



## Buurtteam Amsterdam: in gesprek met een cliënt



Vanaf 1 april komt er in iedere Amsterdamse buurt een buurtteam. Met de buurtteams wordt de zorg en ondersteuning in Amsterdam eenvoudig, herkenbaar en dichtbij. Passend bij het leven van de Amsterdammer. Zie hieronder een overzicht van vragen en antwoorden die kunnen helpen bij het gesprek met de cliënt.

### 1 Wat is een buurtteam?

Het buurtteam is voor alle Amsterdammers die vragen hebben over bijvoorbeeld:

- zorg
- geld
- wonen
- werk
- meedoen
- gezondheid
- veiligheid

Bijvoorbeeld als iemand moeite heeft om rond te komen, graag andere mensen wil ontmoeten, schulden heeft of zo lang mogelijk thuis wil blijven wonen. Maar ook bij problemen door ziekte of verslaving. Allerlei situaties waar het buurtteam bij kan helpen. Het buurtteam denkt mee en ondersteunt waar nodig. Samen met de Amsterdammer zoekt het buurtteam naar een oplossing die past bij die persoon en bij de situatie. Het gaat erom dat iemand zelf weer verder kan.

### 2 Voor wie is een buurtteam?

Het buurtteam is er voor iedereen vanaf 18 jaar en ouder. Jongeren en gezinnen met kinderen tot 18 jaar met vragen over opgroeien en opvoeden, kunnen terecht bij één van de Ouder- en Kindteams in Amsterdam. De buurtteams werken nauw samen met de Ouder- en Kindteams.

### 3 Waar zitten de buurtteams?

Buurtteams komen op verschillende plekken in de stad. Meestal op een centrale plek in de wijk. Dichtbij en in de buurt. Iedereen kan binnenlopen, er naartoe bellen of e-mailen. Op de website Buurtteam Amsterdam staat een overzicht van alle buurtteams.



#### 4 Wie werken er in een buurtteam?

In elk buurtteam zitten verschillende professionele hulpverleners bij elkaar. Zo is er voor inwoners 1 duidelijke plek in de buurt waar ze terecht kunnen met al hun vragen. Iemand hoeft zelf dus niet meer te zoeken naar de juiste hulp. Maar kunnen contact opnemen met een buurtteam.

---

#### 5 Met wie werkt een buurtteam samen?

Het buurtteam werkt nauw samen met andere organisaties en specialisten in de wijk. Bijvoorbeeld met:

- Ouder- en Kindteams
- Huisartsen
- Geestelijke gezondheidszorg
- Woningcorporaties
- Bewonersgroepen
- Vrijwilligersorganisaties
- Wijkverpleging
- Zorgaanbieders
- Buurthuizen

Iedere Amsterdammer die ondersteuning krijgt van het buurtteam, krijgt een vaste contactpersoon. Mocht het nodig zijn dan haalt de medewerker van het buurtteam, in overleg met de Amsterdammer, er een andere organisatie bij.

#### 6 Waarom komen er buurtteams?

Op dit moment zijn er in de stad veel verschillende organisaties waar een Amsterdammer naartoe kan voor hulp. Dat maakt het soms moeilijk om de juiste hulp te vinden en te krijgen. Met de buurtteams wordt dat gemakkelijker gemaakt voor inwoners. Voor alle vragen over bijvoorbeeld zorg, wonen, werk, geld, veiligheid, gezondheid en meedoen kan vanaf 1 april iedereen terecht bij een buurtteam in de buurt.

---

#### 7 Hoe weet ik waar ik straks terecht kan?

In elke buurt in Amsterdam komt een buurtteam. Een overzicht van alle buurtteams en de contactgegevens staat vanaf 1 april op de website: [www.buurtteamamsterdam.nl](http://www.buurtteamamsterdam.nl)

---

#### 8 Wanneer kan ik bij een buurtteam terecht?

Op 1 april 2021 starten de eerste buurtteams.

---

#### 9 Wat kost het om hulp te krijgen van een buurtteam?

De hulp en ondersteuning is en blijft gratis voor alle Amsterdammers.



### Vragen?

Meer informatie leest u nu al op [www.amsterdam.nl/buurtteams](http://www.amsterdam.nl/buurtteams). Vanaf 1 april 2021 vindt u op de website van Buurtteam Amsterdam uitgebreide informatie. Daar vindt u ook de adressen en contactgegevens van de buurtteams.