

Notulen AKAD ZUIDOOST  
28-05-2020 via Zoom  
- Sharing is Caring -



Professionals in de wijk: "Het tijdelijk nieuwe werken"

- Er zijn nog zorgorganisaties die nog voornamelijk vanuit huis werken. Voor urgente dingen gaan de professionals wel de wijk in. Professionals spreken ook buiten de deur af met cliënten, in parken of speeltuinen.
- Huisbezoeken en intakes gaan via beeldbellen. De professionals ervaren met deze nieuwe manier van werken ook veel positieve ervaringen. De cliënten stellen zich meer open in gesprekken. Zorg-mijders zijn vaker te bereiken. De zorg ervaren de cliënten als laagdrempelig waardoor zij meer in beeld komen bij de professionals.  
Intakes en gesprekken ervaren zorg-mijders via het beeldbellen laagdrempeliger en gaat hun makkelijker af. Gesprekken tijdens een wandeling ook, zonder oogcontact te hoeven maken kunnen cliënten toch veel meer vertellen dan aan een tafel een gesprek voeren.
- Veel professionals ervaren dat een belafspraak bij de jongeren makkelijker afgaat dan een fysieke afspraak en anders om bij de wat oudere cliënten.
- Huisbezoeken worden door de ambulante begeleiders in overleg met de cliënt zelf buiten in de buurt in een park of een speeltuintje gehouden.
- Thuiswerken wordt alsnog zoveel mogelijk gehanteerd.
- In de wijk hebben professionals geen terugkomplek (kantoor)

Werkwijze Roads:

- De aanmeldingen bij Roads gaan telefonisch
- Telefonisch hebben de professionals bij Roads diepgaande gesprekken
- De professionals wandelen veel met cliënten
- De dagbestedingen zijn uitgevallen dus de cliënten vallen in een groot gat, in DAC Reigersbos gaat de dagbesteding weer deels open!
- Als er behoefte is aan dagbesteding dan kunnen cliënten zich aanmelden bij Roads, dagbesteding Reigersbos.
- De begeleider kan bij de aanmelding de caseload aangeven bij de aanmelding, bij de intake wordt de urgentie gemeten voor de dagbesteding.

# Notulen AKAD ZUIDOOST

28-05-2020 via Zoom

## - Sharing is Caring -

- Iedereen krijgt een contactpersoon bij Roads, Roads neemt contact op om de urgentie te meten voor de dagbesteding hoe noodzakelijk het is omdat de dagbesteding Reigerbos gedeeltelijk voor urgente vraag opengaat.

De professionals in de wijk lopen voornamelijk tegen dezelfde punten aan om de langdurige zorg te kunnen leveren.

Waar lopen de professionals in de wijk tegen aan en willen punten delen:

- Wat voor een gevolg heeft het voor AKAD als de buurtteams beginnen?
- De werkzaamheden van de professionals nu (expertise LVB) gaat verminderen.
- Netwerkpartners houden de AKAD actief! We hebben een gedeelde verantwoordelijkheid!

Rondvraag:

- Professional K is op zoek naar een assertiviteitstraining, Roads biedt deze training.
- AKAD wordt voorlopig gehouden via beeldbellen.
- Het onderzoek over het gebouw Geldershoofd volgt nog.
- LVB Toolkit wordt ontwikkeld door Jellinek, deelnemers zullen er naar kijken en feedback geven. Eva zal de toolkit doormailen.

**Volgende AKAD is 9 juli!**