



**Gemeente  
Amsterdam**

# Teambudget

**Anne de Leeuw  
Susan Kraaijeveld**

# ✘ 1. Informeren over ...



- Wat is het teambudget?
- Door wie wordt het gebruikt?
- Hoe wordt het gebruikt?
- Wat hebben we er aan?



## Wat is het?

“Het teambudget is bedoeld om hulpverleners de kans te geven om snel en met minimale verantwoording, kleine problemen ‘klein’ te kunnen houden. Belangrijk hierbij is dat hulpverleners werken vanuit een multidisciplinaire afwegingskader. Het teambudget is daarom een budget dat alleen door teams mag worden ingezet. En de teams krijgen hiervoor minimale spelregels mee.”





## Hoe werkt het?

- Elk team krijgt een budget van 2000 euro
- Max. 500 euro voor 1 huishouden
- Elk team krijgt een eigen “bankrekening” met een pinpas en App
- Op de pinpas kan elk gewenst bedrag worden gezet.
- Er wordt niet met contant geld gewerkt, tikkie betalen kan wel
- Teambesluit loopt via Whatsapp groep
- Altijd een teambesluit: 3x akkoord is voldoende, bij ernstige bezwaren geldt meeste stemmen gelden (Niemand heeft veto recht)



### *Spelregels gebruik teambudget:*

- Het bedrag mag niet worden ingezet om schulden in welke vorm dan ook af te lossen.
- Het teambudget kan als een achterliggende voorziening worden gebruikt ALS:
  - Het probleem niet (tijdig) opgelost kan worden via voorliggende voorzieningen (er komt een instructie met alle voorliggende voorzieningen die er zijn)
  - Het probleem kan niet (tijdig) worden verholpen met een aanvraag bij andere fondsen.
- Er moet altijd sprake zijn van een teambesluit via Whatsapp. Minimaal 3 mensen moeten akkoord geven.



# Sociaal Domein breed inzetbaar 50 teams/>500 hulpverleners

- 22 Samen DOEN teams,
- VO en MBO teams,
- PIT,
- Entree team,
- In elk stadsdeel...
  - OKT,
  - Wijkzorgnetwerk,
  - Activering.



# Hoe wordt het gebruikt? (voorbeelden)

Collega's een gezin van mij is Scabiës uitgebroken na diverse smeerseltjes help het niet nu heeft de Huisarts pillen voorgeschreven maar de eigen bijdrage is €40 en dat kan Mevr niet betalen,zou ik dat voor haar uit onze pot mogen?

10:58

1 x of maandelijks

12:12

Nee 1x 😊

12:26

6 51600655 ~Anita

Oke ik vind het goed!

12:27

Dank je Anita heb er nog 1 nodig die positief is 😊

12:30

Prima nel eenmalig

12:32

Dank je! Ja uiteraard en dan hopen dat de pillen werken, want het is vreselijk 🙄

12:33

+31 6 14428690 ~Canan Demiral



12:33



Ik ben een alleenstaande moeder, met geen inkomen. Word wel aan gewerkt maar kan zkr nog wel een maand duren. 11:28

Kind van 8 moet van oost naar west en moeder laat door gebrek aan financiën zoon alleen reizen. 11:29

Moeder wil haar zoon wel brengen vanuit oost maar hiervoor is geen geld 11:30

Graag wil ik maandag met moeder uitrekenen via de website van het gvb wat nodig is 11:30

En dan dit bedrag zetten op de pas voor het budget 11:30

Dit voor de komende 4 weken. 11:31

Bespreken we dit dinsdag? Of is dit zo voldoende? Graag wil ik dit op korte termijn rondmaken 11:31

Gr Marvin 11:31

Het wordt een dure grap denk ik 11:56

Voor hoelang moet ze dat doen 11:56

Kan de moeder niet fietsen met haar kind omdat het nu lekker weer is 11:57

Je zou ook voor een maand een abonnement kunnen regelen. Dat zal goedkoper zijn. 12:02

Ik denk alleen mee dus als geen andere opties zijn dan kan je zeker gebruik maken van team budget 12:03

Bee top hoor 12:04

Ik leg het wel even voor maar gezien alle lichamelijke en geestelijke klachten is dit volgens mij geen optie

Ik ga het toch even voorleggen maandag, heb haar uitgenodigd om dit even te bespreken ook gezien wat het moet gaan kosten Jah 12:05

Breng in het dinsdag in! 12:05

Hey Marv, misschien zou moeder via pak je kans van de gemeente kunnen kijken of ze wat extra geld kan krijgen voor het reizen. Een traject abonnement is idd goedkoper. Geld halen uit het teambudget is een tijdelijke oplossing, misschien handig om na te gaan wat een goede oplossing is voor langere tijd. Maar als het niet anders kan heb je mijn zegen voor die maand. Gr. Manoushka 12:16

Bedankt voor de tip. Helaas lukt pak je kans nog niet omdat er nog geen inkomen bekend is. De bewindvoerder is actief betrokken maar door de vele complicaties verliest mevrouw ook hoop dat haar inzet tot resultaat leidt. Ik steun een toekenning 12:21

23-5-2017

25-5-2017

Dag iedereen, kosten waren 92€ voor een maand abbo. Geregeld en namens client bedankt 🍌 10:08

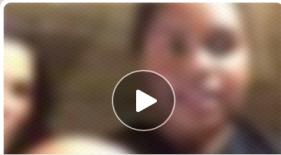


██████████ -Alex  
Lieve collega,s  
Ik wil een beroep doen op jullie

Zoals sommige van jullie weten begeleid ik een gezin waarvan de oudste dochter overgewicht heeft(160 kg) en op de 5e gymnasium zit (er is door oka-jgz bemiddeld dat client een halfjaar gratis mocht trainen met een professionele begeleider Echter de 6 maanden zijn nu op..inmiddels loopt zij 1 maand achter..moeder kan het ook niet betalen(bijstand) oka-jgz is nu aan kijken via verzekering maar dat neemt wat tijd in beslag  
Mijn vraag is dan 150 € te mogen gebruiken om de eerste 3 maanden te betalen zodat er speling is om naar ander mogelijkheden te kijken ..nogmaals client heeft heel veel baat bij deze training  
Alvast bedankt

13:03

Correctie het moet 135€ zijn 13:04



██████████ -Audrey  
Prima idee 13:10

██████████ -Jasmin  
Akkoord! 13:11

██████████ -Glennis ██████████  
Goed plan 13:17

██████████ -Irma Goll: ▾  
Yes, akkoord 13:42

██████████ -Alex  
Mijn dank is heel groot 🙏 13:47

Koen ██████████  
Top..akkoord. En mocht de verzekering het toch vergoeden komt het weer terug is de kas? 14:59

Hebben jullie ook gekeken of er bij de aanpak gezond gewicht middelen zijn voor deze interventie? Het is maar een tip 😊 jullie zijn volledig om het te besteden als jullie willen 15:01 ✓

██████████ -Alex  
Helaas niet..de verzekering zal /wil 1/3 vergoeden..en de rest zal door fonds aangevuld worden 15:02

Antwoord op Anneke ..oka-jgz heeft al naar deze mogelijkheden gekeken..en die steunen deze aanpak ook..dit is ook een client die ik pas heb overgenomen van een andere samendoen collega 15:05

Ik moet ook het een en ander precies uitzoeken 15:05

██████████ -Leanne ██████████  
Als aandachtsfunctionaris gezond gewicht weet ik niet van potjes...maar zal navragen 15:15



Ik wil graag voor een gezin max. 100 euro om voor de twee zontjes, 6 en 7, schoenen te kunnen kopen. Moeder en kinderen zijn illegaal in Ned, vader krijgt 75 euro leefgeld per week via COA. Daar moeten ze alles van doen

18:00

Hebben ze geen recht op een nationaal kinderfonds?

18:11

7-11-2017

Wat mij betreft prima!

08:24

+31 6 30116423 heeft de groep verlaten

Ik zou ook het nationaal kinderfonds voor aanvragen. Kleertjes bij alra vragen bij de klerenwinkel. Hebben ze vaak veel kinderenspullen of of kringloop of bij bekenden. Wil ook best voor je rond kijken. Welke laten heb je nodig?

09:36

Maat 32/33 en 34/35, ze zullen ze even moeten passen.

15:19

Ik wil deze vraag donderdag nog wel even toelichten bij de casuïstiek

15:20

9-11-2017

Vanochtend afgesproken dat een paar collega's nog even rondkijken of er ergens schoenen voor deze jongens zijn, zo niet dan wil ik alsnog graag akkoord om ze van het teambudget aan te schaffen

18:40



[Redacted]  
Lieve collega's, ik begeleid een gezin waarbij we in een cirkeltje blijven draaien omdat de idkaart van mevrouw verlopen is en daarom de bewindvoering niet kan starten. Mag ik het teambudget gebruiken voor een nieuwe idkaart?

16:13

[Redacted]  
Als ze een stadspas heeft mag ze die gratis aanvragen bij de gemeente

16:16

[Redacted]  
Vergeten erin te zetten ze verdient net te veel voor een stadspas

16:17

[Redacted]  
Wat mij betreft akkoord, het is een eenmalige bijdrage

16:36

[Redacted]  
Ik ga akkoord want anders stagneert het proces.

16:37

[Redacted]  
Akkoord

16:57

[Redacted]  
Akkoord

17:01

[Redacted]  
Akkoord

17:04



Beste collega's, in één van mijn huishouden waar moeder en kids financieel afhankelijk zijn van de vader van de kids, is de situatie nu zo dat de vader sinds 21/10 in Duitsland vast zit. Politie Ned. kan niet zeggen wanneer vdr wordt vrijgelaten. Mdr. weet het ook niet. Om mdr en kids tegemoet te komen met eten & verzorging, vraag ik 150 voor 2 weken. Wat vinden jullie hiervan? MvG, Zandra W.

17:14

Akkoord!

17:15

Groet Daphne

17:15

Als eerste nood ga ik ermee akkoord, maar wat als vdr langer blijft vastzitten?

17:20

Akkoord. Groet Loubna

18:03

25-10-2017

Akkoord

07:24

Als het langer gaat duren met vader, ga ik met mdr, gemeente uitzoeken wat mogelijk is mbt uitkering vdr. (Mdr is illegaal)

08:33

Vind prima!  
Filomena

12:34

████████████████████  
Dag collega's, ik ondersteun een alleenstaande moeder met 2 kinderen. Haar kinderen zijn binnenkort jarig en ze heeft weinig geld van de bewindvoerder gekregen. Kan ik 30 euro krijgen voor traktatie. Groet Loubna

15:40

████████████████████  
Bij de Voedselbank hebben ze verjaardagspakketjes. Als al het voorliggende geprobeerd is en ze geen geld van familie kan krijgen vind ik het goed

17:57

Stichting jarige job

17:59

20-9-2017

████████████████████  
ik ben het eens met Leanne, alles moet geprobeerd zijn, familie bijdrage, eventueel vrienden, lukt het niet dan ga ik akkoord.

07:25

████████████████████  
Ik heb tijd geleden een mail gestuurd van jarige job met een link dat je een pakket kan aanvragen wanneer ouder niet bij de voedselbank is. Binnen korte tijd sturen zr het op. Zit een cadeautje in, traktaties, slingers, snoep.

09:31

Werkt snel en goed.

09:31

████████████████████  
Dank voor de tips. Ik ga meteen kijken wat mogelijk is. Zit er gezonde traktatie in de jarige job box? Dat moet namelijk van school

09:39

████████████████████  
Dat weet ik niet, denk het niet ivm houd baarheid...

09:40



Beste collega's, gister had ik aan jullie gedeeld dat mijn cliënt onverwacht is overleden Hij was onverzekerd. Zoals we weten komt met zo'n situatie ook onverwachte kosten met zich mee. Bij de bewindvoerder hebben we wat kunnen los peuteren. Nu vraag ik jullie akkoord voor een bijdrage van €200 als aanvulling voor de overige kosten. Bijv. Akte van overlijden moet betaald worden. Ook de kist moet verhoogd worden, dit betaald de gemeente niet, die leveren een standaard model en aanpassingen is voor eigen rekening. Logisch ook , maar volgens mevr is de kist erg diep alvast bedankt Glennis

20:04

12-6-2017

Ik gok dat deze zaken snel betaald moeten worden? Als er wel tijd is dan kan je ook nog een ander fonds proberen aan te schrijven (weduwe en wezenfonds). Als de tijd er niet is ga ik akkoord

08:24

Ik sluit me aan bij Koen en ga ook akkoord.

11:39

Ik ook

11:55

Ik ga ook akkoord

12:22

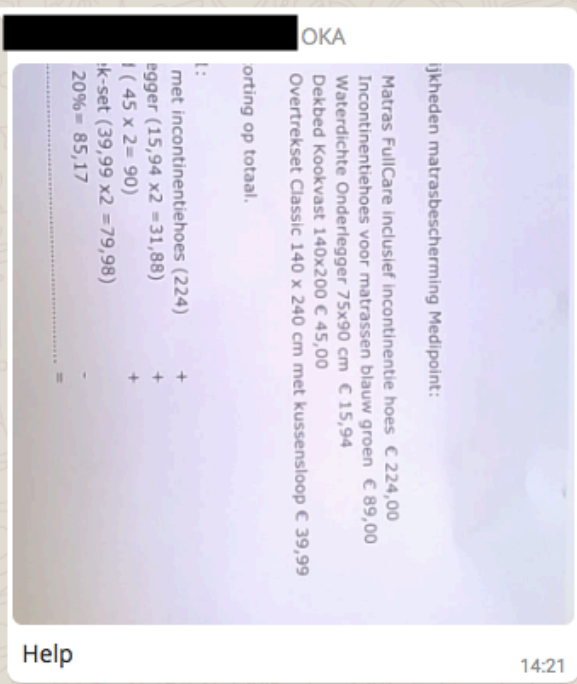
Helaas duurt W&W minimaal 8 weken en zoveel tijd is er niet

14:54

Dankjewel collega's

14:54

08-07-19 | 15



Ik heb een cliënt met zware epileptische aanvallen waardoor ze tijdens een aanval in de nacht ook in haar bed plast. Daarvoor moet (zie foto) de volgende spullen gekocht worden, maar gezin kan de eigen bijdrage van 340.69 niet betalen 14:22

De zorgverzekering betaald (zie foto) 85,17 euro 14:23

Weet iemand een fonds of iets waar ik dit overige bedrag mogelijk kan declareren? Of anders via ons potje. 14:23

[Redacted] Hi Stef, heeft client een uitkering? 14:24

Ik weet niet in hoeverre het zit bij gemeente Amsterdam, maar in Haarlem kunnen uitkeringsgerechtigden eigen risico/bijdrage grotendeels vergoed krijgen van de gemeente. 14:25

DONDERDAG

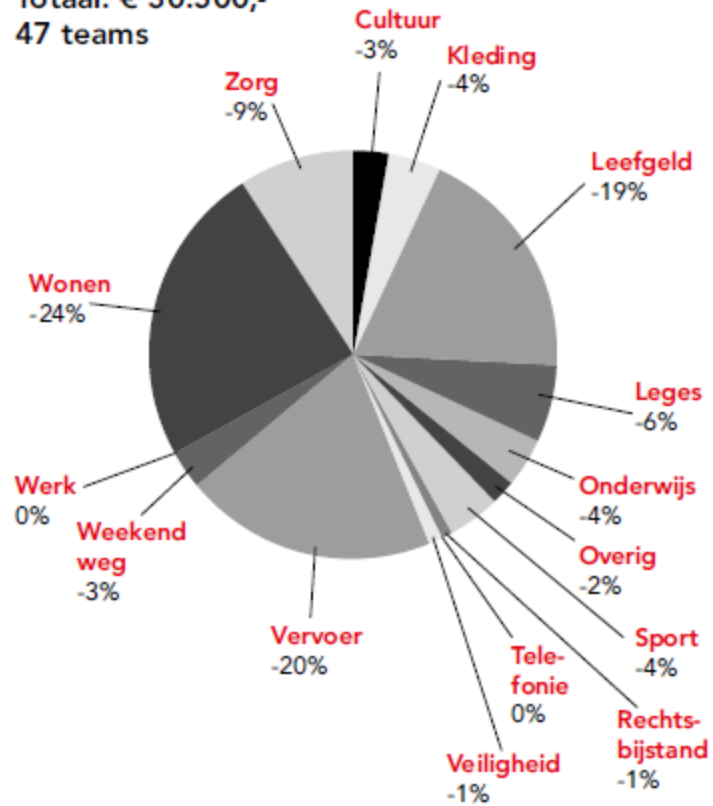
[Redacted] Beste collega's. Dank voor jullie inbreng. Zonet ook bij casuïstiek ingebracht en ook van mijn subteamcollegas akkoord gekregen. Volgende stap bespreek ik nu met Brenda 15:08

[Redacted] Nee geen uitkering 15:24





### Bestedingsdoelen Teambudget 2018 Totaal: € 30.500,- 47 teams





## Wat hebben we er aan?

- Versnelling noodhulp – Budget wordt ingezet om erger te voorkomen of om een doorbraak te forceren,
- Professional aan zet – 6 ogen principe,
- Integrale samenwerking – WPI & Sociaal & Jeugd, zitten gezamenlijk in een app groep
  - Korte lijnen
  - Collegiale rugdekking
  - Domein overstijgend kijken
  - Leereffect voor alle hulpverleners
  - Uitwisseling van vele oplossingen
- Efficiency winst & data analyse



## Wat hebben we eraan (2)

- Interessante / Nieuwe / Handige regelingen worden verzameld en op <https://vraagmij.amsterdam.nl/> geplaatst. Zo leren we dus ook van de situaties.
- Ook kunnen professionals, als zij dit willen, zichzelf als 'contactpersoon' op een bepaald dossier aanmelden in Vraagmij.
- Daarnaast bestaat (op de lange termijn) het doel om alle beschikbare informatie te gebruiken voor het verbeteren van bestaande regelingen.



# VRAGEN

# XXX Je wil als team mee doen, wat nu? (1)

Randvoorwaarden team:

- Aan de teams wordt ook een inkomensconsulent en iemand van (armoede)voorzieningen toegevoegd. Een IC kan helpen met informatie over inkomens- en armoede voorzieningen.
- Bij activeringsteams wordt ook een maatschappelijke dienstverlener toegevoegd.
- Wanneer niet het geval:
  - Bij alle teams: één van de deelnemers heeft de training “Wegwijs in de schuldhulpverlening” gevolgd.
  - Bij activeringsteams: één of meer deelnemers hebben de training “ omgekeerde toets” gevolgd.



## Je wil als team mee doen, wat nu? (2)

Stappen om aan te sluiten:

- Besluit samen wie van het team het aanspreekpunt wordt. Deze persoon beheert de appgroep en software en geeft het signaal af als er geld op de pas moet worden gezet.
- Beslis samen wat de teamnaam wordt
- Gemeente geeft dit door aan FBNA. Op basis daarvan wordt een bankrekening (+bankboek en pasboek) incl. bankpas voor jullie team geactiveerd.
- Nadat de beheerder is geactiveerd ontvang je een link om de software (Pro Active) te downloaden en in te loggen.
- Je kan de pas ophalen bij de FBNA, zij leggen dan ook uit hoe je de software kunt gebruiken
- In principe zijn jullie dan klaar om te starten, en wordt de eerste bijdrage op de bankrekening gezet.

**Klaar voor gebruik!**

**Na een tijdje komen we graag bij jullie langs om te kijken hoe het gaat.**



Gemeente  
Amsterdam

# Bijlagen



**Inzet teambudget(verantwoordingsformulier)**



**Algemene informatie**



**Datum teamoverleg:.....**

**Stadsdeel:.....**

**Naam hulpverlener die situatie inbrengt + besteding  
begeleidt:.....**

**Voor wie en waarom wordt de teampot gebruikt:**

**Voor wie is de gift bedoeld: .....(naam van huishouden)**

**Om welk bedrag gaat het:.....**

**Waarvoor is de gift bedoeld:.....**

.....

**Welk perspectief biedt de gift: (welke maatschappelijke kosten worden  
voorkomen)**

.....

.....

**Worden er afspraken gemaakt om herhaaldelijke inzet van het teambudget te  
voorkomen? Zo ja, welke:**

.....

.....