



Gemeente
Amsterdam

Pak je kans

VOOR INTERMEDIARIS

Extra's voor
Amsterdammers
met weinig geld



2020

Pak je kans

Extra's voor Amsterdammers met weinig geld

Leeswijzer

pagina

Hoe gebruikt u deze Pak je kans-brochure?	6
Pak je kans-lijstje	6
Hoe helpt u uw klant met aanvragen?	6
Hij/zij hem/haar	7
Gratis taallessen via de gemeente	7
Materiaal nabestellen?	7
Informatie in andere talen	7
Blijf op de hoogte	7
Presentatie	7

Algemeen

pagina

Wat bedoelen we met inkomen en vermogen?	8
Hoe krijgt u hulp of geld?	11
In welke periode kunt u een voorziening aanvragen?	12
Financieel spreekuur	13
Gratis hulp bij geldzorgen en schulden	14
Niet eens met ons besluit?	15

Stadspas

pagina

Stadspas	17
----------	----

Kinderen

pagina

Scholierenvergoeding	19
Scholierenvergoeding voorschool	21
Reiskostenvergoeding	23
Gratis laptop of tablet middelbare school	24
Gratis laptop of tablet basisschool	25
Kindbonnen	26
Sportvergoeding jeugd	27
Jongerencultuurfonds	29
Vergoeding bijdrage kinderopvang	30
Vrijwillige ouderbijdrage	31

Scholing

pagina

Scholingslening	32
Scholingsvoucher	33

Gezondheid

pagina

Collectieve zorgverzekering	34
Regeling tegemoetkoming meerkosten (Rtm)	35
OV-vergoeding voor mantelzorgers	36
Bijzondere bijstand	37
Vergoeding bezoek dierenarts (ADAM-regeling 2020)	38
Voedselbank	39

Wonen

pagina

Gratis identiteitskaart	40
Individuele inkomsten toeslag	41
Kwijtschelding gemeentebelastingen	42
Witgoed bij nood	43
Woonkostentoeslag	45
Hulp voor huiseigenaren	46

AOW'ers

pagina

Gratis openbaar vervoer voor ouderen	47
Tegemoetkoming aanvullend openbaar vervoer	48
Aanvullende inkomensvoorziening ouderen	49

Geld lenen

pagina

Geld lenen bij de Kredietbank Amsterdam	51
Stadsbank van Lening	52

Ondernemers

pagina

Ondersteuning voor ondernemers	53
--------------------------------	----

Deze brochure is voor iedereen die professioneel contact heeft met Amsterdammers met een laag inkomen en weinig vermogen. De brochure helpt u in uw gesprek met een klant met geldzorgen of schulden. U vindt in de brochure alle minimavoorzieningen van de gemeente Amsterdam en een aantal minimavoorzieningen van de landelijke overheid en andere organisaties. De brochure bevat ook informatie over de voorwaarden, de wijze van aanvragen en waar uw klant terecht kan voor meer hulp. Ieder kaartje behandelt één voorziening. Het overzicht van alle voorzieningen staat bij de inhoud op pagina 4 en 5.

Hoe gebruikt u de Pak je kans-brochure?

De informatie in deze brochure is verdeeld in twee groepen:

1. Uitleg en informatie voor intermediairs.
2. Minimavoorzieningen, voorwaarden en wijze van aanvragen; informatie voor u en uw klant.

Pak je kans-lijstje

Tijdens het gesprek kunt u de brochure aan uw klant laten zien. De brochure is niet om mee te geven. Voor uw klant is er het Pak je kans-lijstje. Dat kunt u invullen en aan uw klant meegeven.

Hoe helpt u uw klant met aanvragen?

Bij de brochure hoort een Pak je kans-lijstje. Geef hierop aan welke voorzieningen uw klant kan aanvragen en geef dit lijstje aan uw klant. Op het lijstje staat hoe hij de aanvraag kan doen en wat hij daarbij nodig heeft. De klant vraagt de voorzieningen zelf aan of met hulp van een bekende.

U kunt uw klant ook helpen door:

1. De aanvraag **samen met uw klant** te doen.
Veel klanten zijn niet digivaardig of hebben geen computer of internet. U helpt uw klant enorm door de aanvraag samen te doen.
2. Uw klant naar een **financieel spreekuur** te verwijzen.
In ieder stadsdeel is een financieel spreekuur. Daar helpt een medewerker uw klant met de aanvraag. Een afspraak maken is niet nodig. Geef uw klant een ingevuld Pak je kans-lijstje mee, dan weet hij waar hij heen moet en wat hij mee moet nemen. De locaties van de financiële spreekuren staan op www.amsterdam.nl/pakjekans.

Hij/zij hem/haar

In de tekst is gekozen voor hij en hem. Bedoeld wordt hij of zij en hem of haar.

Gratis taallessen via de gemeente

Heeft uw klant moeite met de Nederlandse taal? Verwijs hem dan voor gratis taallessen via de gemeente naar een Stadsloket. Er zijn lessen op verschillende niveaus. En er zijn cursussen waarbij de klant ook leert om zijn persoonlijke administratie te doen. De gratis taallessen zijn niet voor expats en inburgeraars.

Adressen vindt u op www.amsterdam.nl/taal → Taalwijzers en inloopsprekuren taal. U kunt ook bellen met de helpdesk Volwasseneneducatie, telefoonnummer 020 252 6008.

Materiaal nabestellen?

Wilt u meer Pak je kans-brochures, -lijstjes of -folders bestellen? Geef uw bestelling door op www.amsterdam.nl/intermediairswpi.

Informatie in andere talen

De Pak je kans-folder is ook beschikbaar in het Arabisch, Engels, Frans en Turks. Ga naar www.amsterdam.nl/intermediairswpi om de vertaalde folders te downloaden.

Blijf op de hoogte

Meld u aan voor de nieuwsbrief Armoedebestrijding en Schuldhulpverlening op www.amsterdam.nl/intermediairswpi.

Presentatie

Wilt u een presentatie over de minimavoorzieningen bij u op locatie? Mail naar flyingsquad.ink@amsterdam.nl.



Financieel spreekuur

In ieder stadsdeel is een financieel spreekuur. Kijk voor locaties op www.amsterdam.nl/pakjekans.

Hulp voor ouders

Vinden ouders het lastig om een aanvraag te doen? Een vrijwilliger van Stichting Leergeld Amsterdam kan thuis komen om daarbij te helpen. Kijk voor meer informatie op www.leergeldamsterdam.nl of stuur een e-mail naar info@leergeldamsterdam.nl.

De gemeente Amsterdam, de landelijke overheid en andere organisaties hebben extra's voor Amsterdammers met een laag inkomen en weinig vermogen. Die extra's heten minimavoorzieningen of -regelingen.

Wat bedoelen we met inkomen en vermogen?

We schrijven steeds over een laag inkomen en weinig vermogen. Wat is dat? Met inkomen bedoelen we uw fiscaal jaarinkomen. En met vermogen bedoelen we wat u hebt aan geld, spaargeld en waardevolle spullen of de overwaarde van uw huis.

Wat is het fiscaal jaarinkomen?

Het fiscaal jaarinkomen is het hoogste bedrag op de jaaropgave die u van uw werkgever, uw uitkeringsinstantie of de gemeente krijgt. De jaaropgave ontvangt u aan het begin van 2020. Er staat op hoeveel loon of uitkering u in 2019 hebt ontvangen.

Bent u zelfstandig ondernemer? Waar vindt u uw jaarinkomen?

Hebt u een onderneming, dan geeft u de fiscale winst aan. Dat is de bruto-omzet min de kosten, vóór aftrek van belastingen en aftrekposten zoals de zelfstandigenaftrek.

Wanneer hebt u recht op de extra's van gemeente Amsterdam?

- Zoek in de lijst op de volgende pagina welke bedragen voor u gelden. Woont u samen met uw partner? Dan gaat het om het jaarinkomen van u en uw partner samen.
- Is het jaarinkomen in 2019 lager dan het vermelde bedrag? Dan had u een laag inkomen.

Wat is een partner?

Een partner is iemand met wie u een relatie hebt of hebt gehad. U bent bijvoorbeeld getrouwd of woont samen. Of u bent gescheiden maar woont nog wel samen op één adres.

Geen partner is familie zoals uw broer, zus, moeder of vader.

Woont u op één adres met een vriend of vriendin, maar is dit geen relatie? Dan telt deze persoon ook niet mee als partner.

Een hoger inkomen, maar ook schulden

Hebt u een hoger inkomen, maar houdt u door aflossing van uw schulden een lager inkomen over? Dan hebt u misschien toch recht op voorzieningen voor Amsterdammers met een laag inkomen en weinig vermogen. In de volgende situaties kunt u toch in aanmerking komen:

- U zat in 2019 in de schuldsanering via de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) of de Kredietbank Amsterdam.
- U was in 2019 zelfstandig ondernemer en had een Spaarsanering van Zuidweg.

U hebt AOW

Jaarinkomen 2019

■ U woont samen met uw partner	€ 25.741,-
■ U woont samen met uw partner en uw (pleeg)kind of kinderen jonger dan 18 jaar	€ 25.741,-
■ U woont zonder partner met uw (pleeg-)kind of kinderen jonger dan 18 jaar	€ 23.555,-
■ U woont alleen	€ 18.694,-

U hebt geen AOW

Jaarinkomen 2019

■ U woont samen met uw partner die geen AOW heeft	€ 25.437,-
■ U woont samen met uw partner die AOW heeft	€ 25.741,-
■ U woont samen met uw partner en uw (pleeg)kind of kinderen jonger dan 18 jaar	€ 25.437,-
■ U woont zonder partner met uw (pleeg)kind of kinderen jonger dan 18 jaar	€ 24.767,-
■ U woont alleen	€ 19.814,-

De bedragen veranderen elk jaar op 1 januari. Kijk voor de bedragen zoals ze nu zijn op www.amsterdam.nl/pakjekans.

Wanneer hebt u weinig vermogen?

Tel de waarde van uw geld, spaargeld en waardevolle spullen bij elkaar op. U hebt weinig vermogen als u op 31 december 2019 minder had dan:

- € 12.240,- als gezin of alleenstaande ouder.
- € 6.120,- als alleenstaande.

Had u op 31 december 2019 een eigen huis?

De overwaarde van een eigen huis mag niet meer zijn dan € 51.600,-.

Zo berekent u de overwaarde van uw huis:

1. U neemt het bedrag dat uw huis nu waard is. Dit is de WOZ-waarde.
2. Trek daar het bedrag van af dat u aan de bank moet terugbetalen.
3. Het bedrag dat u overhoudt, is de overwaarde.

De voorzieningen van de gemeente Amsterdam

- Stadspas
- Scholierenvergoeding
- Scholierenvergoeding voorschool
- Reiskostenvergoeding
- Gratis laptop of tablet middelbare school
- Gratis laptop of tablet basisschool
- Collectieve zorgverzekering

- Regeling tegemoetkoming meerkosten (Rtm)
- Gratis openbaar vervoer voor ouderen
- Tegemoetkoming aanvullend openbaar vervoer
- OV-vergoeding voor mantelzorgers
- Individuele inkomenstoeslag

Met een Stadspas met groene stip kunt u de volgende voorzieningen aanvragen:

- Gratis identiteitskaart
- Vergoeding bezoek dierenarts (ADAM-regeling 2020)
- Jeugdfonds Sport
- Jongerencultuurfonds
- Kindbonnen
- Vrijwillige ouderbijdrage

Voor andere voorzieningen en regelingen in deze brochure gelden andere inkomensvoorwaarden. Kijk daarvoor bij de voorziening of regeling.

Voor alle voorzieningen van gemeente Amsterdam geldt:

- U staat ingeschreven in Amsterdam.
- Bent u geen Nederlander?
Dan moet u een geldige verblijfsstatus hebben.

Hoe krijgt u hulp of geld?

Een voorziening aanvragen kan op drie manieren:

1 In één keer alle extra's aanvragen op de computer

Ga naar www.amsterdam.nl/pakjekans.

Ga dan naar een extra die u wilt aanvragen.

U krijgt eerst een check. U ziet welke extra's u hier kunt aanvragen. Kies welke extra's u wilt aanvragen voor u en uw gezinsleden. Hierna moet u inloggen met uw DigiD. U kunt in één keer alle extra's aanvragen die er voor u zijn.

2 Schriftelijk aanvragen met een papieren aanvraagformulier

■ Ga naar www.amsterdam.nl/pakjekans.

Ga naar de extra die u wilt aanvragen.

Download het aanvraagformulier, print het uit en vul het in. U verstuurt het ingevulde formulier met de post.

■ De gemeente kan het formulier ook naar u toesturen. Bel naar 020 252 6000.

3 Hulp met aanvragen

De medewerkers van het financieel spreekuur helpen u met uw aanvraag. Kijk op pagina 13 voor meer informatie.

Sommige voorzieningen moet u op een andere manier aanvragen. Dat staat dan bij de informatie over die voorzieningen in deze brochure.

Wat gebeurt er met uw aanvraag voor een voorziening?

De gemeente neemt een besluit over uw aanvraag voor een voorziening. U ontvangt dit besluit binnen acht weken per post. Als u de voorziening krijgt, dan hoeft u het geld nooit later terug te betalen.

In welke periode kunt u een voorziening aanvragen?

Deze voorzieningen of hulp kunt u het hele jaar aanvragen:

- Stadspas
- Gratis identiteitskaart
- Gratis openbaar vervoer voor ouderen
- Tegemoetkoming aanvullend openbaar vervoer
- Regeling tegemoetkoming meerkosten (Rtm)
- Bijzondere bijstand
- Woonkostentoeslag
- Hulp bij schulden
- Individuele inkomenstoeslag
- Vergoeding bezoek dierenarts ADAM-regeling 2020
- OV-vergoeding voor mantelzorgers

Deze voorzieningen vraagt u in een bepaalde periode aan:

- Gratis laptop of tablet, Reiskostenvergoeding en Scholierenvergoeding
Voor schooljaar 2019-2020 aanvragen tot en met 31 mei 2020. Kijk voor schooljaar 2020-2021 op amsterdam.nl/pakjekans.
- Kindbonnen
U kunt zelf geen Kindbonnen aanvragen. Als u in aanmerking komt voor Kindbonnen, dan ontvangt u daarover automatisch een brief.
- Collectieve zorgverzekering
Aanvragen kan het hele jaar als u niet verzekerd bent of een zorgverzekering bij Zilveren Kruis hebt. Bent u niet verzekerd bij Zilveren Kruis? Dan kunt u van half november tot eind december overstappen.

Financieel spreekuur

Wat is een financieel spreekuur?

Tijdens een financieel spreekuur kunt u vragen stellen over de extra's voor Amsterdammers met een laag inkomen. U kunt ook andere vragen stellen over uw geld. U hoeft geen afspraak te maken. Tijdens het telefonisch spreekuur kunt u alleen via de telefoon vragen stellen.

Wanneer gaat u naar een financieel spreekuur?

U gaat naar een financieel spreekuur als u:

- Vragen hebt over post van bijvoorbeeld de Belastingdienst, de gemeente Amsterdam, uw energieleverancier of uw zorgverzekering.
- Hulp wilt om één of meer extra's voor Amsterdammers met een laag inkomen aan te vragen.
- Hulp wilt om formulieren in te vullen.
- Schulden hebt.
- Geldzorgen hebt.

Waar is het financieel spreekuur?

In alle stadsdelen kunt u naar een financieel spreekuur. Ook bij u in de buurt. Vaak is dit in een buurthuis of Huis van de Wijk.

- Ga naar www.amsterdam.nl/pakjekans → Financieel spreekuur.
U vindt hier een adres bij u in de buurt.
- Of bel ons op 020 252 6000.
Dan vertellen wij u waar u moet zijn.

Gratis hulp bij geldzorgen en schulden

Problemen met geld worden groter als u niets doet. Daarom is het belangrijk om hulp te vragen als u geldzorgen of schulden hebt. In elk stadsdeel is een organisatie voor hulp bij geldzorgen en schulden. Bijvoorbeeld in een buurthuis of Huis van de Wijk. Kijk op www.amsterdam.nl/geldproblemen of bel 020 252 6000. Dan vertellen wij u welke locatie dicht bij u in de buurt is. De hulp is gratis.

Met welke problemen kunt u komen?

- U kunt uw rekeningen niet betalen.
- U hebt een stapel post die u niet meer open maakt.
- U hebt een brief die u niet begrijpt van bijvoorbeeld de Belastingdienst, de gemeente Amsterdam, de energieleverancier of de zorgverzekering.
- U krijgt post van een incassobureau en u weet niet wat u moet doen.
- U hebt geen geld meer om eten te kopen of uw huur te betalen.

Wat gebeurt er als u geen hulp zoekt?

Uw problemen worden groter als u niets doet. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren:

- U moet uw huis uit als u uw huur niet betaalt.
- Gas en licht worden afgesloten als u de energierekening niet betaalt.
- U moet boetes betalen, als u uw rekeningen niet op tijd betaalt.

Niet eens met ons besluit?

Bent u het niet eens met ons besluit? Stuur ons dan een brief. Schrijf in de brief met welk besluit u het niet eens bent. En waarom niet. Dit heet 'bezwaar maken'. Doe dit binnen zes weken na de datum van de brief met het besluit waar u het niet mee eens bent. In de brief met ons besluit staat het adres waar u de brief naar toe kunt sturen. U krijgt dan contact met de afdeling Bezwaar. Zij kijken naar uw omstandigheden. En nemen dan een nieuw besluit.

Bent u het ook niet eens met het nieuwe besluit?

Dan kunt u naar de rechter. Daarvoor hebt u een advocaat nodig. Ga voor gratis advies naar een Juridisch Loket. Ga naar www.juridischloket.nl.

Bent u het ook niet eens met het besluit van de rechter?

Dan kunt u naar de Centrale Raad van Beroep. Ook hiervoor hebt u een advocaat nodig.

Hebt u een klacht over ons?

U kunt het volgende doen:

- Bel ons op 020 251 4444. Het Klachtenteam is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 16.00 uur.
- Stuur een brief naar:
Gemeente Amsterdam
Werk, Participatie en Inkomen
Klachtenteam Sociaal Domein
Antwoordnummer 9087
1000 VV Amsterdam
(Een postzegel is niet nodig.)
- Vul het klachtenformulier op onze website in.
www.amsterdam.nl/klachten

> Lees verder op de volgende pagina

> *Niet eens met ons besluit? (vervolg)*

Nadat u uw klacht heeft ingediend, nemen wij binnen 5 werkdagen contact met u op.

Bent u niet tevreden over hoe wij uw klacht behandelen?

Dan kunt u een brief schrijven aan de Gemeentelijke Ombudsman.

Stuur de brief naar:
Gemeentelijke Ombudsman
Postbus 2119
1000 CC Amsterdam

Of vul het contactformulier in op
www.ombudsmanmetropool.nl

Of bel met de Ombudsman op 020 625 9999.

Stadspas



Wat is de Stadspas?

Met de Stadspas krijgt u veel korting. Bijvoorbeeld bij het zwembad, de bibliotheek of de bioscoop. Soms is iets gratis. Voor kinderen is er extra voordeel in de schoolvakanties.

Voorwaarden aanvragen

- U bent 18 jaar of ouder.
- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.

Extra voorwaarden voor studenten

U kunt geen Stadspas aanvragen als u een studie doet en recht hebt op

- studiefinanciering of
- tegemoetkoming in de studiekosten (WTOS).

U kunt wel een Stadspas aanvragen voor uw kinderen. Studeert uw partner niet? Dan kunt u wel een Stadspas aanvragen voor uw partner.

AOW en een laag inkomen

Ontvangt u AOW? Dan krijgt u automatisch de Stadspas met blauwe ruit toegestuurd. Hebt u AOW én een laag inkomen? Dan kunt u de Stadspas met groene stip aanvragen, u kunt dan van meer aanbiedingen gebruik maken.

> Lees verder op de volgende pagina

> Stadspas (vervolg)

Waar vindt u de aanbiedingen?

- Kijk op www.amsterdam.nl/stadspas →
Aanbiedingen groene stip.
- Lees de Krant Amsterdam en MUG magazine.
- U krijgt elke twee maanden een folder per post.
- Volg de Stadspas op Facebook
facebook.com/stadspasamsterdam

Hoe krijgt u de Stadspas?

Op pagina 11, bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' staat hoe u de Stadspas kunt aanvragen.

Goed om te weten

Soms hebt u de Stadspas met groene stip nodig om andere extra's aan te vragen. U herkent deze extra's in de brochure aan het symbool van de Stadspas.



Scholierenvergoeding



Wat is Scholierenvergoeding?

Met de Scholierenvergoeding krijgt u extra geld. Daarmee betaalt u bijvoorbeeld, een fiets, bijles en spullen voor school, sport, muzieklés, dansles of schoolreisjes.

Voorwaarden

Voor uw kind

- Uw kind gaat naar de basisschool of middelbare school of doet mbo-bol of mbo-bbl met een onbetaalde stage.
- Uw kind was op 30 september 2019 nog geen 18 jaar.
- Uw kind staat op hetzelfde adres als u ingeschreven in Amsterdam.

Voor de ouder/verzorgende

- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- U krijgt kinderbijslag of een pleegvergoeding voor uw kind.

U krijgt per schooljaar:

- Voor elk kind op de basisschool € 216,-.
- Voor elk kind op de middelbare school of het mbo € 325,-.

> Lees verder op de volgende pagina

> *Scholierenvergoeding (vervolg)*

Twee stappen

De Scholierenvergoeding ontvangen gaat in twee stappen:

Stap 1

U vraagt de Scholierenvergoeding aan met het aanvraagformulier.

Stap 2

U geeft door welke kosten u hebt gemaakt. Dit doet u met een declaratieformulier. Daarna ontvangt u het geld op uw rekening. U kunt ook online declareren. Dan krijgt u uw geld sneller.

Hoe krijgt u Scholierenvergoeding?

Op pagina 11 bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' staat hoe u de Scholierenvergoeding kunt aanvragen.

Scholierenvergoeding voorschool



Wat is Scholierenvergoeding voorschool?

Met de Scholierenvergoeding voorschool krijgt u extra geld. Daarmee kunt u spullen kopen zoals een fiets, een kinderzitje, een rugzakje, leerzame spelletjes en boeken. Ook kunt u hiermee activiteiten betalen zoals peutergym of peuterzwemmen.

Voorwaarden

Voor uw kind

- Uw kind gaat naar een voorschool die erkend is door de gemeente Amsterdam.
- Uw kind is tussen de 2 en 4 jaar oud als u de aanvraag doet.
- Uw kind staat bij u ingeschreven in Amsterdam.

Voor de ouder/verzorgende

- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- U krijgt kinderbijslag of een pleegvergoeding voor uw kind.

U krijgt per schooljaar:

Voor elk kind op de voorschool € 250,-.

> Lees verder op de volgende pagina

> *Scholierenvergoeding voorschool (vervolg)*

Goed om te weten

De ouderbijdrage voor de voorschool kan niet met de Scholierenvergoeding voorschool betaald (gedeclareerd) worden.

Twee stappen

De Scholierenvergoeding (voorschool) ontvangen gaat in twee stappen:

Stap 1

U vraagt de Scholierenvergoeding voorschool aan met het aanvraagformulier.

Stap 2

U geeft door welke kosten u hebt gemaakt. Dit doet u met een declaratieformulier. Daarna ontvangt u het geld op uw rekening. U kunt ook online declareren. Dan krijgt u uw geld sneller.

Hoe krijgt u Scholierenvergoeding voorschool?

Op pagina 11 staat bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' hoe u de Scholierenvergoeding voorschool kunt aanvragen.

Reiskostenvergoeding



Wat is Reiskostenvergoeding?

Moet uw kind 3 of meer zones met het openbaar vervoer reizen naar school? Dan kunt u een reiskostenvergoeding krijgen.

U krijgt:

€ 250,- per schooljaar.

Voorwaarden

Voor uw kind

- Uw kind gaat naar de middelbare school of doet mbo-bbl met een onbetaalde stage.
- Uw kind was op 30 september 2019 nog geen 18 jaar.
- Uw kind reist 3 of meer zones met het openbaar vervoer naar school.
- Uw kind staat op hetzelfde adres als u ingeschreven in Amsterdam.

Voor de ouder/verzorgende

- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- U krijgt kinderbijslag of een pleegvergoeding voor uw kind.

Hoe krijgt u de reiskostenvergoeding?

Op pagina 11 bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' staat hoe u de reiskostenvergoeding kunt aanvragen.

Gratis laptop of tablet middelbare school



Wat is Gratis laptop of tablet middelbare school?

Uw kind krijgt een laptop of tablet. En u krijgt één keer € 200,- voor een abonnement op internet. Uw kind doet eerst een computerles van 2,5 uur. Daarna kiest u in de webshop een laptop of tablet uit.

Voorwaarden

Voor uw kind

- Uw kind gaat naar de middelbare school of mbo-bol of doet mbo-bbl met een onbetaalde stage.
- Uw kind was op 30 september 2019 nog geen 18 jaar.
- Uw kind staat op hetzelfde adres als u ingeschreven in Amsterdam.
- Uw kind doet eerst een computerles. Daarna krijgt u een code om in de webshop een laptop of tablet uit te kiezen.

Heeft uw kind in groep 8 van de basisschool al een gratis laptop of tablet gekregen? Dan kunt u weer in de tweede klas van de middelbare school een gratis laptop of tablet aanvragen.

Voor u

- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- U krijgt kinderbijslag of een pleegvergoeding voor uw kind.
- U hebt in de afgelopen 4 schooljaren geen laptop of computer van de gemeente gehad voor uw kind op de middelbare school.

Hoe krijgt u de gratis laptop?

Op pagina 11 bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' staat hoe u de gratis laptop kunt aanvragen.

Gratis laptop of tablet basisschool



Wat is Gratis laptop of tablet basisschool?

Uw kind krijgt een laptop of tablet. Uw kind doet eerst een computerles van 1,5 uur. Daarna kiest u in de webshop een laptop of tablet uit.

Voorwaarden

Voor uw kind

- Uw kind gaat naar de basisschool.
- Uw kind is 10, 11 of 12 jaar als u de aanvraag doet.
- Uw kind staat bij u ingeschreven.
- Uw kind doet eerst een computerles. Daarna krijgt u een code om in de webshop een laptop of tablet uit te kiezen.

Voor u

- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- U krijgt kinderbijslag of een pleegvergoeding voor uw kind.

Hoe krijgt u de gratis laptop of tablet?

Op pagina 11 staat bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' hoe u de gratis laptop of tablet kunt aanvragen.

Kindbonnen



Wat zijn Kindbonnen?

Er zijn drie soorten Kindbonnen:

- Een Babybon
Voor kinderen van 0 tot en met 2 jaar oud.
- Een Boekenbon
Voor kinderen van 3 tot en met 9 jaar oud.
- Een Kledingbon
Voor kinderen van 10 tot en met 14 jaar oud.

Voorwaarden

- Uw kind heeft een Stadspas.
- De leeftijd van uw kind op 31 december 2019 bepaalt welke bon uw kind krijgt.
- Uw kind staat bij u ingeschreven in Amsterdam.



Hoe krijgt uw kind een Babybon, Boekenbon of Kledingbon?

U kunt zelf geen Kindbonnen aanvragen. Als u in aanmerking komt voor Kindbonnen, dan ontvangt u daarover automatisch een brief. Hebt u geen Stadspas? Vraag dan eerst een Stadspas aan.

Sportvergoeding jeugd



Wat is de Sportvergoeding jeugd?

De gemeente of het Jeugdfonds Sport betaalt (mee aan) het abonnement bij een sportclub voor uw kind. U krijgt het geld niet zelf. Het gaat naar de bankrekening van de sportclub.

Voorwaarden:

- Uw kind is 2 jaar of ouder en jonger dan 18 jaar.
- Uw kind heeft een geldige Stadspas.
- Uw kind heeft geen Stadspas maar u hebt een laag inkomen.
- Via deze regeling kan uw kind lid worden van 1 sportclub per jaar.
- De jaarcontributie wordt vergoed tot een maximum van € 300,-.



U kunt de vergoeding op twee manieren regelen. Via de Stadspas of via het Jeugdfonds Sport. De sportaanbieder kan u hier alles over vertellen.

1. Stadspas

In de Stadspas Sportwijzer op www.amsterdam.nl/sv-jeugd vindt u per stadsdeel de verenigingen waar uw kind uit kan kiezen. U gaat met de Stadspas van uw kind naar de vereniging. Daar helpen ze u verder. Als de sportcontributie nu betaald wordt door het Jeugdfonds Sport, dan moet uw kind die periode eerst afmaken.

> Lees verder op de volgende pagina

> *Sportvergoeding jeugd (vervolg)*

2. Jeugdfonds Sport

- Wilt u hulp bij het aanvragen van de vergoeding?
- Wilt uw kind sporten bij een sportaanbieder die niet op de lijst staat?
- Heeft uw kind geen Stadspas?

Neem dan contact op met een intermediair van het Jeugdfonds Sport. Zij kunnen u verder helpen.

De intermediair van het Jeugdfonds Sport is iemand zoals de gymdocent, juf of meester van uw kind, ouder- en kindadviseur, maatschappelijk werker of hulpverlener. Als de sportcontributie nu betaald wordt door Stadspas, dan moet uw kind die periode eerst afmaken.

Meer weten?

Kijk op www.amsterdam.nl/sv-jeugd

Tip

Volg altijd eerst een proefles. Dat is vaak gratis en zo komt uw kind erachter of de sport echt leuk is.

Jongerencultuurfonds



Wat is het Jongerencultuurfonds?

Het Jongerencultuurfonds geeft geld voor bijvoorbeeld dansles, muziekles of tekenles. U kunt het geld gebruiken om de lessen van uw kind te betalen. U krijgt maximaal € 450,- per jaar per kind. U krijgt het geld niet zelf. Het gaat naar de bankrekening van de organisatie die de lessen verzorgt. Op www.kunstvol.nl staan alle creatieve lessen bij u in de buurt.

Voorwaarden:

- Uw kind heeft een Stadspas. Heeft uw kind geen Stadspas maar bent u financieel niet in staat de lessen te betalen, neem dan contact op met info@jongerencultuurfonds.nl.
- Uw kind is 2 jaar of ouder. En jonger dan 18 jaar.



Hoe krijgt u geld voor de lessen van uw kind?

Als uw kind een geldige Stadspas heeft, kunt u zelf een aanvraag doen op de website van het jongerencultuurfonds. Of vraag een van de mensen hieronder of ze geld willen vragen:

- De ouder-en kindadviseur op de basisschool.
- De jeugdhulpverlener die uw kind helpt.
- De huisarts.
- De maatschappelijk werker die u helpt.

Meer weten?

Kijk op www.jongerencultuurfonds.nl.

Vergoeding bijdrage kinderopvang



Wat is de vergoeding bijdrage kinderopvang?

De gemeente betaalt 4% van uw kosten voor kinderopvang direct aan de kinderopvangorganisatie. U betaalt daardoor zelf 4% minder voor kinderopvang.

Voorwaarden

- Uw kind gaat naar een kinderdagverblijf, voorschool, buitenschoolse opvang of een gastouder.
- U hebt een bijstandsuitkering. En u doet een re-integratietraject of een verplicht inburgeringstraject. Of u werkt en u krijgt een aanvullende bijstandsuitkering.

Hoe krijgt u de bijdrage kinderopvang?

- Bel ons op 020 252 6000. Dan sturen wij u een formulier.
- Ga naar een financieel spreekuur. De medewerkers helpen u om de bijdrage kinderopvang aan te vragen.

Vrijwillige ouderbijdrage

Vraag op de basisschool van uw kind(eren) of het mogelijk is om de vrijwillige ouderbijdrage te betalen met de Stadspas.

Voorwaarden

- Uw kind heeft een Stadspas.
- Uw kind gaat naar de basisschool of speciaal (basis)onderwijs.
- De basisschool van uw kind doet mee aan de regeling 'vrijwillige ouderbijdrage betalen met de Stadspas'.



Vrijwillige ouderbijdrage betalen met de Stadspas

- Neem de Stadspas van uw kind mee naar school.
- U laat de Stadspas van uw kind scannen door iemand van school.
- De gemeente betaalt de vrijwillige ouderbijdrage vervolgens aan de school.



Scholingslening



Wat is Scholingslening?

De gemeente leent u geld om een opleiding te betalen. Soms hoeft u niet de hele lening terug te betalen.

Voorwaarden

- U bent 18 jaar of ouder.
- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.

Bent u zelfstandig ondernemer?

Dan kunt u soms ook de scholingslening krijgen.

Hoe krijgt u de scholingslening?

Bel ons op 020 252 6000. Daar helpen we u verder.

Meer weten?

Ga naar www.amsterdam.nl/kredietbank.

Let op! Geld lenen kost geld 

Scholingsvoucher



Wat is de Scholingsvoucher?

De gemeente verstrekt scholingsvouchers om een opleiding te betalen.

Voorwaarden

- U bent 27 jaar en ouder (bent u jonger dan 27 jaar, dan kunt u terecht bij het jongerenpunt@amsterdam.nl).
- U hebt geen uitkering
- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen
- De opleiding is gericht op een baan waar voldoende vraag naar is.

Bent u zelfstandig ondernemer?

Dan kunt u ook een aanvraag doen.

Hoe krijgt u de Scholingsvoucher?

Bel ons op 020 252 6000. Daar helpen we u verder.

Collectieve zorgverzekering



Wat is de Collectieve zorgverzekering?

Hebt u geen zorgverzekering of een zorgverzekering bij het Zilveren Kruis, dan kunt u zich aanmelden voor de Collectieve zorgverzekering van Zilveren Kruis en de gemeente Amsterdam.

U krijgt:

- € 3,14 korting per maand op de basisverzekering.
- De goedkoopste aanvullende verzekering gratis.
- Korting op duurdere aanvullende verzekeringen.
- Gespreide betaling van het verplichte eigen risico.

Kinderen tot 18 jaar

- Gratis met u meeverzekerd.
- Geen verplicht eigen risico.
- Geen tandartskosten.

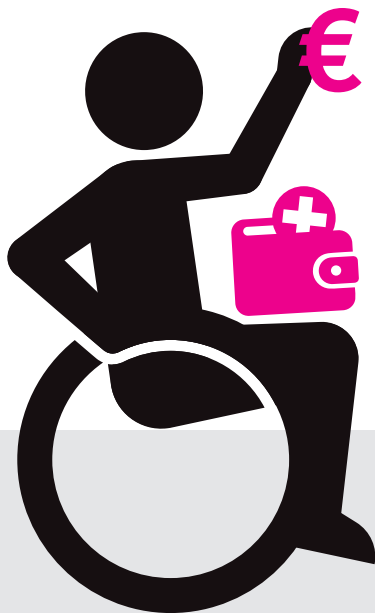
Over de zorgverzekering

- De premie wordt maandelijks automatisch van uw bankrekening afgeschreven.
- U kunt uw partner en kind(eren) meeverzekeren.

Hoe krijgt u de Collectieve zorgverzekering?

Op pagina 11 bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' staat hoe u de Collectieve zorgverzekering kunt aanvragen.

Regeling tegemoetkoming meerkosten (Rtm)



Wat is de Regeling tegemoetkoming meerkosten?

Als u extra kosten hebt door een chronische ziekte of handicap kunt u een deel van dit geld terug krijgen. Hoeveel u krijgt, hangt af van uw ziekte of handicap. U krijgt nooit meer dan € 91,25 per maand. U hoeft geen bonnetjes te bewaren.

Kijk voor de kosten die vergoed worden op amsterdam.nl/pakjekans bij 'Regeling tegemoetkoming meerkosten.'

Voorwaarden

- U of een gezinslid is chronisch ziek of gehandicapt.
- U bent 18 jaar of ouder.
- U woont zelfstandig. Dus niet in een verpleeghuis of andere zorginstelling.
- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- U geeft toestemming voor een medische keuring door de GGD.

Hoe krijgt u het geld?

Op pagina 11 bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' staat hoe u de Regeling tegemoetkoming meerkosten kunt aanvragen.

OV-vergoeding voor mantelzorgers



Wat is de OV-vergoeding voor mantelzorgers?

Zorgt u voor een familielid of vriend(in)? Dan kunt u als mantelzorger geld krijgen voor de kosten van het openbaar vervoer.

U krijgt € 20,- per maand. Dit bedrag wordt op uw OV-chipkaart gestort.

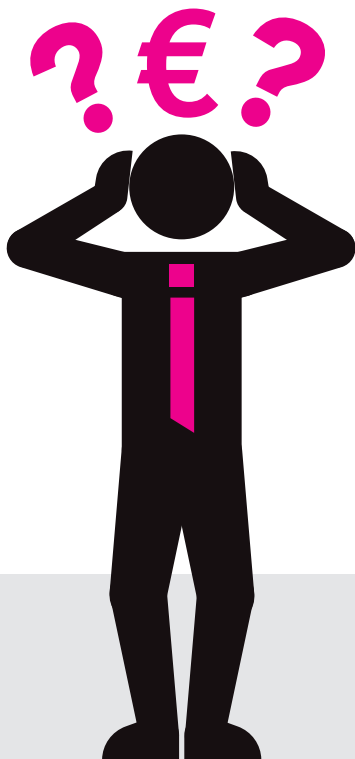
Voorwaarden

- U bent mantelzorger.
- U moet 3 kilometer of meer reizen van uw woonadres naar uw mantelzorgadres. Het mantelzorgadres mag ook buiten Amsterdam zijn.
- U bent 18 jaar of ouder.
- U hebt geen AOW.
- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- U hebt een persoonlijke OV-chipkaart.
- Degene voor wie u zorgt moet de 'Verklaring mantelzorgontvanger' invullen en ondertekenen.

Hoe krijgt u de OV-vergoeding voor mantelzorgers?

Op pagina 11 bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' staat hoe u de OV-vergoeding voor mantelzorgers kunt aanvragen.

Bijzondere bijstand



Wat is bijzondere bijstand?

Bijzondere bijstand is geld. U kunt dit geld krijgen voor noodzakelijke kosten die u door omstandigheden niet zelf kunt betalen. U vraagt bijzondere bijstand aan de gemeente. De gemeente bepaalt of u het geld krijgt. U moet wachten tot de gemeente een beslissing heeft genomen. Krijgt u het geld? Dan gebruikt u het voor uitgaven die echt nodig zijn.

Voorwaarden

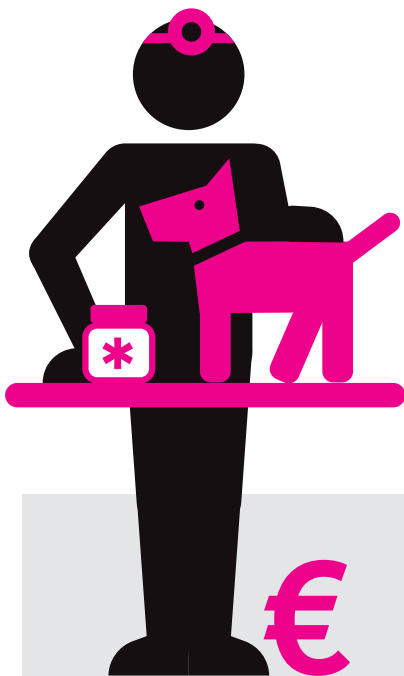
- U hebt extra kosten door bijzondere omstandigheden. Bijvoorbeeld bewindvoeringskosten of kosten voor eigen bijdrage rechtshulp.
- U kunt deze kosten niet betalen.

Hoe krijgt u bijzondere bijstand?

- Bel ons op 020 252 6000.
- Een van onze medewerkers stelt u vragen om erachter te komen of u misschien bijzondere bijstand kunt krijgen.
- Denkt de medewerker dat u recht hebt op bijzondere bijstand, dan adviseert de medewerker u om een aanvraag te doen. De medewerker stuurt u daarvoor een formulier.
- Vul het formulier in en stuur het met de post naar ons terug.
- Online aanvragen kan ook: www.amsterdam.nl/pakjekans bij bijzondere bijstand.

Vergoeding bezoek dierenarts

(ADAM-regeling 2020)



Wat is de ADAM-regeling 2020?

Met de ADAM-regeling 2020 (Amsterdams Dierenhulp aan Minima) kunt u een waardebon aanvragen waarmee u met uw zieke huisdier naar een dierenarts kunt. U krijgt 1 dierenartsbezoek vergoed per stadspasjaar. Heeft uw huisdier een medische behandeling nodig? Dan vergoedt de gemeente een deel van de kosten. De dierenarts bepaalt altijd welke behandeling nodig is.

Voorwaarden

- U hebt een Stadspas met groene stip.
- U bent 18 jaar of ouder.
- U woont in Amsterdam.
- U bent de eigenaar van het zieke huisdier.
- Uw huisdier is gechipt of u laat het chippen.
- Ga met uw zieke huisdier naar een dierenarts die aan de ADAM-regeling 2020 meewerkt.



Hoe krijgt u de waardebon?

U kunt de waardebon op twee manieren aanvragen:

- Vul het formulier in op www.dierenambulance-amsterdam.nl/waardebon-aanvragen.
- Of bel de Dierenambulance op maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 13.00 uur op 020 568 1521.

Meer weten?

Ga naar www.amsterdam.nl/pakjekans.

Voedselbank



Wat is de Voedselbank?

Bij de Voedselbank krijgt u gratis eten. Bijvoorbeeld rijst, brood en groente. U krijgt iedere week andere producten.

Voorwaarden

- Het inkomen dat u overhoudt na aftrek van vaste lasten komt onder het 'normbedrag'. De normbedragen vindt u op www.amsterdam.voedselbank.org.

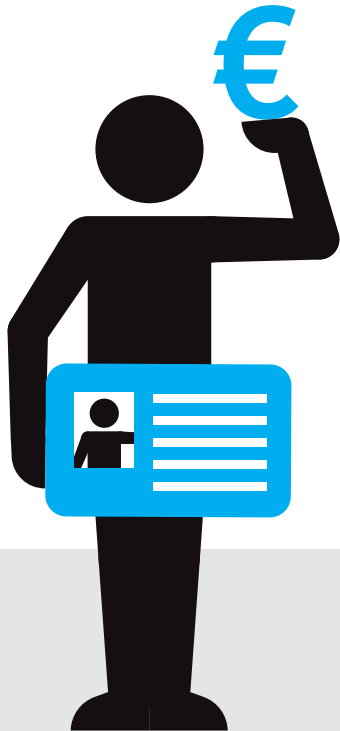
Hoe krijgt u gratis eten?

- Ga naar de Voedselbank in uw eigen stadsdeel.
- U moet bewijzen dat u weinig inkomen hebt. Op amsterdam.voedselbank.org staat welke documenten u mee moet nemen.
- U krijgt een gesprek. Daarna hoort u of u gratis eten krijgt.
- Of ga naar een financieel spreekuur. Daar helpen ze u om gratis eten van de Voedselbank aan te vragen.

Meer weten?

Ga dan naar amsterdam.voedselbank.org.

Gratis identiteitskaart



Wat is een gratis identiteitskaart?

U krijgt een gratis identiteitskaart.

U hoeft niet eerst zelf te betalen. U betaalt de pasfoto wel. Als u de identiteitskaart snel wilt hebben (spoedprocedure), betaalt u zelf de extra kosten.

Een paspoort is niet gratis.

Voorwaarden

- U bent Nederlander.
- U hebt een Stadspas met groene stip.
- U hebt geen geldige identiteitskaart. En u hebt geen geldig paspoort. Of uw identiteitskaart of paspoort is nog maar acht weken geldig.
- U bent ingeschreven in Amsterdam. Of u hebt een postadres in Amsterdam dat geaccepteerd is door de gemeente.



Hoe krijgt u een gratis identiteitskaart?

- Ga naar www.amsterdam.nl → Burgerzaken → Paspoort, ID-kaart en rijbewijs → ID-kaart aanvragen.
- Neem alle documenten mee en ga naar een Stadsloket.

Individuele inkomenstoeslag



Wat is Individuele inkomenstoeslag?

Individuele inkomenstoeslag is extra geld. Hebt u drie jaar of langer een laag inkomen en denkt u dat dit in 2020 zo zal blijven? Dan kunt u Individuele inkomenstoeslag aanvragen.

Voorwaarden

- U bent 21 jaar of ouder.
- U hebt geen AOW.
- U had in 2017, 2018, 2019 een laag inkomen en weinig vermogen. En u verwacht niet dat uw inkomen de komende tijd hoger wordt.

U krijgt per jaar:

- Als u alleenstaand of alleenstaande ouder bent € 85,-.
- Als u samenwoont met uw partner € 170,-.

Hoe krijgt u het geld?

Op pagina 11 staat bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' hoe u de Individuele inkomenstoeslag kunt aanvragen.

Kwijtschelding gemeentebelastingen



Wat is kwijtschelding gemeentebelastingen?

Gemeentebelastingen zijn bijvoorbeeld afvalstoffenheffing, zuiveringsheffing en onroerendaankbelasting. Kwijtschelding betekent dat u deze belastingen niet (helemaal) hoeft te betalen.

Voorwaarden

- U hebt een laag maandinkomen.
- U hebt weinig (spaar)geld op uw bankrekening.

Let op: voor de kwijtschelding van gemeentebelastingen gelden andere voorwaarden dan voor laag inkomen en weinig vermogen. Kijk voor de bedragen op www.amsterdam.nl/pakjekans bij kwijtschelding gemeentebelastingen.

Hoe vraagt u kwijtschelding van de gemeentebelastingen aan?

- Ga naar www.amsterdam.nl/kwijtschelding.
- Voldoet u aan de voorwaarden? Dan kunt u online kwijtschelding aanvragen. Daarvoor hebt u een DigiD nodig.
- U kunt ook een aanvraagformulier opvragen. U ontvangt het aanvraagformulier met de post.
- Voor vragen belt u 020 255 4800.

Witgoed bij nood



Wat is Witgoed bij nood?

Een speciaal fonds (FBNA) kan bij nood een gift geven voor een kapotte wasmachine, koelkast of gasfornuis. Zij doen dit voor Amsterdammers die het apparaat echt nodig hebben. En er niet op een andere manier aan kunnen komen. U krijgt het apparaat eerst te leen. Na vijf jaar mag u het houden.

Voorwaarden

- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- Andere voorzieningen bieden geen mogelijkheid.
- U kunt de kosten niet zelf betalen.
Ook kunt u hiervoor het geld niet lenen.
- U vervangt een kapot apparaat.
- U gaat akkoord met een huisbezoek.

Hoe maakt u gebruik van Witgoed bij nood?

U kunt Witgoed bij nood niet zelf aanvragen. Dit doet een hulpverlener voor u.

- Ga naar uw hulpverlener.
Bijvoorbeeld uw klantmanager als u een bijstandsuitkering ontvangt of de maatschappelijk dienstverlener in uw stadsdeel. U moet bewijzen dat u een laag inkomen en weinig vermogen hebt. En geen geld kunt sparen of lenen. Neem daarvoor documenten mee zoals 2 recente

> Lees verder op de volgende pagina

> *Witgoed bij nood (vervolg)*

bankafschriften met begin- en eindsaldo. Hebt u schulden, neem dan ook een overzicht van uw schulden mee.

■ Hebt u geen hulpverlener?

Ga dan naar een financieel spreekuur. Daar helpen ze u met het aanvragen van Witgoed bij nood.

Er is geen keuze mogelijk in de uitvoering van het apparaat. De samenstelling van uw huishouden bepaalt welk apparaat u krijgt.

Goed om te weten

FBNA is een onafhankelijk fonds dat Amsterdammers in financiële nood kan helpen met een gift als er geen voorzieningen (vanuit de gemeente) beschikbaar zijn.

FBNA heeft geen contact met Amsterdammers zelf. De hulpverlener/klantmanager bekijkt of het noodzakelijk is een aanvraag te doen.

Soms zijn er ook andere mogelijkheden. Bijvoorbeeld bij de aanvraag voor een wasmachine kan gevraagd worden of de waterette een alternatief is. Vervolgens beoordeelt het fonds of de betreffende persoon in aanmerking komt voor een gift.

Wist u dat bij FBNA meer noodhulp aangevraagd kan worden dan witgoed? Denk bijvoorbeeld aan: boodschappen voor enkele weken, woninginrichting, kleding, een babyuitzet of een fiets.

FBNA levert maatwerk omdat nood in elk huishouden anders kan zijn. Bij twijfel kunt u telefonisch contact opnemen met het FBNA via 020 420 1984 (maandag t/m donderdag) om een situatie voor te leggen.

Kijk voor meer informatie over de noodhulp van het FBNA en de aanvraagprocedure op www.fbna.nl.

Woonkostentoeslag



Wat is Woonkostentoeslag?

Wordt uw inkomen plotseling veel lager? En kunt u de huur of hypotheek niet meer betalen? Dan kunnen wij u tijdelijk helpen. U krijgt extra geld om de huur of hypotheek te betalen.

Voorwaarden

- Uw inkomen is veel lager geworden.
- U hebt geen recht op huurtoeslag.
- U zoekt een goedkopere woning.

Hoe krijgt u Woonkostentoeslag?

- Bel ons op 020 252 6000.
Dan sturen wij u het formulier om Woonkostentoeslag aan te vragen.

Hulp voor huiseigenaren



Voor Amsterdammers met een eigen huis is er hulp bij schulden. Hebt u schulden door bijvoorbeeld gas, licht, water of hypotheek? Meld u dan aan bij het Hypotheekteam. Het Hypotheekteam bestaat uit professionals uit de schuldhulpverlening die advies geven bij een hypotheekschuld.

Voorwaarden voor hulp

- U bent woonachtig in Amsterdam.
- U hebt een eigen huis.

Aanvragen ondersteuning

- Bel met ons Hypotheekteam via 020 252 6000.
- Of mail naar hypotheekteam@amsterdam.nl.

Persoonlijk gesprek

Na uw aanvraag nodigt het hypotheekteam u uit voor een persoonlijk gesprek. Het hypotheekteam geeft geen hypotheekadvies en verstrekt geen hypotheeken.

Gratis openbaar vervoer voor ouderen



Wat is Gratis openbaar vervoer?

U reist in Amsterdam gratis met tram, bus en metro van GVB, Connexxion en EBS. U reist niet gratis met de nachtbus en de bussen van Keolis.

Voorwaarden

- U krijgt AOW.
- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- U hebt een persoonlijke OV-chipkaart.

Hoe krijgt u gratis openbaar vervoer?

Op pagina 11 bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' staat hoe u gratis openbaar vervoer kunt aanvragen.

U kunt de regeling aanvragen een maand voordat u de AOW-leeftijd bereikt. Ook al is uw aanvraag eerder goedgekeurd, het abonnement start pas op de dag dat u de AOW-leeftijd bereikt.

Tegemoetkoming aanvullend openbaar vervoer



Wat is de Tegemoetkoming aanvullend openbaar vervoer?

U krijgt geld van de gemeente voor aanvullend openbaar vervoer. Dat geld heet een tegemoetkoming. U krijgt € 120,- per jaar. U mag dit geld ook gebruiken voor vervoerskosten van familie en vrienden.

Voorwaarden

- U krijgt AOW.
- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- U hebt een AOV-pas voor:
 - Deur tot deur samenreizend vervoer
 - of Deur tot deur Plusvervoer
 - of Kamer tot kamervervoer
- U maakt geen gebruik van Beschermd vervoer of het gratis OV-abonnement van de gemeente.

Hoe krijgt u aanvullend openbaar vervoer?

Bel naar de Wmo helpdesk van de gemeente, telefoon 0800 0643. De medewerkers vertellen u of u aan de voorwaarden voldoet.

Hoe krijgt u de Tegemoetkoming aanvullend openbaar vervoer?

Op pagina 11 bij 'Hoe krijgt u hulp of geld?' staat hoe u de tegemoetkoming aanvullend openbaar vervoer kunt aanvragen.

Aanvullende inkomensvoorziening ouderen



Wat is de Aanvullende inkomensvoorziening ouderen (AIO)?

Hebt u niet altijd AOW opgebouwd? En hebt u naast uw AOW weinig of geen geld en ook geen vermogen? Dan kunt u extra geld naast uw AOW krijgen. Dit extra geld heet een AIO-aanvulling.

Voorwaarden

- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- U hebt de AOW-leeftijd.
- U ontvangt geen volledige AOW.
- U woont in Nederland.
- Uw netto maandinkomen lager is dan het sociaal minimum.

Let op: ontvangt u wél een volledige AOW en hebt u een partner die nog geen AOW krijgt? En hebben u en uw partner naast uw AOW weinig geld en vermogen? Ook dan kunt u een aanvulling krijgen.

Hoe krijgt u de Aanvullende inkomensvoorziening ouderen?

- Ga naar www.svb.nl/aio/wijzer.

> Lees verder op de volgende pagina

> Aanvullende inkomensvoorziening ouderen (vervolg)

- Beantwoord de vragen.
Kunt u misschien deze aanvulling krijgen? Dan kunt u de aanvraag meteen online doen. Daarvoor hebt u een DigiD nodig. U kunt ook een aanvraagformulier telefonisch opvragen. U ontvangt het aanvraagformulier met de post.
- Aanvragen kan vanaf 2 maanden voordat u de AOW-leeftijd bereikt.

Meer weten?

Ga naar www.svb.nl/aio.

Geld lenen bij de Kredietbank Amsterdam



Wat is geld lenen bij de Kredietbank Amsterdam?

De Kredietbank van de gemeente Amsterdam leent u geld. U betaalt minder rente dan bij een gewone bank. U leent minimaal € 300,- en maximaal € 4.000,-. U moet de lening in drie jaar kunnen terugbetalen.

Voorwaarden

- U hebt een laag inkomen en weinig vermogen.
- U bent 18 jaar of ouder.
- U bent ingeschreven in Amsterdam.
- U krijgt iedere maand uw salaris of uitkering op uw bankrekening.

Hebt u geen laag inkomen? Dan kunt u soms toch geld lenen bij de Kredietbank Amsterdam.

Hoe kunt u geld lenen bij de Kredietbank Amsterdam?

Kijk op www.amsterdam.nl/kredietbank.

U kunt niet langskomen om een lening aan te vragen. De Kredietbank Amsterdam heeft geen spreekuur.

Let op! Geld lenen kost geld 

Stadsbank van Lening



Wat is geld lenen bij de Stadsbank van Lening?

Bij de Stadsbank van Lening van de gemeente Amsterdam kunt u geld lenen tegen een onderpand. Een onderpand is een sieraad. Bijvoorbeeld een horloge of een gouden ketting. U geeft uw onderpand aan de Stadsbank van Lening. In ruil voor het onderpand leent de Stadsbank van Lening geld aan u. U moet het geld binnen negen maanden terugbetalen. U kunt uw lening ook opnieuw verlengen met negen maanden. U betaalt daarvoor een vergoeding. Hebt u alles terugbetaald? Dan krijgt u het onderpand terug.

Voorwaarde

- U bent 18 jaar of ouder.
- U hebt een geldig legitimatiebewijs bij u (paspoort, ID-kaart of rijbewijs).

Hoe leent u geld bij de Stadsbank van Lening?

Ga naar de Stadsbank van Lening. Er zijn drie locaties:

- Nes 57
- Osdorpplein 516-518
- Bijlmerplein 133

Meer weten en aanvullende voorwaarden

Ga naar www.amsterdam.nl/sbl.

Let op! Geld lenen kost geld 

Ondersteuning voor ondernemers



Wat is ondersteuning voor ondernemers?

Wie onderneemt, weet dat het soms tegen kan zitten. Een paar slechte maanden en er blijft te weinig over om van te leven. Schulden kunnen oplopen en er is geen geld om nieuwe investeringen te doen. Ondernemers kunnen bij de gemeente terecht voor ondersteuning.

Welke ondersteuning biedt de gemeente u?


- Adviesgesprek. We brengen samen met u in kaart wat er aan de hand is en wat mogelijke oplossingen zijn.
- Een tijdelijke aanvulling op het inkomen.
- Een lening voor bedrijfskapitaal. Met dit bedrijfskapitaal kunt u problematische schulden betalen of nieuwe investeringen doen.
- Individuele begeleiding door een ervaren ondernemerscoach en/of workshops op het gebied van marketing, financiën, verkoop, sociale media en meer.
- Schuldhulpverlening.

Voor wie?

De hulp van de gemeente voor ondernemers is maatwerk. Wilt u weten of u in aanmerking komt? Vul de checklist in op www.amsterdam.nl/sterkerondernemen of neem contact op met team Zelfstandigen op 020 252 6000.

Meer weten?

Ga naar www.amsterdam.nl/sterkerondernemen.



We vertrouwen erop dat alle informatie in deze brochure goed is opgeschreven. En dat de informatie klopt. Toch kan er iets fout zijn of niet helemaal compleet.

Wilt u ons helpen?

Als er een fout in deze brochure staat, stuur dan een e-mail naar pakjekans@amsterdam.nl.

Is de fout nadelig voor uw klant?

In de tekst geven wij informatie, waaraan u of uw klant geen rechten kunnen ontleen. De gemeente betaalt niet voor het nadeel van mogelijke fouten.

Colofon

Januari 2020 - Uitgave gemeente Amsterdam
www.amsterdam.nl/pakjekans

Lay-out en illustraties: DSGN.FRM, Amsterdam
Drukwerk: OBT, Den Haag

