

Spreekuur Woning Zoeken van !WOON

Wat kunnen uw cliënten verwachten van hulp bij WoningNet door !WOON?

Graag scheppen wij de juiste verwachtingen bij mensen die hulp willen met hun zoekprofiel op WoningNet. Daarbij hebben wij uw hulp nodig. Het valt ons namelijk op dat wanneer woningzoekenden door ketenpartners naar onze organisatie worden doorverwezen, zij met bepaalde verwachtingen bij ons langskomen. Soms kunnen wij niet aan die verwachting voldoen, zoals dat wij woningzoekenden sneller aan een woning zouden kunnen helpen.

Het kost ons veel extra tijd en werk om aan woningzoekenden uit te leggen wat wij wel en niet voor hen kunnen betekenen, waarna men soms teleurgesteld afhaakt omdat men andere verwachtingen had bij onze hulp. Bij deze willen wij u als ketenpartner op de hoogte brengen van wat wij aan hulp bieden.

Wij zouden het zeer op prijs stellen als u als verwijzende organisatie wilt bijdragen aan verwachtingsmanagement, door woningzoekenden op de hoogte te stellen van onderstaande werkwijze, alvorens naar !WOON te verwijzen voor hulp bij WoningNet.

Welke hulp kan !WOON WEL bieden?

- Inschrijving WoningNet
- WoningNet profiel instellen;
Inkomensverklaring uploaden, Wmo-verhuiskostenindicatie indienen bij WoningNet
- Hulp en ondersteuning bij het zoeken en reageren op woningen;
Hoe werkt WoningNet? Waar moet je op letten bij het reageren op woningen etc.
- Hulp bieden bij verzenden documenten naar corporatie bij acceptatie woning
- Doorverwijzen; *intern of extern*

Welke hulp kan !WOON NIET bieden?

- **!WOON beschikt niet over woningen en kan woningzoekenden niet sneller aan een woning helpen.**
- **Gezinnen die specifieke hulp nodig hebben vanwege lichamelijke/geestelijke beperkingen kunnen wij niet aan een woning helpen, hiervoor is hulp nodig van gespecialiseerde organisaties.**
- Een DigiD aanmaken
- Documenten opvragen via DigiD
- Installeren van de Qii App
- E-mailadres aanmaken en beheren
- Internetbankieren/betaling WoningNet regelen, behalve;
Instellen automatische incasso, aanvraag overschrijving
- Aanvragen/afgeven Wmo-verhuiskostenindicatie en urgentie
- Aanvragen/afgeven huurtoeslag en woonkostentoeslag
- Mee naar bezichtiging woning
- Helpen met verhuizen

Hartelijk dank voor uw medewerking, team spreekuur woning zoeken van !WOON