**Aanmelden van (jong)volwassenen  en gezinnen: Buurtteam Amsterdam of Ouder- en Kindteam?**

Informatie bedoeld voor professionals

**Komende donderdag 1 april is het zover, dan opent Buurtteam Amsterdam haar deuren. Samen met de Ouder- en Kindteams zijn de buurtteams verantwoordelijk voor de ondersteuning aan alle Amsterdammers. Welke ondersteuning vanuit welk team past het beste bij de vraag van de Amsterdammer? Hier leest u meer over hoe u volwassenen, jongvolwassenen en gezinnen kunt aanmelden vanaf 1 april.**

Buurtteam Amsterdam en de Ouder- en Kindteams werken intensief samen als het gaat om ondersteuning aan alle Amsterdammers. Het is zo georganiseerd dat ze elkaar gemakkelijk “erbij kunnen halen” als de situatie daarom vraagt. Het maakt voor de Amsterdammer geen verschil of hij/zij binnenkomt via het buurtteam of via het Ouder- en Kindteam. Toch is het zinvol om vooraf te bepalen vanuit welk team ondersteuning geboden wordt.Juist om te zorgen dat de Amsterdammer die ondersteuning krijgt die het beste bij hem of haar past.

**Problematiek centraal**

Om de juiste afweging te maken, is het van belang om te kijken welke problematiek bij de Amsterdammer centraal staat. Staat de problematiek van volwassenen centraal? Of gaat het specifiek om opvoed- en opgroeiproblematiek en/of de kindveiligheid?

Het Aanmeld- en Informatieteam kan u helpen bij het maken van deze afweging. De contactgegevens van het Aanmeld- en Informatieteam zijn hieronder te vinden.  
De informatie in onderstaande tabel kan u helpen om uw afweging te maken.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Buurtteam Amsterdam** | **Ouder- en Kindteam** |
| Voor wie? | Biedt ondersteuning aan (jong)volwassenen bij problemen in het dagelijks functioneren zoals geldzorgen, woonproblematiek, psychisch welzijn, werken, meedoen of relaties.  Ondersteunt jongvolwassenen (18-23 jarigen) tenzij zij door Ouder- en Kindteam worden ondersteund (zie kolom hiernaast). | Biedt hulp en ondersteuning aan gezinnen, kinderen, jongeren en ouders bij vragen/problemen rond opvoeden, opgroeien en kindveiligheid.  Biedt ook de jeugdgezondheidszorg (preventieve gezondheidszorg) voor kinderen en jongeren van 0-18 jaar.  Ondersteunt jongvolwassen (18-23 jarigen) als het Ouder- en Kindteam al betrokken is, of wanneer uit onderlinge afstemming (tussen de jongvolwassene, Ouder- en Kindteam , het buurtteam en de aanmelder) blijkt dat het Ouder- en Kindteam het meest passend is. |
| Welke hulpvraag/ problematiek? | De hulpvraag is primair gericht op de problematiek van (jong)volwassenen. Daarnaast is er altijd oog voor de impact van problematiek van ouders op het opvoeden en opgroeien en op de veiligheid van de betrokken kinderen en wordt altijd gevraagd hoe het gaat met de kinderen en wat zij nodig hebben.  Zo nodig haalt het buurtteam het Ouder- en Kindteam erbij en ondersteunen zij samen een jongvolwassene en/ of ouders, elk vanuit hun eigen expertise en met eigen resultaten. | De hulpvraag is primair gericht op het opvoeden en opgroeien. Daarnaast is er altijd oog voor de andere leefgebieden waar ouders, jongeren en kinderen  moeite kunnen ervaren.  Zo nodig betrekt het Ouder- en Kindteam het buurtteam en ondersteunen zij samen een jongvolwassene en/ of ouders, elk vanuit hun eigen expertise en met eigen resultaten. |

**Algemene contactgegevens buurtteams**

Op [www.buurtteamamsterdam.nl](http://www.buurtteamamsterdam.nl) vindt u de locaties en contactgegevens van alle buurtteams.

Ook kunt u contact opnemen met een van de zeven buurtteamorganisaties via:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Buurtteamorganisatie** | **E-mailadres** | **Telefoonnummer** |
| Centrum | [info@buurtteamamsterdamcentrum.nl](mailto:info@buurtteamamsterdamcentrum.nl) | 020 557 33 38 |
| Noord | [info@buurtteamamsterdamnoord.nl](mailto:info@buurtteamamsterdamnoord.nl) | 020 435 45 55 |
| Zuid | [info@buurtteamamsterdamzuid.nl](mailto:info@buurtteamamsterdamzuid.nl) | 020 235 91 20 |
| Nieuw-West | [info@buurtteamamsterdamnieuwwest.nl](mailto:info@buurtteamamsterdamnieuwwest.nl) | 020 667 51 00 |
| West | [info@buurtteamamsterdamwest.nl](mailto:info@buurtteamamsterdamwest.nl) | 020 618 49 52 |
| Zuidoost | [info@buurtteamamsterdamzuidoost.nl](mailto:info@buurtteamamsterdamzuidoost.nl) | 020 314 16 18 |
| Oost | [info@buurtteamamsterdamoost.nl](mailto:info@buurtteamamsterdamoost.nl) | 020 462 03 00 |

De locaties en contactgegevens van de Ouder- en Kindteams vindt u op [www.oktamsterdam.nl](http://www.oktamsterdam.nl).

**Aanmelden huishoudens en gezinnen met meervoudige complexe problematiek**

Als samenwerkingspartner van de buurtteams en Ouder- en Kindteams kunt u huishoudens en gezinnen met meervoudig complexe problematiek aanmelden via het bestaande Aanmeld- en Informatieteam. Dit Aanmeld- en Informatieteam blijft tot de zomer operationeel voor zowel aanmeldingen voor meervoudige complexe problematiek bij de zeven buurtteamorganisaties als voor het Ouder- en Kindteam. Dat kan per e-mail of via de telefoon.

* Email - [aanmeldensamendoen@oktamsterdam.nl](mailto:aanmeldensamendoen@oktamsterdam.nl)
* Telefoon - 020 54 004 38. U kunt hier ook terecht met vragen en advies.

Op dit moment wordt er gewerkt aan een nieuw aanmeldsysteem. Zodra hier meer over bekend is, informeren we u hierover.

**Vragen?**

Heeft u nog vragen over samenwerken met de buurtteams, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij de buurtteamorganisatie in oprichting of met het ondersteuningsteam: [ondersteuningbuurtteams@amsterdam.nl](mailto:ondersteuningbuurtteams@amsterdam.nl). Heeft u de eerdere update gemist? [Deze kunt u hier teruglezen](https://www.amsterdam.nl/sociaaldomein/zorgprofessionals/nieuws-zorgprofs/update-samenwerkingspartners-buurtteams/).