



# Woonplan 2019-2024

Herziene versie,  
juli 2020

# De Woonwaaier

**Woonvragen zijn er in alle soorten en maten. We geloven dat je problemen beter kunt voorkomen of zo vroeg mogelijk kunt oplossen. Daarom bieden we jou als professional deze Woonwaaier aan. Deze bevat een overzicht aan van instrumenten die je kunt inzetten om Amsterdammers te ondersteunen bij het behouden of het vinden van een passende woonplek.**

Het is belangrijk om burgers een (begin van een) oplossing te bieden. Er is maatwerk nodig om datgene te doen wat nodig is. Dit vraagt van professionals een domeinoverstijgende, integrale aanpak. De Woonwaaier helpt jou hierbij op weg.

Eenmalig brengen we de Woonwaaier uit op papier. Alle informatie staat namelijk ook op <https://www.vraagmij.amsterdam.nl>. Op deze website vind je actuele informatie, maar ook aanvraagformulieren, contactgegevens en links naar andere websites.

VraagMij is de vraagbaak voor en door Amsterdamse professionals in het Sociaal Domein en op het gebied van Wonen. Via VraagMij heb je alle actuele Amsterdamse regelingen, voorzieningen en aanvraagroutes bij de hand. De maandelijkse nieuwsbrief vertelt welke instrumenten zijn toegevoegd en/of aangepast.

Via VraagMij kun je ook in contact komen met andere professionals, als je vragen hebt over een instrument of op zoek bent naar tips en trucs over een aanvraagprocedure. Je bepaalt als professional zelf welke informatie en contactgegevens je beschikbaar stelt voor anderen.

VraagMij is bedoeld voor professionals die - al dan niet als vrijwilliger - werken bij een organisatie die de gemeente Amsterdam als professionele organisatie beschouwt. In principe zijn dat alle partijen waarmee de gemeente een inkoop- of subsidierelatie heeft. Bij overige (informele) partijen binnen het Sociaal Domein wordt een afweging gemaakt op rol, professionaliteit en beschikbaarheid van een specifiek e-mailadres van de organisatie.

Voor informatie en advies over wonen in Amsterdam kun je ook contact opnemen met !WOON, <https://www.wooninfo.nl/organisatie/>

# De instrumenten

<b>Betaalbaarheid</b>	<b>5</b>
Gratis schuldhulp bij een MaDi	6
Schuldhulpverlening op locatie	7
Huurachterstand	8
Vroegsignalering van schulden	9
Plotselinge inkomensdaling	10
Huurtoeslag	11
Huurverlaging	12
Regeling passende huur	13
Uitzonderingen op kostendelersnorm	14
Kleine (huur)schuld, grote winst	15
Tijdelijk elders wonen	16
Witgoed bij nood	17
Het Doorbraakfonds	18
Kwijtschelding gemeentebelastingen	19
Bijzondere bijstand – Verhuiskostenvergoeding bij medische noodzaak	20
Bijzondere bijstand – Regeling minimumbijdrage verhuis- en inrichtingskosten	21
Bijzondere bijstand – Eerste kosten huur	22
Bijzondere bijstand – Doorbetalen huur tijdens detentie	23
Bijzondere bijstand – Opslagkosten na ontruiming	24
<b>Leefbaarheid</b>	<b>25</b>
Meldpunt Zorg- en Woonoverlast	26
Buurtbemiddeling bij overlast	27
Ernstige woningvervuiling (hoarding)	28
Treiteraangepak	29
Woonfraude	30
Aanpak (overlastgevende) multiprobleemgezinnen	31
Aanpak (overlastgevende) multiprobleemgezinnen	32
<b>Tijdelijk onderdak vinden</b>	<b>33</b>
Briefadres	34
Leegstandsbeheer	35
Tijdelijk op het huis van een ander passen (huisbewaring)	36
Vijfjarencontract voor jongeren	37
Hospitaverhuur en inwoning	38
Onder de pannen	39
Passantenhotel	40
Tijdelijke woonruimte ouders met kinderen bij (echt)scheiding	41
Respijtzorg	42
Logeeropvang	43
Kamers met Kansen	44
Kamers met Kansen	45
Tijdelijk onderdak dak- en thuislozen	46

# De instrumenten

<b>Duurzaam woning vinden</b>	<b>47</b>
Voorrangsregeling zorg- en onderwijsmedewerkers	48
WoningNet	49
Woningruil	50
Van Groot naar Beter	51
Van Hoog naar Laag	52
Medehuurderschap aanvragen	53
Wonen buiten Amsterdam	54
Woningaanpassing en –voorziening	55
Urgentie – Algemeen	56
Urgentie – Slachtoffers huiselijk geweld	57
Urgentie – Slachtoffers van mensenhandel	58
Urgentie – Mantelzorg	59
Parkeervergunning voor mantelzorgverleners	60
Urgentie – Statushouders	61
Urgentie – Acute noodsituatie	62
Urgentie – Sociaal medisch	63
Urgentie – Door- en uitstroom naar de Omslagroute	64
Rolstoelwoning	65
Urgentie – Huisvesting na revalidatie	66
<b>Colofon</b>	<b>67</b>



Betaalbaarheid



# Gratis schuldhulp bij een MaDi

**Betaalt iemand rekeningen niet meer (op tijd), waaronder de huur? Opent iemand de post niet meer? Heeft iemand post gekregen van een incassobureau? Of heeft iemand geen geld meer om eten te kopen en de huur te betalen? Maak dan zo snel mogelijk een afspraak bij een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening (MaDi).**

Een betaalachterstand begint vaak klein, maar kan van kwaad tot erger gaan. Schulden veroorzaken veel stress. Als er niet snel en goed wordt ingegrepen, kan iemand uiteindelijk zelfs op straat komen te staan.

## **Dit zijn de MaDi's in Amsterdam:**

Centrum:	Centram
Nieuw-West:	SEZO
Noord:	Doras
Oost:	Civic en Dynamo
West:	ABC Alliantie
Zuid:	PuurZuid
Zuidoost:	MaDi

Bel 020 - 252 6000 of verwijst naar een financieel spreekuur in de buurt. Schuldhulp bij een MaDi is altijd gratis.

Voor jongeren (18 – 27) zijn er in elke wijk jongeren-schuldhulpbureaus en in sommige wijken financieel jongerencafé's . Het Jongerenpunt in de wijk heeft ook direct contact met de schuldhulpverleners:

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/91/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/91/)  
<https://www.amsterdam.nl/werk-inkomen/pak-je-kans/hulp-bij-geldproblemen/gratis-hulp-bij-dringende-geldproblemen/>  
<https://www.amsterdam.nl/werk-inkomen/jongerenpunt/geldzaken/>



# Schuldhulpverlening op locatie

**Heeft iemand met een bijstandsuitkering een achterstand bij het betalen van gas en licht en de ziektekostenverzekering? Het is dan raadzaam contact op te nemen met de klantmanager van de gemeente. Het project 'Schuldhulpverlening op locatie' helpt bij het regelen van schulden door een achterstand bij de betaling van vaste lasten.**

Voor een achterstand bij het betalen van de huur is een aparte regeling, zie het onderdeel Huurachterstand.

In het kader van het project 'Schuldhulpverlening op locatie' houdt de gemeente de vaste lasten indien nodig in op een bijstandsuitkering.

Het gaat om:

- huur
- gas en licht
- water
- premie voor de ziektekostenverzekering

Je kunt op 2 manieren doorgeven dat de gemeente de vaste lasten moet inhouden op de uitkering:

1. Online: je logt in met DigiD en voegt de bewijsstukken direct toe.
2. Je maakt een afspraak met de Inkomensconsulent van de gemeente, T 020 252 6000 (op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur, lokaal tarief).

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/92/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/92/)



# Huurachterstand

**Een achterstand bij het betalen van de huur van de woning is vervelend en riskant. Als de huurachterstand te ver oploopt, kan de verhuurder een procedure starten om het huurcontract te ontbinden. Neem daarom zo snel mogelijk contact op met de verhuurder. Mensen hebben naast een huurachterstand vaak ook nog andere schulden. Informeer daarnaar.**

## **Huurachterstand van 2 maanden of meer?**

Neem zo snel mogelijk contact op met de gemeente bij een betalingsachterstand van 2 maanden of meer en informeer of de huurder is aangemeld bij 'Geregelde betaling, voorkomen woningontzettingen'. Zo niet, dan kan daartoe een verzoek worden neergelegd bij de verhurende woningcorporatie (Ymere, Stadgenoot, Rochdale, de Key, Eigen Haard, de Alliantie, Woonzorg en Socius Wonen). Ontvangt iemand geen bijstandsuitkering, dan kan de woningcorporatie worden verzocht aan te melden bij Vroeg Eropaf. De klantmanager dan wel schuldhulpverlener van de Madi kunnen hulp bieden bij de huurachterstand.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/62](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/62)

Bron: <https://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/incasso-en-betalingsachterstand/huurachterstand/>





# Vroegsignalering van schulden

**Hoe langer iemand schulden heeft, hoe moeilijker het wordt deze problemen op te lossen. De gemeente wil mensen met schulden snel en goed helpen. Om die reden heeft de gemeente een convenant afgesloten met verschillende partners zoals NUON, Waternet, zorgverzekeraars en woningcorporaties.**

De partners merken vaak als eerste dat mensen schulden hebben, omdat een klant de rekeningen niet meer betaalt. De afspraak is dat zij de gemeente hierop zo snel mogelijk attent maken. De gemeente schakelt vervolgens een hulpverlener in. In het convenant is afgesproken dat alle mensen met schuldproblemen hulp krijgen, van de instelling of de gemeente.

Het convenant is een uitbreiding op de succesvolle aanpak Vroeg Eropaf, een project van vroegsignalering en preventie van schulden.

## **Voorwaarden**

- Iemand woont in Amsterdam en is ingeschreven op een adres in Amsterdam.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/59/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/59/)



# Plotselinge inkomensdaling

**Het kan iedereen overkomen: door omstandigheden krijg je plotseling te maken met een lager inkomen dan wat nodig is voor de betaling van je vaste lasten. Net als schuldenproblematiek kan dit stress veroorzaken. Soms weten mensen zich geen raad meer.**

De gemeente kan een woonkostentoeslag toekennen als iemand de hoge kosten van de huur- of koopwoning niet meer kan betalen door een plotselinge inkomensdaling. Het aanvraagformulier staat op [www.vraagmij.amsterdam.nl](http://www.vraagmij.amsterdam.nl) of bel met de gemeente, T 020 - 252 6000.

## Voorwaarden huurwoning

De bewoner:

- staat in Amsterdam ingeschreven
- is 18 jaar of ouder
- heeft een (plotselinge) inkomensdaling
- heeft weinig spaargeld of waardevolle bezittingen
- heeft netto woonkosten die per maand hoger zijn dan de huurtoeslaggrens
- heeft hoge woonkosten in verhouding tot het inkomen
- heeft geen recht op huurtoeslag (de aanvraag is afgewezen), omdat de huur te hoog is (dit doet zich bijvoorbeeld voor als iemand zijn baan is kwijtgeraakt en ineens op een uitkering is aangewezen).

## Voorwaarden koopwoning

Voor een eigenaar van een koopwoning gelden andere regels voor de hoogte van de woonkosten, de duur van de toeslag en de hoogte van het spaargeld. De huis-eigenaar moet een recent taxatierapport overleggen. Als de woning overwaarde heeft, kan de gemeente onder bepaalde voorwaarden een lening verstrekken.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/27/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/27/)



# Huurtoeslag

**Huurtoeslag is een bijdrage in de huurkosten. De hoogte van de toeslag hangt af van de huurprijs, het inkomen, de leeftijd en de woonsituatie. De rekenhulp op de website van de belastingdienst geeft een indicatie van de hoogte van de bijdrage: <https://belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen>**

Iemand die recht heeft op huurtoeslag, heeft meestal ook recht op andere toeslagen van de overheid.

## Voorwaarden

De huurder:

- is 18 jaar of ouder en woont in Nederland
- heeft een huurcontract met de verhuurder
- betaalt de huur en kan dit aantonen met bankafschriften
- bewoont een zelfstandige huurwoning met een niet te hoge huur

De huurder, de toeslagpartner en medebewoners:

- hebben een niet te hoog inkomen en vermogen
- bezitten de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning
- staan bij de gemeente ingeschreven op het woonadres.

De huurder kan ook huurtoeslag aanvragen:

- na inkomensdaling terwijl de huur boven de liberalisatiegrens is
- als hij eerder huurtoeslag heeft gehad voor dezelfde woning en die huurtoeslag is kwijtgeraakt wegens tijdelijk teveel inkomen of vermogen.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/37/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/37/)



# Huurverlaging

Wie het niet eens is met de huurprijs van een woning, kan aan de verhuurder een huurverlaging vragen. Lukt dat niet, dan kan iemand naar de Huurcommissie stappen. De Huurcommissie beslist of een huurverlaging terecht is. Zolang de Huurcommissie nog geen uitspraak heeft gedaan, moet de huurder de oude huurprijs blijven betalen. Een huurverlaging heeft mogelijk gevolgen voor de huurtoeslag.

## Voorwaarden

- De huurprijs is te hoog volgens de berekening van het puntenstelsel (zie huurprijscheck op [www.huurcommissie.nl](http://www.huurcommissie.nl))

òf

- Er is slecht of achterstallig onderhoud.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/51/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/51/)  
<https://www.wooninfo.nl/vraagbaak/huurprijzen/huurverlaging/>  
<https://www.wooninfo.nl/vraagbaak/huurprijzen/huurprijs-en-inkomensdaling-mogelijkheden/>



# Regeling passende huur

**Let op: voor deze regeling kan in 2020 geen aanvraag meer worden gedaan. Dit is pas weer vanaf 2021 mogelijk.**

**Heeft een huurder een hoge huur bij één van de deelnemende woningcorporaties en al drie jaren een laag inkomen en weinig vermogen? Dan hoeft hij misschien minder huur te betalen.**

De volgende woningcorporaties doen mee met de Regeling passende huur:

- De Alliantie
- Eigen Haard
- Ymere
- Rochdale
- Stadgenoot
- Woonstichting De Key
- Woonzorg Nederland

De woningcorporatie bepaalt of de huurder recht heeft op een lagere huur. Hiervoor zijn gegevens van de huurder nodig. De gemeente controleert of iemand voldoet aan de voorwaarde van drie jaren een laag inkomen en weinig vermogen.

De regeling geldt niet voor huurders van particuliere verhuurders.

## **Meer informatie**

Bel 020 – 252 6000



# Uitzonderingen op kostendelersnorm

**Het individuele recht op een bijstandsuitkering voor één persoon is afhankelijk van het totaal aantal volwassen leden van een huishouding. Dit is de kostendelersnorm. De achterliggende gedachte is dat meerdere personen in een woning een aantal woonkosten delen. Denk aan de huur, de energiekosten en dergelijke. In de kern komt de werking van de kostendelersnorm erop neer: "hoe meer bewoners in de woning, hoe lager de uitkering per persoon".**

Sommige personen tellen niet mee voor de berekening van de hoogte van de uitkering. Voor deze uitzonderingen op de kostendelersnorm kan compensatie worden aangevraagd.

Toepassing van de kostendelersnorm leidt soms tot verergering van de problemen. Leden van de huishouding zijn bijvoorbeeld vanwege de kostendelersnorm niet in staat in de woning te blijven. Soms is dan een uitzondering op de kostendelersnorm mogelijk. Maak dit daarom altijd bespreekbaar met de klantmanager of de inkomensconsulent.

## Voorwaarden

De compensatie van de kostendelersnorm is van toepassing op:

- Jongvolwassenen tot 21 jaar
- Bewoners die met een huurcontract kunnen aantonen dat zij (hoofd)huurder/huiseigenaar en onderhuurder zijn
- Personen die afzonderlijk van elkaar een deel van de woning huren van een derde
- Personen die studeren

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/58/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/58/)



# Kleine (huur)schuld, grote winst

**Het project 'Onder de Pannen' van de Regenboog Groep helpt via het fonds 'Kleine schuld, Grote winst' bij het inlopen van huurachterstand. Dit fonds betaalt de huurachterstand tot een bepaald bedrag in één keer aan de woningcorporatie. De huurder betaalt het fonds vervolgens terug door een deel van de sociale huurwoning legaal onder te verhuren.**

## **Hoe werkt het?**

'Onder de Pannen' is opgezet voor mensen die plotseling dakloos zijn geworden door scheiding of verlies van een baan. De dakloze kan legaal een ongebruikte kamer huren bij iemand met een sociale huurwoning.

Als een bewoner van een sociale huurwoning een beperkte schuld heeft, kan De Regenboog Groep deze schuld direct aflossen. Iemand is in één keer schuldenvrij, administratieve problemen worden voorkomen en er is bijvoorbeeld geen risico meer op huisuitzetting.

Om De Regenboog Groep terug te betalen, neemt de bewoner een onderhuurder in huis. De huurder betaalt de huur aan De Regenboog Groep.

De bewoner beslist samen met De Regenboog Groep wie er in de ongebruikte kamer gaat wonen. De onderverhuur is legaal en duurt maximaal 1 jaar. De Regenboog Groep heeft hierover afspraken gemaakt met gemeente, woningcorporaties en uitkeringsinstanties. Zie ook 'Tijdelijk onderdak vinden' in de Woonwaaier.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/93/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/93/)  
[www.deregenboog.org/onder-de-pannen](http://www.deregenboog.org/onder-de-pannen)



# Tijdelijk elders wonen

**De hoofdbewoner/eigenaar van een woning kan huisbewaring aanvragen als hij of zij een goede reden heeft om tijdelijk (minimaal drie maanden) niet in zijn of haar huis te wonen. Iemand maakt bijvoorbeeld een lange reis, zit voor werk of studie ver van Amsterdam, wordt ergens langdurig verpleegd, verblijft als mantelzorger elders, gaat in detentie of wil op proef samenwonen.**

## Voorwaarden

Voor huisbewaring is goedkeuring van de woningcorporatie of de gemeente nodig. Huisbewaring is mogelijk voor de volgende woningtypen:

- sociale huurwoning via een Amsterdamse woningcorporatie
- particuliere huurwoning waarvoor een huisvestingsvergunning verplicht is
- koopwoning (waarvan de aanvrager eigenaar/bewoner is) waarvan de huur volgens het puntenstelsel lager is dan de huurtoeslaggrens.

Voorwaarden tijdelijke bewoner (huisbewaarder)

- De huisbewaarder moet achttien jaar of ouder zijn.
- Er komt geen woning in Amsterdam leeg te staan doordat de huisbewaarder op de woning van een ander past.

De bewoner en de huisbewaarder maken onderling afspraken over het gebruik van de spullen in de woning, voortijdig opzeggen en de vergoeding voor het gebruik van de woning.

## De vergoeding kan bestaan uit:

- huur (redelijk is de huur die iemand zelf betaalt)
- kosten voor gas en licht
- vergoeding voor gebruik van inboedel
- gemeentelijke heffingen/belastingen

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/60/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/60/)  
<https://www.wooninfo.nl/nieuws/2019/08/huisbewaring/>  
<https://www.wooninfo.nl/vraagbaak/woning-zoeken/huisbewaring/>





# Witgoed bij nood

**Wat als een wasmachine, koelkast of gasfornuis kapot gaat en iemand heeft geen mogelijkheden om het apparaat te vervangen? Als het apparaat echt nodig is, kan iemand terecht bij het Fonds Bijzondere Noden Amsterdam (FBNA). Amsterdammers krijgen een apparaat uitgeleend en mogen het na 5 jaar houden.**

Mensen met een bijstandsuitkering kunnen bij de klantmanager een aanvraag doen voor witgoed bij nood. Een aanvraag is ook mogelijk tijdens een (gratis) financieel spreekuur op een van de locaties in Amsterdam. Dit is meestal een buurthuis of Huis van de Wijk.

## Voorwaarden

Degene die een beroep doet op het fonds:

- heeft een laag inkomen en weinig vermogen
- kan de kosten niet zelf betalen en kan hiervoor ook geen geld lenen
- vervangt een kapot apparaat
- gaat akkoord met een huisbezoek.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/28/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/28/)



# Het Doorbraakfonds

**Het Doorbraakfonds biedt Amsterdammers met knellende schulden weer perspectief. Het fonds helpt mensen die ondanks schuld-  
hulpverlening klem zitten als gevolg van regels en werkwijzen. Het fonds kan zorgen voor een doorbraak als iemand zelf niet in staat is een verlamdende en dreigende situatie ten goede te keren.**

## **Voorwaarden**

- De aanvraag betreft een klemmende situatie.
- Er is een schuldhelpverlener betrokken (geweest) bij de ondersteuning van de persoon.
- De persoon wil en kan meewerken aan het ondersteuningsplan om de financiële situatie weer op orde te brengen.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/43/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/43/)



# Kwijtschelding gemeentebelastingen

**Sommige Amsterdammers komen in aanmerking voor kwijtschelding van gemeente- en/of waterschapsbelastingen. Zij hoeven deze belastingen niet of gedeeltelijk te betalen. Je kunt een kwijtschelding aanvragen voor de volgende gemeentebelastingen:**

- Afvalstoffenheffing
- Onroerende-zaakbelasting
- Roerende-ruimtebelasting
- Rioolheffing (alleen voor woningen met verbruik van meer dan 300 m<sup>3</sup>)

Ook is kwijtschelding mogelijk van waterschapsbelastingen van Waternet of Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK):

- Watersysteemheffing ingezetenen
- Verontreinigingsheffing
- Zuiveringsheffing

## Voorwaarden

- De aanvrager en eventuele partner of medebewoner hebben een (gezamenlijk) inkomen op of rond bijstandsniveau. Bij het inkomen moeten ook eventuele alimentatie en toeslagen worden opgeteld.
- De aanvrager en eventuele partner hebben weinig spaargeld of ander vermogen.
- Kwijtschelding is alleen mogelijk voor bedragen die nog niet zijn betaald of die korter dan drie maanden geleden zijn betaald.
- Kwijtschelding is alleen mogelijk voor belastingaanslagen op naam van de aanvrager.
- Nadat er een besluit over een verzoek tot kwijtschelding is genomen, kan er niet opnieuw een aanvraag worden ingediend.
- Het is niet mogelijk kwijtschelding aan te vragen terwijl het bezwaar tegen de aanslag nog in behandeling is.

Voor ondernemers gelden andere voorwaarden

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/regeling/23/](http://vraagmij.amsterdam.nl/regeling/23/)



# Bijzondere bijstand – Verhuiskostenvergoeding bij medische noodzaak

**Onder bepaalde voorwaarden kan iemand in aanmerking komen voor bijzondere bijstand voor verhuiskosten. De verhuizing moet sociaal of medisch noodzakelijk zijn. Daarnaast moet duidelijk zijn dat er geen sprake is van voorzienbaarheid. De verhuiskostenvergoeding staat los van de urgentieverklaring.**

## **Voorwaarden**

- De aanvrager heeft langdurige, aantoonbare beperkingen in het normale gebruik van de woning. Een voorbeeld: vanwege grote problemen met traplopen is het medisch noodzakelijk om te verhuizen. Deze problemen zijn ontstaan nadat iemand de huidige woning accepteerde.
- De aanvrager woont zelfstandig en verhuist naar een zelfstandige woning waar hij/zij het hele jaar mag wonen (het is dus geen recreatiewoning).
- De aanvrager is ingeschreven als inwoner van Amsterdam (op de woning die niet meer geschikt is).
- De aanvrager verhuist naar een geschikte woning binnen Nederland. De woning voldoet aan de eisen die in het besluit (de beschikking) staan waarin het recht op een verhuiskostenvergoeding is geregeld.
- De aanvrager heeft de huur nog niet opgezegd of het huis nog niet verkocht.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/41/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/41/)



# Bijzondere bijstand – Regeling minimumbijdrage verhuis- en inrichtingskosten

**In bijzondere situaties verstrekt de gemeente bijstand voor verhuiskosten en inrichtingskosten. Dit gebeurt als sprake is van bijzondere medische of sociale redenen die een plotselinge verhuizing noodzakelijk maken, terwijl iemand niet op andere manieren de (kosten van de) verhuizing kan regelen. Deze regeling geldt ook voor dak- en thuislozen.**

## **Verhuiskosten**

De kosten voor een verhuizing zijn algemene kosten. Let daarbij goed op wat iemand wel of niet zelf kan, bijvoorbeeld met hulp van vrienden of familie in plaats van professionele verhuizers. Opslag van inboedel kan noodzakelijk zijn.

## **Inrichtingskosten**

Bij inrichtingskosten gaat het om behang en schilderwerk of stoffering. Wat nodig is, hangt af van de staat van de te betrekken woning. Ook is van invloed wat iemand aan stoffering van de oude woning kan meenemen. Dit heeft invloed op de hoogte van de bijdrage.

## **Voorwaarden**

- De aanvrager woont in Amsterdam en is 18 jaar of ouder.
- De aanvrager is Nederlander of heeft een geldige verblijfsvergunning.
- De kosten waarvoor bijzondere bijstand wordt aangevraagd, zijn bijzonder, onvoorzien, noodzakelijk en vallen niet onder een andere wet of voorziening zoals de Zorgverzekeringswet.
- De kosten zijn zo hoog dat de aanvrager ze niet uit het inkomen of vermogen kan betalen.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/63/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/63/)



# Bijzondere bijstand – Eerste kosten huur

**Bij aanvang van het huurcontract moet de nieuwe bewoner meestal vooraf de huur betalen. Soms moet iemand voor zowel de oude als de nieuwe woning huur betalen. In het geval van dubbele huurkosten kan de bewoner in aanmerking komen voor bijzondere bijstand.**

Een beroep op deze bijzondere bijstand is ook mogelijk bij de overgang van een niet zelfstandige naar een zelfstandige woonsituatie, bijvoorbeeld na een verblijf in detentie, de crisisopvang of een verzorgings- of verplegingshuis. Voor vluchtelingen met een verblijfstatus gelden aparte regels.

## **Voorwaarden**

- De periode van dubbele huur wordt zo kort mogelijk gehouden.
- De uitkering is meestal afgestemd op het delen van woonlasten of het ontbreken van woonlasten.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/64/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/64/)



# Bijzondere bijstand – Doorbetalen huur tijdens detentie

**Gedetineerden dienen zelf een oplossing te zoeken voor de huurbetaling in de periode van detentie. Alleen bij zeer dringende redenen komt een gedetineerde in aanmerking voor een bijzondere bijstandsuitkering voor de doorbetaling van vaste lasten. De duur van de (leen)bijstand is in principe maximaal zes maanden.**

## **Voorwaarden**

De volgende uitgangspunten gelden bij de beoordeling van een aanvraag voor doorbetaling van de vaste lasten:

- Iemand is in Nederland gedetineerd.
- Het gaat om een eenpersoonshuishouden.
- De gedetineerde is niet in de gelegenheid de straf tijdens de weekenden, vakantie of anderszins te ondergaan.
- De gedetineerde beschikt niet over financiële reserves of had geen geld kunnen reserveren om zelf in de kosten te voorzien.
- De detentie duurt langer dan één maand; bij een kortere duur is er in de regel geen aanleiding om bijstand te verlenen.
- Als iemand kiest voor een celstraf in plaats van een boete, is er geen aanleiding bijstand te verlenen.
- Ten aanzien van de energiekosten wordt overwogen wat de voordeligste oplossing is: doorbetalen of de energietoevoer laten afsluiten en na de detentie weer laten aansluiten.

Huisbewaring kan een oplossing zijn als iemand voor langer dan drie maanden in detentie gaat. Zie hiervoor 'Huisbewaring' in de Woonwaaier.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/94/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/94/)



# Bijzondere bijstand – Opslagkosten na ontruiming

Soms wordt bijzondere bijstand verstrekt voor de opslag van goederen. Dit gebeurt bijvoorbeeld om de verstrekking van bijzondere bijstand voor inrichtingskosten te voorkomen. Het ligt er wel aan waarom de opslag van goederen noodzakelijk is en hoe lang de opslag gaat duren.

De hulpverlening varieert van telefonische informatie en advies tot schuldbemiddeling tot verwijzing naar een hulpverleningsinstantie.

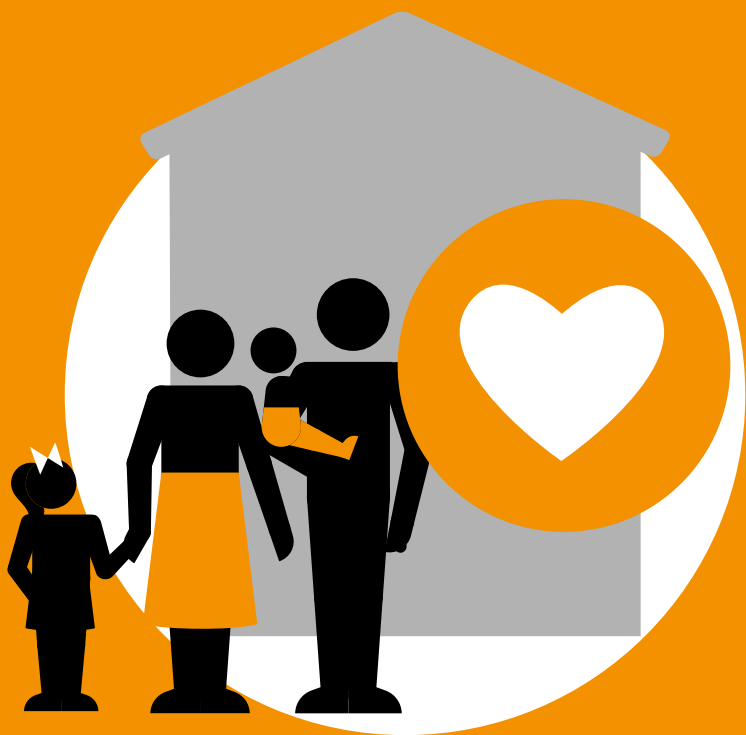
## Voorwaarden

- De aanvrager woont in Amsterdam en staat ingeschreven op een adres in Amsterdam.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/66/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/66/)





Leefbaarheid



# Meldpunt Zorg- en Woonoverlast

**Veroorzaakt een buurtbewoner overlast of maakt iemand zich zorgen over een buurtbewoner? Amsterdammers kunnen dan terecht bij het Meldpunt Zorg- en Woonoverlast. Medewerkers van het Meldpunt onderzoeken de melding, geven advies en schakelen waar nodig de juiste hulp in. Zij werken samen met onder meer de GGD, politie, woningcorporaties, geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijk dienstverlening en verslavingszorg.**

## **Voorwaarden**

Je maakt je zorgen over buurtbewoners en/of er is sprake van één (of meerdere) van onderstaande vormen van overlast door één of meerdere mensen in de buurt:

- iemand heeft zorg nodig, maar krijgt die niet.
- iemand komt verward over.
- Er zijn signalen van vereenzaming, verwaarlozing, vervuiling of afwijkend gedrag.
- Er is overlast door lawaai, stank, vervuiling, agressie of intimidatie door volwassenen of jongeren in de buurt.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/regeling/42/](https://vraagmij.amsterdam.nl/regeling/42/)



# Buurtbemiddeling bij overlast

**BeterBuren biedt onafhankelijke bemiddeling als buren overlast van elkaar ervaren. BeterBuren bemiddelt tussen de buren en helpt de verstoorde relatie te herstellen. Een vroegtijdige bemiddeling kan voorkomen dat ruzies uit de hand lopen.**

Voor vragen of aanmeldingen: BeterBuren,  
T 085 - 9022810, [info@beterburen.nl](mailto:info@beterburen.nl).

## **Voorwaarden**

- Buren beslissen uiteindelijk samen welke afspraken zij maken om het conflict op te lossen.
- De bemiddeling is gratis.
- De gesprekken zijn vertrouwelijk.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/67/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/67/)



# Ernstige woningvervuiling (hoarding)

**Het is belangrijk alle signalen van zorgelijke (ernstige) woningvervuiling, ongebreidelde opslag van goederen in een woning (hoarding) en overlast te melden. Door bijtijds te melden krijgt de bewoner tijdig hulp, hij of zij houdt zelf de regie en een gedwongen opruiming wordt voorkomen.**

De gemeente neemt meldingen van woningvervuiling serieus. Het probleem wordt aangepakt in samenwerking met de bewoner, een zorgaanbieder, de verhuurder/woningcorporatie, de brandweer en de GGD. Professionals en burgers kunnen signalen van ernstige woningvervuiling melden bij het Meldpunt Zorg en Woonoverlast. Het Meldpunt onderzoekt de ernst van de vervuiling, de mate van overlast en de persoonlijke en maatschappelijke situatie van de bewoner. Bij ernstige vervuiling bieden gespecialiseerde zorgaanbieders ondersteuning om de woning weer op orde te krijgen. Daaraan werken ook de woningcorporaties mee.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/95/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/95/)  
[www.amsterdam.nl/woningvervuiling](https://www.amsterdam.nl/woningvervuiling)



# Treiteraangepak

**De Amsterdamse Treiteraangepak is bedoeld om ernstige woonoverlast aan te pakken. Wie last heeft van ernstig getreiter in de woonomgeving, kan een beroep doen op de gemeente. De stadsdeelregisseurs nemen namens de gemeente het initiatief bij de aanpak van individuele treitersituaties. Zo nodig schalen zij op naar een multidisciplinair interventieteam. Aan daders of slachtoffers kan een vervangende woning worden aangeboden.**

## **Voorwaarden**

- De overlast in de woonomgeving doet zich bij herhaling voor, in combinatie met ernstige bedreigingen van personen en/of vernielingen van eigendommen.
- De vermoedelijke dader is een direct omwonende.
- Het slachtofferschap is onbetwist.
- De betrokken treiteraar krijgt een eenmalige aanbieding van een woning.
- Restart begeleidt de betrokkene in de nieuwe woonomgeving.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/regeling/54/](http://vraagmij.amsterdam.nl/regeling/54/)



# Woonfraude

**Woonfraude is een groot probleem. Onder woonfraude vallen illegale onderverhuur en onrechtmatig gebruik van de woning. Illegale onderhuur gaat vaak gepaard met lawaaioverlast, overaanbod van huisvuil en burenruzies. Als woonfraude wordt geconstateerd, leidt dit tot huisuitzetting.**

De gemeente Amsterdam pakt woonfraude stevig aan, zodat sociale huurwoningen weer beschikbaar komen voor de mensen die deze echt nodig hebben. Voor het opsporen van woonfraude is het belangrijk dat de corporaties en de gemeente signalen vanuit de omgeving krijgen.

Voorbeelden van woonfraude zijn:

- illegale (onder) verhuur/illegale bewoning
- een woning die lang leegstaat
- illegale verhuur van een woning of woonboot aan toeristen
- een wietplantage of drugshandel in een woning
- prostitutie in een woning

Iemand mag zijn woning maximaal 30 dagen per jaar aan maximaal 4 toeristen per keer verhuren.

Mensen kunnen een vermoeden van woonfraude melden bij het Meldpunt Zoeklicht (T 14020) of online via het 'Meldingsformulier woonfraude'. Melden kan ook anoniem.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/96/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/96/)  
<https://www.wooninfo.nl/vraagbaak/oplossen-problemen/overlast-vakantieverhuur/>  
<https://www.wooninfo.nl/vraagbaak/woning-zoeken/shortstay-vakantieverhuur-airbnb/>

# Aanpak (overlastgevende) multiprobleemgezinnen



**De gemeente Amsterdam en de Amsterdamse woningcorporaties hebben een MPG woonconvenant afgesloten. Amsterdamse gezinnen met kinderen onder de 18 jaar die in een MPG-traject worden begeleid, komen in aanmerking voor een woonurgentie. Het doel is dat kinderen veilig kunnen opgroeien. Ook wil de gemeente voorkomen dat een slechte woonsituatie van een gezin de verdere hulpverlening belemmert.**

Het afgeven van woonurgenties en de toewijzing van woningen gelden uitsluitend voor Amsterdamse gezinnen en inwonende minderjarige kinderen die in een MPG-traject worden begeleid. Een voorwaarde is dat het gezin tevergeefs op alle reguliere manieren heeft geprobeerd een passende woning te verkrijgen. Het gezin moet daarnaast aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Geldige verblijfstitel
- Minimaal twee jaar woonachtig en ingeschreven in Amsterdam
- Geldig BRP-adres in Amsterdam
- Ingeschreven in WoningNet
- In staat zelfstandig te wonen, zo nodig met langdurige gegarandeerde intensieve begeleiding
- Voldoende inkomen en voldoen aan de voorwaarden voor een sociale huurwoning
- Bij schulden is de omvang bekend en een regeling getroffen. Er is sprake van financiële stabiliteit (bijvoorbeeld door budgetbeheer, bewindvoering en/of WSNP)
- Geen eigen mogelijkheden voor het verkrijgen van een woning (onvoldoende woon- of inschrijfduur)
- Bemiddeling door de woningcorporatie naar een andere woning is geen optie
- Gegevens van huidige verhuurder zijn bekend.

Criminele activiteiten – iemand heeft of had bijvoorbeeld een hennepplantage - zijn een reden tot afwijzing.



# Aanpak (overlastgevende) multiprobleemgezinnen



## **De route naar een woning**

Het gezin wordt bekend gemaakt bij de procesmanagers van de (O)MPG-aanpak. Daarbij wordt de problematiek kort geschetst en de benodigde stukken voor de aanvraag (zie document Checklist documenten MPG woonconvenant) aangeleverd.

De procesmanager (O)MPG checkt of de gegeven informatie overeenkomt met wat de afdeling Wonen over het gezin in dossier heeft. Na een positieve beoordeling van de procesmanager (O)MPG wordt het gezin bij de afdeling Wonen voorgedragen voor een woonurgentie.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/regeling/97/](http://vraagmij.amsterdam.nl/regeling/97/)





Tijdelijk onderdak  
vinden



# Briefadres

**Amsterdammers die geen woonadres hebben, kunnen zich inschrijven op een briefadres. Het is een tijdelijke oplossing waardoor zij een zorgverzekering, uitkering, etc. kunnen aanvragen.**

Er zijn verschillende soorten briefadres:

- bij een familielid of kennis
- bij de afdeling Inkomen van de gemeente Amsterdam
- bij HVO-Querido
- bij de Daklozenvakbond

Wanneer het niet lukt om via één van deze opties een briefadres aan te vragen dan kan een professional de casus aanbieden bij het Multidisciplinair Team (MDT). Per casus zal dan worden gekeken of er een passende oplossing mogelijk is. De casus kan gestuurd worden naar [mdtbriefadres@amsterdam.nl](mailto:mdtbriefadres@amsterdam.nl)

## Voorwaarden

- Het moet een bestaand adres zijn in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG).
- Het moet een fysiek adres zijn. Een postbus (bijvoorbeeld van PostNL) kan niet.
- Het moet een woonadres zijn, geen bedrijfspand. Uitzondering: het kantooradres van een blijf-van-mijn-lijfhuis of opvanghuis. Dat kan alleen als het kantoor op een ander adres zit dan de opvang.
- Er moet iemand op het adres wonen en daar ingeschreven staan. Het mag dus geen leegstaande woning zijn.
- Er mogen maximaal 2 personen een briefadres hebben op hetzelfde adres. Behalve als het om een gezin gaat. Een gezin telt als 1 persoon.
- Het briefadres kan maximaal 4 weken van tevoren worden aangevraagd.

De geldigheidsduur van het briefadres is per situatie verschillend.

## Meer informatie

Briefadres bij een familielid of kennis

<https://vraagmij.amsterdam.nl/regeling/138/>

Kennisbank Stadsloket



# Leegstandsbeheer

**Leegstandsbeheer is een optie voor mensen die voorlopig geen uitzicht hebben op een sociale huurwoning, koopwoning of (studenten)kamer. Bij leegstandsbeheer wonen mensen tijdelijk als antikraakwacht in een leegstaande woonruimte.**

Voor antikraakwoningen kun je terecht bij diverse organisaties. Ook kun je informatie inwinnen bij één van de woningcorporaties. Let daarbij goed op de eisen en voorwaarden.

De volgende bemiddelaars zijn actief binnen de regio Amsterdam:

- Stichting De Zwerfkei
- Ad Hoc
- Anti-Kraak bv
- Stichting Alvast
- Stichting Camelot
- Kraakwacht

## **Geen voorrang**

Iemand die een antikraakwoning moet verlaten, krijgt geen voorrang voor een huurwoning. De gemeente Amsterdam helpt niet bij het zoeken naar nieuwe woonruimte.

## **Meldpunt**

Zijn er klachten, dan kun je terecht bij het meldpunt antikraak. Dit meldpunt is ondergebracht bij het meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag (020 - 523 0199)



# Tijdelijk op het huis van een ander passen (huisbewaring)

**De hoofdbewoner/eigenaar van een woning kan huisbewaring aanvragen als hij of zij een goede reden heeft om tijdelijk (minimaal drie maanden) elders te verblijven. Iemand maakt bijvoorbeeld een lange reis, werkt of studeert ver van Amsterdam, wordt ergens langdurig verpleegd of verblijft op een ander adres vanwege mantelzorg, detentie of op proef samenwonen.**

## **Voorwaarden**

- De huisbewaarder is achttien jaar of ouder.
- Er komt geen woning in Amsterdam leeg te staan doordat de huisbewaarder op een ander huis past.
- De woningcorporatie of de gemeente keurt de huisbewaring goed.

De bewoner en de huisbewaarder moeten onderling afspraken maken over het gebruik van de spullen in de woning, voortijdige opzegging en de vergoeding die de huisbewaarder gaat betalen.

De vergoeding kan bestaan uit:

- huur (redelijk is de feitelijke huur aan de verhuurder)
- kosten voor gas en licht
- vergoeding voor gebruik van inboedel
- gemeentelijke heffingen/belastingen

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/60/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/60/)



# Vijfjarencontract voor jongeren

**Jongvolwassenen hebben nauwelijks inschrijfduur bij WoningNet en kunnen dus moeilijk in Amsterdam een huurwoning vinden. De invoering van het vijfjarencontract op een jongerenwoning geeft jonge mensen een betere kans op een kleine betaalbare huurwoning en dus een start op de woningmarkt.**

De jongere behoudt bij het aangaan van het vijfjarencontract zijn inschrijfduur als woningzoekende.

## Voorwaarden

- Inschrijving WoningNet. Dit kan vanaf 18 jaar.
- Het vijfjarencontract is bestemd voor jongvolwassenen van 18 tot en met 27 jaar.
- Let op: studenten die een voltijdse dagopleiding volgen of staan ingeschreven bij Studentenwoningweb, komen niet in aanmerking voor een jongerenwoning met een vijfjarencontract, tenzij er in de gemeente waar de jongerenwoning staat, geen studentenwoningen zijn. Studenten die een deeltijdopleiding volgen mogen wel reageren op jongerenwoningen met een vijfjarencontract.

## Kenmerken

- In de huurovereenkomst staat dat het gaat om woonruimte voor jongvolwassenen en dat de woonruimte na beëindiging opnieuw wordt verhuurd aan een jongvolwassene.
- De huurder heeft huurprijsbescherming: er geldt een maximale huurprijs op grond van het puntenstelsel. De huurder kan de Huurcommissie laten beoordelen of de huurprijs redelijk is.
- De huurder heeft huurbescherming, maar bij opzegging hoeft de verhuurder niet aan te tonen dat de huurder andere passende woonruimte kan krijgen.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/98/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/98/)  
[www.woningnetregioamsterdam.nl/zoekinfo: vijfjarencontract](http://www.woningnetregioamsterdam.nl/zoekinfo:vijfjarencontract)



# Hospitaverhuur en inwoning

**Hospitaverhuur (inwoning) is een vorm van woningdelen. Een huurder of huiseigenaar verhuurt een deel van de woning aan een ander huishouden en vergaart daarmee (extra) inkomsten. Een huurder heeft toestemming van de eigenaar/verhuurder nodig voor hospitaverhuur.**

Bij hospitaverhuur woont het inwonende huishouden onzelfstandig. Er is sprake van een afhankelijke situatie ten opzichte van de hoofdhuurder of eigenaar-bewoner.

## **Voorwaarden**

- De verhuurder heeft zelf zijn hoofdverblijf in de woning.
- Er is sprake van onderverhuur aan of inwoning door één of twee huishoudens.
- In geval van een huurwoning is toestemming van de eigenaar/verhuurder nodig.
- De verhuurder heeft het exclusieve gebruiksrecht op minimaal 50% van het gebruiksoppervlakte van de woonruimte.
- De verhuurder mag aan maximaal twee huishouders onderverhuren.
- Elke onderhuurder heeft minimaal 12m<sup>2</sup> nuttig te gebruiken oppervlakte beschikbaar.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/99/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/99/)



# Onder de pannen

Het idee achter 'Onder de pannen' is dat twee Amsterdammers elkáár helpen. Huurders of huiseigenaren verhuren een ongebruikte kamer aan iemand die even geen huis heeft. Dit lost meerdere problemen op: de huurder vindt onderdak, de verhuurder krijgt wat extra geld voor bijvoorbeeld de aflossing van schulden. De ontvangen huur wordt namelijk niet gekort op een eventuele uitkering en/of toeslagen.

Meer over het initiatief 'Onder de pannen' is te vinden op de website van de Regenboog Groep:  
<https://www.deregenboog.org/onder-de-pannen>

## Voorwaarden

- Potentiële huurders hebben voldoende sociale vaardigheden, geen zware psychische problemen en komen niet in aanmerking voor de maatschappelijke opvang.
- De potentiële huurder is sinds kort dakloos en heeft binding met Amsterdam.
- De potentiële huurder staat ingeschreven bij WoningNet en is actief op zoek naar woonruimte.
- De regeling geldt niet voor familie in de eerste en tweede graad.
- De verhuur duurt niet langer dan 12 maanden.
- Plaatsing van één volwassene per adres.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/76/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/76/)



# Passantenhotel

**Het Passantenhotel Boerhaave van HvO-Querido is een hotelachtige voorziening voor dakloze Amsterdammers die redelijk zelfstandig zijn en een bestendige band met Amsterdam hebben. De gasten kunnen er maximaal 6 maanden verblijven. Het is de bedoeling dat zij na een rustperiode zelf actief gaan zoeken naar een woonplek elders.**

Indicatieklanten voor zorg kunnen geen gebruik maken van deze opvang.

Passantenhotel Boerhaave heeft plaats voor 60 personen. De medewerkers van HvO-Querido verwijzen de hotelgasten zo nodig naar hulp- en zorgverlening. Het hotel heeft 4 dependances in verschillende stadsdelen: passantenpension Anton Struik (63 gasten), passantenpension De Nassau (14 gasten), passantenpension Batjan (47 gasten) en passantenpension De Ruysdael (50 gasten)

De gasten moeten over voldoende inkomen beschikken om de overnachting vooruit te kunnen betalen. Geïnteresseerden kunnen zich tussen 11.00 en 12.00 uur aanmelden via het gratis nummer 0800 –0415. Hun naam komt op een lijst te staan en de volgorde op die lijst bepaalt wie aan de beurt is. Om op de lijst te blijven moeten wachtenden 1x per week laten weten nog altijd een plekje te willen.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/100/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/100/)  
[www.hvoquerido.nl/locatie/passantenhotel-boerhaave/](http://www.hvoquerido.nl/locatie/passantenhotel-boerhaave/)





# Tijdelijke woonruimte ouders met kinderen bij (echt)scheiding

**Wanneer ouders besluiten tijdelijk of definitief uit elkaar te gaan, is het belangrijk dat zij in de buurt van de kinderen blijven. In de directe omgeving is niet altijd betaalbare woonruimte beschikbaar. Vaak geeft het extra spanningen als een ouder ver weg woont of op steeds wisselende plekken. Daarom is er in Amsterdam IJburg en in Nieuw-West een Parents house, waar (tijdelijk) gescheiden ouders maximaal een jaar kunnen verblijven.**

Zie ook: [www.parents houses.nl/amsterdam](http://www.parents houses.nl/amsterdam)

## Voorwaarden

- De aanvrager heeft een geldig legitimatiebewijs.
- De aanvrager woont of woonde met het gezin/de partner op IJburg/Nieuw West of in de naaste omgeving van beide wijken.
- De aanvrager is gescheiden, gaat scheiden of wil tijdelijk uit elkaar.
- De aanvrager heeft met ex-partner in het woongebied één of meer kinderen. Beide ouders hebben de wens dat de aanvrager actief betrokken blijft bij de (opvoeding van de) kinderen. Aanvrager kan een (concept)ouderschapsplan overleggen of afspraken daarover.
- De aanvrager kan aantonen voldoende inkomsten te hebben voor ongeveer drie keer de huur, inclusief de borg. De borg is ongeveer € 1.100 en de huur plus servicekosten is ongeveer € 600.
- De aanvrager heeft een plan om aan woonruimte te komen en het voornemen zich actief daarvoor in te zetten.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/70/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/70/)



# Respijtzorg

**Respijtzorg biedt kort verblijf aan Amsterdammers in een problematische of veeleisende thuissituatie. Denk bijvoorbeeld aan mensen die intensief voor anderen zorgen. Of mensen die lijden onder spanningen binnen het gezin. Het doel van respijtzorg is overbelasting voorkomen door het bieden van preventieve zorg.**

Mensen met een psychiatrische of psychosociale kwetsbaarheid die het thuis even niet redden, kunnen in Respijthuis Amerbos op adem komen. Tien gasten vanaf 18 jaar kunnen hier enkele dagen tot twee weken verblijven en deelnemen aan herstel bevorderende activiteiten.

## **Adres:**

Amerbos 187-189, 1025 ZC Amsterdam, Nederland  
T 020 - 219 51 70, E [hetrespijthuis@hvoquerido.nl](mailto:hetrespijthuis@hvoquerido.nl)

Villa Buitenlust is er voor volwassenen, zelfredzame Amsterdammers die hulp zoeken bij de GGZ, maatschappelijk werk, studentenpsycholoog of bijvoorbeeld een Ouder-kind team. Zij verblijven in Villa Buitenlust omdat het thuis begint te knellen of omdat het eigen netwerk niet voldoende steun kan bieden.

In Villa Buitenlust is geen professionele zorg aanwezig. Als zorgprofessional kun je iemand aanmelden of meer informatie opvragen via: [info@villabuitenlust.com](mailto:info@villabuitenlust.com).

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/101/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/101/)



# Logeeropvang

**Logeeropvang betekent dat iemand tijdelijk bij een zorgaanbieder of in een logeerhuis verblijft. Zo kan de mantelzorger even uitrusten.**

Via de gemeente kan iemand maximaal drie dagen per week logeren. Iemand kan ook eenmalig een aaneengesloten periode logeren, tot maximaal zes weken.

## **Voorwaarden:**

- 18 jaar of ouder
- Ingeschreven en woonachtig in Amsterdam.
- Er is sprake van een lichamelijke, zintuigelijke, verstandelijke en/of psychiatrische beperking en daardoor heeft iemand langdurig meer dan gebruikelijke hulp nodig.
- Indicatie voor zorg via de Wet langdurige zorg (Wlz).
- De reden voor de aanvraag van logeeropvang is overbelasting van mantelzorger(s) voorkomen en zorgen dat de mantelzorger de zorg kan volhouden.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/regeling/48/](http://vraagmij.amsterdam.nl/regeling/48/)



# Kamers met Kansen

**Kamers met Kansen huisvest en begeleidt jongeren met een hoog risico op schooluitval of verlies van dagbesteding. Als door problemen thuis de dagbesteding van een jongere in het geding komt, biedt het traject van Kamers met Kansen uitkomst. Zorg-, onderwijs- of welzijnsprofessionals melden jongeren aan bij de GGD voor een toegangsscreening.**

Kamers met Kansen (KmK) richt zich op jongeren met problemen, maar het zijn geen probleemjongeren. Zij missen een veilig sociaal netwerk en kunnen geen beroep doen op ouders of verzorgers. KmK biedt jongeren een kamer en coaching zodat zij hun leven zo snel mogelijk weer op de rit krijgen. Jongeren vinden een veilige omgeving bij KmK. Daarnaast is een professional beschikbaar voor vragen over wonen, financiën en sociale zelfredzaamheid.

## **Aanmelden bij GGD Amsterdam**

De aanmelding bij KmK gebeurt door een professionele verwijzer die werkzaam is in welzijn, onderwijs of zorg. De verwijzer stuurt een aanmeldformulier naar de GGD, vangnet Jeugd. De jongere wordt samen met de verwijzer uitgenodigd voor een screening. Na de screening wordt bepaald of de jongere in aanmerking komt voor KmK of een soortgelijk initiatief. De aanbieders van verschillende woonvormen bespreken met de GGD welke plek het meest passend is.

## **Intake**

De jongere krijgt vervolgens bij het toegewezen project een intake om de hulpvraag te verduidelijken. Alle leefgebieden komen in de intake aan bod. Daarnaast wordt de zelfredzaamheidsmatrix samen met de jongere ingevuld. Maximaal een week na dit gesprek krijgt de jongere te horen of hij/zij mag komen wonen.





# Kamers met Kansen



## Voorwaarden

Voor KmK geldt onder andere dat de jongere:

- 18 tot 23 jaar is
- een mbo-opleiding volgt of een andere volwaardige dagbesteding heeft
- volledige inzage geeft in de persoonlijke en financiële situatie
- studiefinanciering of een ander aantoonbaar inkomen heeft om de vaste lasten te betalen.

## Meer informatie

[www.kamersmetkansenamsterdam.nl](http://www.kamersmetkansenamsterdam.nl)



# Tijdelijk onderdak dak- en thuislozen

Op verschillende plekken in Amsterdam is er een nachtopvang of winteropvang. Hier kunnen dak- of thuisloze mensen terecht voor tijdelijk onderdak. In de nachtopvang kunnen mensen douchen, eten en slapen. De nachtopvang is in de avond en nacht open, maar overdag gesloten. De winteropvang is ook overdag geopend.

## Voorwaarden

- De nachtopvang is alleen bestemd voor mensen die geen alternatieven hebben.
- Wie gebruik wil maken van de nachtopvang, moet zich ook melden bij screeningsbalie van Bijzondere doelgroepen. Daar wordt beoordeeld of iemand een plek kan krijgen in de maatschappelijke opvang.
- Een slaapplek in de nachtopvang kost € 5,- (tarief 2019). De overnachting is gratis als het in de winter koud is.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/71/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/71/)



Duurzaam woning  
vinden



# Voorrangs- regeling zorg- en onderwijsmedewerkers

**Onderwijs- en zorgpersoneel met een huisvestingsprobleem komt mogelijk in aanmerking voor de voorrangsregeling voor sociale en middeldure huurwoningen.**

## **Voorwaarden:**

- De aanvrager heeft minimaal een jaarcontract.
- De aanvrager is in dienst van een Amsterdamse school of zorginstelling.
- Er is al minimaal een jaar sprake van een huisvestingsprobleem (huurcontract loopt af, werklocatie meer dan 20 km hemelsbreed van huidige woning, of sprake van een onzelfstandige woonruimte).
- Op voordracht van de werkgever. Deze moet verklaren op termijn een vast contract aan te willen bieden.
- Zorgpersoneel dient één van de volgende functies te vervullen:
  - verpleegkundige
  - verzorgende (niveau 3)
  - helpende (niveau 2)
  - begeleider (jeugd, welzijn, geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg)
  - sociaal maatschappelijk werker, sociaal maatschappelijk dienstverlener
  - doktersassistent, praktijkassistent, apothekersassistent
  - praktijkondersteuner

## **Meer informatie**

[Voorrangsregeling](#) zorg- en onderwijsmedewerkers  
[Inschrijfformulier](#) voorrang huurwoningen onderwijs- en zorgmedewerkers





# WoningNet

**De netto huur van een sociale huurwoning is maximaal € 737,14 (2020). De meeste sociale huurwoningen zijn eigendom van woningcorporaties. Zij bieden de woningen aan via [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl). Een woningzoekende moet zijn ingeschreven in WoningNet om te reageren op een woning. Inschrijven kan vanaf 18 jaar.**

Mensen kunnen zich ook inschrijven bij WoningNet buiten de regio. Daar zijn doorgaans minder lange wachttijden.

## Voorwaarden

De hieronder genoemde bedragen zijn van 2020. Check de website van WoningNet voor recente bedragen.

De volgende voorwaarden gelden voor het verkrijgen van een sociale huurwoning:

- Het toetsingsinkomen van het huishouden is maximaal € 39.055 (kinderen niet meegerekend). Voor gezinnen (minimaal 1 volwassene en 1 inwonend kind jonger dan 18 jaar) is het toetsingsinkomen maximaal € 43.574.
- De wet biedt ruimte om een deel van de woningen open te stellen voor woningzoekenden met een jaarinkomen van maximaal € 43.574
- Inschrijven bij WoningNet kost € 50, direct te voldoen als laatste stap in het inschrijfproces.
- Verlenging van de inschrijving kost jaarlijks € 8.
- Als binnen een jaar na uitschrijving de verlengingskosten alsnog worden betaald, wordt de inschrijving altijd hersteld. Vul het contactformulier in van de website van WoningNet. Je kunt ook een herstelverzoek indienen als de uitschrijving langer dan een jaar geleden is.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/68/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/68/)  
spreekuur woning zoeken:

<https://www.wooninfo.nl/contact/>

algemene informatie woning zoeken

<https://www.wooninfo.nl/vraagbaak/woning-zoeken/>



# Woningruil

**Bij woningruil verhuizen twee of meer  
hoofdhuurders naar elkaars woning.  
Bij woningruil gelden altijd de volgende  
voorwaarden:**

- De verhuurders van de te ruilen woningen geven toestemming.
- Er is geen huurachterstand.
- De ruilpartners voldoen aan de gemeentelijke regels van passendheid qua huishoudgrootte en inkomen.

## **Voorwaarden**

- Geen van de woningen staat leeg.
- Geen van de ruilpartners heeft al een andere huur- of koopwoning gevonden.
- Voor sociale huurwoning met een huur tot de huurtoeslaggrens geldt een inkomensgrens voor de nieuwe bewoner.
- Geen van de woningen wordt gesloopt of gerenoveerd of is een wisselwoning waarin iemand woont tijdens de renovatie van de eigen huurwoning.

## **Ruilpartner vinden:**

!WOON kan ondersteuning bieden aan de ruilpartners:

<https://www.wooninfo.nl/vraagbaak/oplossen-problemen/woningruil/>

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/69/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/69/)



# Van Groot naar Beter

**Met de regeling 'Van Groot naar Beter' stimuleert de gemeente Amsterdam dat kleine huishoudens in grote woningen verhuizen naar een betere, kleinere woning. Zo komen grote woningen beschikbaar voor de huisvesting van grote gezinnen.**

Wie gebruik maakt van de regeling Van Groot naar Beter, kan een subsidie voor een verhuiskostenvergoeding aanvragen. De hoogte van deze vergoeding hangt af van het aantal kamers in de woning die de bewoner achterlaat.

De woningcorporaties De Alliantie, De Key, Eigen Haard, Rochdale, Stadgenoot, Woonzorg Nederland en Ymere voeren de regeling uit.

De huurder kan verhuizen met behoud van huurprijs, tenzij hij naar nieuwbouw gaat.

## Voorwaarden

- De aanvrager laat een huurwoning van minimaal 70 m<sup>2</sup> in Amsterdam achter. De woning telt vier of meer kamers en is van een van de deelnemende corporaties.
- Het huishouden bestaat uit maximaal drie personen.
- De aanvrager wil verhuizen naar een woning in Amsterdam van één van de deelnemende corporaties.
- De aanvrager reageert op een woning van maximaal 60 m<sup>2</sup>, een seniorenwoning, of een Wibowoning\*.

\*) Wibowoning staat voor Wonen in een beschermde omgeving. Deze woningen zijn bestemd voor senioren die met ondersteuning zelfstandig kunnen wonen. Kenmerken van een Wibowoning: gelijkvloers of met lift, in de buurt van voorzieningen zoals een zorginstelling.

Voor advies neem contact op met de wooncoach van !WOON.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/77/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/77/)  
<https://www.wooninfo.nl/vraagbaak/langer-thuis-wonen/van-groot-naar-beter/>



# Van Hoog naar Laag

**Dankzij de voorrangsregeling 'Van hoog naar Laag' kunnen Amsterdammers vanaf 65 jaar met voorrang reageren op huurwoningen in het eigen stadsdeel.**

De deelnemende corporaties zijn de Alliantie, De Key, Eigen Haard, Rochdale, Stadgenoot, Woonzorg Nederland en Ymere.

## Voorwaarden

- De aanvrager huurt momenteel een sociale woning van een deelnemende corporatie.
- De huidige woning ligt op de tweede verdieping of hoger.
- De aanvrager reageert op een woning van een deelnemende corporatie die in hetzelfde stadsdeel ligt als de huidige woning.
- De aanvrager reageert op een woning op de begane grond of eerste verdieping of met een lift. De woning is geschikt voor ouderen. Het gaat dus bijvoorbeeld niet om een woning voor jongeren of gezinnen.
- De aanvrager laat een zelfstandige sociale huurwoning leeg achter.

Voor advies neem contact op met de wooncoach van !WOON.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/3/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/3/)  
<https://www.wooninfo.nl/vraagbaak/langer-thuis-wonen/van-hoog-naar-laag/>



# Medehuurderschap aanvragen

**Als de hoofdhuurder (de ondertekenaar van het huurcontract) overlijdt of de huur opzegt, moeten medebewoners de woning na uiterlijk 6 maanden verlaten. Om dit te voorkomen kunnen medebewoners medehuurderschap aanvragen bij de woningcorporatie. De corporatie beoordeelt de aanvraag aan de hand van artikel 7:267 van het Burgerlijk Wetboek. Als de corporatie het verzoek afwijst, kan een aanvrager bij de kantonrechter medehuurderschap vorderen.**

De aanvrager voor het verzoek ' voortzetting van het huurcontract' moet voldoen aan de eisen van het woninglabel. Dat wil zeggen dat de aanvrager behoort tot de doelgroep waarvoor de woning passend is, bijvoorbeeld seniorenwoning, jongerenwoning, rolstoelwoning of atelierwoning.

Als je ongehuwd of ongeregistreerd samenwoont, maar dat staat niet vermeld op het huurcontract, dan kan je vragen of de woningcorporatie je wil erkennen als medehuurder.

De corporatie wijst aanvragen af als:

- De aanvrager jonger is dan 18 jaar.
- De aanvrager elders woonruimte heeft, een kamer huurde of onderhuurder was van de hoofdhuurder.
- De aanvrager een urgentieverklaring heeft.
- De aanvrager minder dan 2 jaar zijn hoofdverblijf heeft in de woonruimte en geen duurzame gemeenschappelijke huishouding voert met de huurder.

Als meerderjarige kinderen verzoeken om de huur voort te zetten, beoordeelt de corporatie het verzoek.

Indien de woning niet passend is voor de achtergebleven bewoner (gezinswoning, huur niet passend bij inkomen en dergelijke) kan de corporatie een andere, passende woning aanbieden.

Medehuurderschap aanvragen kan ook bij particuliere verhuurders.

## Meer informatie

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurwoning/vraag-en-antwoord/medehuurder>

<https://www.wooninfo.nl/vraagbaak/huren/medehuur/>



# Wonen buiten Amsterdam

**De gemiddelde wachttijd voor een sociale huurwoning in Amsterdam kan zeer lang zijn. Daarom kan iemand ook buiten Amsterdam en de stadsregio Amsterdam naar een sociale huurwoning zoeken. Vaak gaat dat sneller. Buiten Amsterdam wonen kan ook als tussenstap. Iemand behoudt dan de inschrijfduur bij WoningNet.**

De gemeente verzorgt samen met partners de workshop Wonen buiten Amsterdam. De deelnemers aan de workshop leren waarop zij moeten letten als ze willen verhuizen naar een andere gemeente en waar ze informatie vinden over de verschillende mogelijkheden. Ter plekke krijgen de deelnemers praktische hulp. Via de landelijke site [HuurWoningNet.nl](http://HuurWoningNet.nl) kun je per gemeente zoeken en word je doorgeleid naar sites waar je je in een bepaalde regio of provincie kan inschrijven.

Wie een bijstandsuitkering heeft, moet de klantmanager en de inkomensconsulent direct op de hoogte brengen bij een verhuizing buiten Amsterdam. De contactpersoon van de gemeente Amsterdam legt dan contact met de contactpersoon van de sociale dienst van de nieuwe gemeente. Zij maken afspraken over de uitkering en bijvoorbeeld de kosten van de eerste huur, eventuele borg, eventuele bijzondere bijstand inrichtingskosten en eventuele voortzetting van een schuldhulpverleningstraject.

In sommige Nederlandse gemeentes zal de bevolking naar verwachting krimpen. Dit biedt kansen op de woning- en de arbeidsmarkt. De klantmanager van de gemeente Amsterdam kan daarover meer vertellen.

De regels voor bijzondere bijstand verschillen per gemeente. In Amsterdam kunnen mensen met een bijstandsuitkering die langer dan 6 maanden dak- of thuisloos zijn geweest in sommige gevallen een bijdrage ontvangen om een woning in te richten.

## **Meer informatie**

[www.amsterdam.nl/werk-inkomen/contact/](http://www.amsterdam.nl/werk-inkomen/contact/) en informeer naar klantmanagers van het project VIND, bijzondere doelgroepen.



# Woningaanpassing en –voorziening

**Als iemand zich vanwege een handicap of beperking niet goed kan redden in huis, kan een woningaanpassing of –voorziening een uitkomst zijn. De gemeente helpt op twee manieren: met een persoonsgebonden budget of met zorg in natura.**

## Voorwaarden

- De aanvrager of diens kind heeft een handicap of een beperking en kan zich daardoor niet goed redden in huis.
- Een kind van de aanvrager verblijft vanwege een beperking langdurig in een zorginstelling; de aanpassing van de woning is nodig zodat het kind bij de aanvrager kan logeren of op bezoek kan komen.
- Het Indicatieadviesbureau Amsterdam beoordeelt welke woonvoorziening of woningaanpassing geschikt is.
- De gemeente past alleen zelfstandige woningen aan (woning met eigen keuken, toilet en douche). De gemeente past geen woningen in zorginstellingen aan.
- Voor woonwagens met een vaste standplaats, woonschepen met een officiële ligplaats en woonverblijven van binnenschepen gelden dezelfde voorwaarden als voor zelfstandige woningen.
- De aanvraag betreft een woning in Amsterdam en de aanvrager of ouder van het gehandicapte kind staat ingeschreven in deze woning.
- De woningaanpassing of -voorziening is persoonlijk. Als de partner of huisgenoot een voorziening nodig heeft moet hij of zij zelf een aanvraag indienen.
- Alleen noodzakelijke aanpassingen worden vergoed tot maximaal € 10.000.

## Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/regeling/52/](http://vraagmij.amsterdam.nl/regeling/52/)



## Urgentie – Algemeen

**De Huisvestingswet 2014 geeft gemeenten het recht om urgentiecategorieën in te stellen. De Amsterdamse urgentie-categorieën staan in de Huisvestingsverordening Amsterdam. Over de huisvesting van urgent woningzoekenden zijn afspraken gemaakt tussen de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties (AFWC), de Huurdersvereniging Amsterdam en de gemeente Amsterdam.**

Voor sommige woningen gelden voorrangregelingen (labels), bijvoorbeeld woningen voor ouderen en jongeren. Daarnaast kent de gemeente persoonsgebonden voorrangverklaringen (urgenties) en verhuisregelingen. Het is soms moeilijk om de volgorde te bepalen als meerdere kandidaten voldoen aan een voorrangregeling of een urgentieverklaring hebben.

In het Handboek Woonruimteverdeling staan de regels. Dit handboek is te vinden op [www.amsterdam.nl](http://www.amsterdam.nl) of op de website van de AFWC [www.afwc.nl](http://www.afwc.nl)

### **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/32/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/32/)



# Urgentie – Slachtoffers huiselijk geweld



**Slachtoffers van huiselijk geweld hebben de mogelijkheid een urgentie aan te vragen in de gemeente van hun keuze.**

## **Voorwaarden**

- De aanvrager verblijft in een instelling voor huiselijk geweld die bij de Federatie Opvang is aangesloten en die zich committeert aan de landelijke afspraken.
- De aanvrager staat ingeschreven in de Basis Registratie Personen (BRP) op het adres van de instelling voor huiselijk geweld.
- Als aanvrager en dader waren getrouwd, dan moet de aanvrager de echtscheidingsbeschikking en het ouderschapsplan indienen.
- Als aanvrager en dader ongehuwd samen kinderen hebben, dan moet de aanvrager een ouderschapsplan meesturen bij de aanvraag.

Slachtoffers van huiselijk geweld die niet verblijven in een bij de Federatie Opvang aangesloten instelling, moeten naast bovengenoemde voorwaarden ook voldoen aan:

- De aanvrager heeft de woning als gevolg van een levensbedreigende situatie door stelselmatig geweld of bedreiging accuut moeten verlaten;
- De levensbedreigende situatie moet blijken uit een procesverbaal van de politie, of mogelijk aangevuld door gegevens van justitie;
- Ingeval van bedreiging en/of geweld door de ex-partner of huisgenoot moet de aanvrager een beroep gedaan hebben op inzet van een huisverbod, straatverbod of contactverbod voor de dader, of gebruik van een AWARE-veiligheidsvoorziening
- Ingeval van geweld of bedreiging door een ander dan een ex-partner of huisgenoot, dient de aanvrager een verklaring van de politie te overhandigen waaruit blijkt dat de aanvrager uit veiligheidsredenen niet langer in de eigen woning kan verblijven, ook niet na een opgelegd of eventueel op te leggen straatverbod of contactverbod.
- Bij een verbroken relatie of echtscheiding gelden aanvullende voorwaarden.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/78/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/78/)



# Urgentie – Slachtoffers van mensenhandel

**Slachtoffers van mensenhandel kunnen op humanitaire gronden een tijdelijke verblijfsvergunning krijgen. Een voorwaarde is dat ze aangifte doen tegen de mensenhandelaar en meewerken aan het strafrechtelijk onderzoek. Ze krijgen dan eerst een plaats in de maatschappelijke opvang. Vervolgens kunnen ze met voorrang uitstromen naar een woning via het initiatief 'Doorstroomwoningen'.**

'Doorstroomwoningen' is een initiatief van de Stadsregio Amsterdam, het Amsterdam Coördinatiepunt Mensenhandel (ACM), HVO-Querido en de gemeente Amsterdam.

## **Voorwaarden**

- Slachtoffers met een verblijfsvergunning 'humanitair tijdelijk' (voorheen B-9 vergunning) worden voor de duur van de verblijfsvergunning per tweetal geplaatst in een tijdelijke woning in Amstelveen, Haarlemmermeer, Purmerend of Zaanstad (niet in Amsterdam).
- HVO-Querido verhuurt de bovengenoemde woningen.
- Slachtoffers met een vergunning 'humanitair niet tijdelijk' van 5 jaar of meer kunnen doorstromen naar een zelfstandige woning met contract op eigen naam.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/79/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/79/)



# Urgentie – Mantelzorg

**Mantelzorgers komen in sommige gevallen in aanmerking voor een urgentieverklaring voor een sociale huurwoning in Amsterdam. Voorwaarde is dat er in de 3 maanden voorafgaande aan de aanvraag 8 uur of meer mantelzorg per week is verleend of ontvangen gedurende 4 dagen of meer per week óf dat de medische problematiek 24 uur per dag nabijheid en hulp op onverwachte momenten nodig maakt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij Alzheimer, schizofrenie of andere chronische psychische aandoeningen.**

## **Voorwaarden**

- De mantelzorgsituatie duurt naar verwachting nog minstens één jaar voort.
- De relatie tussen verlener en ontvanger van mantelzorg is gebaseerd op familiebanden of langdurige sociale omgang en komt niet voort uit vrijwilligerswerk.
- De ontvanger en verlener van mantelzorg wonen zelfstandig en niet in een intramurale instelling.
- Het betrekken van een woning in Amsterdam is de enige manier om te zorgen dat de mantelzorgontvanger zelfstandig kan blijven wonen.
- De voorliggende voorzieningen worden al benut.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/80/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/80/)



# Parkeervergunning voor mantelzorgverleners

**Het is mogelijk voor mantelzorgers een parkeervergunning aan te vragen. Een zorg- of hulpbehoevende Amsterdammer kan deze gebruiken voor vrienden of familie die regelmatig helpen met dagelijkse taken.**

## **Voorwaarden**

- De hulpvrager staat in Amsterdam ingeschreven.
- De hulpvrager woont op het adres waar hij/zij ingeschreven staat.
- De hulpvrager ontvangt mantelzorg, dat wil zeggen: niet-beroepsmatige, onbetaalde zorg, bijvoorbeeld door familie of vrienden.
- Uit een recente verklaring van een instantie blijkt dat de hulpvrager is aangewezen op mantelzorg. Een indicatie voor thuiszorg of een verpleeghuis mag ook.
- De verzorger of verzorgers wonen buiten het vergunningsgebied van de hulpvrager of in een andere gemeente.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/regeling/49/](https://vraagmij.amsterdam.nl/regeling/49/)



# Urgentie – Statushouders

**Vluchtelingen met een verblijfsstatus ofwel statushouders komen in sommige gevallen in aanmerking voor urgentie.**

## **Voorwaarden**

- De statushouder is na ontvangst van een verblijfsvergunning door het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) gekoppeld aan Amsterdam en stroomt voor het eerst uit een COA-voorziening uit.
- De statushouder is nog niet eerder door het COA bij een andere gemeente voorgedragen voor huisvesting.
- De statushouder heeft niet een eerder woningaanbod geweigerd.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/81/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/81/)



# Urgentie – Acute noodsituatie

**Een urgentie bij een 'Acute noodsituatie' wordt ook wel 'calamiteitenurgentie' genoemd. Een calamiteit is een plotselinge gebeurtenis waarop iemand geen invloed heeft en die een acuut woonprobleem geeft. Voorbeelden van calamiteiten zijn brand, explosie of verzakking.**

## **Voorwaarden**

- De woning van de aanvrager is ongeschikt voor bewoning. Dit is vastgesteld door of in opdracht van een bevoegd toezichthouder op de naleving van de bouwregelgeving in de Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht en WoningNet.
- Volgens de toezichthouder duurt het herstel van de woning langer dan vier maanden.
- Alleen de hoofdbewoner komt in aanmerking voor een urgentie; inwoners dienen met de hoofdbewoner mee te verhuizen.
- De aanvrager heeft de calamiteit niet met opzet veroorzaakt.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/82/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/82/)



# Urgentie – Sociaal medisch

## Iemand kan in aanmerking komen voor een sociaal-medische urgentie bij:

- ernstige medische problemen
- (dreigende) dakloosheid met zorg voor minderjarige kinderen
- geweld of ernstige bedreiging.

De aanvraag van de urgentieverklaring wordt beoordeeld op basis van de algemene weigeringsgronden.

### Voorwaarden

- De genoemde problemen zijn levensontwrichtend en leiden ertoe dat de aanvrager niet meer in staat is om zelfstandig te functioneren.
- Een zelfstandige woning vormt een belangrijk deel van de oplossing voor het probleem.
- De aanvraag wordt afgewezen indien een andere woonruimte het probleem niet of slechts beperkt oplost, of indien de aanvrager meer gebaat is bij medische of psychische zorg of begeleiding.

### Meer informatie

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/83/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/83/)



# Urgentie – Door- en uitstroom naar de Omslagroute

**Deze urgentiecategorie is bedoeld voor personen die eraan toe zijn om zelfstandig met begeleiding te gaan wonen in een omslagwoning na een verblijf o.a. in 24-uurszorg, groepswonen of individueel beschermd wonen. Ook mensen met een SPIC, MO/ BW-beschikking komen in aanmerking voor een omslagwoning. De directie Wonen geeft daartoe een 'urgentie onder voorwaarden' af.**

## **Voorwaarden**

- De aanvraag wordt gedaan voor een cliënt uit de maatschappelijke Opvang, Beschermd Wonen of een erkende hulpinstelling.
- De cliënt voldoet aan de criteria voor toelating tot zorg met verblijf.
- De cliënt heeft regiobinding met Amsterdam.
- De cliënt is naar verwachting binnen afzienbare termijn in staat om zelfstandig te wonen.
- De Veldtafel van de GGD heeft de zelfredzaamheid van de cliënt vastgesteld.
- De cliënt heeft gepersonaliseerde doelen die zijn gekoppeld aan de urgentiecriteria.
- Een vertegenwoordiger van de maatschappelijke instelling of een centrale toegang van de GGD vult het formulier 'Aanvraag urgentie onder voorwaarden' (zie [omslagroute.amsterdam.nl](https://omslagroute.amsterdam.nl)) in en stuurt dit naar de directie Wonen van de gemeente Amsterdam.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/84/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/84/)

Bron: <https://www.amsterdam.nl/privacy/specifieke/privacyverklaringen-9/woonruimteverdeling/>





# Rolstoelwoning

**De gemeente Amsterdam begeleidt de toewijzing van rolstoelwoningen. Het gaat om woningen die met subsidie voor een rolstoelwoning zijn gebouwd of die rolstoelgeschikt zijn gemaakt.**

De corporaties adverteren vrijkomende rolstoelwoningen in WoningNet.

## **Voorwaarden**

Om in aanmerking te komen voor een rolstoelwoning moeten mensen:

- een Wmo-beschikking voor een rolstoelwoning hebben;
- zich in Amsterdam bij WoningNet inschrijven en zich bij de Directie Wonen aanmelden.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/85/](http://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/85/)

# Urgentie – Huisvesting na revalidatie



**Volwassenen kunnen voorrang krijgen voor een sociale huurwoning in het kader van de 'verkeerde beddenproblematiek'. Het gaat om mensen die na revalidatie in een zorginstelling weer zelfstandig in Amsterdam kunnen wonen. Door de snelle toewijzing van een woning komt een dure intramurale plek vrij. De instelling geeft bij de Directie Wonen aan dat er sprake is van verkeerde beddenproblematiek.**

Deze regeling wordt toegepast op grond van medische of sociale redenen.

## **Voorwaarden**

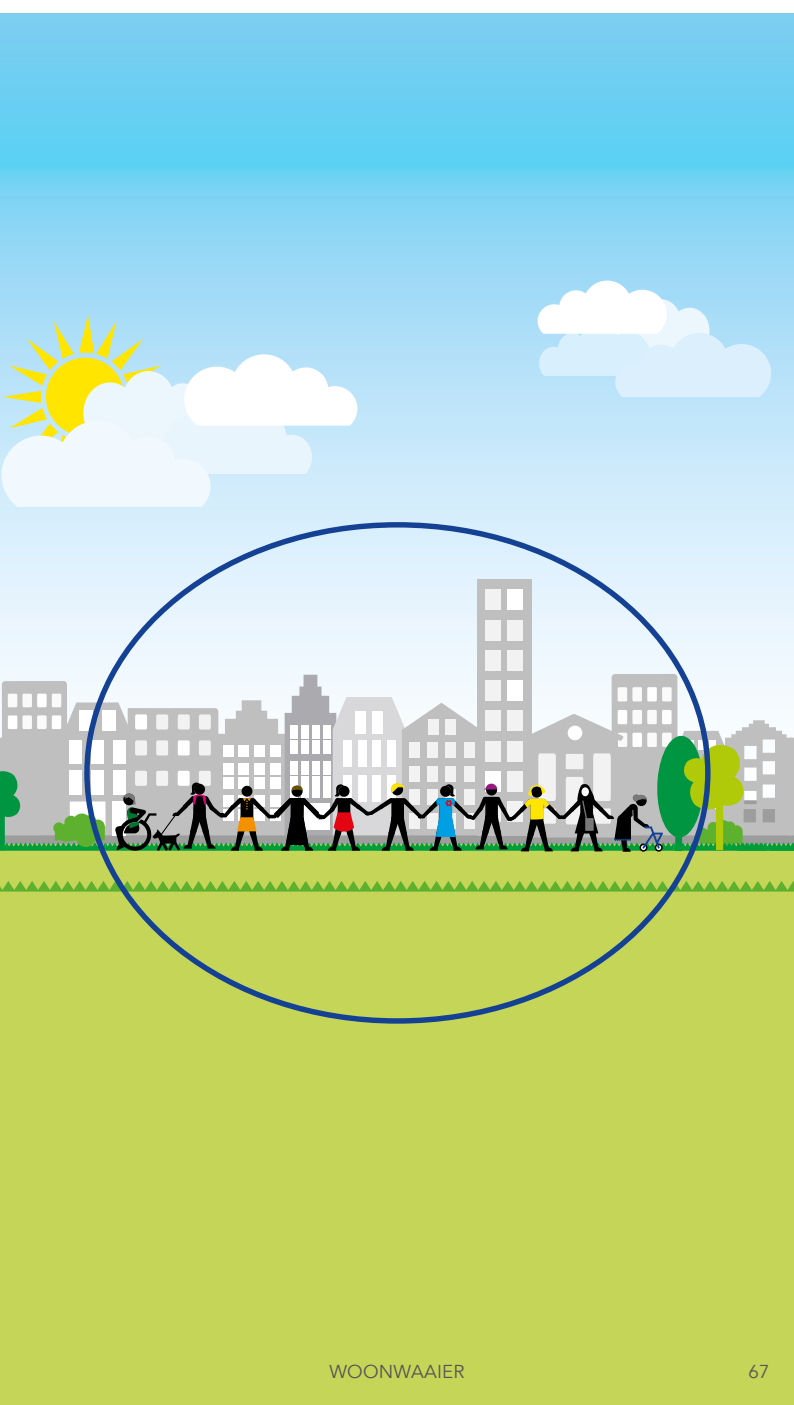
- De aanvrager is minimaal 18 jaar oud.
- De aanvrager heeft een functiegerichte zorgindicatie (niet: hulp bij het huishouden).
- Er zijn geen aanvullende voorwaarden voor gezinssamenstelling, inkomen en binding aan Amsterdam.
- De Directie Wonen van de gemeente begeleidt de aanvrager altijd via directe bemiddeling naar een woning.

## **Meer informatie**

[vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/83/](https://vraagmij.amsterdam.nl/thema/wonen/regeling/83/)

# Colofon

Deze woonwaaier is een product van het Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen, een samenwerking van woningcorporaties, zorgaanbieders en de gemeente Amsterdam.





**Herziene versie,  
juli 2020**