

# Informatiepunt Digitale Overheid

**Samen werken** aan digitaal vaardige burgers



# Informatiepunt Digitale Overheid

Samen werken aan digitaal vaardige burgers

Bibliotheken en publieke dienstverleners slaan de handen ineen om minder zelfredzame burgers dicht bij huis te ondersteunen in de digitale dienstverlening van de overheid.



Het Informatiepunt Digitale Overheid helpt burgers op weg met vragen en verwijst waar nodig door naar lokale maatschappelijke organisaties.

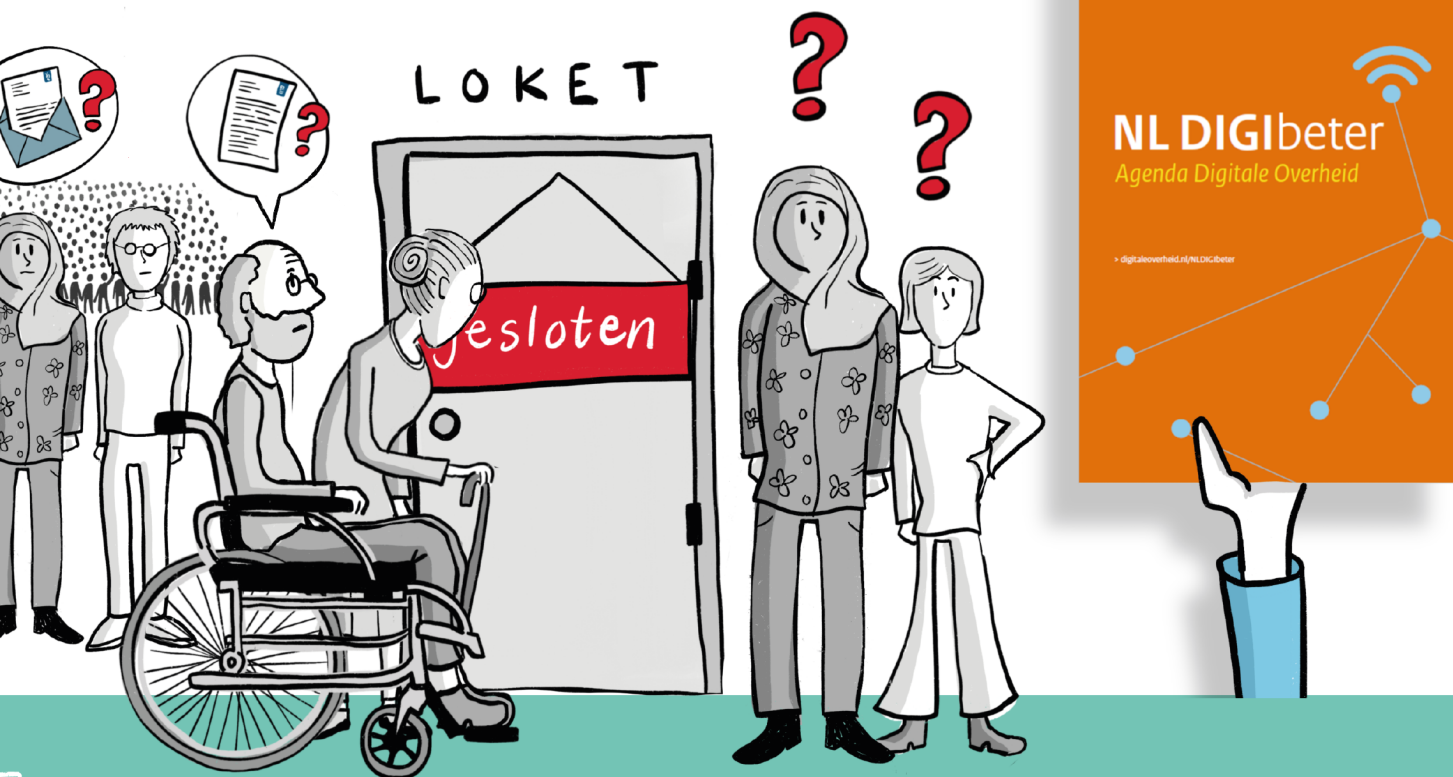
De Bibliotheek biedt geen afhandeling van vragen op casusniveau, maar wel gratis cursussen om de basisvaardigheden van burgers te verbeteren.

Samenwerken is essentieel voor het creëren van een goede ondersteuningsstructuur voor burgers.

**Doet u mee?**



Loketten van uitvoeringsorganisaties zijn er steeds minder. De overheid vindt dat de menselijke maat moet terugkomen in de dienstverlening en ziet hier een rol voor bibliotheken door in bijna alle bibliotheken een Informatiepunt Digitale Overheid te openen.



### Waarom bij de Bibliotheek?

De Bibliotheek biedt persoonlijke hulp, de mogelijkheid tot gratis informeel leren en is een wegwijzer in de samenleving.

### Lokaal netwerk

- > Samen komen we verder: samenwerken essentieel voor goede ondersteuningsstructuur
- > Over en weer doorverwijzen
- > Gezamenlijk maatschappelijk meerwaarde creëren
- > Breed aanbod door samenwerking



Doet u mee?



## De Bibliotheek anno nu

De brede maatschappelijk bibliotheek van nu staat in het hart van de samenleving: dichtbij, menselijk, neutraal, laagdrempelig. De Bibliotheek maakt burgers zelfredzaam en biedt hulp en ondersteuning aan burgers.

Doet u mee? Samen komen we verder!

- **DigiD**
- **Belastingen & toeslagen**
- **AOW**
- **Werk & uitkering**
- **Inburgering**
- **Rijbewijs**
- **Zorg**
- **Studiefinanciering**
- **Verkeersboetes**

