



**Gemeente  
Amsterdam**



# **Teambudget Gemeente Amsterdam**

**Evaluatie 2018**



Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam  
sinds 1936

*Teambudget is een samenwerkingsproject met Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (FBNA)*

# Inhoud

<b>Vooraf</b>	<b>5</b>
<b>Methodiek</b>	<b>6</b>
Samenvatting	8
Teambudget bij Samen DOEN	10
Teambudget OKT	12
Teambudget Activeringsteams/WPI	14
Teambudget bij Wijkzorg	17
<b>Conclusies &amp; aanbevelingen</b>	<b>19</b>
<b>Bijlage 1: Spelregels</b>	<b>21</b>
<b>Bijlage 2: Aanvragen OKT</b>	<b>24</b>
<b>Aanvragen Samen DOEN</b>	<b>31</b>





# Vooraf

*Het teambudget is bedoeld om hulpverleners de kans te geven om snel - en met minimale verantwoording - kleine problemen 'klein' te houden. Belangrijk hierbij is dat hulpverleners werken vanuit een multidisciplinair afwegingskader. Het teambudget is daarom een budget dat alleen door teams mag worden ingezet. De teams krijgen hiervoor minimale spelregels mee.*

In 2018 is het werken met teambudgetten in Amsterdam uitgebreid van 22 naar 48 teams. Naast de 22 SamenDOEN teams werken nu ook 7 OKT teams, 7 activeringsteams, 4 WPI teams en 7 wijkzorg initiatieven met het teambudget. In deze evaluatie nemen we u mee met de methodiek, het aansluitproces bij de teams, de ervaringen met het werkproces en de verantwoording van de middelen.

Per wijkinitiatief komen de ervaringen aan bod. Tot slot geven we een analyse van de bestedingen en komen we met aanbevelingen voor de toekomst.

Het teambudget is een samenwerking tussen Fonds Bijzonder Noden Amsterdam (FBNA) en de gemeente Amsterdam. Het Fonds beheert het online betalingssysteem dat nodig is om de middelen over de stad te kunnen verspreiden. Als noodfonds hebben zij veel kennis van het verstrekken van noodhulp aan kwetsbare Amsterdammers - en de afwegingen die hierbij horen. De hulpverlener krijgt hiermee de ruimte om in zeer specifieke gevallen noodhulp toe te kennen. FBNA doet zelf ook toekenningen en voert het Doorbraakfonds uit. Dit laatste fonds kan grotere bedragen toekennen aan individuele schrijnende gevallen.

# Methodiek

*Het teambudget is bedoeld om hulpverleners de kans te geven om snel - en met minimale verantwoording - kleine problemen 'klein' te houden. Belangrijk hierbij is dat hulpverleners werken vanuit een multidisciplinair afwegingskader. Het teambudget is daarom een budget dat alleen door teams mag worden ingezet. De teams krijgen hiervoor minimale spelregels mee.*

Het teambudget helpt hulpverleners met een uiteenlopende achtergrond (Zorg, Werk & Inkomen, Jeugd) om gezamenlijk tot een besluit te komen. De teams krijgen een budget van €2000,- waarbij zij maximaal €500,- euro aan één huishouden mogen uitgeven. De belangrijkste eis? Het besluit moet gezamenlijk in het team genomen worden.

De eis van een groepsbesluit zorgt er voor dat hulpverleners met elkaar het gesprek aangaan over wat echt nodig en noodzakelijk is. In die gesprekken komen vaak alternatieve oplossingen boven tafel. Medewerkers geven elkaar veel goede tips en wisselen uit. Dit leereffect is daarom een belangrijke meerwaarde van dit budget.

Voor het groepsbesluit maken de teams gebruik van whatsapp. Een teamlid brengt een casus in op de groepsapp, zonder persoonsgegevens. De andere teamleden kunnen het teamlid bevragen, tips geven, alternatieve oplossingen aandragen, of aangeven dat een aanvraag wel of niet akkoord is. De teams werken met een zes ogen principe, waarbij minimaal drie hulpverleners hun akkoord moeten geven. Is op een moment één hulpverlener niet akkoord? Dan gelden de meeste stemmen.

De professional is aan zet bij dit budget. De professional heeft de juiste expertise om in te schatten wat nodig is. Dat is het uitgangspunt. Met behulp van collegiale consultatie kan de hulpverlener onderbouwen dat inzet van middelen echt nodig is. Hij of zij krijgt vervolgens direct het mandaat om te doen wat nodig is. Moet een hulpverlener onderbouwen dat een cliënt niet in aanmerking komt voor extra middelen? Dan kan hij of zij via collegiale rugdekking aangeven dat dit niet kan. Hulpverleners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het budget. Hiermee bouwen zij ook een gezamenlijk referentiekader op over wat eerlijk, handig en verstandig is. Op deze manier zijn zij in staat om maatwerk te leveren dat aansluit op de wensen van de klant. Omdat het bedrag nooit hoger kan zijn dan €500 euro, is een minimale verantwoording in de regel voldoende.

Alle teams worden multidisciplinair samengesteld. De SamenDOEN teams waren dat van oorsprong al. Bij de Ouder- en Kind teams worden inkomensconsulenten en experts uit het team van Voorzieningen van WPI toegevoegd aan de groepsapps. Dit gebeurt ook bij de Wijkzorgnetwerken. Bij de activeringsteams worden juist hulpverleners vanuit de wijkzorg toegevoegd aan de apps. Dit zorgt voor een vruchtbare kennisdeling. Om er voor te zorgen dat er genoeg kennis in de appgroep aanwezig is, zijn er bij de Ouder- en Kind teams en de Wijkzorgnetwerken minimaal twee deelnemers aangesloten die de training 'Wegwijs in Schuldhulp' hebben gevolgd. Alle leden van de activeringsteams volgen de training Omgekeerde Toets - inclusief de inkomensconsulent en de wijkzorgprofessional.

Het budget sluit aan bij de leefwereld van cliënten. Hulpverleners mogen op basis van professionele inschatting beslissen. Doelmatigheid is het uitgangspunt. Op deze manier kunnen cliënten worden geholpen die wel recht hebben op bepaalde voorzieningen, maar niet de juiste verantwoording kunnen overleggen. Hulpverleners kunnen op basis van redelijkheid en billijkheid tot de conclusie komen dat hulp geboden moet worden - en hier vervolgens naar handelen. Ze krijgen de volgende boodschap mee: Van 20% van de toekenningen mogen jullie spijt hebben. Dit stimuleert hulpverleners om de regels los te laten als de situatie daar om vraagt. Deze regel is in het leven geroepen toen bleek dat de teams extreem zuinig met het budget om sprongen - uit angst om de bestaande regels te overtreden.

Ieder team krijgt een eigen bankrekening met eigen pinpas. Op deze bankrekening staat altijd een bedrag van 500 euro. Zo kunnen de teams direct over het geld beschikken. Er kan geen contant geld worden opgenomen. In de app wordt een foto van de bon met het verantwoordingsformulier gekoppeld aan de banktransactie. Slechts één teamlid of team-assistent heeft de mogelijkheid om geld op de pinpas te zetten. De risico's zijn hierdoor minimaal. Het is altijd te achterhalen wie het geld waar aan heeft besteed. Als de 500 euro op is, vraagt het team nieuw geld aan bij FBNA en wordt opnieuw een bedrag van 500 euro op de rekening gezet. Als er €2000,- is uitgegeven controleert FBNA de verantwoording.

Voor elke aanvraag moet een minimaal verantwoordingsformulier ingevuld worden. Hierop geeft de aanvrager de reden van de gift aan, en welke maatregelen zijn genomen om te voorkomen dat een gift vaker nodig is.

De bankrekeningen van de teams genereren belangrijke beleidsinformatie. Er kan exact gekeken worden hoe het geld is besteed. Deze informatie kan er toe leiden dat de uitgaven vanuit het budget achteraf verrekend worden met een financieringsbron die passend is (Wmo, Jeugd, Participatie, bijvoorbeeld). Ook kan gekeken worden bij wat voor soort uitgaven kwetsbare huishoudens structureel in de problemen komen. Komt iets vaak voor – dan kan daar beleid op gemaakt worden.

## Samenvatting:

Wat hebben we er aan?

- Versnelling noodhulp – budget wordt ingezet om escalatie te voorkomen
- Professional aan zet – zes ogen principe
- Integrale samenwerking – WPI & Sociaal & Jeugd, zitten gezamenlijk in een app groep
  - Korte lijnen
  - Collegiale rugdekking
  - Domein overstijgend kijken
  - Leereffect voor alle hulpverleners
  - Uitwisseling van vele oplossingen
- Efficiency winst
- Data analyse
- Verrekening achteraf

## Teambudget 2018 in Cijfers

In 2018 zijn in totaal 48 teams aangesloten op het teambudget. Naast de 22 Samen DOEN teams werken nu ook 7 OKT teams, 7 activeringsteams, 4 WPI teams en 7 wijkzorg initiatieven met het teambudget. In totaal is er €30.500,- uitgegeven.

	Aantal teams	Totaal bedrag
Samen DOEN	22	€ 19.500,-
Ouder en kind teams/PIT	8	€ 5500,-
Activering/WPI	11	€ 4600,-
Wijkzorg	7	€ 900,-
Totaal	48	€ 30.500,-

Het budget is ongeveer 350 keer ingezet. We zien dat alle teams over het algemeen heel zuinig met het budget omspringen. Geen enkel team heeft de 2000 euro in één jaar opgemaakt. Dit laat zien dat bestaande voorzieningen in Amsterdam goed ingezet worden. Uit de groespatches blijkt dat hulpverleners elkaar veel tips geven over alternatieve oplossingen: voorzieningen, fondsen, bijzondere bijstand, fysiek uitwisselen van benodigde spullen.

Ongeveer 25% van het budget is opgegaan aan Wonen. Op het moment dat op dit leefgebied interventies nodig zijn, zijn de kosten vaak hoog. Het budget is ingezet om uithuiszettingen te voorkomen en toewijzingen van nieuwe woningen door te laten gaan door de borg/eerste maand huur/woninginrichting te betalen. Het budget is ook een keer ingezet om veiligheidsmaatregelen te betalen voor een ernstig bedreigd gezin - en voor een hotelovernachting bij een acute uithuiszetting.

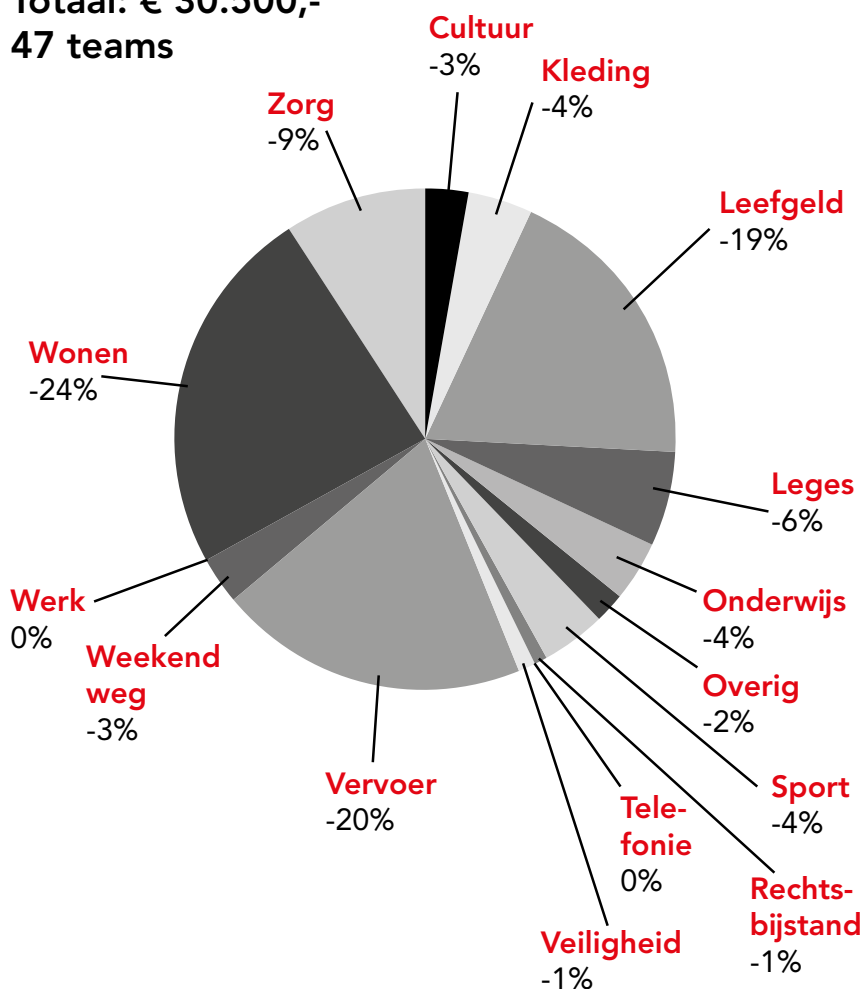
Ook voor het faciliteren van vervoer is het budget (20%) regelmatig ingezet. In deze gevallen is de snelheid van handelen een belangrijke reden om van het budget gebruik te maken. Het budget is niet alleen ingezet om OV vervoer mogelijk te maken naar school, werk, therapie, vrijwilligers werk etc. maar ook voor de reparatie van een speciale elektrische driewieler die anders vervangen had moeten worden. Een alleenstaande moeder met 4 kinderen onder de 5, waarvan de oudste naar school moest, ontving een bakfiets. Om dergelijke uitgaven te durven doen hebben hulpverleners rugdekking en steun van hun collega's nodig.



## Bestedingsdoelen Teambudget 2018

Totaal: € 30.500,-

47 teams



Uiteindelijk is leefgeld een terugkerende post. Het wordt ingezet bij acute situaties waarbij er onverwachte tegenvallers zijn die niet op een andere manier opgelost kunnen worden. Bijvoorbeeld als toeslagen zijn ingehouden, er beslag op het inkomen is gelegd, er een schuld afbetaald moet worden waardoor er geen geld over is voor dagelijkse boodschappen. Het werd ook een keer toegekend toen een vader in het buitenland werd opgepakt en de moeder geen toegang tot financiën had. De hulpverleners zijn zich bewust van het eenmalige karakter van het budget. Ze realiseren zich goed dat er geen structurele hulp vanuit het budget kan worden geboden. Inzet van het budget is altijd ter overbrugging naar iets structureels.

De echte kracht van het budget zit hem niet zozeer in de uitgaven die worden gedaan, maar in de uitwisseling van kennis, en de beloning van het samen werken. Door dit budget komen hulpverleners binnen de gebieden op een laagdrempelige manier met elkaar in contact en ervaren zij, dat er veel overeenkomst is in de manier waarop zij cliënten bedienen. Het leidt er regelmatig toe dat hulpverleners elkaar ook voor andere zaken weten te vinden.

## Teambudget bij Samen DOEN

**Totaal: € 19.500, voor 22 teams**

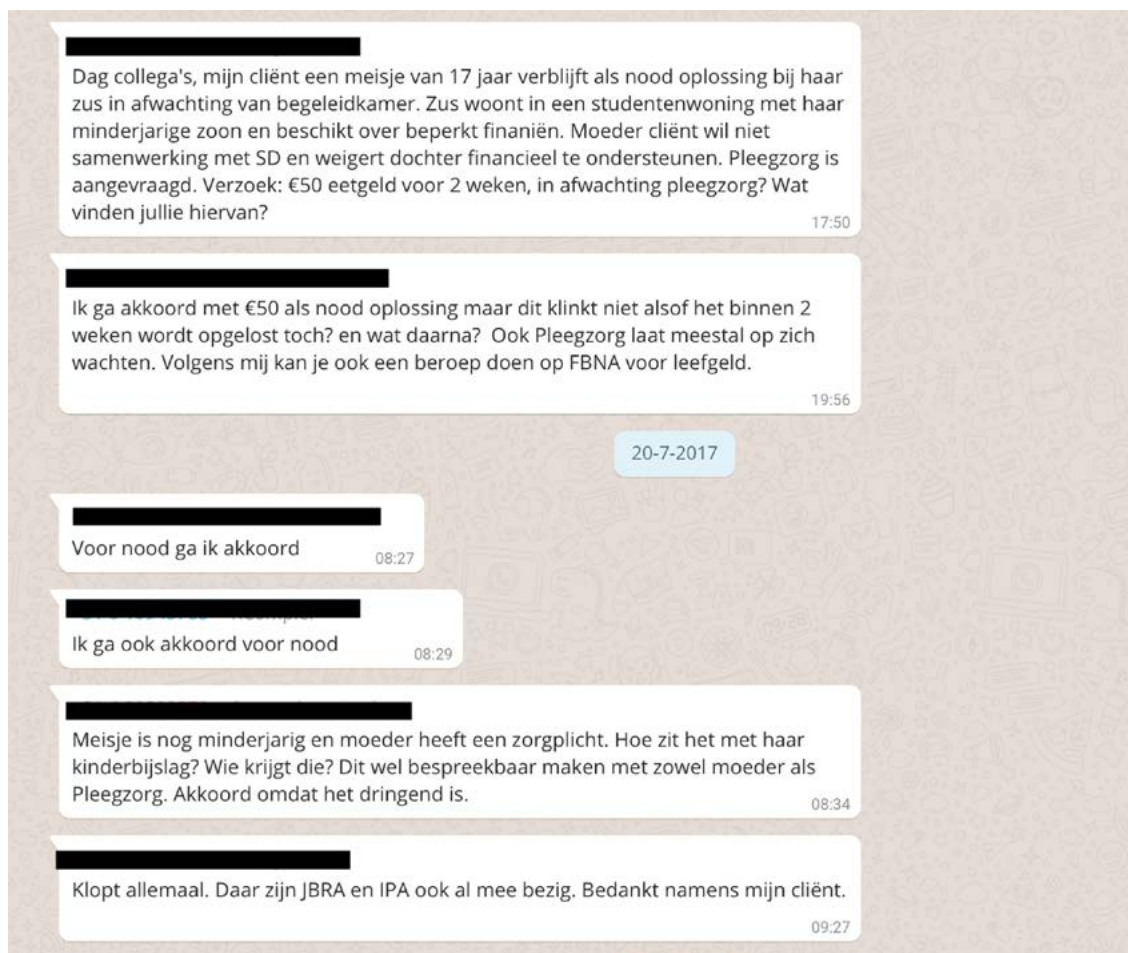
SamenDOEN is eind 2016 van start gegaan met het teambudget, met in elk stadsdeel één team. Vanaf de start waren de teams zeer enthousiast over de werkwijze. Het feit dat je zelf het mandaat hebt om te doen wat nodig is - zonder extreme verantwoording - wordt erg gewaardeerd. De werkwijze van toekenning verschilt per team. In sommige teams wordt een casus besproken in het teamoverleg. Uitgangspunt is: meeste stemmen gelden. De meeste teams maken echter gebruik van de groepsapp. In deze apps wordt meegedacht in oplossingen met degene die de vraag stelt, en er worden veel tips over en weer uitgewisseld. Deze tips gaan enerzijds over alternatieve mogelijkheden om te financieren, maar vaak ook over uitwisseling van praktische dingen zoals kinderkleding, bedden, treinkaartjes van marktplaats etc.

Uit de groepsapps blijkt dat hulpverleners goed op de hoogte zijn van de voorzieningen in de stad. Omdat elk stadsdeel veel lokale initiatieven kent, blijkt de groepsapp ook een plek waarin deze initiatieven bekendheid krijgen.

Teams durven elkaar aan te spreken op de hoogte van de bedragen. Zo werd het leefgeld voor een moeder met kind teruggebracht van 75 naar 50 euro per week omdat het team dat gezamenlijk toch voldoende vond. Op die manier lukt het de teams om lang met hun budget te doen. Geen enkel team heeft de 2000 euro binnen een jaar op gemaakt. Het eerste team dat de 2000 euro heeft op gemaakt, heeft daar 1,5 jaar over gedaan. Dit komt vooral omdat de teams zuinig met het geld omspringen, en omdat ze handig gebruik maken van alle voorzieningen en fondsen die er zijn.

Er wordt wel vaker een beroep op het budget gedaan. Regelmatig gaat het om ingrijpen bij calamiteiten. Soms betekent de uitgave een verlichting bij gezinnen die al jarenlang onder druk en in armoede leven. Voorbeelden hiervan zijn:

- Verzorgen van beveiliging voor een ernstig bedreigd gezin
- Aanschaf van nieuwe matrassen voor een gezin waarbij de kinderen weer in bed zijn gaan plassen na ernstig huiselijk geweld
- Bijdrages voor een goedkoop kinderkamp voor kinderen
- Leefgeld omdat toeslagen niet betaald werd, beslag is gelegd op het inkomen, schulden zijn afgelost, inkomen nog niet geregeld is etc.
- Betalen kleding voor een opleiding
- Tijdelijk betaling inboedel opslag
- Bijdrages voor: verblijfsvergunningen, ID kaarten, Leges, geboorte acte, testament , kentekenbewijzen
- Inschrijving Woningnet
- Reiskosten: van kinderen vanuit de noodopvang naar school, naar vrijwilligerswerk, naar therapie, naar oude behandelaar in Groningen etc.



Het gebruiksgemak en het feit dat je de pinpas direct kunt gebruiken zorgt ervoor dat het geld oplossingsgericht ingezet wordt. In sommige gevallen is het mogelijk om Bijzondere Bijstand aan te vragen of een aanvraag bij een fonds te doen - maar vaak is de nood te hoog om hier op te wachten. In die gevallen maakt een team gebruik van het budget, en wordt soms achteraf geprobeerd de middelen terug te krijgen. In de meeste gevallen wordt het geld echter ingezet voor mensen die door hun gebrekkige administratie of hoge schulden tussen wal en het schip belanden. Zij kunnen immers niet voldoen aan de voorwaarden om te krijgen waar ze recht op hebben.

## Teambudget OKT

### Totaal €5500,- voor 8 teams, inclusief PIT

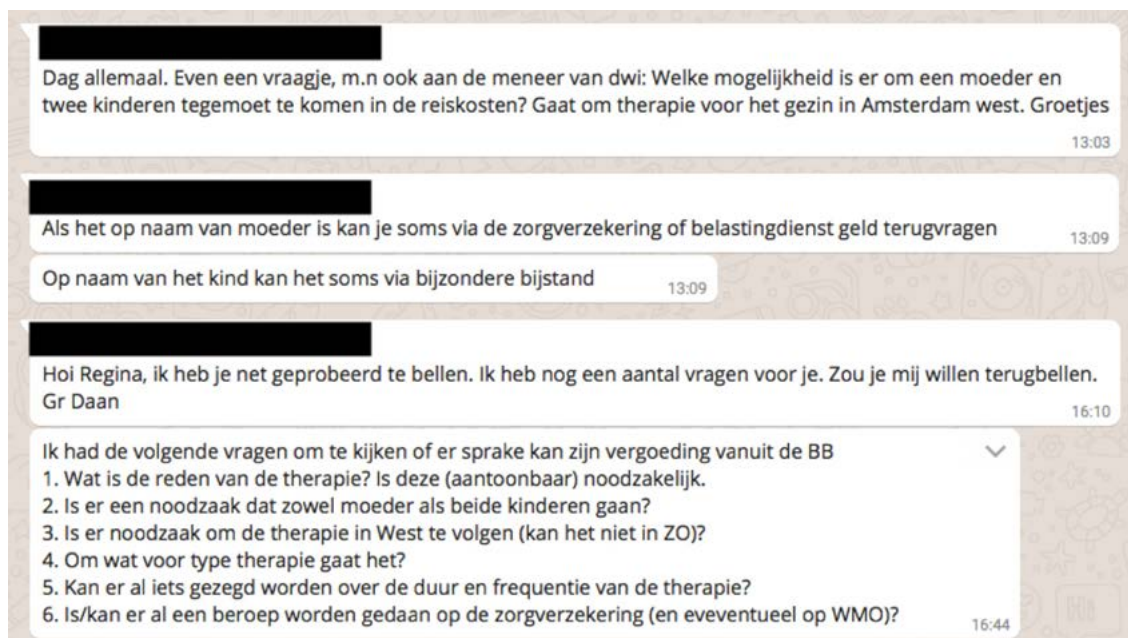
Het OKT is in januari 2018 gestart met het teambudget. Aanvankelijk is gestart in de gebieden van tadsscholen 020: Oud Noord, Geuzenveld/Slotermeer, Osdorp, Gaasperdam en Bijlmer Oost. Omdat de OKT teams gericht zijn op opvoed- en kinder/jeugdproblematiek is het doorvragen op financiën niet altijd dagelijkse routine. Veel OKT-ers hebben echter wel degelijk regelmatig te maken met cliënten met financiële problemen. De inzet van het teambudget komt in hun geval vaak rechtstreeks ten goede aan de kinderen.

Aan de groepsapp van de OKT's werd ook een inkomensconsulent van WPI toegevoegd. Deze aanvullende expertise wordt zeer gewaardeerd. Regelmatig vragen OKT's of er mogelijkheden zijn voor bijzondere bijstand voordat het teambudget wordt inzet. Inkomensconsulenten denken zelf ook vaak mee met de verzoeken van de OKT-er. Dit blijkt goed te werken.

Bijvoorbeeld:

- Een nieuwe bril voor een kind met een kapotte bril waarbij de verzekering niets meer vergoed en de moeder schulden heeft
- Kinderkampen voor kinderen (acht keer)
- Winterjassen, schoenen etc. voor kinderen
- Sportkleden nadat aanvraag Sportfonds is goedgekeurd
- Eigen bijdrages vergoeden als er te veel schulden zijn
- Boeken voor een kind dat de klas niet in mag zonder boek
- Reiskosten voor een gezin dat als geheel mee moet naar de therapie van kind
- OV kosten voor gezin dat net is verhuisd
- Fietsen met kinderzitje etc.
- Kinderfietsen
- Een pleegzorgvergoeding van 15 euro per dag waarbij moeder vanwege psychische problematiek geen formele regeling accepteert.

Ook bij het OKT blijkt het budget regelmatig ingezet te worden voor mensen waar officieel wel voorzieningen voor zijn, maar die door hun gebrekkig administratie niet aan de voorwaarden kunnen voldoen. Omdat het om eenmalige bijdrages gaat die nooit meer dan 500 euro bedragen, zijn de uitgaven goed te rechtvaardigen. Ze zijn er altijd op gericht om cliënten uiteindelijk naar duurzame hulpverlening door te verwijzen.



Omdat het team gezamenlijk verantwoordelijk is voor het budget worden ook bij het OKT aanvragen kritisch bekeken. Soms wordt een gevraagd bedrag naar beneden bijgesteld of komt er een praktische oplossing. Denk aan het uitwisselen van kinderkleren, kinderbedjes etc.

In het begin was het zoeken naar een gezamenlijk referentiekader waarbinnen een casus wordt beoordeeld. De teamleden bevragen elkaar over de reden van aanvraag, hoe het komt dat de cliënt zelf geen geld heeft, hoe hoog het bedrag moet zijn en wat een eventuele bijdrage gaat oplossen? Hoe zorgen we er voor dat de cliënt structureel geholpen wordt?

Het teambudget past niet in de standaard dienstverlening van het OKT. Daarom zal het gebruik van het budget het komend jaar verder uitgewerkt moeten worden binnen het OKT. Dit kan bijvoorbeeld door eens in de acht weken te evalueren. Hoe en wanneer kun je het budget gebruiken? Dit kan OKT-ers helpen om bij hun cliënten gerichter door te vragen op hun financiële situatie.

## Teambudget Activeringsteams/WPI

**Totaal: €4600,- , 7 activerings teams, 4 WPI brede teams (Entree, Inverventie, Statushouders, Werk & Veiligheid)**

In april 2018 zijn ook de activeringsteams van WPI van start gegaan met het teambudget. Binnen WPI wordt dit het Maatwerkbudget genoemd. Dienstverleners van WPI zijn gewend om hogere bedragen toe te kennen. Ze weten als geen ander waaraan rechtmatige aanvragen moeten voldoen. Daarom krijgen zij een hoger mandaat dan hulpverleners. De activeringsteams beschikken over een teambudget van 5000 euro waarbij zijn maximaal 1000 euro aan één huishouden mogen besteden.

Bij de activeringsteam komen regelmatig situaties voor waarin klantmanagers een toekenning willen doen aan een cliënt, maar een inkomensconsulent op basis van rechtmatigheid een toekenning weigert. Om hier mee aan de slag te gaan, zitten de klantmanagers, inkomensconsulenten én een maatschappelijk werker in een gezamenlijke appgroep.

Klantmanagers en inkomensconsulenten denken vanuit rechtmatigheid. Zij kijken minder naar doelmatigheid en het effect voor de klant. Voordat zij met het maatwerkbudget gaan werken volgen zij daarom de training van "de omgekeerde toets". In deze training leren zij om in hun afweging niet alleen rekening te houden met de participatiewet, maar ook met de Wmo en de Jeugdwet. Dat kan er toe leiden dat het toekennen van middelen soms wél kan omdat dit de belangen vanuit de Wmo of de Jeugdwet dient - ondanks bezwaren uit de participatie wet.

De dynamiek rondom het budget is bij activeringsteams anders dan bij de teams met hulpverleners. Klantmanagers en inkomensconsulenten zijn gewend om financiële aanvragen te beoordelen. Als aanvragen niet regulier kunnen, biedt de bijzondere bijstand vaak uitkomst. Als het zelfs daar niet uit kan, kan het wellicht uit het maatwerkbudget.

Sommige klantmanagers beschouwen het maatwerkbudget daarom als niet nodig - terwijl er wel de erkenning is dat er soms aanvragen niet worden toegekend, maar wel noodzakelijk zijn voor cliënten.

Om klantmanagers en inkomensconsulenten dichterbij elkaar te brengen, en breder te laten kijken, is het teambudget ingezet bij de activeringsteams. De teams moeten gezamenlijk tot een besluit komen en argumenten uitwisselen. Ter versterking is een maatschappelijk werker aan de groep toegevoegd om nog meer het perspectief van de klant mee te kunnen geven.

De teams reageren redelijk enthousiast op de mogelijkheid om minder gebonden te zijn aan regels. Tegelijkertijd blijkt het in de praktijk moeilijk om de regels los te laten bij de toekenning van het budget. Om de teams hierbij te ondersteunen, worden er om de zes weken evaluatiebijeenkomsten georganiseerd. Dat helpt de medewerkers om een bredere kijk te ontwikkelen, die het werken met een maatwerkbudget vergt. Bij deze evaluaties bleek dat het denken in doorbraken en het multi-disciplinair kijken een uitdaging te zijn. De blik van klantmanager, inkomensconsulent én maatschappelijk werker tegelijkertijd liet zien hoe men nog veel vanuit de eigen koker naar een vraagstuk kijkt. Ook waren de evaluaties nodig om de teams te stimuleren om een casus op de app te zetten. Pas als men er écht niet meer uit kwam werd de casus op de app gezet, en dat bleek soms te laat.

In veel gevallen werd een casus ingebracht omdat bijzondere bijstand niet mogelijk was. Na inbreng in de app bleek regelmatig, dat er argumenten waren om wel degelijk bijzondere bijstand te verstrekken. Er zijn daarom wel regelmatig casussen besproken, maar er is relatief weinig geld uitgekeerd uit het maatwerkbudget.

Bij de activeringsteams werd het teambudget meerdere malen ingezet:

- Voor het betalen van een verlenging van een vrachtwagenchauffeurs rijbewijs van een zeer gemotiveerder cliënt, die geen baangarantie had, waardoor de verlenging niet regulier kon worden betaald
- Het betalen van een bed van een mevrouw die in een kinderbedje sliep
- Het meebetalen van een opleiding tot rij-instructeur, bij een klant die niet het hele bedrag kon lenen bij de GKA.
- Betaling van inschrijf- en boekengeld van een zeer gemotiveerde klant, die zelf al voor financiering van de rest van de opleiding had gezorgd.

Per stadsdeel zijn er verschillen hoe de teams het budget oppakken en inzetten. De groepsapp is snel gemaakt, maar het inbrengen van casus hapert geregeld. Bij de evaluatiebijeenkomsten blijkt dan dat klantmanagers twifelen of een casus wel geschikt is om in te brengen. Enerzijds voelt een medewerker zich belemmert door bestaande regelgeving, en denkt dat het inbrengen daarom geen zin heeft. Anderzijds laat een medewerker zich soms afschrikken door reacties van collega's. Het blijft kwetsbaar om aan te geven dat het je niet lukt om een oplossing te vinden. Of om tegen de regels in, toch iets te willen doen.



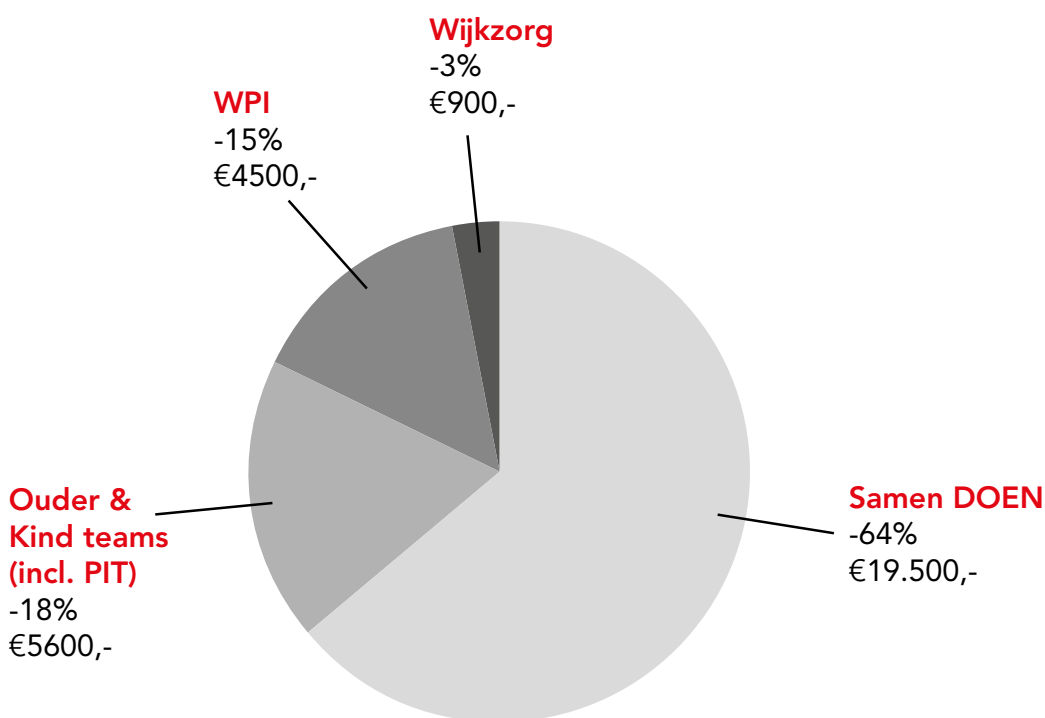


Ook een aantal stadsbrede teams van WPI maakt gebruik van het teambudget. Zoals het Entreeteam, het Statushouders team en de teams van Werk en Veiligheid.

Het Entree team is opgericht om statushouders die net in Nederland zijn aangekomen zo snel mogelijk op weg te helpen. Zij hebben het teambudget vanaf het eerste moment omarmd. Ze gebruiken het regelmatig voor ingewikkelde zaken waarbij cliënten in de knel zijn gekomen. Dat komt vaak voor, door de vele regels die bij hun status horen. In de praktijk leidt dat er toe dat er veel kennis wordt gedeeld over naturalisatie, inburgeringseisen, kostendelersnormen, Europese regelgeving, toelatingseisen voor opleidingen etc. En in een enkel geval wordt het een toekenning.

Met name bij de WPI teams blijkt de complexe regelgeving een snelle toekenning van het maatwerkbudget te belemmeren. Er zijn veel regelingen waarop een beroep kan worden gedaan - voordat uiteindelijk het budget wordt aangesproken. Het budget is wel een aantal keren ingezet, omdat een team niet wilde dat de klanten de dupe werden van eigen systeemfouten. Een voorbeeld? Het te laat door geven van een wijziging of het aanvragen van een verkeerde VOG verklaring.

## Uitgaven per wijkteam





## Teambudget bij Wijkzorg

### Totaal: €900, 7 wijkzorg initiatieven

De introductie van het teambudget bij de wijkzorg netwerken bleek uitdagender dan verwacht. De wijkzorgnetwerken zijn geen team, en vinden het daarom lastig om als "team" gezamenlijk verantwoordelijkheid te nemen voor een budget.

In elk stadsdeel is contact geweest met de gebiedspartners en de projectleiders van de wijkzorg. In bijna elk stadsdeel werd het teambudget gepresenteerd op de wijktafel (Zuid, Nieuw West) of bij een AKAD bijeenkomst (Centrum, Noord, Oost). In Zuidoost heeft de projectleider wijkzorg zelf een team geformeerd. In Noord heeft de projectleider Wijkzorg een team samengesteld met professionals van alle wijkteams, dus ook van SamenDOEN, OKT en Activering. In Nieuw West heeft de projectleider Wijkzorg het initiatief genomen om het teambudget nog meer op de kaart te zetten bij de professionals. In West ging aansluiting op de wijktafel uiteindelijk niet door, maar dat krijgt nog een vervolg.

Uiteindelijk is het teambudget in alle stadsdelen voorzichtig opgepakt. Opvallend is dat er telkens zowel met enthousiasme als met ongeloof wordt gereageerd als het budget wordt gepresenteerd. Er is grote angst voor veel "extra werk en bureaucratie". Als wordt uitgelegd dat het budget regelvrij kan worden ingezet, dat het alleen om de professionele inschatting gaat, komt er wel enthousiasme. Maar niemand durft de verantwoordelijkheid om het budget op te zetten naar zich toe te trekken. De wijktafels zijn telkens anders van samenstelling, dus het is moeilijk een team vormen. Hulpverleners zouden wel graag gebruik maken van het budget, maar dan alleen met collega's van hun eigen organisatie. De projectleiders van de allianties zien het budget als een mooi middel om vanuit verschillende organisaties samen te werken. Omdat er gewerkt wordt met een app groep, en je op gebiedsniveau een team kunt samenstellen, zou dit moeten kunnen. Toch blijkt het moeilijk om zonder sociale cohesie een app groep op te starten, en deze dan vervolgens ook te gebruiken voor casussen. De drempel om een casus in te brengen bij mensen die je niet goed kent, lijkt domweg te hoog.

Bij de AKAD teams lijkt het teambudget beter te passen. Maar ook hier blijkt het feit dat er telkens andere mensen aanschuiven bij de AKAD tafels een obstakel te zijn. Als er een appgroep wordt gevormd, wordt deze toch niet gebruikt omdat mensen elkaar onvoldoende kennen.

Het teambudget lijkt wel aan te sluiten bij de behoefte van de professionals om zaken snel op te kunnen pakken - en aan te kunnen sluiten bij de wensen van de klant. Om het teambudget echt werkend te krijgen binnen de Wijkzorg, zal er sprake moeten zijn van tenminste minimale teamvorming. Dat kan via een intervisie groep een casus besprekingsgroep, via een vast AKAD team etc.

Binnen instellingen vormt de wijkzorg vaak wel een team, maar vooralsnog is er voor gekozen om het teambudget niet beschikbaar te stellen aan teams van één instelling. De bedoeling van het teambudget is juist om te leren van elkaars uiteenlopende achtergronden en om onderlinge samenwerking over de verschillende organisaties en domeinen te stimuleren.

Om de doelen van het teambudget in 2019 te bereiken, zal extra energie gestoken moeten worden in het vormen van netwerken door middel van een app groep. Bovendien zullen de hulpverleners moeten worden begeleid in het inzetten van hun teambudget. Zij moeten gestimuleerd worden om verder

na te denken over de zorgvraag van de klant. Hulpverleners geven aan dat zij veel cliënten spreken met armoede problematiek. Het is alleen niet altijd vanzelfsprekend om daar op door te vragen of oplossingen aan te bieden. Wellicht moet het teambudget ook gericht worden aangeboden aan wijkzorg professionals die intensief klantcontact hebben waarbij financiën worden uitgevraagd. De wijkzorgtafels worden bezocht door een zeer divers gezelschap waarbij niet elke professional zich aangesproken voelt om iets met financiën te doen.



# Conclusies & aanbevelingen

In 2018 zijn in alle stadsdelen minimaal 1 wijkzorgnetwerk, 1 activeringsteam en 1 OKT team gaan werken met het teambudget. In totaal zijn inmiddels zo'n 500 hulpverleners bekend met het budget, verdeeld over 48 teams. Door optimaal gebruik te maken van de digitale mogelijkheden, ligt er nu door de hele stad een infrastructuur om het gebruik van het teambudget verder uit te bouwen, en te stimuleren op gebiedsniveau.

De hulpverleners reageren unaniem enthousiast op de simpele werkwijze van het budget. Het gezamenlijk met collega's beslissen - en de snelle afhandeling worden zeer gewaardeerd. Ook de onderlinge netwerken die ontstaan blijken zeer waardevol. Tegelijkertijd blijkt het vormen van netwerken ook spannend. Om echt goed te functioneren moeten de leden van de groepsapp elkaar minimaal een aantal keren hebben ontmoet. En in de meeste gevallen hebben de teams een stimulans van buiten af nodig om het budget daadwerkelijk in te zetten. Medewerkers hebben hulp nodig in het denken in doorbraken. Het vertrouwen moet er zijn dat degene die de vraag inbrengt, andere mogelijkheden ook al heeft geprobeerd. Het blijft daarom voor 2019 belangrijk dat de Gemeente Amsterdam de rol van aanjager van dit budget blijft vervullen. Er moet geïnvesteerd worden in het begeleiden van evaluaties, het betrokken houden van de inkomensconsulenten, de teamleden etc. De evaluaties na besteding van €2000,- (door FBNA) bieden aanknopingspunten om de inzet van het teambudget te verfijnen. Welke overwegingen zijn gedaan en hoe wordt met de gift perspectief gecreëerd voor de toekomst? Dit kan meer handvatten geven bij het afwegingskader van toekennen: wanneer is het 'nood' en wat geeft daadwerkelijk perspectief? Ook zal meer bekendheid van het budget in de gebieden en binnen de verschillende wijkteams moeten worden doorgezet.

Om alle tips en trics die binnen het teambudget worden uitgezet te borgen, is er een nauwe samenwerking opgestart tussen het project van het teambudget en de ontwikkeling van [www.vraagmij.amsterdam.nl](http://www.vraagmij.amsterdam.nl). In principe worden de tips waar mogelijk op Vraagmij ondergebracht.

Vooralsnog wordt vastgehouden aan het budget van €2000,-. Het blijkt een bedrag waarmee hulpverleners gestimuleerd worden om andere oplossingen te zoeken en mogelijkheden te ervaren. Aangezien geen enkel team het bedrag in 1 jaar op heeft gekregen, lijkt het op dit moment voldoende. Als teams meer ingewerkt zijn, zal het budget misschien sneller opgaan en zullen er meer middelen nodig zijn. Van de 350 keer dat het budget is ingezet is slechts 10 keer het maximale bedrag van 500 euro toegekend. Wanneer de bedragen hoger worden, zal meer rugdekking nodig zijn. Dan heeft een team ook en meer behoefte aan regels en verantwoording ten opzichte van andere cliënten. Vooralsnog kunnen de teams goed uit te voeten met dit bedrag. Bij hogere bedragen weten hulpverleners het Fonds Bijzondere Noden Amsterdam goed te vinden of is bijzondere bijstand een logische oplossing.

De techniek achter het teambudget is simpel. Er is wel minimale kennis over hoe de software werkt nodig. Ook in 2019 zullen een aantal workshops moeten worden verzorgd voor de deelnemende teams. De betalingssoftware biedt meer mogelijkheden dan tot nu toe wordt benut. Met name voor integrale wijkteams die met complexe huishoudens te maken hebben, is er nog winst te behalen in het optimaal gebruik van mogelijkheden.



In 2019 wordt het budget ook ingezet voor het verbond van 100. In de doorontwikkeling Sociaal Domein kan het teambudget een belangrijk instrument worden om maatwerk te leveren.

Binnen het verbond van 100 gaan we in 2019 kijken hoe een maatwerkbudget voor hogere bedragen dan €500 euro kan worden opgetuigd. Met name het afwegingskader en de verantwoordingseisen die daar voor nodig zijn, zullen daar op moeten worden ontwikkeld.

Op dit moment is er circa 100.000 euro vanuit de begroting van OJZ beschikbaar gesteld. Dit geld is door WPI beschikt aan FBNA. Om in de begroting van 2020 te worden opgenomen zullen WPI en OJZ onderling afspraken moeten maken hoe deze financiering in de toekomst wordt ingericht.

# Bijlage 1: Spelregels


**Gemeente  
Amsterdam**

## Stappenplan Teambudget



### Het Teambudget



### Stappenplan:

1. Dien een aanvraag in, in de groepsapp of tijdens de vergadering.
2. Bespreek de aanvraag met elkaar en overleg over eventuele alternatieven.
3. Stem over de aanvraag. Om tot een overeenstemming te komen dienen er minimaal drie mensen akkoord te zijn. Maar in het geval van tegenstanders gelden de meeste stemmen!
4. Reageer binnen 24 uur!

**Bedenk met elkaar: Van 20% van onze aanvragen mogen we achteraf spijt hebben!**

5. Is de aanvraag akkoord? De team assistent stort het toegekende bedrag op de pinpas!
  - a. Een klant kan nooit meer geld opnemen dan het bedrag op de pinpas! Ga mee met de klant als dat nodig is, of geef de pas mee en zorg dat je hem weer terug krijgt.
  - b. Let op: Je kan overal pinnen, maar geen contant geld opnemen.
  - c. Betalen via Ideal kan wel! Dus op Marktplaats kopen is geen probleem.
  - d. Rekening kunnen alleen via Ideal betaald worden, dus vraag om een betaal verzoek. Vanuit internetbankieren of een Tikkie.
6. Uitgave gedaan? Maak na afloop een foto van de bon, en vul het verantwoordingsformulier in.
7. Tip! Deel een foto van de bestemming van het bedrag met je collega's in de groepsapp!



Een samenwerking met:  
**Fonds Bijzondere Noden Amsterdam**  
Marita Tolman, tel.: 020 - 4201984



Gemeente  
Amsterdam

# Stappenplan Teambudget



## Het Teambudget



### Stappenplan:

1. Dien een aanvraag in, in de groepsapp of tijdens de vergadering.
2. Bespreek de aanvraag met elkaar en overleg over eventuele alternatieven.
3. Stem over de aanvraag. Om tot een overeenstemming te komen dienen er minimaal drie mensen akkoord te zijn. Maar in het geval van tegenstanders gelden de meeste stemmen!
4. Reageer binnen 24 uur!

**Bedenk met elkaar: Van 20% van onze aanvragen mogen we achteraf spijt hebben!**

5. Is de aanvraag akkoord? De team assistent stort het toegekende bedrag op de pinpas!
  - a. Een klant kan nooit meer geld opnemen dan het bedrag op de pinpas! Ga mee met de klant als dat nodig is, of geef de pas mee en zorg dat je hem weer terug krijgt.
  - b. Let op: Je kan overal pinnen, maar geen contant geld opnemen.
  - c. Betalen via Ideal kan wel! Dus op Marktplaats kopen is geen probleem.
  - d. Rekening kunnen alleen via Ideal betaald worden, dus vraag om een betaal verzoek. Vanuit internetbankieren of een Tikkie.
6. Uitgave gedaan? Maak na afloop een foto van de bon, en vul het verantwoordingsformulier in.
7. Tip! Deel een foto van de bestemming van het bedrag met je collega's in de groepsapp!



Een samenwerking met:  
**Fonds Bijzondere Noden Amsterdam**  
Marita Tolman, tel.: 020 - 4201984



Fonds Bijzondere Noden  
Amsterdam  
sinds 1936

## Inzet teampot (verantwoordingsformulier)

### Algemene informatie

Datum teamoverleg:.....

Stadsdeel:.....

Naam hulpverlener die situatie inbrengt + besteding begeleidt:.....

### Voor wie en waarom wordt de teampot gebruikt:

Voor wie is de gift bedoeld: .....(naam van huishouden)

Om welk bedrag gaat het:.....

Waarvoor is de gift bedoeld:.....

.....

Welk perspectief biedt de gift: (welke maatschappelijke kosten worden voorkomen)

.....

.....

Worden er afspraken gemaakt om herhaaldelijke inzet van het teambudget te voorkomen? Zo ja, welke:

.....

.....

## Bijlage 2: Aanvragen OKT





[REDACTED]

Dag allemaal. Even een vraagje, m.n ook aan de meneer van dwi: Welke mogelijkheid is er om een moeder en twee kinderen tegemoet te komen in de reiskosten? Gaat om therapie voor het gezin in Amsterdam west. Groetjes

13:03

[REDACTED]

Als het op naam van moeder is kan je soms via de zorgverzekering of belastingdienst geld terugvragen

13:09

[REDACTED]

Op naam van het kind kan het soms via bijzondere bijstand

13:09

[REDACTED]

Hoi Regina, ik heb je net geprobeerd te bellen. Ik heb nog een aantal vragen voor je. Zou je mij willen terugbellen.  
Gr Daan

16:10

[REDACTED]

Ik had de volgende vragen om te kijken of er sprake kan zijn vergoeding vanuit de BB

1. Wat is de reden van de therapie? Is deze (aantoonbaar) noodzakelijk.
2. Is er een noodzaak dat zowel moeder als beide kinderen gaan?
3. Is er noodzaak om de therapie in West te volgen (kan het niet in ZO)?
4. Om wat voor type therapie gaat het?
5. Kan er al iets gezegd worden over de duur en frequentie van de therapie?
6. Is/kan er al een beroep worden gedaan op de zorgverzekering (en eventueel op WMO)?

16:44



Even een vraagje; ik heb een cliënt, een jongen van 12 jaar die voor behandeling 20 weken 2x per week naar de Bascule moet. Hij gaat daar naartoe met OV. Taxivervoer vanuit Bascule wordt niet vergoed, omdat hij zelfstandig kan reizen. Bijzondere bijstand wordt niet afgegeven omdat hij binnen Amsterdam reist. Moeder kan de reiskosten niet bekostigen. Kan reiskosten ook vergoed worden met dit teambudget?

15:04

Scholierenvergoeding??

15:36

Als het goed is had Regina ook zo een soortgelijke vraag?? Weet niet meer wat we toen hadden geadviseerd en wat zij heeft kunnen regelen

16:03

11-4-2018

Ik had de volgende vragen om te kijken of er sprake kan zijn vergoeding vanuit de BB 1. Wat is de reden van de therapie? Is deze (aantoonbaar) noodzakelijk. 2. Is er een noodzaak dat zowel moeder als beide kinderen gaan? 3. Is er noodzaak om de therapie in West te volgen (kan het niet in ZO)? 4. Om wat voor type therapie gaat het? 5. Kan er al iets gezegd

1. De Bascule heeft noodzakelijkheid op papier gezet

15:25

2. N.v.t.

15:25

4. Dagdeeltijd behandeling.. 5. 20 weken 6. Zorgverzekering vergoed niet omdat jongetje zelfstandig kan reizen.. Heb ik dan alle vragen beantwoord??

15:28

Hoy shanell vanuit bijzondere bijstand was toch ook niet mogelijk? Scholierenvergoeding is op?

15:52

Nadine had toch ook van alles uitgezocht?

15:53

BB loket nog gebeld ?

15:54

12-4-2018

Klopt Astrid.. Bijzondere bijstand is dus afgewezen. Als ik de voorwaarden lees van scholierenvergoeding, wordt dit volgens mij niet vergoed, ga het nog wel even navragen.

09:31

Nationaal fonds kinderhulp heb ik goede ervaring met met vergoeding bijzondere reiskosten

09:33

Dankje Myrna, was ik inderdaad ook van plan. Maar ik weet dat daar ook wat weken overheen gaan en moeder heeft eigenlijk zsm tegemoetkoming in reiskosten nodig.. Ik ga het fonds aanschrijven

09:45







Graag jullie akkoord of advies voor het volgende.

Shane Z. is een 11 jarige jongen uit een zeer complex gezinssysteem. Hij woont bij zijn oma, vaderszijde. Ouders zijn gescheiden en er is zowel LVB alsmede psychiatrische problematiek aanwezig. Gezin draai ik samen met Fieke en Shane zal worden gescreend door Leiden.

Het hele gezinssysteem leeft op bijstandsniveau of lager. Er zijn grote zorgen over de jongens en de invloed van bio moeder op hen. Sinds kort heeft ze haar gezag terug maar brengt alleen maar ellende. Shane heeft last van buikpijn klachten en maakt kenbaar zich diep ongelukkig te voelen. Shane heeft overgewicht. Beweging is belangrijk. Hij zit op zwemmen maar waar hij echt blij van wordt is het paardrijden. Een soort therapie met paarden. Dit doet hij in Purmerend, het Purmerbos. WSG of andere fondsen kunnen hierin niet tegemoetkomen. Om deze jongen een steuntje in de rug te geven en wat positiviteit te brengen in deze moeilijke tijd, wil ik Shane middels dit potje helpen. Het gaat om €720 euro. Hiermee kan hij een jaar lang 2 keer per maand paardrijden.

Ik hoor graag wat jullie ervan vinden.

11:06

Om de kosten iets te drukken zou er misschien het max bedrag voor sport aangevraagd kunnen worden bij het fonds kinderhulp....€250,-. De rest zou dan misschien uit het noodpotje aangevuld kunnen worden

11:09

Top Thanks Joyce

12:36

Sandra gaf op de mail aan dat er max €500,- vergoed wordt per gezin. Plus eventueel de €250,- zou dat voldoende zijn voor wat je vraagt Jorieke. Echter moeten er andere mensen in het team ook akkoord geven in deze app.....

15:10

Ik heb ook een bon/ factuur nodig om het te verantwoorden

15:11

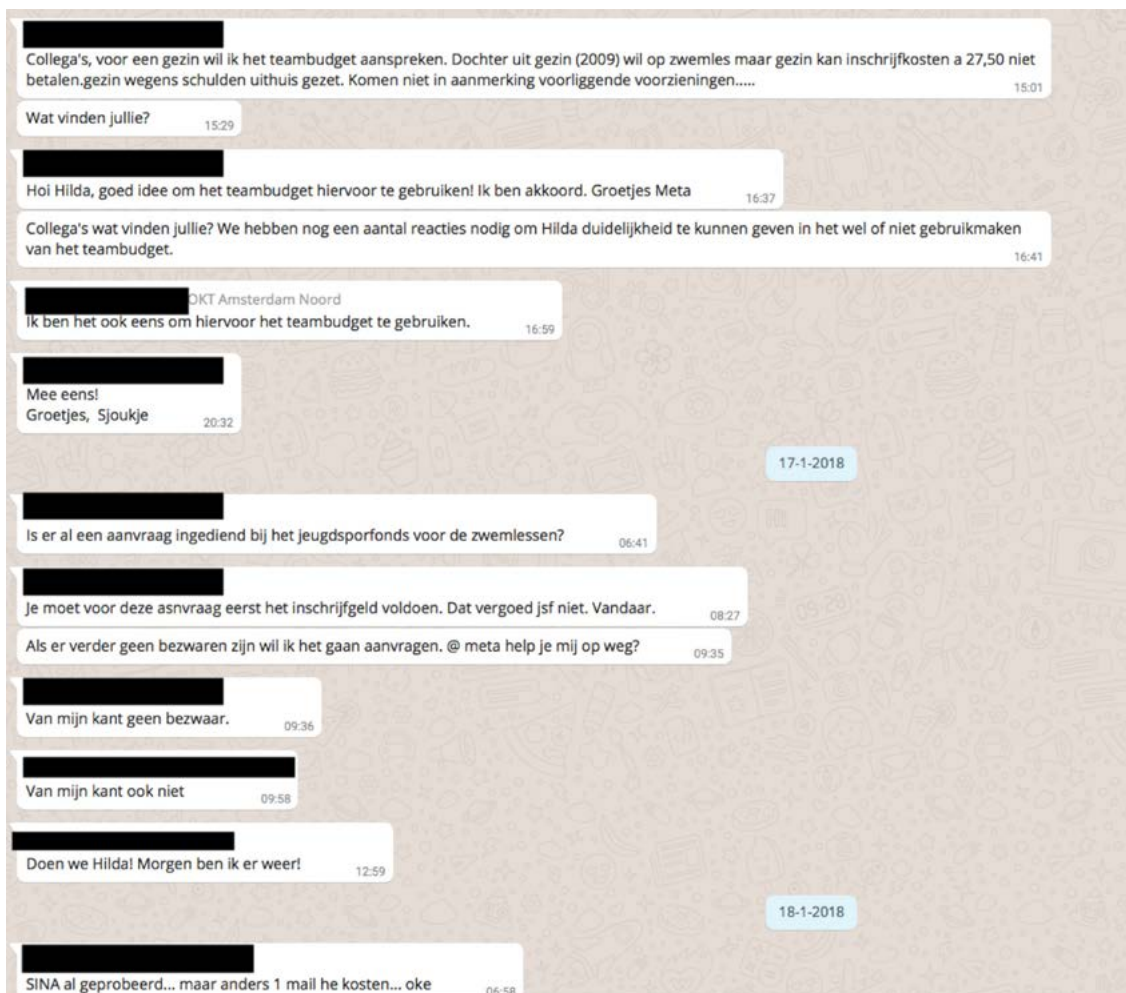
Dat is bij fonds kinderhulp ook nodig

15:12

Ik vindt het 👍

15:23

Dit jongetje verdient een size 0 🙏🙏🙏





Over treinkaartjes: op internet vind je vaak aanbiedingen. Zo bestaat er n meereisretour voor 8.95. Dan zou moeder wel een treinabonnement moeten hebben. En dat is vast niet t geval. Kruidvat, Etos en AH hebben ook vaak aanbiedingen voor treinkaartjes. Misschien is dat bij iedereen bekend; ik deel t toch even...

11:17

Hema en Blokker ook!

11:18

Klopt. Deze moeder is kampioen koopjes jagen. Maar dit keer was er geen aanbieding. Zal haar er nogmaals op wijzen, want dit was eenmalig

11:44

Hi deze kaartjes zijn ook ViA marktplaats goed te verkrijgen...

14:29

## Bijlage 2: Aanvragen Samen DOEN

Collega's hierbij wil ik een beroep doen op het team budget. Mijn cliënt heeft net bijna 5 mnd moeten wachten voor paspoort aanvraag bij de Ghanese Ambassade . Mdr heeft verblijf vergunning en moet verblijf bij mdr voor de kinderen aanvragen hierbij is paspoort noodzakelijk. Zoals gezegd is dit net rond en moet dezelfde procedure ingezet worden voor de baby die in januari is geboren. Dit is nodig om verzekering in orde te maken. Baby is wel tijdelijk verzekerd bij mdr. Zij heeft het geld niet voor de aanvraag en dit kost€ 115. Ik vrees dat als we moeten wachten totdat zij het geld bij elkaar heeft gesprokkeld is de baby tegen die tijd onverzekerd. Gaan jullie hiermee akkoord? vriendelijke groet Glennis

14:00

[REDACTED]  
Ja joh, akkoord.

14:12

[REDACTED]  
Akkoord!

14:13

[REDACTED]  
Even een vraagje. Je gaf aan dat de baby wel tijdelijk verzekerd is maar later gaf je aan dat de baby onverzekerd is. Is de baby nog even verzekerd of niet?

14:14

[REDACTED]  
Ik ga akkoord

14:20

[REDACTED]  
De baby is tijdelijk verplicht verzekerd totdat dit geregeld is ( de baby heeft nu geen status) als het te lang duurt dan dreigt de verzekering met stopzetten dat is met de oudste kind gebeurd

14:20

[REDACTED]  
Oke helder. Hopelijk gast het dan niet weer 5 mnd duren maar duidelijk dat er niet echt tijd is voor een fondsaanvraag lijkt me. Ik ga akkoord

14:22





[REDACTED]

Dag collega's,  
Ik een klant, moeder van een kind van 10 jaar oud, er is beslag gelegd op haar inkomen en zij heeft pas volgende week een afspraak met de raadslid.  
Mijn vraag is of zij een bedrag van 150 kan krijgen voor de komende twee welen voor levensonderhoud .  
Groet,  
Filomena

17:51

VRIJDAG

[REDACTED]

Dag Filomena,  
Na de afspraak met de raadslid krijgt ze een deel van haar inkomen binnen nu en twee weken terug?  
Het is een gezin van 2leden. Waarom niet €50 per week?

09:36

[REDACTED]

Hoi Filomena, volgens mij mag er ook geen beslag worden gelegd op het hele inkomen, er is een beslagvrije voet. Voor moeder en kind lijkt mij ook € 50 p.w passend

10:54

[REDACTED]

Met Irma akkoord..en Filomena 100Eis naar mijn mening voldoende voor 2 weken tenzij zij andere noodzakelijk kosten hebben..ga ik akkoord met 75€ pw

11:16

[REDACTED]

50 euro per week lijkt me ok. Dat had een gezin van mij ook een tijd..

11:18

Mits er geen bijzonderheden zijn

11:18

GISTEREN

[REDACTED]

Beste mensen, 50 euro per week vind ik ook goed maar ik heb 150 gevraagd omdat we niet weten hi snel de deurwaarder gaat reageren, en de beslag vrij voet moet nog berekend worden.

09:35

[REDACTED]

Begrijp ik. Dan gaat het om 3 weken geld. Dan vind ik het bedrag van 150euro ook goed

10:53

[REDACTED]

Ik ook

10:55



## Aanvragen Activering

Klant is een 42 – jarige alleenstaande vrouw die destijds een de training Vind heeft gevolgd vanuit een situatie van dakloosheid (geen vaste woon - verblijfadres) met als doel meer overzicht te krijgen op haar huidige situatie en meer inzicht in de mogelijkheden voor de toekomst. Trainers waren onder de indruk van de wilskracht en doorzettingsvermogen van de klant ondanks haar situatie van dakloosheid.

Het idee om een opleiding te volgen is tijdens deze training ontstaan en deze werd ondersteund door de trainers, omdat men er van was overtuigd dat dit de grootste kans op duurzame uitstroom is voor deze klant. Om invulling te geven voor een opleiding is de klant vervolgens aangemeld voor het traject Werken aan Werk (AKAD) medio november 2017 door haar toenmalige klantmanager, deze klantmanager Toenmalige KM'er. De klant had/heeft binnen dit traject 2 – wekelijks gesprekken met haar toenmalige klantmanager, Toenmalige KM'er en mevrouw van der Boon, coördinator Groepsactiviteiten bij Werk en Activering. Centraal stond wat de klant zou willen gerelateerd aan haar capaciteiten, interesse, etc. Concreet het vinden van een plek om te wonen, het verbeteren van de Nederlandse taal in combinatie met werk en een opleiding. Tijdens deze gesprekken werd duidelijk dat dat klant geen hele lange studie/opleiding wilde volgen op haar opleidingsniveau (HBO – en Universitaire opleiding met diploma in land van herkomst), interesse heeft voor het werken in de kinderopvang en op deze wijze is de klant gekomen tot het besluit om een korte MBO opleiding Pedagogisch medewerker Kinderopvang via Capabel Onderwijs Groep voor 15 maanden. Klantmanager, Toenmalige KM'er is destijds akkoord gegaan met deze opleiding.

Financiering:

De klant heeft in eerste instantie een aanvraag voor een scholingslening ingediend bij het GKA maar deze werd afgewezen, omdat het gevraagde bedrag aan lening (ongeveer 5.000,00 euro) te hoog was. Is toen verder gaat zoeken en heeft toen succesvol een aanvraag Levenslang Leren Krediet ingediend bij DUO. Omdat de klant alleen een lening van DUO krijgt voor het volgen van lessen moet zij het inschrijf- en lesgeld van totaal 524,00 euro zelf betalen. Omdat betrokkene dit niet kan betalen heeft zij per brief aan toenmalige KM'er d.d. 26/04/18 een aanvraag voor bijzondere bijstand ingediend.

Op basis van onderstaande argumenten wil ik verzoeken om is om kosten voor inschrijf – en boekengeld voor een totaal van 524,00 euro te effectueren:

- Zeer gemotiveerd;
- Actieve rol van de klant bij het trajecten Vind en Werken aan Werk (AKAD);
- Meewerken aan uitgebreid onderzoek van Ministerie van Sociale Zaken naar de dakloosheid in de grote steden en de hulp die men al dan niet krijgt om aan zo'n situatie te ontkomen tijdens het project Vind;
- Wilskracht en doorzettingsvermogen;
- Inzicht in kwaliteiten zoals sociale vaardigheden, communicatief, geduldig en betrouwbaar;
- Realistisch en praktisch (dit blijkt uit het feit dat zij geen lange opleiding wilt volgen gelijk aan haar opleidingsniveau in het land van herkomst (HBO – en Universitaire opleiding);
- Ondersteuning en goedkeuring van klantmanager, Toenmalige KM'er, de trainer van Vind, de heer Marks en mevrouw van der Boon, coördinator Groepsactiviteiten bij Werk en Activering waarbij men overtuigd is dat dit voor de klant de grootste kans is op duurzame uitstroom juist vanwege haar persoonlijkheid en kwaliteiten;
- Pro – actief (onderzoek doen naar mogelijkheden van financiering van de gewenste opleiding van de klant) met als resultaat het succesvol indienen van de aanvraag voor Levenslang Leren Krediet DUO v.w.b. het volgen van lessen;
- Geen financieringsmogelijkheden voor het betalen van inschrijf- en boekengeld bij het GKA door toekenning lening bij DUO;
- Het behalen van het diploma Staatexamen Nederlands als tweede taal deel 1 en 2;
- Indien goedkeuring van gevraagde kosten deze in de juli '18 te betalen zodat de klant dan snel kan beschikken over de boekengeld waardoor betrokkene zich al kan voorbereiden op de start van de MBO opleiding Pedagogisch medewerker Kinderopvang;
- Het zelf regelen van een stage voor deze opleiding.

Wat adviseren jullie?

16:22

BB is optie

16:36

Bb is een optie, ik kan het uitzetten bij de IC als ik per mail een kenmerk gedeeld krijgt. Over voorwaarden kunnen we dan een afspraak maken

19:03

1-6-2018

Ok doe ik

09:03

Mooi de bb die is zeker optie Vet!!

09:25

Mee eens

11:07



Beste collega's,

Ik heb een casus die ik graag met jullie zou willen bespreken.

Betrokkene zit vanaf 1999 bij ons in de uitkering. Hij heeft een detentieverleden, waarvan de laatste keer vorig jaar zijn laatste detentie was. Betrokkene wordt op dit moment begeleidt door reclassering, waar ik telefonisch contact mee heb gehad.

Op dit moment huurt hij een tijdelijke woning via stichting Stek. Betrokkene heeft in het verleden zijn vrachtwagenchauffeur rijbewijs behaald. Hij wil zijn rijbewijs verlengen, omdat hij wil gaan werken. Hij geeft meerdere keren aan te willen stoppen met zijn verkeerde gedrag en het verlengen van zijn rijbewijs een opstap kan zijn naar een beter leven. Hij zegt ervan overtuigd te zijn werk te kunnen vinden in die branche. Hij heeft echter het geld er niet voor. Hij vraagt hulp bij WPI voor het bekostigen van de rijbewijs. De kosten zijn in totaal 336 euro.

Nou is mijn vraag is het mogelijk om het via BB te doen of anders maatbudget

15:54

Met een gedegen afsprakenplan moet kunnen, ik ben voor een BB

17:08

Ja ben voor

17:22

24-5-2018

Ik ok voor

13:01

Ik ben ook voor

Klant is een 42 – jarige alleenstaande vrouw die destijds een de training Vind heeft gevolgd vanuit een situatie van dakloosheid (geen vaste woon - verblijfsadres) met als doel meer overzicht te krijgen op haar huidige situatie en meer inzicht in de mogelijkheden voor de toekomst. Trainers waren onder de indruk van de wilskracht en doorzettingsvermogen van de klant ondanks haar situatie van dakloosheid.

Het idee om een opleiding te volgen is tijdens deze training ontstaan en deze werd ondersteund door de trainers, omdat men er van was overtuigd dat dit de grootste kans op duurzame uitstroom is voor deze klant. Om invulling te geven voor een opleiding is de klant vervolgens aangemeld voor het traject Werken aan Werk (AKAD) medio november 2017 door haar toenmalige klantmanager, deze klantmanager Toenmalige KM'er. De klant had/heeft binnen dit traject 2 – wekelijks gesprekken met haar toenmalige klantmanager, Toenmalige KM'er en mevrouw van der Boon, coördinator Groepsactiviteiten bij Werk en Activering. Centraal stond wat de klant zou willen gerelateerd aan haar capaciteiten, interesse, etc. Concreet het vinden van een plek om te wonen, het verbeteren van de Nederlandse taal in combinatie met werk en een opleiding. Tijdens deze gesprekken werd duidelijk dat dat klant geen hele lange studie/opleiding wilde volgen op haar opleidingsniveau (HBO – en Universitaire opleiding met diploma in land van herkomst), interesse heeft voor het werken in de kinderopvang en op deze wijze is de klant gekomen tot het besluit om een korte MBO opleiding Pedagogisch medewerker Kinderopvang via Capabel Onderwijs Groep voor 15 maanden. Klantmanager, Toenmalige KM'er is destijds akkoord gegaan met deze opleiding.

#### Financiering:

De klant heeft in eerste instantie een aanvraag voor een scholingslening ingediend bij het GKA maar deze werd afgewezen, omdat het gevraagde bedrag aan lening (ongeveer 5.000,00 euro) te hoog was. Is toen verder gaat zoeken en heeft toen succesvol een aanvraag Levenslang Leren Krediet ingediend bij DUO. Omdat de klant alleen een lening van DUO krijgt voor het volgen van lessen moet zij het inschrijf- en lesgeld van totaal 524,00 euro zelf betalen. Omdat betrokkene dit niet kan betalen heeft zij per brief aan toenmalige KM'er d.d. 26/04/18 een aanvraag voor bijzondere bijstand ingediend.

Op basis van onderstaande argumenten wil ik verzoeken om is om kosten voor inschrijf – en boekengeld voor een totaal van 524,00 euro te effectueren:

- Zeer gemotiveerd;
- Actieve rol van de klant bij het trajecten Vind en Werken aan Werk (AKAD);
- Meewerken aan uitgebreid onderzoek van Ministerie van Sociale Zaken naar de dakloosheid in de grote steden en de hulp die men al dan niet krijgt om aan zo'n situatie te ontkomen tijdens het project Vind;
- Wilskracht en doorzettingsvermogen;
- Inzicht in kwaliteiten zoals sociale vaardigheden, communicatief, geduldig en betrouwbaar;
- Realistisch en praktisch (dit blijkt uit het feit dat zij geen lange opleiding wilt volgen gelijk aan haar opleidingsniveau in het land van herkomst (HBO – en Universitaire opleiding);
- Ondersteuning en goedkeuring van klantmanager, Toenmalige KM'er, de trainer van Vind, de heer Marks en mevrouw van der Boon, coördinator Groepsactiviteiten bij Werk en Activering waarbij men overtuigd is dat dit voor de klant de grootste kans is op duurzame uitstroom juist vanwege haar persoonlijkheid en kwaliteiten;
- Pro – actief (onderzoek doen naar mogelijkheden van financiering van de gewenste opleiding van de klant) met als resultaat het succesvol indienen van de aanvraag voor Levenslang Leren Krediet DUO v.w.b. het volgen van lessen;
- Geen financieringsmogelijkheden voor het betalen van inschrijf- en boekengeld bij het GKA door toekenning lening bij DUO;
- Het behalen van het diploma Staatexamen Nederlands als tweede taal deel 1 en 2;
- Indien goedkeuring van gevraagde kosten deze in de juli '18 te betalen zodat de klant dan snel kan beschikken over de boekengeld waardoor betrokkene zich al kan voorbereiden op de start van de MBO opleiding Pedagogisch medewerker Kinderopvang;
- Het zelf regelen van een stage voor deze opleiding.

Wat adviseren jullie?

16:22

BB is optie

16:36

Bb is een optie, ik kan het uitzetten bij de IC als ik per mail een kenmerk gedeeld krijgt. Over voorwaarden kunnen we dan een afspraak maken

19:03

1-6-2018

Ok doe ik

09:03

Mooi de bb die is zeker optie Vet!!

09:25

Mee eens

11:07





[Redacted]

Gevraagd wordt 192 euro voor een koelkast.

Mevrouw heeft beschermingsbewind. Zij krijgt 70 euro per week leefgeld waar zij met haar 4 kinderen van rond moet komen. Klant heeft bijzondere bijstand aangevraagd. Dit wordt afgewezen omdat er spaargeld is bij de bewindvoerder. De bewindvoerder wil van het spaargeld 165 euro bijdragen aan de koelkast. De koelkast kost echter 357 euro.

Een aanvraag bij FBNA is niet mogelijk omdat zij pas een kookplaat heeft ontvangen die door samen doen voor haar is aangevraagd.

Mevrouw mag geen nieuwe schulden maken. Ze komt pas uit de schuldsanering.

Gaan jullie accoord met de restbetaling uit ons teambudget of zijn er tips hoe het anders kan.

Vriendelijke groeten van Lia.

14:15

[Redacted]

Voorliggende voorzieningen zijn er niet meer. Dus bij deze ga ik akkoord 👍

14:26

[Redacted]

Aangezien BB is afgewezen, klant zelf een aanzienlijk gedeelte bijdraagt, klant geen nieuwe schulden mag maken en er inderdaad geen andere voorliggende voorzieningen zijn, ga ik ook akkoord.

15:18

Maar ben toch ook benieuwd hoeveel spaargeld er zou zijn, dat deze aanvraag vanuit de BB wordt afgewezen. En de bewindvoerder aangeeft slechts 165,- te willen meebetalen?

15:19

[Redacted]

Er is meer spaargeld, ongeveer 400 euro. De bewindvoerder moet geld achter de hand houden voor onvoorziene zaken zoals afrekeningen enz. Dus wil niet alles uitgeven.

15:54

[Redacted]

Ik ga hiermee akkoord. Dus toekennen 👍

16:01

[Redacted]

Klant mag geen nieuwe schulden maken, begrijpt de bewindvoerder om toch wat geld achter de hand houden. Ik ga er mee akkoord

16:12

[Redacted]

400,00 is wel weinig. Snap niet dat dat de BB is afgewezen om die reden. Maar zoals ik al zei, ben ik akkoord

16:25

[Redacted]

Ik zou nog als

Maatwerkteam nog wel eens in gesprek met de icer in gesprek willen gaan. Heel duidelijk verhaal en gezien omstandigen van klant geen reden om af te wijzen

17:15

[Redacted]

Als je mij de gegevens van klant stuurt zorg ik ervoor dit zsm wordt uitgezocht. Groet, Nellie

17:18

Dit hoeft niet lang te duren en het maatwerkteam zorgt er niet voor de burger de consequentie draagt van wat er in de lijn gebeurd. Zelf krijgen wij deze signalen ook vaker in ons team. Dit valt onder bb en mi niet het doel van maatwerk budget.

Het gesprek hierover dient in de lijn plaats te vinden. Wij kunnen het zo oppakken, ik hoor graag dank.

17:42

## Aanvragen Wijkzorg

Hallo 🙌 allen, ik heb voor cliënt met erge kiespijn en geen verzekering een bedrag van 200 euro nodig. Hij wordt verwezen naar voormalige tandarts en zij vragen dit bedrag minimaal mee te nemen (kan ook minder worden afhankelijk van wat er moet gebeuren) 13:59

**Noodfonds tandartskosten - Tandartsverzekering.nl**  
Noodfonds tandartskosten in Nederland bestaan verschillende lokale noodfondsen waar aanspraak op kan worden gemaakt op het moment dat mensen zich in een nijpende financiële noodsituatie bevinden. Het gaat om mensen met financiële en mogelijk sociale problemen waar geen [www.tandartsverzekering.nl](http://www.tandartsverzekering.nl)

Oei ik vind dit een moeilijke.

Voor Amsterdam is er dacht zoiets als Kruispost 100 voor urgente medische zorg. Maar weet niet zeker of tandzorg daaronder valt.

Een dergelijk noodfonds als deze lijkt niet in Amsterdam aanwezig? <https://www.tandartsverzekering.nl/fonds-tandartskosten.html>  
Weet iemand dat?

En is er zicht op oplossing voor het niet verzekerd zijn Mirjam? 14:14

Ik heb Kruispost aanbevolen 14:30

Regenboog duurt te lang 14:30

Cliënt heeft pijn 14:31

Bedankt 14:31

30-10-2018

Ik ga A [redacted] consulent Jongerenschulp toevoegen and de appgroep 13:26



7-6-2018

Beste groep, ik zit met de volgende kwestie. Ik heb een klant en hij moet zijn verblijfsvergunning verlengen. De kosten zijn 355 euro. Hij is inwonend en valt onder de kostendelersnorm. Doordat er meerdere mensen zijn ingeschreven op het adres is zijn inkomen heel laag, plus hij betaalt kostgeld. Ik heb contact gehad met de gemeente en zij verlenen geen bijzondere bijstand. Daarnaast heb ik contact gehad met IND en zij kunnen geen uitzondering verlenen. Ik heb contact gehad met FBNA en zij zouden mogelijk een gedeelte kunnen betalen. Zij bellen mij terug. Zou ik gebruik kunnen maken van het teambudget voor de overige kosten?

11:59

Ik ga akkoord.

13:06

Ik vindt het ook (als aanvulling) een terechte vraag

13:24

Ik ga ook akkoord!

13:24

Ik ben ook akkoord met kanttekening: Daan gaf aan dat dhr opzich rekening had kunnen houden ivm storting vakantie geld en nog iets. Mogelijk goede begeleiding erop zetten om met een klein budget toch zo goed en kwaad als kan je huishoudboekje op orde krijgen.

13:34

Ja, terechte opmerking van Daan.

14:42





Goede morgen,

Voor twee cliënten van mij moeder en zoon (13jr) moeten er twee bedden plus matrassen worden aangeschaft. Belangrijk om te weten is dat moeder geen budget heeft dit aan te schaffen. (loopt bij Doras ivm met schulden). Zoon heeft narcoleptie, obesitas (zoon is groot voor zijn leeftijd) en heeft enorme rugklachten. De aanvraag bij bijzondere noden zal veel tijd in beslag nemen omdat de administratie nu nog een rommeltje is. Daarnaast ga ik als vaste begeleider binnenkort op vakantie. Moeder en zoon slapen nu op een filterdun matrasje. Is het mogelijk voor deze twee cliënten een bed en matras te kunnen aanschaffen? Is daar budget voor en kan ik hier een beroep doen voor moeder en zoon?

Vriendelijke groet,

09:24

Hoi [redacted] wat zijn de begrote kosten van de bedden en matrassen die je op het oog hebt? 09:32

Bij kringloopwinkels vind je nog weleens goede bedden. (Bijv. Noppes in Zaandam) 09:35

Nationaal fonds kinderpulp kan hier misschien iets in betekenen? Bij het okt is er een persoon die aanvragen verzamelt. Wellicht via jouw team ook? Groet, Lisa Gerritsma 09:39

Hoi [redacted] wat zijn de begrote kosten van de bedden en matrassen die je op het oog hebt?

Ben gistermiddag wezen kijken naar aanbiedingen bij verschillende bedden winkels in Noord. 350 eu. is het goedkoopste bed inclusief matras. (na advies van profiel cliënt). 09:49

Nationaal fonds kinderpulp kan hier misschien iets in betekenen? Bij het okt is er een persoon die aanvragen verzamelt. Wellicht via jouw team ook? [redacted]

Hier ga ik zeker naar kijken. 09:50

Ok, wat goed is om te weten is dat het maximale budget per gezien is 500,-.

De situatie van het kind heeft iets acuuts in zich voor mijn gevoel gezien de rugklachten en hij nog in de groei zit.

Mijn twijfel zit m erin dat ik zou denken dat er beter meteen voor een duurzame oplossing gezocht kan worden gezien de rugklachten van het kind. Dus een passende vergoeding voor een degelijk matras en bed. Dus idd een aanvraag bij Fonds kinderpulp of bijzondere noden.

Een tussen oplossing via Teambudget op korte termijn (een goedkoop bed + matras) kan zonde van de investering zijn; dan is het matras/bed het misschien nét niet.

Benieuwd wat Fonds kinderpulp of Fonds Bijzondere noden niks oplevert.

Tot zover even mijn reactie 😊 10:34

Goede afweging en ten dele mee eens Peter. Prioriteit heeft m. i. de jongen van 13. Wat vinden jullie van het idee om voor hem vanuit het teambudget een goede stevige matras te financieren en de rest van het nodige via de fondsen die daarvoor bestemd zijn? 11:14

ivm de nodige urgentie denk ik dat goed matras prioriteit heeft. Matras is het belangrijkste. Bed kan voor kleine prijs of zelfs gratis via kringloop marktplaats of [www.gratisaftehalen.nl](http://www.gratisaftehalen.nl) stevig bed zou dan bijv wel via fonds kunnen worden aangevraagd 11:56

Ik vind het een goed idee om het te delen; matras vanuit het teambudget en de rest via het fonds (hopelijk) 12:23

Zijn dit bij elkaar drie stemmen vóór de aanschaf van een stevige matras voor de zoon? Dus Go? 12:28

Met een goed matras voor zoon zijn wij al geholpen. Super bedankt voor het meedenken. Dit help enorm. 12:35

Marliva, als jij kan uitzoeken waar je het matras gaat kopen en hoeveel het gaat kosten dan hoor ik dat graag 12:39



Goedemiddag collega's een collega van mijn zit nu met een puber die onveilig sex heb gehad en wilt graag een morning after pil aanschaffen kosten zijn 20,- euro 14:08

Helaas heb ik nog geen pinpas mogen ontvangen!  
Hoe zit het daar mee.? 14:10

Dinsdag a.s. krijg ik de app 14:12

+31 6 41544381 ~Randy Dock  
Kunnen wij het voorschieten.? 14:14

Neem aan dat ik dan ook de pasjes ontvang. 14:14

Eerst moeten 3 deelnemers akkoord geven als er geen andere opties mogelijk zijn. 14:15

Oké dus moet op 3 🙌 wachten.? 14:16

Is cliënt jonger dan 21? Dan vergoed de zorgverzekering de pil. Je moet dan wel contact met de huisarts opnemen. 14:20

Ik denk niet al te lang wachten met de pil inderdaad. Dit moet snel , best binnen 24 uur. Succes! 14:47

Ik ga trouwens akkoord mocht t niet lukken met recept. Maar dit lijkt mij sterk . 14:50

Ja het meisje is 15 En ouders morgen er geen lucht van krijgen 15:05

Ja en de huisarts heeft geheimhoudingsplicht, dus ze kan er gewoon naar toe . 15:28

Huisarts wel maar de zorgverzekering heeft geen geheimhoudingsplicht. ik geef ook akkoord 16:17

Oké dus kan voorschieten 16:27

Ik geef ook akkoord 17:15

Er zijn 3 akkoords Je kan voorschieten. Volgende week even met Anneke en Annelou regelen hoe te handelen mbt 20,-. We zijn iets moois gestart. ik wens jullie een goed weekend! 17:20

 gratis morning after pil halen Waar kun je dit doen - Google zoeken  
www.google.com

<https://www.google.com/search?q=gratis%20morning%20after%20pil%20halen%20Waar%20kun%20je%20dit%20doen> 17:20

+31 6 51684634 ~Margo

+31 6 51684634 ~Margo  
<https://www.google.com/search?q=gratis%20morning%20after%20pil%20halen%20Waar%20kun%20je%20dit%20doen> 



Gemeente  
Amsterdam

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:  
Anneke Ensink  
A.Ensink@Amsterdam.nl  
Tel: 0681477889

**Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (FBNA)**  
020-4201984  
Tolman@FBNA.nl