

'Broodje Casus'

Aanleiding

Stadsdeel Oost heeft negen wijktafels. Iedere wijktafel heeft een eigen invulling van de inhoud en organisatie ervan. De gemene deler van de wijktafel is het bespreken van casuïstiek. Echter, in de praktijk is gebleken dat tijdens de wijktafels er hinder wordt ondervonden voor het bespreken van casuïstiek. De hinder die o.a. wordt ondervonden heeft te maken met privacy, groepsgrootte, los vast samenstelling van de wijktafel. Met als gevolg dat deze niet of nauwelijks plaatsvindt. Echter onder de professionals (informeel en formeel) wordt het bespreken van casuïstiek gemist. Dat vraagt om een oplossing.

'De' oplossing

Om professionals van de informele en formele organisaties ruimte te geven om met elkaar casuïstiek te bespreken wordt er vanuit de Alliantie Wijkzorg Oost 'Broodje casus' aangeboden. 'Broodje Casus' is een stadsdeel breed maandelijkse bijeenkomst waar onder het genot van een lunch casuïstiekbespreking zal plaatsvinden. De bijeenkomst vindt plaats op de laatste dinsdag van de maand, van 12-13.30 uur. Uitzondering daargelaten. Locatie wisselt per bijeenkomst. Bij een nieuwe locatie zal er ook een korte pitch van de locatie gegeven worden.

Doelstelling

De doelstelling van 'Broodje Casus' is dat professionals in een veilige setting een casus in kunnen brengen en daar met elkaar over kunnen meedenken en sparren. Op deze manier kun je met elkaar tot een 'mogelijke' oplossing komen. En met name dat je het met elkaar doet maakt dat er een 'mogelijke' lasten verlichting kan plaatsvinden bij de inbrenger, samenwerkingsverbanden ontstaan en een netwerk om de zorgvrager en de professional heen ontstaan.

Samenstelling groep

Voor het bespreken van een casus is het nodig dat de samenstelling van de groep gemêleerd is. Op deze manier wordt de casus vanuit zoveel mogelijk oogpunten bekeken. Om dit voor elkaar te krijgen is er voor gekozen om een aantal organisaties vast op te nemen in de groep. Deze zijn; Wijkverpleging, POH, WPI/UWV, St Woon, Platform informeel, welzijn, madi's, ambulante begeleiders.

Om deze groep heen is het mogelijk voor andere organisaties in de wijk, denk aan hele specialistische organisaties op bijvoorbeeld NAH, dementie, psychiatrie, om aan te sluiten, dan wel op aanvraag van de vaste groep, dan wel op aanvraag van hen zelf.

Gewenst is ook dat Advies wijkzorg aansluit bij de casuïstiek bespreking, structureel dan wel op verzoek van hen zelf of van de groep.

Sfeer

Er is gekozen voor een gestructureerde aanpak van 'Broodje casus'. Dat maakt het duidelijk en overzichtelijk. Echter deze aanpak staat altijd open voor feedback en eventuele aanpassingen. En is ook niet zaligmakend. Mocht blijken dat het anders moet, dan zal daar met elkaar over gesproken worden en gezamenlijk bekijken hoe het dan beter kan. Alliantie wijkzorg Oost zal hierbij betrokken worden.

Hoe gaat het in zijn werk

De casus wordt besproken aan de hand van de AKAD methodiek. De AKAD methodiek stelt dat degene die de casus inbrengt een vraag heeft namens de zorgvrager op een van de leefgebieden die gehanteerd worden volgens de ZRM en deze middels de compensatiematrix beantwoord wordt. Het gebruik van de compensatiematrix heeft als doel te onderzoeken welk netwerk (eigen of informeel) beschikbaar is en ingezet kan worden in de ondersteuning van de zorgvrager alvorens een professional wordt ingeschakeld.

Voor het bespreken van een casus is het van belang dat er iemand is die een casus wil inbrengen. De inbrenger heeft alvorens de bespreking aan de hand van het 'spinnetje'. De casus voorbereid.

De inbrenger heeft voor de bijeenkomst bij de trekker laten weten dat hij of zij een casus wil inbrengen. De trekker inventariseert wat er binnen is gekomen aan casussen en plant aan de hand daarvan de bijeenkomst.

Om de casuïstiekbespreking te begeleiden is er een procesbegeleider. De procesbegeleider zal de inbrenger en de andere deelnemers door de fasen van de AKAD methodiek leiden. De procesbegeleider heeft hiervoor de training Procesbegeleiding AKAD methodiek gevolgd en afgerond.

De duur van de casusbespreking is maximaal 30 minuten.

Een veilige groepsgrootte is maximaal 10 personen. Mochten er tijdens Broodje Casus meer professionals aanwezig zijn dan zal de groep opgedeeld worden. Aan het einde van de bespreking komen de groepen terug en zal er een terugkoppeling gegeven worden.

NB: mocht blijken dat de ingebrachte casus om een andere aanpak vraagt dan zal daar ruimte voor zijn.

NB: voor alle documenten voor het voorbereiden en bespreken van een casus wordt verwezen naar www.anderskijken-andersdoen.nl/documenten.html

Planning 'Broodje Casus'

Tijdstip	Datum	Locatie	Procesbegeleider	Bijzonderheden
12.00 -13.30	24 september '19	Nader te bepalen	Nader te bepalen	Kennismakingsbijeenkomst
12.00 -13.30	29 oktober '19			
12.00 -13.30	26 november '19			Evalueren
12.00 -13.30	10 december '19			Einde jaar bijeenkomst
12.00 -13.30	28 januari '20			
12.00 -13.30	25 februari '20			
12.00 -13.30	31 maart '20			Evalueren
12.00 -13.30	28 april '20			
12.00 -13.30	26 mei '20			
12.00 -13.30	30 juni '20			Evalueren
12.00 -13.30	28 juli '20			
12.00 -13.30	25 augustus '20			
12.00 -13.30	29 september '20			Evalueren
12.00 -13.30	27 oktober '20			
12.00 -13.30	24 november '20			
12.00 -13.30	29 december '20			Eind bijeenkomst