef in Wijkzorg.

Philadelphia ondersteunt al meer dan 50 jaar mensen met een verstandelijke beperking op het gebied van wonen, logeren, dagbesteding, leren en werken. Zij doen dit op landelijk niveau aan ongeveer 7600 mensen met bijna 500 locaties. Philadelphia vindt het belangrijk dat mensen zo zelfstandig mogelijk kunnen leven, hier regie op kunnen houden en kunnen participeren in de samenleving. Daarbij hoort ook het gebruikmaken van de innovatieve ontwikkelingen van deze tijd.

Philadelphia is een van de deelnemende partijen in de [Alliantie Wijkzorg Oost](#). Andrea van der Kolk, regiomanager Werk en Begeleiding in Amsterdam is er heel enthousiast over: "In het begin was het best wel even wennen. Ik ben gewend om vanuit een landelijke scope te werken. Binnen de Alliantie werk je juist veel meer vanuit een focus op de wijk. Dat maakt het juist heel interessant omdat je je veel meer verdiept in de wijk, alles wat zich daar afspeelt en gericht kijkt naar de mogelijkheid." Door dat inzoomen in de wijk, worden de punten die aandacht verdienen ook zichtbaar. Het "alliantie oost team" is een enthousiaste club, die dan ook echt actief aan de slag gaat met juist die punten.

Een van de innovatieve manieren van ondersteunen wat Philadelphia biedt, is [DigiContact](#). Mensen met een hulpvraag kunnen 24 uur per dag 7 dagen in de week bellen met een begeleider. "De begeleider kan direct het dossier van de betreffende cliënt erbij pakken en de nodige ondersteuning bieden. Stel dat iemand onrustig is omdat hij een moeilijke brief niet begrijpt dan kan hij met DigiContact bellen en het even samen doornemen. De cliënt wordt meteen geholpen en hoeft niet te wachten tot zijn begeleider weer langskomt. Dit geeft mensen een hoop rust", vertelt Andrea trots.

Binnen de [Wijkzorg](#) is Philadelphia inmiddels goed bekend aldus Andrea: "De ambulante begeleiders zijn goed zichtbaar in de wijk en werken veel vanuit de buurtcentra. Op die manier stimuleren wij cliënten om ook meer naar de buurtcentra te komen. Uiteraard kijken we goed naar wat de cliënt nodig heeft. Dat kan de ene keer een gesprek bij de cliënt thuis zijn, een moment waar DigiContact ingezet wordt en daarnaast stimuleren we ze ook om deel te nemen in de maatschappij. Sommigen ervaren nog een drempel om naar een buurtcentrum te gaan maar door er ook met de begeleider af te spreken, helpen we ze over die drempel heen. Als de cliënt ziet wat je allemaal kunt doen in een buurtcentrum dan gaan ze er steeds vaker uit zichzelf naartoe. Op deze manier kunnen ze ook hun sociale netwerk vergroten en contacten opdoen in de wijk. Mensen ervaren dat ze zo meer regie krijgen over hun eigen leven. Het is ook belangrijk vanuit de professional om te kijken wat er zich in de buurt en wijkcentra afspeelt zodat ze hun cliënten in alle mogelijkheden kunnen nemen."

Qua [netwerkcultuur](#) binnen de organisatie ziet Andrea mooie samenwerkingsverbanden die hierdoor zijn ontstaan. "We werken nauw samen met Cordaan en Amsta (samenwerkingspartners AKAD), maar daarnaast zijn er ook mooie samenwerkingen met Welzijn, de GGZ en De Regenboog.

In Amsterdam hebben we ook een unieke samenwerking met Robert Kranenburg, de chef-kok. Hij leidt cliënten op die graag de horeca in willen en geeft ze een baangarantie. Cliënten kunnen bij hem een traject volgen en stromen met behulp van onze jobcoaches door naar een betaalde baan. Hoe mooi is dat? Wat ik ook echt als een kracht van de Wijkzorg zie, is dat we iedereen de mogelijkheid bieden om mee te doen. De valkuil waar we daarbij ook aandacht voor moeten hebben is dat het spanningsveld tussen formeel en informele zorg een beetje blijft. En natuurlijk hoeveel tijd je hebt om als professional naar bijvoorbeeld een wijktafel te gaan. Maar er ontstaan mooie kruisbestuivingen en dat is in ieder geval een heel goed begin om samen op verder te bouwen".